

## 「図書館の利用」に関する調査結果

### 【第4回アンケート】

芦屋市立図書館（本館）は、平成30年度の大規模改修工事を経て、昨年4月16日にリニューアルオープンしました。大規模改修工事においては、照明器具のLED化、トイレの改修、授乳室の設置のほか、館内案内表示の改良、読書スペースの拡充などに取り組み、施設の利便性・快適性の向上に努めました。リニューアルオープン後も、図書館本館の開館時間の拡大や新規イベントの企画・実施等の取組を進めているところです。

今後、さらなる図書館サービスの向上を目指していくにあたり、本アンケートを実施し、皆様のご意見を参考にさせていただきます。

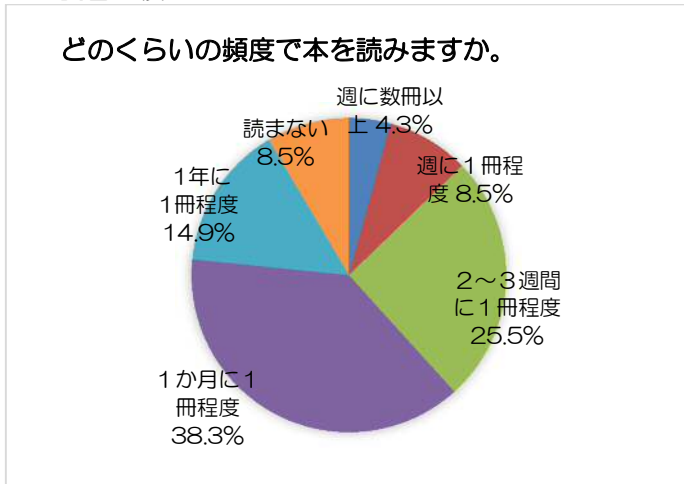
ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和2年1月17日から2月3日まで
- 設問数 10問（分岐質問を除く。）
- 有効回答率 94.0%（有効回答者数 94人）
- 有効回答者の構成割合 男性：48.9%、女性：51.1%  
（18～20歳代20.2%、30歳代21.3%、40歳代21.3%、50歳代19.1%、60歳代以上18.1%）

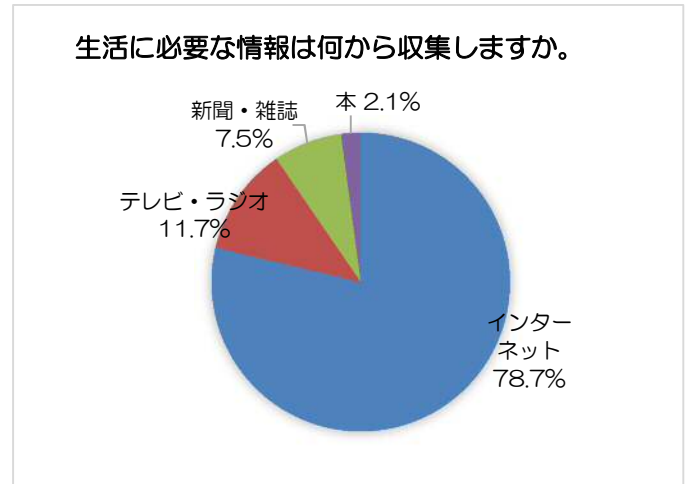
図表中のN値は、分類別回答者数を表示します。

### 【アンケート結果】

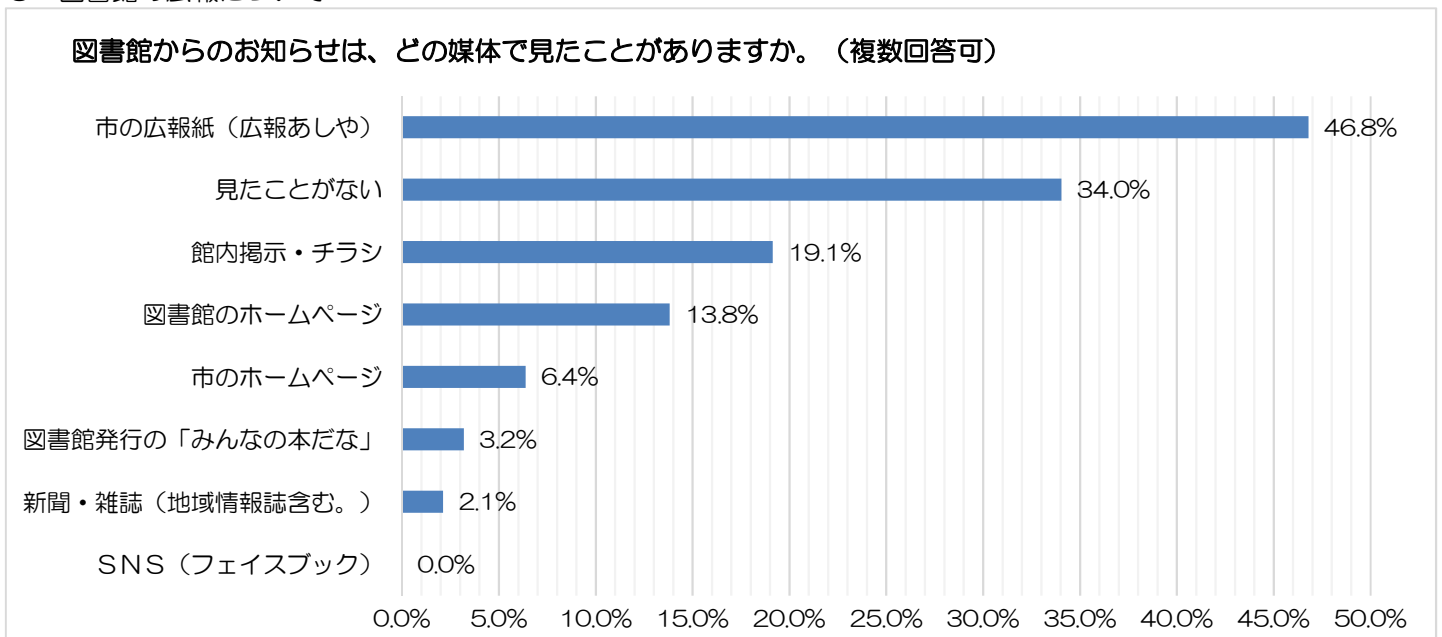
#### 1 読書習慣について



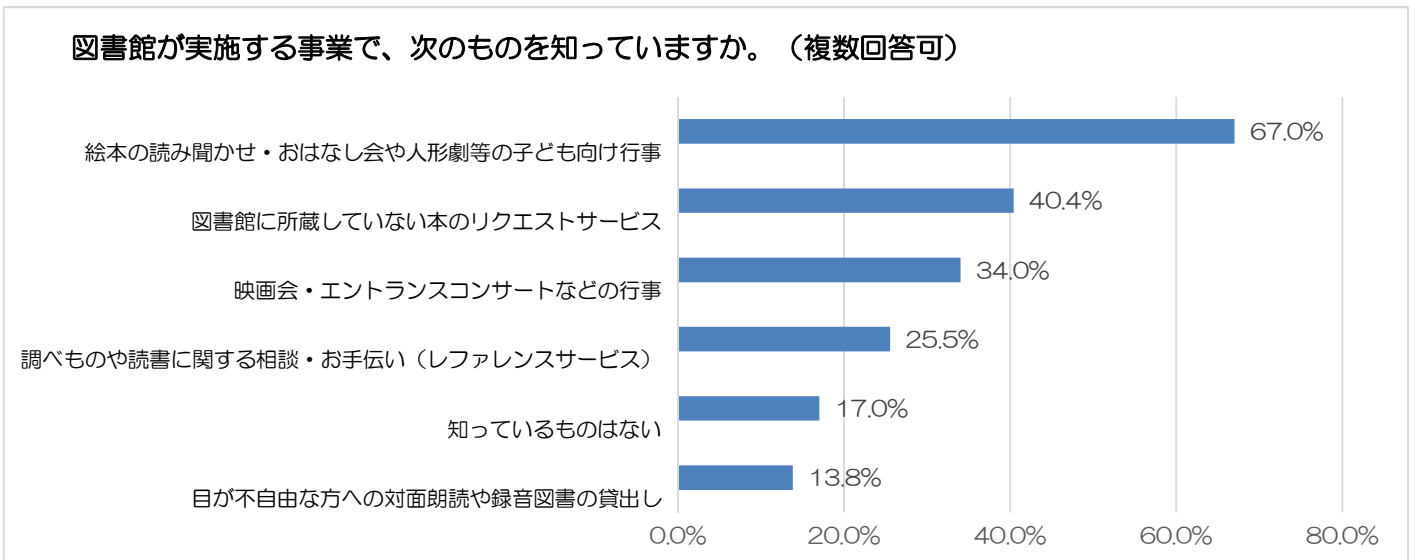
#### 2 普段の情報収集について



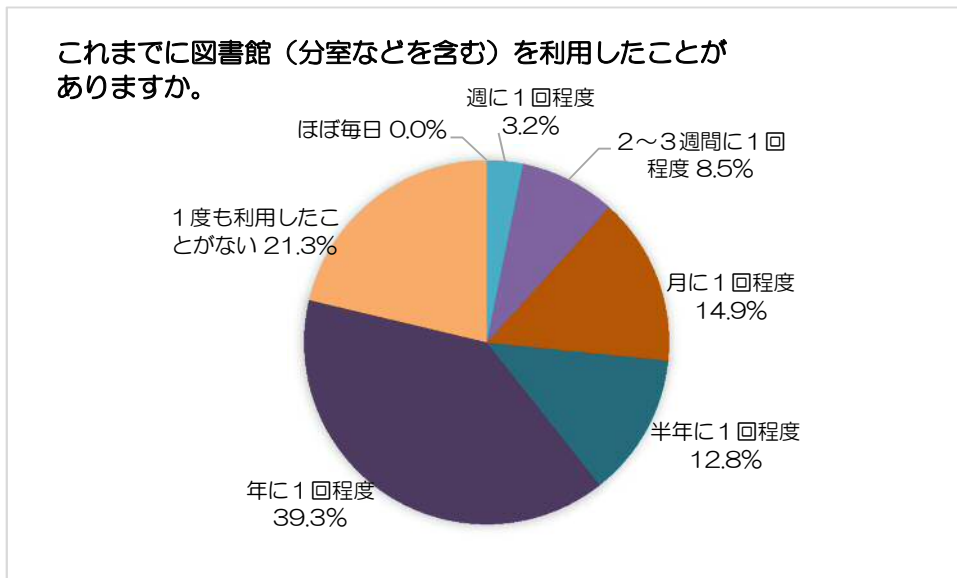
#### 3 図書館の広報について



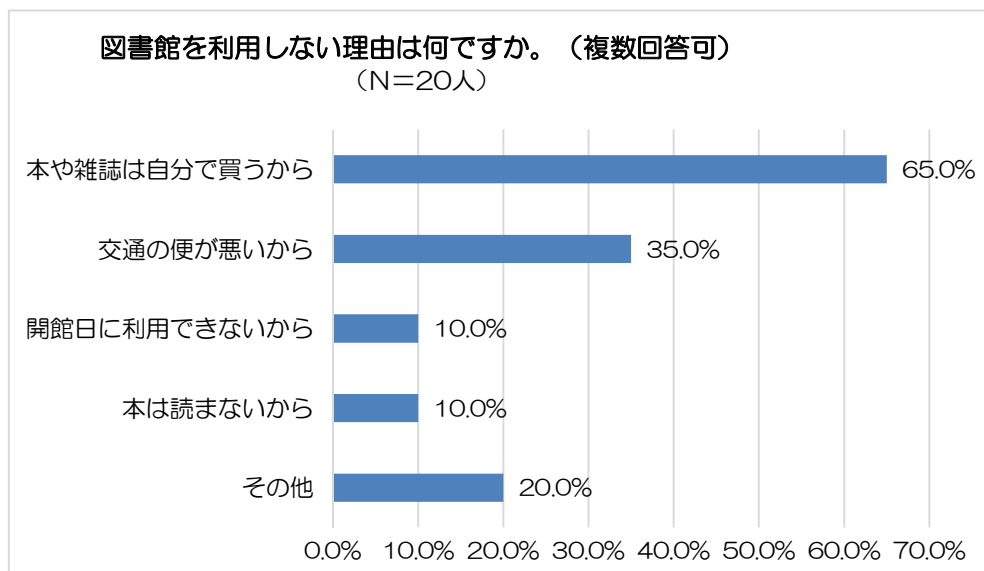
4 図書館の事業について



5-1 図書館の利用頻度について

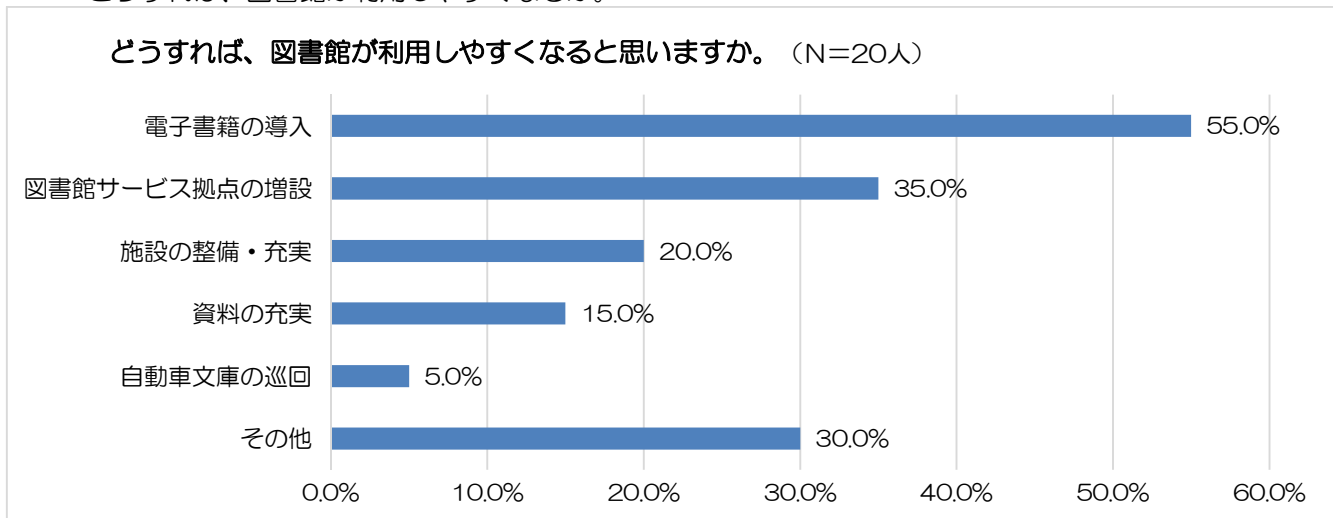


5-2 （5-1で「1度も利用したことがない」を選択された方）  
図書館を利用しない理由について



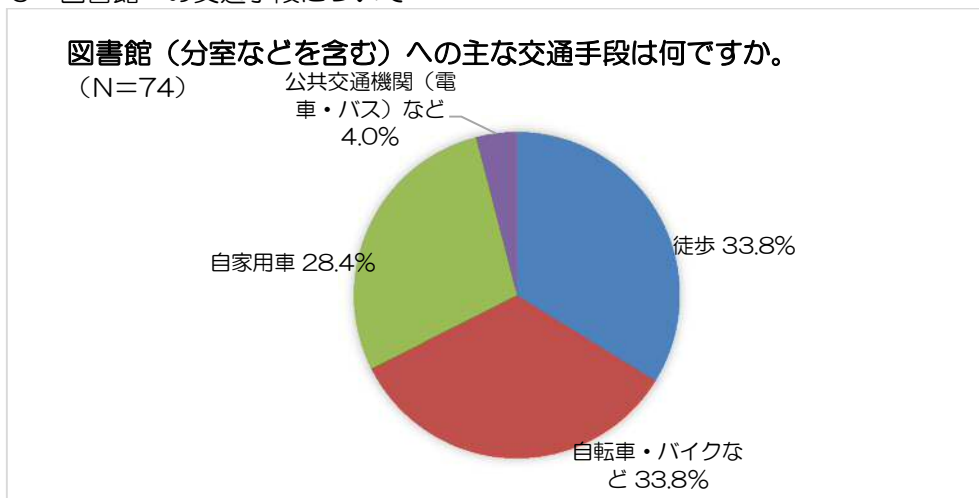
〈その他〉
時間が取りにくいから。
どこにあるのか分からないから。
子供は利用している
時間がないから。
利用した経験がないから。

5-3 (5-1で「1度も利用したことがない」を選択された方)  
 どうすれば、図書館が利用しやすくなるか。

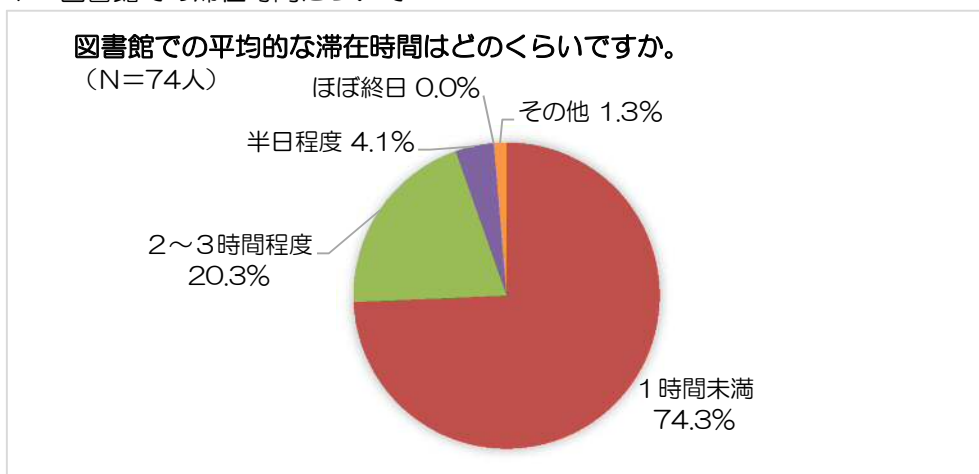


〈その他〉
駐車場があれば。
時間がないから。
開館時間の延長
購入する本の選択に偏りがなければよいが。
実物の本については、インターネットで検索して申し込んだら、自宅の近所の集会所やサービスセンターに届いて読み終わったらそこへ返却する。つまり、行く時間がない。
図書館蔵書を利用しようとする動機が必要。自らに原因あり。図書館の立地にも、いくらか原因があるか？

6 図書館への交通手段について

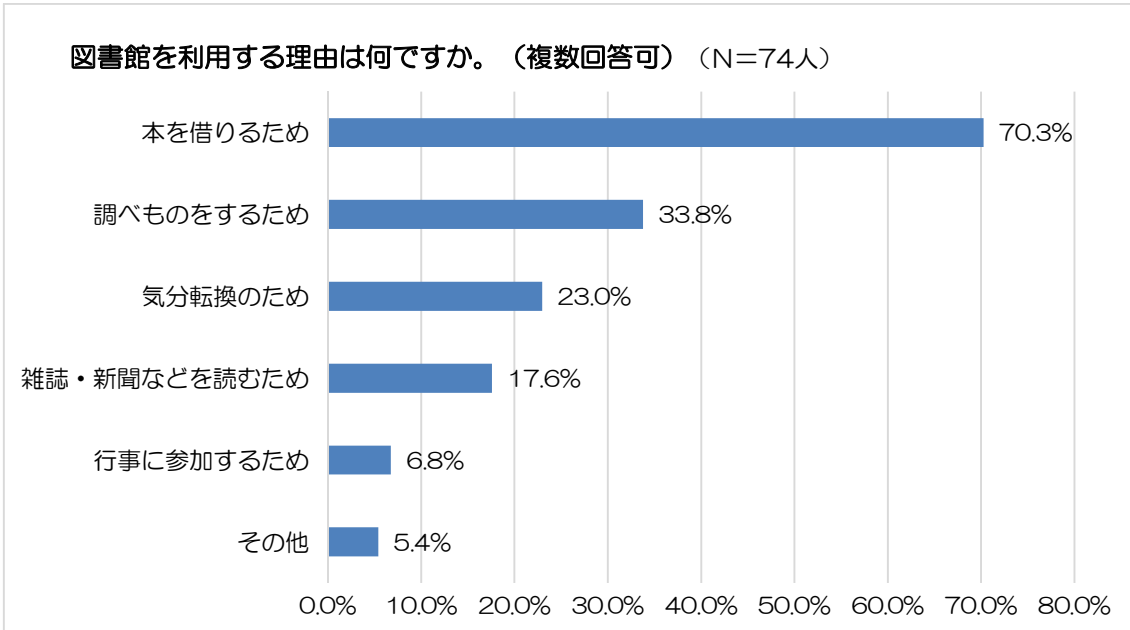


7 図書館での滞在時間について



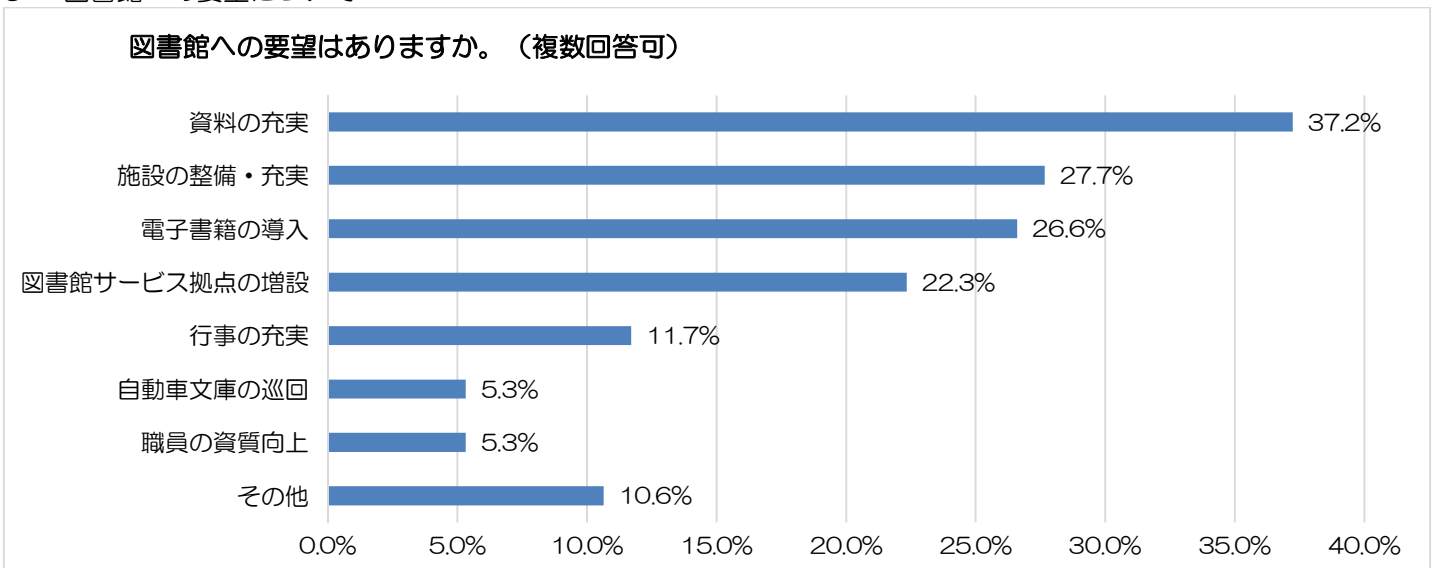
〈その他〉
受験勉強をしていた当時は1日中滞在していましたが、それ以降はほぼ図書館へは行きません。

8 図書館の利用目的について



<その他>
勉強
子どもと一緒に絵本を読むため。
仕事
勉強のため、もしくはそれに伴い参考書などあればそのため。

9 図書館への要望について



<その他>
児童書の本の並べ方が分かりにくい。作者名別ではなく、題名やシリーズごとにしてほしい。サバイバルシリーズ、ソロリシリーズなど
図書館のイベント等の掲示を市の施設だけではなく、道の掲示板などにもしてほしい。
分室でも机とかあるとうれしい。
返却場所の増加
このままで充分だと思う。
よみたい本がなかったり、探すのが大変なときがある。
本の寄贈（スペース的に保管が無理と断られましたが、貸出に利用できるものがあったら利用してもらえたら。）
自習スペース、友人と話しながら勉強できるスペースの充実

## 10 図書館についてのご意見をお願いいたします（自由記述）

年代	図書館についてのご意見
20代	図書館を利用する目的として、沢山の本を閲覧できるという点もさることながら、自主学習のためのスペースとして利用したい層は大勢いると思う。その層のためにも、自習スペースの拡充や推奨をすすめてもいいのかもしれない。
20代	本は欲しいものがあれば自分で買うので、もうあまり行く機会はありません。使用していた時期は、静かで、人の目もある空間なので、勉強が捗りました。
20代	マナーやモラルの心配はありますがカフェスペースの様なところが併設されていると良いと思います。珈琲飲みながら本が読めますの様な。
20代	インターネットで本の予約ができ、自分の家に近い図書館で受け取れるのがありがたく、頻繁に利用させていただいています。いつもありがとうございます。
20代	特にありません。
30代	図書館での絵本の読み聞かせの会を週2回ほど開催してほしいです。HPや広報で本、絵本のおすすめを紹介したらいいのではないのでしょうか？
30代	幼稚園に通っている子どもが、園のみんなで図書館に行く日をいつも楽しみにしています。
30代	駐車場の料金をもう少し安くしてほしいです。
30代	いつも楽しく通わせて頂いています。
30代	欲を言えば、自習室にUSBポートが欲しい。
30代	よく利用するのは分室なので、リニューアルした本館も今度行ってみます。図書館はたまに利用しています。自分で買うにはハードルの高い大型本や全集、高価な書籍などを閲覧、貸し出しさせていただき、ありがたいです。
30代	近くにあれば行くのかな、と思いますが、近くにないので利用しません。
30代	今の若者の消費マインドを考えると、図書館には大きな可能性があると思う。PR次第だと思う。
30代	気楽に本を読むための場所が欲しい。仕事帰りに、休日に、ふらっと寄れる場所が欲しい。家ではゆっくり本を読んでられない。
30代	もう少し本を読むスペースがひらけてあると嬉しいかなと思います。
40代	各自治体において、図書館内にカフェ（ブックカフェ）を併設し、読書しながら過ごせる空間を作っていると聞きます。そんな空間があれば良いと感じます。また、なかなか最近は図書館に行っていない。本を借りると、返しにいかなくてはならなく、それよりも電子書籍やインターネットで購入する方を、どうしても選択してしまいます。そういう方々が多いかと思います。素敵な空間になればと思います。
40代	もう少し夜の時間も開いていると嬉しいです。
40代	リニューアル後に行ったことがありませんので、一度行ってみたいと思います。
40代	書籍の種類が少ない（種類がない）と思います。個人では持っていない感じの資料的な書籍が充実すればいいかなと思います。
40代	返却する場所を駅の市役所出張所などにも設けていただけると助かります。
40代	子どもが本が大好きです。それは家の近くに図書館がある環境だと思っています。時間があれば、何か新しい発見はないかと探しに行くような場所です。これからもわくわくできるような図書館をお願いします。
40代	各分室の特徴もある気がするのですが、色々行きたいなぁと思うのですが、休みがバラバラなのと、特に公民館がやっているのに図書室に入れないので、がっかりした事が何度もありました。また子どもの大きな図鑑とか、貸出し不可のものもあり、子どもとじっくり読んだり調べたりする事ができず、歯痒い気持ちに良くなります。色々難しい事情もあるのですが、大人と一緒に貸出し可能とか、1週間だけとかあればなぁと思います。後、本館の検索用のパソコンが何かしら使いにくい感じがします。まだスマホの蔵書検索の方が使いやすいような気がします。本、この場所を検索するには、あのパソコンを使わざるを得ないので。
40代	大人も使える学習室がほしいです。
40代	自動車駐車スペースの拡充が、家族を図書館に行きやすくすると考えます。
40代	専門書や書籍の種類や新作などの導入数を増やしてほしい。
40代	リニューアル後、床が絨毯からフローリングに変わった為、靴音が気になる。
50代	何年か前はちょくちょく本を借りるために利用していたが、最近は老眼が進み本を読むのが辛くなったので、まったく利用していません。電子書籍が導入されれば、再度利用してみようかとも思います。電子書籍ならば時間外でも利用できる仕組みもあるのではないかと思います。平日は図書館の空いている時間に帰宅できませんから。
50代	風邪が流行っている時風邪気味の方が多くてうつるのが怖くて行きにくい。リクエストを頻繁にされる方に読みたい本をすぐに借りられてしまい読みたくない。リクエストの制限はいかがでしょうか。遠いので頻繁に行けず常にリクエストされている方に負けてしまっています。
50代	私は紙の本が好きなので、図書館も大好きです。今は、なかなか行くことが出来ませんが時間が有れば図書館でゆっくり本を読んで過ごしたいです。
50代	広報活動にもっと力を入れた方が良いと思います。
50代	デリバリーが、ポイントです。電子書籍が出現してから、本を読むようになりました。それどころか、本を書いてしまいました。最近、本はとても高いです。1000円-2000円ぐらいします。借りられたらとても嬉しいです。何故、電子書籍が出現して、本を読むようになったか。検索、注文とデリバリーが、自宅で完結するからです。インターネットで検索、予約して、近所の施設(小型宅配ボックスのような物、住基カードを読ませると扉が開く)で、受け取れたら、利用するかもしれません。

年代	図書館についてのご意見
50代	子供が小さい頃（小学校入学前）は、よく利用していましたが、ここ数年は時間も作れず利用する頻度が減りました。とても心地よい空間なので、また時間を作って通うようにしたいと思います。
60代	子どもが小さい時は良く図書館に通っていましたが、子どもが成長するにつけ行かなくなってしまった。お茶とか軽く食事できるスペースがあれば、いいのかもと思います。
60代	近くにはないので、利用しなくなりました。昔のように移動図書館期待します。
60代	改装していごちのよいくかんになりました。来年三月に定年退職したら利用頻度が増えるので、改装はありがたいです。
60代	旅行好きなので世界各国の世界遺産等の本を揃えて欲しい。喫茶室や休憩室があれば落ち着けるのではと思います。
60代	コンピューターで本を探す検索作業で、項目から呼び出すが、なかなか思ったようにヒットしない。検索システムをもう少し範囲を限っても良いのではないのでしょうか。芦屋市の図書館にない本を、県やその他の市から用意してくれるネットワークのシステムは、素晴らしい。このようなことを構築して欲しい。
60代	今のままで良いと思う。
60代	自動車文庫の巡回が多くなれば幸いです。
70代	新刊は一年以上返却待ちになることがあり（分室）部数を増やすとか貸し出し日数を変えるとか考えて頂きたい。
70代	館利用に際し、無料駐車設備をお願いしたい。もしあれば、図書館立地の問題はかなり解決される。