

「あしや市民活動センター リードあしや」「公共施設等のネーミングライツ（命名権）の導入」に関する調査結果

【第3回アンケート】

今回のアンケートでは、次の2点について、お伺いしました。

あしや市民活動センター リードあしやについて

芦屋市では、市民活動の拠点施設として、あしや市民活動センターリードあしやで様々な事業を行っています。センターを平成31年4月にリニューアルオープンし、より多くの方に利用していただきたいと考えています。そこで、今後センターの果たす役割としてどのような事業展開をしていくべきかについてお尋ねしました。

公共施設等のネーミングライツ（命名権）の導入について

平成29年3月策定の芦屋市公共施設等総合管理計画の実施にあたっては、限られた予算の中で適正な施設の維持管理等を行うため、ネーミングライツ(命名権)等を導入することで財源を確保し、コスト削減を進めたいと考えています。本制度の導入にあたっては、効果の見込みを確認するため、民間事業者等を対象にサウンディング調査(事業に係る市場性の調査)を実施する予定です。《サウンディング調査の対象施設》

不特定多数が利用し、事業者等にとって広告効果が期待できる公共施設等(大型の橋梁及び施設の一部であるホールや〇〇広場等を含む)。なお、庁舎、学校園、保育所、認定こども園、公営住宅、公営企業会計の施設等は除くものとします。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

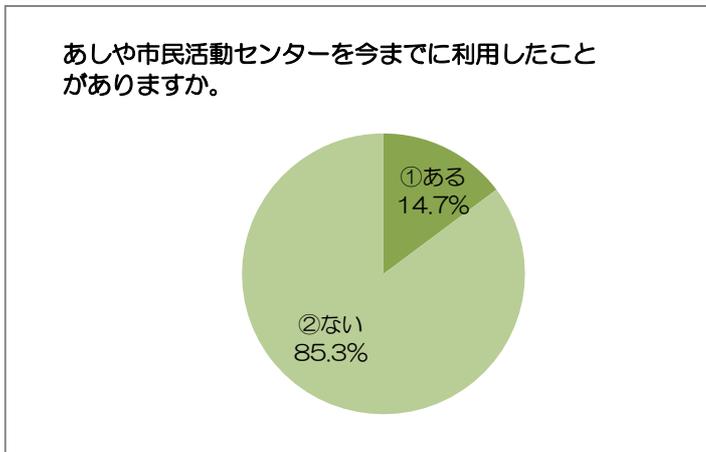
- 調査期間 令和元年11月19日から12月2日まで
- 設問数 8問(分岐質問を除く。)
- 有効回答率 95.0%(有効回答者数 95人)
- 有効回答者の構成割合 男性:49.5%、女性:50.5%
(18~20歳代20.0%、30歳代21.1%、40歳代21.1%、50歳代18.9%、60歳代以上18.9%)

図表中のN値は、分類別回答者数を示します。

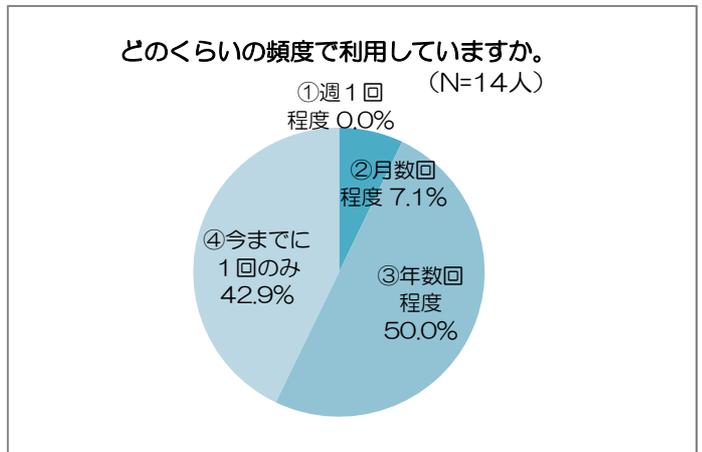
【アンケート結果】

あしや市民活動センター リードあしやについて

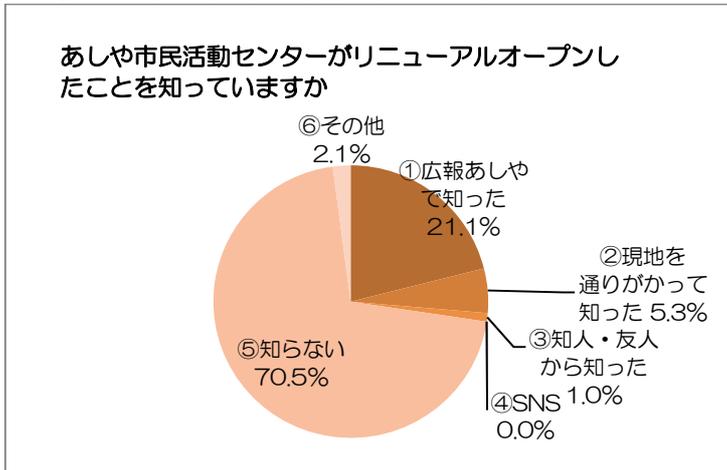
1-1 あしや市民活動センターの利用経験について



1-2 (1-1で「①ある」と回答された方) 利用頻度について

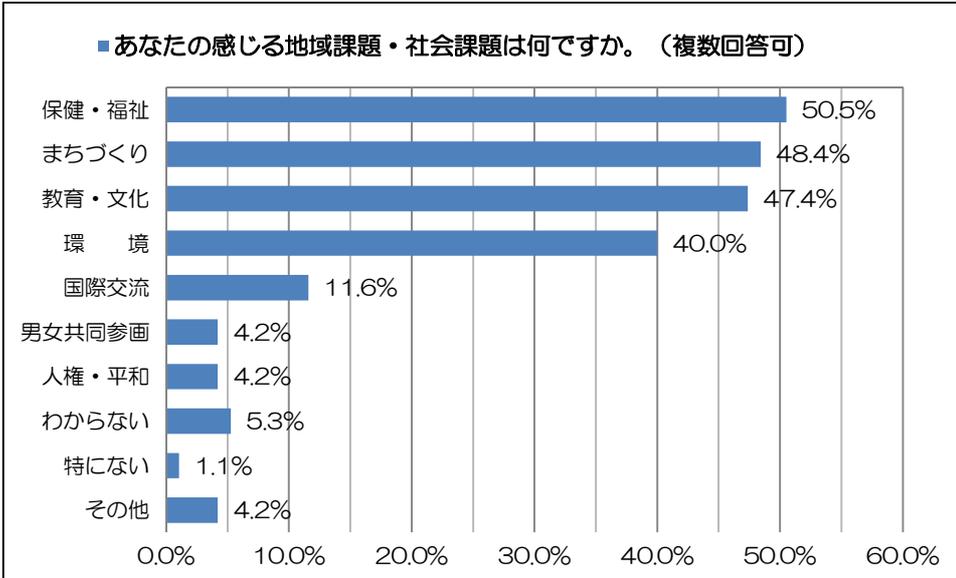


2 リニューアルオープンしたことについて



〈その他〉
芦屋市役所から教えてもらった。
利用した時

3-1 地域課題・社会課題について



〈その他〉
情報収集能力
人口減少
駅周辺の都市整備
住民税が高いと感じています。

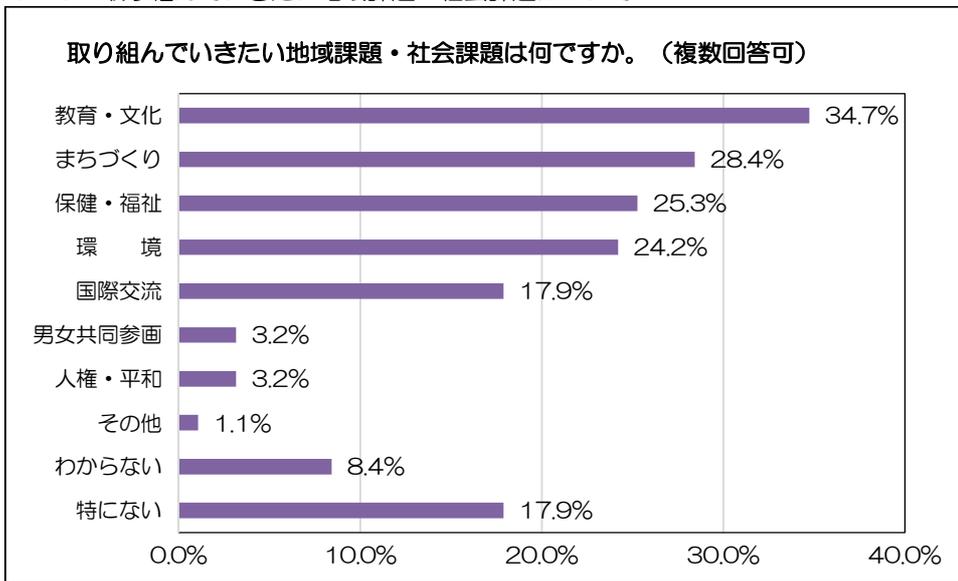
3-2 (3-1で「わからない」「特にない」以外を選択された方) その課題を具体的に教えてください。

地域課題・社会課題	具体的な内容
保健・福祉	これから高齢者が増えていくことはわかっているので、それに応じて対策は十分に取れているのか。
保健・福祉	受けられるサービスなどを見過ごすことがないようにしたい。
保健・福祉	障がい児を持つ親として、相談できる場所があまりない。
保健・福祉	身近なところでは、居住しているマンションの高齢化がかなり進んでおり、単身高齢者の割合も高いように思っています。個人情報問題もあり、管理組合だけでは対応できない問題もあります。災害時などのことを考えると、行政を含めた地域での取組が必要だと思います。
保健・福祉	高齢者の健康相談の機会をもっと増やして欲しい。
保健・福祉	独居や老々介護等を援助する仕組みがまだ不十分な気がする。
保健・福祉	高齢で体が動きにくくなってからデイサービスや介護教室で対応するのではなく、もっと早期から健康づくりを開始するシステムを作るほうが良い。
保健・福祉	中高年層向けの医療情報の改善が必要。高齢者向けや幼児向けのみが目立つ気がする。
保健・福祉	スーパーマーケットや道で出会う老人が以前より多くなっていると感じる。動ける人の陰には家に閉じこもっている老人が多数いると思う。そういう老人の生き甲斐につながる活動は福祉行政の仕事だと考える。
保健・福祉、教育・文化	認定こども園ではなく、公立の幼稚園の3年保育などに注力すべきだと思います。
保健・福祉、教育・文化	知り合いの方が近所の子ども園に応募しようとしたところ定員は余裕があるが、職員が少ないため断られたと言っていた。
保健・福祉、教育・文化	認知症や精神疾患を抱える人と地域との関わり方や、小学生の下校途中の安全対策など。
保健・福祉、教育・文化	共働き家庭に柔軟に配慮してほしい。(延長代が高額すぎる、土曜日出勤の家庭への配慮)
保健・福祉、教育・文化、まちづくり	芦屋市に限らないと思いますが、子が育ち一人暮らしの世帯が今後増加し、今まで芦屋市外で仕事に出ていた人が、地域の中に入っていきける環境が必要かと思います。買い物に行くのもいけない。重いものを持ってない。病院に行くにも足がない。そんな人たちはたくさんいると思います。
保健・福祉、教育・文化、まちづくり、国際交流	仕事をしている家庭としては休日限定は選択が少ないことです。
保健・福祉、まちづくり	自治会と子ども会、老人会の関係や、防犯パトロール防災面などの充実、弱者をどのように守るのかなど。
保健・福祉、まちづくり、環境	周辺都市に比べて、これらの評価が下がっている。
保健・福祉、まちづくり、環境	芦屋の街づくりや芦屋市全体が歳を取った人の関わり方の情報を配信して欲しい。
保健・福祉、国際交流	音楽祭等での海外の演奏家のコンサート、街の人々と音楽が触れ合う場が少ない。
人権・平和、教育・文化	いじめや教育改革など様々な事があるので、学校だけでなく市や教委全体で保護者へ情報を発信するなど工夫をして、問題解決につなげて欲しい。
教育・文化	自分だけが良ければ、他人はどうでも良いという風潮がよく見受けられるから。
教育・文化	学習障がいに対する、学校の授業のやり方

地域課題・社会課題	具体的な内容
教育・文化	先月首里城火災といったショッキングな事件が起きました。芦屋市にも文化財はあるが、災害時の対策はちゃんと取れているのか。
教育・文化	一部の教育内容が偏っている。
教育・文化	芦屋にも最近引っ越しされて来られた方が多いので 街としての歴史や文化を再認識してほしいのでその様な催しをしてほしい。
教育・文化	子供たちが土曜日、日曜日にダラダラとゲームをして遊んでいる。もっと何か目的のある休日の過ごし方が出来ないものかと、いつも考えています。市の方で、なにか参加出来るものがあれば良いのと思います。
教育・文化	子どもがSNSの被害に遭わないような指導教育、知識を身につける場や機会が少ない。
教育・文化	オープンセミナー等の教養を広げる場所やイベントが少ない。学校教育への行政の方針がみえない。
教育・文化	美術館の入館料を抑えて、利用しやすくしてほしい。
教育・文化、まちづくり	少子化が進んでいることはわかりませんが、伝統ある幼稚園や保育所の統廃合を市民の理解なく進めてしまうことに対して、長年の歴史を捨ててしまうという思いが強く、寂しく感じます。また、少数かもしれませんが、子供達への理解があまりない方がいらっしゃる、その方の意見により子供達が自由に遊ぶことのできる場所を奪われてしまっているように思います。子育て世代が長く住みたいと思えるまちづくりを目指していただきたいと思います。
まちづくり	予算の関係もあるだろうけど、交差点で横断歩道が片方しかない場所が多い。
まちづくり	まちづくりとはいえ、浜の充実感と山手の方の無さを感じます。
まちづくり	芦屋に住んでいる人以外は中々芦屋駅で降りる事が無い。
まちづくり	芦屋駅ビルの改装により、活気が減っている。
まちづくり	まち全体がまだまだ「芦屋ブランド」に縛られているように感じる。芦屋ブランドだけで人が集まる時代は未来永劫訪れない。良いものは残しつつ、旧態依然のものは迅速にアップデートしていかないと、目まぐるしく変化する社会の流れについていけない。20年後の芦屋の人口を想像するとソッとする。世界中のモデル都市を参考にして、時代が求めるまちを常に目指していかないと、まちは衰退する。
まちづくり	一部無電柱化が進められているが、信じられないくらい進捗が遅い。
まちづくり	市民に愛される長く続く飲食店が少ない。
まちづくり	打出周辺の居酒屋が外でたばこをすっていたりして安全に通れない。
まちづくり	JR芦屋駅前再開発の早期実現
まちづくり	行政としての考え方がわかりにくい。
まちづくり	岩園のバラ公園にバラ観賞に行ったが余りにも汚なくて消毒されておらず剪定もされておらず人の手の必要性を感じました。確かに盛りが少し過ぎていたが残念でした。
まちづくり、国際交流	まちづくり、国際交流の一環として外国の方が増えてきたように思うのでそういった方々との交流が必要ではないでしょうか。
まちづくり、環境	昨今、自然災害が甚大化しているように思います。市内の南側では海拔0mに近い地域もあり、地震や台風などの災害対策に対する懸念があります。
まちづくり、環境	我が家のまわりのことですが、野鳥のエサやりが目にも余る。野鳥（はと、すずめ）のフン害に悩まされている。条例の整備と、清潔な街づくり
国際交流	国際交流と情報リテラシーは、今後の地域社会において、また日本において、今以上に重要になると考えます。
環境	せっかく駅周辺に禁煙エリアを設けているのに、守られていない。
環境	環境としては昔と比べて芦屋川河口辺りの土砂の滞留など景観が損なわれているのが気になります。
環境	防犯カメラの設置が少なく、人通りの少ない路地裏など危険な雰囲気のある場所がある。
環境	リサイクルなどゴミの減量への取り組みをしている方が少ないと思います。
環境	受動喫煙
環境	電磁波が溢れていて、遺伝子組換え、化学肥料、農薬、安心して生きて行く環境ではなくなった。
環境	芦屋は他市と比較してゴミの分別が緩いと思います。それはそれで楽ですが、このままで良いのかと心配になります。
環境	芦屋市は住宅地である。賑わいとは無縁のはずである。静粛、安全が優先されるべきである。例えば、駅から一歩外に出たとき「芦屋に帰ってきた」と思えるだろうか？ 建築物、公園、道路など合法であるかどうかで認可するのではなく、芦屋市にとって、将来にわたって適当なのかどうかを検討されなければならない。その結果芦屋市は他地域と差別化される、価値ある住宅都市となると考えます。
環境	街路樹の枯れ補充を、速やかに対応して緑豊かな住みたくなる街づくりを目指してほしい。
環境	ゴミ処理についてパイプラインの存廃の問題

地域課題・社会課題	具体的な内容
環境	ゴミ焼却炉の問題。パイプラインをずっと、続けてほしい。
環境	環境保全及び災害対策などが出来ない。(台風 21 号の影響などを考慮されていない)
その他:情報収集能力	一昔前までは、情報とは手に入り難いものでしたが、現在、インターネットの普及で誰もが手軽に情報に触れることができます。しかし、この環境を活用せず、時代に取り残されている人が多いように感じます。そのため地域の方々が「情報の集め方」について学び、時代とともに生きる姿勢が必要だと感じます。詐欺についての情報があれば、引っかかってしまう高齢者も減りますし、子育て支援に関する情報を持っていけば、育児が何倍も楽になります。個人や法人が情報収集能力や情報リテラシーに長けた地域は、今後発展し続けると思います。
その他:人口減少	子育て支援等で人口の誘致
その他:駅周辺の都市整備	新快速駅なのに、車の停車スペース、歩行者の交通など整備が遅れすぎている。南だけでなく、北も。長期かかっても抜本的な計画が必要では。
その他:住民税が高いと感じています。	勤務先の同僚達と話していても住民税の高さが抜きん出ています。電柱が無い事や街全体が綺麗な事等税金の使い方に無駄があるとは思っていませんがもう少し補助や猶予策がほしいです。

4-1 取り組んでいきたい地域課題・社会課題について



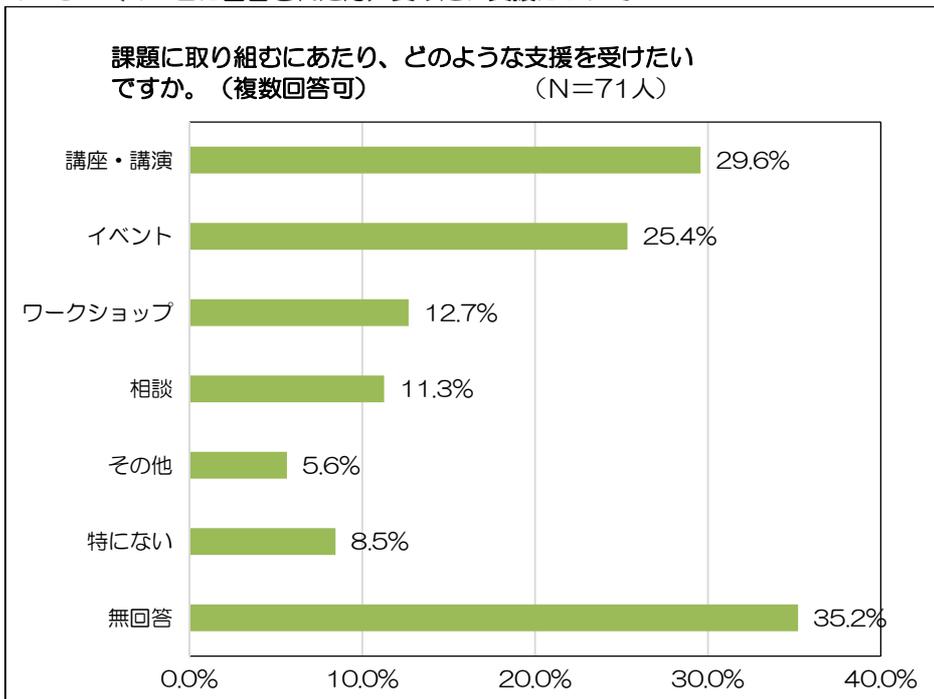
〈その他〉
 ゴミ問題 ゴミ袋を透明な有料にするとか、記名式、ナンバリングとかで、出したゴミに責任を持って欲しい。袋が有料になれば、少しは減るのではないかと

4-2 (4-1で「わからない」「特になし」以外を選択された方) どのようにその課題に取り組んでいきたいですか。

取り組んでいきたい地域課題・社会課題	どのように課題に取り組んでいきたいか
保健・福祉	地域で同じような障がいを持った親子さんと意見や知識を共有したい。
保健・福祉	内科でパートしているので、自分が看護師として知りうる情報やアドバイスを高齢者や病気の方にしていきたい。
保健・福祉	他の市に先駆けて、40代、50代からの市民健康教室を開設、健康維持プログラムを市民に普及する。
保健・福祉	もっと健康管理や改善などを行いたい。
保健・福祉、教育・文化	まずは近隣の方との挨拶や下校ルートの見守りなど。また、小学生本人への注意喚起。
保健・福祉、教育・文化	2号線より北に住んでいらっしゃる方は福祉センターや保健所など施設を活用される機会が少ない。催しも知らない方が多いのでもっと南にある施設を活用してほしい。
保健・福祉、教育・文化	最近筋トレや食事に関して興味があるので、そんなテーマの交流やイベントがあったら参加してみたい。あと、スマホや家庭用などのゲームが好きだが、最近はオンラインで相手を見ずに遊べる環境なので、あえて面と向かってそれらのゲームで遊べる場や、子どもに課金やネットゲーマーと繋がる時の注意などを伝える場があればいいのではないかとと思う。
保健・福祉、教育・文化、環境	山中前市長の取り組んでいた電線埋設化のなお一層の推進
保健・福祉、まちづくり	地域の人が軽い気持ちで立ち寄れる場所づくりがほしいし、手伝えたらいいかな。
人権・平和、環境	ゴミを減らしたり、マイバッグを持つ。
教育・文化	元々文化や歴史に興味があるので、芦屋市内はもちろん市外の方々にも芦屋市の文化や歴史を知ってもらいたい。
教育・文化	教育水準を上げ、自立した子供達に育てたい。

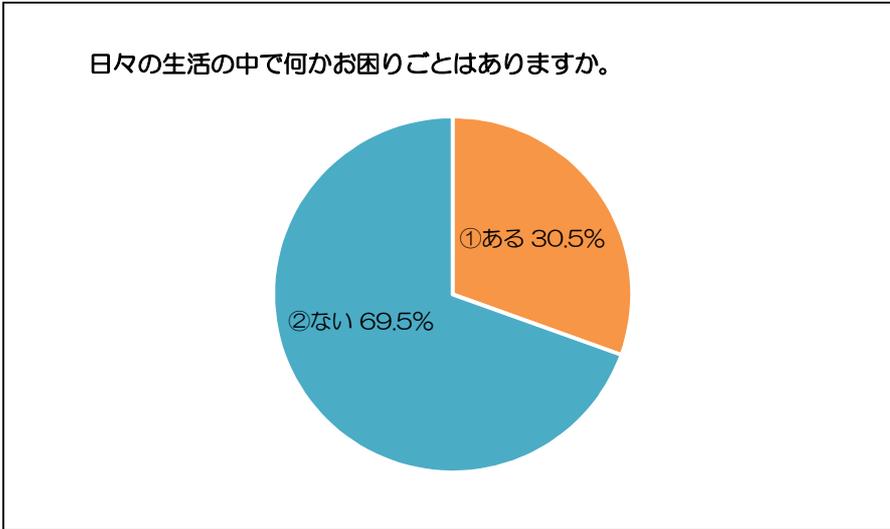
取り組んでいきたい 地域課題・社会課題	どのように課題に取り組んでいきたいか
教育・文化	アルバイトで国語塾の講師をしているので、何か有志でできることがあればぜひ参加したい。
教育・文化	教育については「自分だけ」良ければ良い若い人が増えています。少し嫌なことがあれば「逃げる」「怒る」など、辛抱のできない人が増えています。高度な学習ではなく、「人は互いに助け合い生きている」という、基本を伝える「教育」が必要あると考えます。私の学校では飛行機や船舶に導入されているBRM訓練というものをしています。「コミュニケーション」の大切さを軸としています。地域学習も必要かと思えます。
教育・文化	ーPTAとして、子どもたち、学校の役に立てたらと思う。
教育・文化	芦屋ゆかりの歴史、教養、文化を知りたい。
教育・文化	文章表現の研究と教育を仕事にしてきたので、学校現場か地域サークルで手伝いたい。
教育・文化、まちづくり	私に何ができるのかわからない為、現時点では具体的な取り組みはありませんが、課題を解決できる機会があれば、より良い芦屋市になるよう努めたいと思えます。
教育・文化、国際交流	国際的なクラシック音楽を、街の人々に聴いて頂ける場をつくりたい。音楽祭等が出来れば、様々な楽器の演奏を伝えられる。
まちづくり	暮らしやすい街づくりに、何か出来ることがあれば協力したい。
まちづくり	都市計画についての勉強
まちづくり	行政が今後どのように芦屋を住みよい街にしていくか知りたい。
まちづくり	もっと公園を有意義に使いたい。芦屋の町に相應しい草花や木々を育てたい。また、近隣の子供達と一緒に遊べる場所があれば良いけど小学校等、防犯が難しいかな？リタイアした後をまだ考えていませんが…。
まちづくり	市民が自主的にゴミ拾いを行っているのを頻繁に見かけます。ここは是非見習いたいところであると考えています。
まちづくり、国際交流	芦屋浜に住んでいますが、最近のご近所に外国の方が住んでいるのを見かけます。ただご近所付き合いなどもないため、そういった方々との交流の機会があればより良い街になるのではないかと思います。異文化交流やこういった方々が住まわれているのに興味もあります。
まちづくり、環境	仕事で他の行政での取組などを調べることがあり、若干の知識もあるので。
国際交流	少子高齢化により、今後、一層の外国人が居住する日本となるかと思います。文化が違えば問題も生じます。その中で共存共栄するため、互いに触れ合える場所が必要かと思えます。
環境	ゴミの分別の徹底、マイバッグを使用してレジ袋を使わない、など。
環境	ごみ拾い
環境	ゴミの分別などしっかりと協力したい。
環境	行政が今後どのような環境対策を実施していくか知りたい。
環境	パイプラインの必要性を学びたい。

4-3 (4-2に回答された方) 受けた支援について



〈その他〉
ホール、宿泊施設、レッスン室等の場所、街の路上コンサート等、協賛して頂けると国際的な音楽祭が実現できる。
芦屋市職員と共同での勉強会
場所の提供
子育て世代の催しなど

5-1 お困りごとについて



5-2 (5-1で「①ある」と回答された方)それはどのようなことですか。

お困りごと
障がい者に対する対応
近隣の庭がとても汚く、ゴミ屋敷一歩手前の状態。実のなる木をそのまま放置しているので、害虫や鳥のふん被害にあっています。
アルバイトとして働いていますが、収入が少なく、経済的に親に依存していること
子供達に対して理解があまりない方がいらっしゃることです。市政とは無関係かもしれませんが、ごく普通の生活も許されないことがあります。
小さい子どもが3人いるが、経済的に苦しいので、子ども手当などをさらに充実させてほしい。
空き家が多いので心配。道路標示をもう少し多くしてほしい箇所がある。
隣人の野鳥へのエサまきによりフン害に悩まされている。市に相談しましたが、条例がないので、行政指導できないとのことでした。
外の街から見て芦屋市が無駄遣いの温床のように見られる。金持ちが贅沢していると揶揄される
近隣の家や外からタバコの煙が家に入ってくる。
子どもに勉強を教えるのが難しい。
阪神打出駅の踏切が長い。上にあげてほしい。
耳が聴こえないことで、何かと不自由
芦屋の南に向かうバス 交通機関が少ない。駅前の駐輪場が少なくてすぐ満車になる。
水分がボトボトのゴミとか、明らかに分別されてない物が入っているゴミとか、芦屋市は今まで甘すぎるのでは？ 今回の焼却炉のトラブルでも、関係ないが如くゴミを出す人が多かった。
家の片付けや掃除が苦手な物が多く汚い。
JR芦屋駅前再開発の早期実現
大原町付近で、道路を木が塞いでいて、自転車や歩行者が危険な状況になっているのに、いつまでもたっても解決されない。また、一部の道路は前の地主が草をわざと生やして通行を妨げるような事をしているのに、行政は何も指導解決しないのかと思います。
市の貸農園を、安くできませんか？一月あたり¥3,000は高いです。
マンションの剪定が2年間されず消毒もされず。ごみ捨て場も囲いが一年も放置されていた。管理組合も無いので仕方ないかも知れないけど？こんな時はどこに言えば良いかわかりません？やっと剪定しても雑く消毒も無い。ごみ捨て場の囲いは出来たけど雑いですね。震災後ずっと住んでいたけど経営者が交替するところも変わるとは残念です。住み良い芦屋なのにね…。
やむを得ず働けなくなった場合などに頼ることのできる市からの支援があると大変ありがたいです。現状は体調を崩しても無理をして働かなければならない状態になっていると感じます。こうした部分の支援を民間ではなく国から、市から欲しいと考えています。
ごみを出す日を守らない人がいて、いつもカラスに荒らされること。そこで、ごみステーションをもっと目立つ場所に移動させて、ごみを指定日以外にはこっそりと出しにくい環境作りを市に提案しても、受け入れてもらえないこと
台風の時の被害がこわい。
子供の事で相談したい事があります。
ゴミ、犬の糞が道に落ちている件をなんとかしてほしい。
災害緊急放送、嵐の時、何を言っているか全然聞こえない。避難が遅れる危険がある災害に強い芦屋市になるように見直しが必要
歩道の整備されていないところを夜に歩くのが怖い。

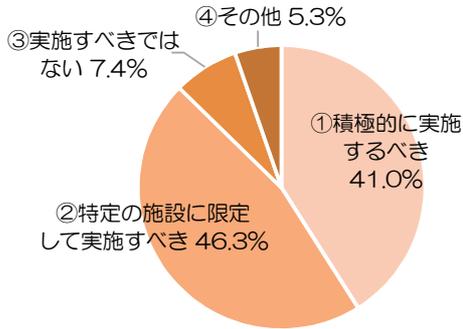
6 やってみたい地域活動・市民活動があれば教えてください。

やってみたい地域活動・市民活動
一人住まいの方や引きこもりがちの方等が気楽に参加できるマチカフェや簡単にできる制作等に携われたらと思う。子どもたちが気楽に参加できる、簡単な制作を通して、コミュニケーションが図れることなど。
お祭りでの出店など。
キッズスクエアのお手伝いをしていますがとても充実しているのもっとしてみたいです。
ひとり暮らしの方がたちよって、話したり、軽い食事が大人や子供と区別なくできる場所。子供食堂的な。孤食、大人にも子供にもあるようなので。
子どものためになる活動がしてみたいです。
国際交流
今は会社勤務でパツパツなので、定年退職したら考えます。
今、具体的には思いつかないが、町のために何かできることがあればしたいと思う。
環境活動、特に二酸化炭素削減活動
情報交換会
今は、何をやりたいかまで頭が回らない。
子どもたちの見守り
民生委員。教育相談
秋まつりが縮小されたのが残念です。
薬局で仕事をしています。地域のイベントには出来るだけ参加するようこれからも心がけたいと思います。
才能ある街の子供達を、世界に飛躍するクラシック音楽家に育てる為、道を繋げたい。そして、クラシック音楽を広めたい。
芦屋の浜や六甲山、または市内のゴミ拾いのボランティアを、子どもと一緒にしてみたい。
市内50歳以上の方の運動機能レベル検査（体力測定ではなく、転倒危険リスクを調べるもの。個人個人、半年ごとか1年ごとに継続して調べる。）
国際交流イベントでのボランティア。子供の日々の安全に関するイベント
今、ケアマネしているのでリタイアしたら地域の介護の相談役になったり、保母の資格もあるので皆様の役に立てればとも思っています。
市内の清掃
文章表現で遊ぶワークショップ。例：歌詞を元にシナリオを書いてみよう。
子供の見守り
復興ボランティア

公共施設等のネーミングライツ（命名権）の導入について

7 ネーミングライツを導入することについて

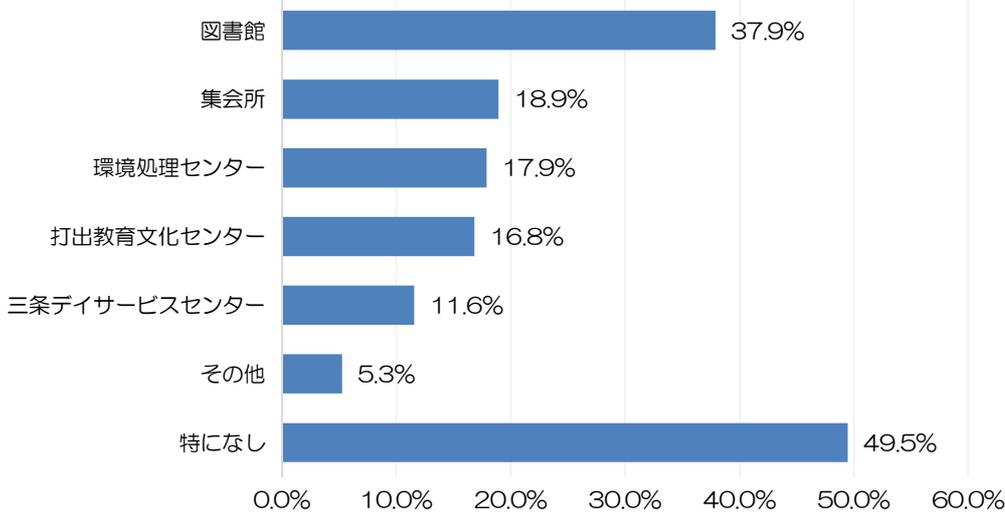
施設の維持管理等に係る財源確保のために、ネーミングライツを導入することをどうお考えですか。



<その他>
 実施すべきではないとは思わないが、事業者にとってあまり効果が期待できないと考えられる。芦屋市は普段外からの人の流入があまりないかと思うので、宣伝効果が低く継続的な収益が見込めないのではないかと。
 その施設が何かわからなくなるようなネーミングはよくないと思う。
 芦屋市の予算を勘案しながら、消極的に実施すべき。
 どちらでもよい。
 わからない。

8-1 ネーミングライツの対象にすべきでないと思う施設について

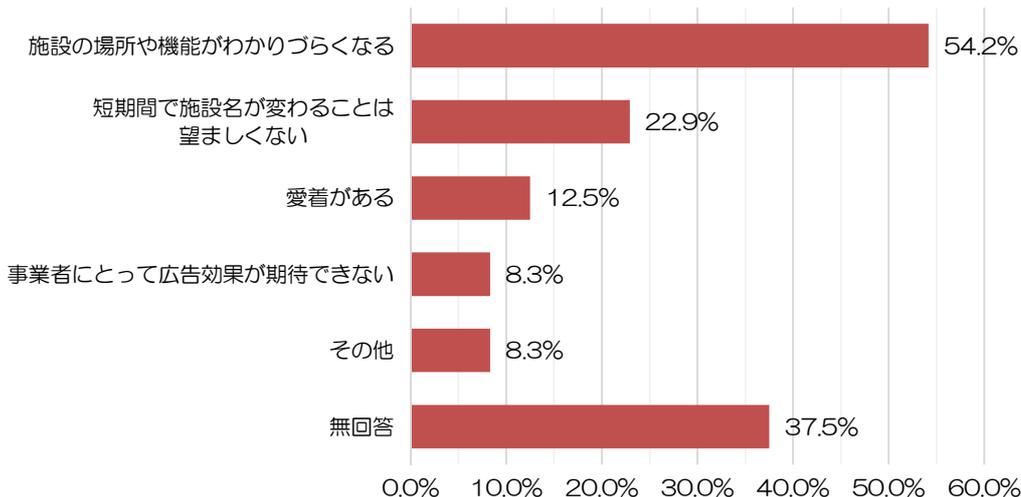
■ネーミングライツの対象にすべきでないと思う施設はありますか。（複数回答可）



<その他>
 業務と直結するメーカーなどはその他の業種が参入しにくくなるので難しいような気がします。
 保健所、休日夜間診療所
 全て実施すべきではないし、アンケートで「全て」の選択肢がないことに、疑問を感じます。
 全ての施設。芦屋市の施設にはそぐわない。財源確保、コスト削減のためなら、なんでもする、という考え方は対象事案によりけり。
 教育関係機関

8-2 (8-1で「特になし」以外を選択された方) ネーミングライツの対象にすべきでないと思う理由について

■ネーミングライツの対象にすべきでないと思う理由を選んでください。（複数回答可） (N=48人)



<その他>
 表現の自由が確保されるべき場所がネーミングライツの対象になるのは好ましくないから。
 現状で良いから。
 「広告主の影響で、内容が偏っている。」と利用者が印象を持つ恐れがある。集会所や〇〇センターは、箱の提供との印象であるのに対し、図書館は、蔵書の提供にも関与している様な印象を持つ。
 打出教育センターって、学校の教育の相談もできる場所じゃなかったですか？もし、図書館と会議室だけなら、ネーミングライツの対象となってもOKだと思います。