

指定管理者評価表

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町39番20号	
指定管理者の名称	社会福祉法人 芦屋市社会福祉協議会	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
施設概要	養護老人ホーム	
業務概要	養護老人ホーム和風園の運営に関する業務 施設、設備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績の金額
R4年度収入	85,944,000 円	84,623,175 円
R4年度支出	85,944,000 円	91,809,046 円
R4年度収支	0 円	-7,185,871 円
R3年度収入	81,444,000 円	87,292,055 円
R3年度支出	81,444,000 円	83,909,352 円
R3年度収支	0 円	3,382,703 円
所管課・記入者	こども福祉部福祉室高齢介護課 浅野 理恵子	
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	89%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	76%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	75%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	63%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	16.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			74%	B

利用状況等	項目名	令和3年度		令和4年度	
		実績	目標	目標	実績
利用状況等	入所者との情報交換会	12 件	12 件	12 件	12 件
	市との連絡会	12.0 件	12 件	12 件	12 件
	健康体操参加者数	11 人	240 人	240 人	295 人
	栄養改善教室参加者数	0 人	72 人	72 人	47 人
利用満足度調査結果	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		11 人	100.0 %		令和3年6月～9月
	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		11 人	90.9 %		令和4年6月～9日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	本年度は新型コロナウイルスの影響もあり、研修を受けるのが困難な状況であったが、オンライン研修を取り入れ、積極的に参加している。またサービス面においても各種マニュアル(危機管理マニュアル含む)を整備できており、品質目標を設定した上、目標に向けて実施できていることからサービス向上に取り組んでいると評価した。ただし、収支状況については大幅な赤字となっているため、今後の管理運営において改善が必要である。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	72,564,000		人件費	52,018,000	55,248,859
雑収入			事業費	31,364,000	33,177,631
介護報酬収入	13,380,000		事務費	2,535,000	3,267,006
利用料収入			自主事業費支出	0	115,550
自主事業収入			その他諸経費	27,000	0
計	85,944,000	0	計	85,944,000	91,809,046
			収 支	0	-7,185,871

令和3年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	72,564,000	72,564,000	人件費	46,505,000	48,231,435
雑収入		513,580	事業費	30,214,000	32,965,474
介護報酬収入	8,880,000	12,791,977	事務費	4,725,000	2,693,693
利用料収入		1,421,398	自主事業費支出		18,750
自主事業収入		1,100			
計	81,444,000	87,292,055	計	81,444,000	83,909,352
			収 支	0	3,382,703

アンケート結果

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立養護老人ホーム和風園
---------	----------------

利用者アンケート結果

1. 職員の言葉遣いや態度について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	11	0	0	0	0	0
R4	11	0	0	0	0	0

2. 和風園をご利用されて、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	11	0	0	0	0	0
R4	10	0	1	0	0	0

総合満足度に反映

3. プライバシーについての配慮がされていると思いますか？

	思う	やや思う	普通	やや思わない	思わない	無回答
R3	9	2	0	0	0	0
R4	10	0	1	0	0	0

アンケート結果

4. 相談、要望、苦情に対する職員の対応に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	10	1	0	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	7	3	1	0	0	0

5. レクリエーションの内容に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	9	2	0	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	9	2	0	0	0	0

6. 盆踊り、散策等の行事内容について、満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	8	0	1	2	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	9	2	0	0	0	0

アンケート結果

7. 現在の居室に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	8	1	0	2	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	8	2	1	0	0	0

8. 集会室やトイレ、浴室などの備品・環境は快適に整えられていますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	5	3	0	3	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	7	4	0	0	0	0

9. 夜間は安心して眠れておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	5	6	0	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	9	2	0	0	0	0

アンケート結果

10. 夕食の時間帯に満足しておられますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R3	11	0	0	0	0	0
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
R4	10	1	0	0	0	0