



芦屋市民の皆様へ

次の相談業務を行っています。

予約が必要な相談は、あらかじめ【市民参画・協働推進課 市民相談係】にお申し込みください。予約状況は、市ホームページで確認できます。

(令和6年5月現在)

名 称	相談内容	相談日時	相談員	予約方法等
法律相談① (予約必要)	遺言、相続、離婚、交通事故、借金等の問題、成年後見、不動産、労働問題等の法律问题全般 (1 案件 1 回限り。芦屋市民限定)	木曜日 午後 1:00～4:30	弁護士	市民相談係 電話 38-5401 希望相談日の週の月曜日午前 9:00 から電話受付 (月曜日が休日の場合は翌開庁日)
法律相談② (予約必要)	登記、多重債務整理(140 万円まで)、不動産、成年後見相談など 相続登記義務化に伴う相談 (1 案件 1 回限り)	金曜日 午後 1:00～4:00	司法書士	
こころの整理相談 (予約必要)	心の悩みを話して、気持ちの立て直しを図る相談 (芦屋市民限定) おひとり 50 分	第 1 水曜日 午後 1:00～4:00	精神保健福祉士 ・公認心理師	市民相談係 電話 38-5401 随時予約受付
家事相談 (予約必要)	夫婦、親子、離婚、相続など (1 案件 1 回限り。芦屋市民限定) おひとり 45 分	第 2・第 4 水曜日 午後 1:00～4:00	専門相談員 (家庭裁判所調停委員等)	
不動産相談 (予約必要)	不動産の売買・契約、空き家の相談・管理・活用など不動産全般に関する相談(原則芦屋市民、市内物件所有者可)	第 3 火曜日 午後 1:00～4:00	宅地建物取引業協会相談員	
税務相談 (予約必要)	相続税・贈与税ほか一般的な税に関する相談	月曜日 午後 1:00～4:00	税理士	
土地と建物の登記相談	土地の境界問題、分筆合筆、建物の新築・増築・取壊し等の登記相談	第 1 火曜日 午後 1:00～4:00	土地家屋調査士	<受付時間> 相談日当日の午後 0:45 から午後 3:30 までに、市民相談係へ直接お越しください。 (希望者数により、早めに受付を終了する場合があります。) オンライン行政相談 <予約方法>一週間前まで HP で受付
公正証書相談	遺言・契約・養育費の支払い等の公正証書など	第 2 火曜日 午後 1:00～4:00	公証役場公証人	
行政相談 (オンライン相談のみ予約必要)	国や県等への要望、意見、苦情など	第 3 水曜日 午後 1:00～4:00	行政相談委員	

※裁判中・調停中又は弁護士や司法書士などに依頼されている案件のご相談はお受けできません。

家事相談・法律相談については、同一内容での再度のご相談はお受けできません。

相談時間は、記載がない場合、おひとり 30 分(以内)です。

【問い合わせ】市民参画・協働推進課 市民相談係(市役所 南館地下 1 階) 電話 38-5401



◆緊急相談ダイヤル◆

(令和6年9月現在)

相談内容	電話番号	相談日時等
子どもの急病、ケガなどでお困りのとき 子どもの医療機関への受診を悩む場合	#8000 又は 078-304- はきはきゆうきゆう 8899	兵庫県子ども医療電話相談 月曜～土曜:18時～翌朝8時 日曜・祝日及び年末年始:8時～翌朝8時
救急車呼ぶ?診てくれる病院は? 急な病気やけがで迷ったら...	#7119 又は 078-331-7119	救急相談ダイヤル 救急安心センターこうべ 24時間対応
生活の安全に関する不安や悩みは	0797-23-0110	芦屋警察署 24時間対応
	#9110 又は 078-361-2110	兵庫県警察相談専用電話 月曜～金曜:9時～17時(祝日・12/29～1/3を除く)
ストーカー・配偶者暴力についての相談	078-371-7830	兵庫県警察ストーカー・DV相談電話 24時間対応
児童虐待の通告・相談 虐待かと思ったら...	イチハヤク 189	児童相談所虐待対応ダイヤル(通話料無料) お住まいの地域の児童相談所につながります。
	0798-74-9119	西宮こども家庭センター 児童虐待防止 24時間ホットライン
いじめ, 不登校, 友人関係や 進路, 体罰ほか、 子どものSOS全般について	(1)0120-0- なやみいおう 78310 (2)0120-783- 111	ひょうごっ子悩み相談センター ひょうごっ子相談 24時間ホットライン(通話料無料) (1)365日 24時間 (2)月～金曜日 9時～17時 (祝日・12/29～1/3を除く)
	0798-23-2120	ひょうごっ子相談・通報窓口(阪神教育事務所分室) 面接:毎月第3水曜日 14時～16時 電話にて予約必要 ※3月は第1水曜日 電話:月～金曜日 9時～17時 (祝日・12/29～1/3を除く)
心の悩みや心配を “ひとりで抱えないでください”	078-382-3566	兵庫県のちと心のサポートダイヤル 月曜～金曜:18時～翌朝8時30分 土曜・日曜・祝日:24時間対応
災害(地震, 津波及び土砂災害等)の情報	0797-38-2099	災害対策本部 災害時専用電話(災害時のみ開設)
防災行政無線放送内容をもう一度聞きたい	050-5527-2580	自動応答のテレホンサービス(通話料有料)

◆電話相談ダイヤル◆



相談内容	電話番号	相談日時等
消費生活相談(消費生活センター)	0797-38-2034	月曜～金曜:9時～12時、12時45分～16時(※)
消費者ホットライン	イヤヤ 188	お近くの消費生活相談窓口を案内
DV相談(DV相談室)	0797-38-9100	月曜～金曜:9時～12時、12時45分～17時30分 (※)
福祉の総合相談窓口(福祉センター)	0797-31-0681	月曜～金曜:9時～17時(※)
家庭児童相談	0797-38-8993	相談直通ダイヤル「はぐくみ」 月曜～金曜:9時～17時30分(※)
	0798-45-5535	子育てテレフォンハッピートーク 上記以外の日時 TEL相談のみ

※祝日・12/29～1/3を除く