

指定管理者評価表

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 聖徳園	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
施設概要	養護老人ホーム	
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	86,220,000 円	88,299,382 円
R6年度支出	95,999,000 円	94,944,925 円
R6年度収支	-9,779,000 円	-6,645,543 円
R7年度収入	87,569,000 円	85,700,145 円
R7年度支出	98,105,000 円	95,267,996 円
R7年度収支	-10,536,000 円	-9,567,851 円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 永田 佳嗣	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		22			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	78%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		29.5			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	63%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		17.5			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	67%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		17.5			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価					74%	B

利 用 状 況 等	項目名		令和6年度	令和7年度	
			実績	目標	実績
	入所者との情報交換会	12 件	12 件	12 件	
	市との連絡会	12 件	12 件	12 件	
	健康体操参加者数	234 人	240 人	217 人	
	栄養改善教室参加者数	87 人	72 人	124 人	
利用満足度調査結果	R6 年度	回答者数	総合的な満足度（満足・やや満足の割合）		実施時期
		10 人	100.0 %		令和6年6月～9月
	R7 年度	回答者数	総合的な満足度（満足・やや満足の割合）		実施時期
		8 人	100.0 %		令和8年3月

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	サービス面において、各種マニュアル(危機管理マニュアル含む)を整備できており、品質目標を設定した上、目標に向けて実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価した。ただし、収支状況については大幅な赤字となっているため、今後の管理運営において改善が必要である。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

[illegible]

サービス向上策

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

[illegible]

収支状況

令和8年5月31日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

令和7年度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	74,600,000	74,600,000	人件費	60,017,000	60,444,046
利用料収入	12,969,000	11,100,145	事業費	35,585,000	30,673,658
自主事業収入			事務費	2,353,000	3,985,888
雑収入			自主事業費支出	150,000	164,404
			その他諸経費		
計	87,569,000	85,700,145	計	98,105,000	95,267,996
			収 支	-10,536,000	-9,567,851

令和6年度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	74,600,000	74,600,000	人件費	60,457,000	59,156,592
雑収入		692,922	事業費	32,034,000	32,826,866
介護報酬収入	11,620,000	11,590,194	事務費	3,508,000	2,816,940
利用料収入		1,292,766	自主事業費支出		144,527
自主事業収入		90,700	その他諸経費		
補助金		32,800			
計	86,220,000	88,299,382	計	95,999,000	94,944,925
			収 支	-9,779,000	-6,645,543

▼職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

普通	やや不満	不満	無回答	回答数
----	------	----	-----	-----

本年度と比較し聴き取りにて理由を聞くが、具体的にはあまり返答してもらえない事もある。その中で貴重な意見として「丁寧に対応して貰えて満足している」と返答される方も数名ある。満足度が低下している中で、普段からの会話や相談の際には、丁寧に心掛ける必要があると考える。

満足度	2024年度 (%)	2025年度 (%)
満足	8	7
やや満足	2	1
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
無回答	0	0

《分析》

昨年度と比較すると入所者数が減少している為数字的には変更はない。「良かった」「過ごしやすい」「有難い、自宅にいたらこんな生活は出来ない」等の返答がある。このアンケートに満足する事無く、さらなる向上を目指して行かなければならないと考える。

満足度	2024年度 (%)	2025年度 (%)
満足	8	6
やや満足	2	2
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
無回答	0	0