

指定管理者評価表

令和 7年 7月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
施設概要	養護老人ホーム	
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R5年度収入	87,219,000 円	86,792,480 円
R5年度支出	52,860,000 円	90,358,744 円
R5年度収支	34,359,000 円	-3,566,264 円
R6年度収入	86,220,000 円	88,299,382 円
R6年度支出	60,457,000 円	94,944,925 円
R6年度収支	25,763,000 円	-6,645,543 円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 永田 佳嗣	
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		22			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	71%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		27			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	71%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		20			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		17			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				73%	B	

利 用 状 況 等	項目名		令和5年度	令和6年度	
			実績	目標	実績
	入所者との情報交換会	12 件	12 件	12 件	
	市との連絡会	12.0 件	12 件	12 件	
	健康体操参加者数	299 人	240 人	234 人	
	栄養改善教室参加者数	126 人	72 人	87 人	
利用満足度調査結果	R5 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		12 人	66.7 %		令和5年6月～9月
	R6 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		10 人	100.0 %		令和6年6月～9月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	サービス面において、各種マニュアル(危機管理マニュアル含む)を整備できており、品質目標を設定した上、目標に向けて実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価した。ただし、収支状況については大幅な赤字となっているため、今後の管理運営において改善が必要である。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 7年 7月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

[illegible]

サービス向上策

令和 7年 7月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

[illegible]

収支状況

令和 7年 7月 1日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

令和 6 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	74,600,000	74,600,000	人件費	60,457,000	59,156,592
雑収入		692,922	事業費	32,034,000	32,826,866
介護報酬収入	11,620,000	11,590,194	事務費	3,508,000	2,816,940
利用料収入		1,292,766	自主事業費支出		144,527
自主事業収入		90,700	その他諸経費		
補助金		32,800			
計	86,220,000	88,299,382	計	60,457,000	94,944,925
			収 支	25,763,000	-6,645,543

令和 5 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	74,600,000	74,600,000	人件費	50,813,000	55,541,098
雑収入		704,060	事業費	31,481,000	30,660,634
介護報酬収入	12,619,000	10,228,907	事務費	2,878,000	3,930,535
利用料収入		1,136,613	自主事業費支出	0	226,477
自主事業収入		122,900	その他諸経費	2,047,000	
補助金		0			
計	87,219,000	86,792,480	計	52,860,000	90,358,744
			収 支	34,359,000	-3,566,264

▼職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

《分析》

年度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	回答数
2023	5	3	4	0	0	0	12
2024	8	2	0	0	0	0	10



《分析》

年度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	回答数
2023	9	1	1	1	0	0	12
2024	8	2	0	0	0	0	10



