

「道路・公園の維持管理」に関する調査結果

【第2回アンケート】

芦屋市では道路や公園を利用する全ての方にとって、安全で快適な空間を提供するために、維持管理に取り組んでいます。このアンケートは維持管理に関する市民の皆様の満足度等を把握し、今後の改善に活用することを目的として実施しました。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

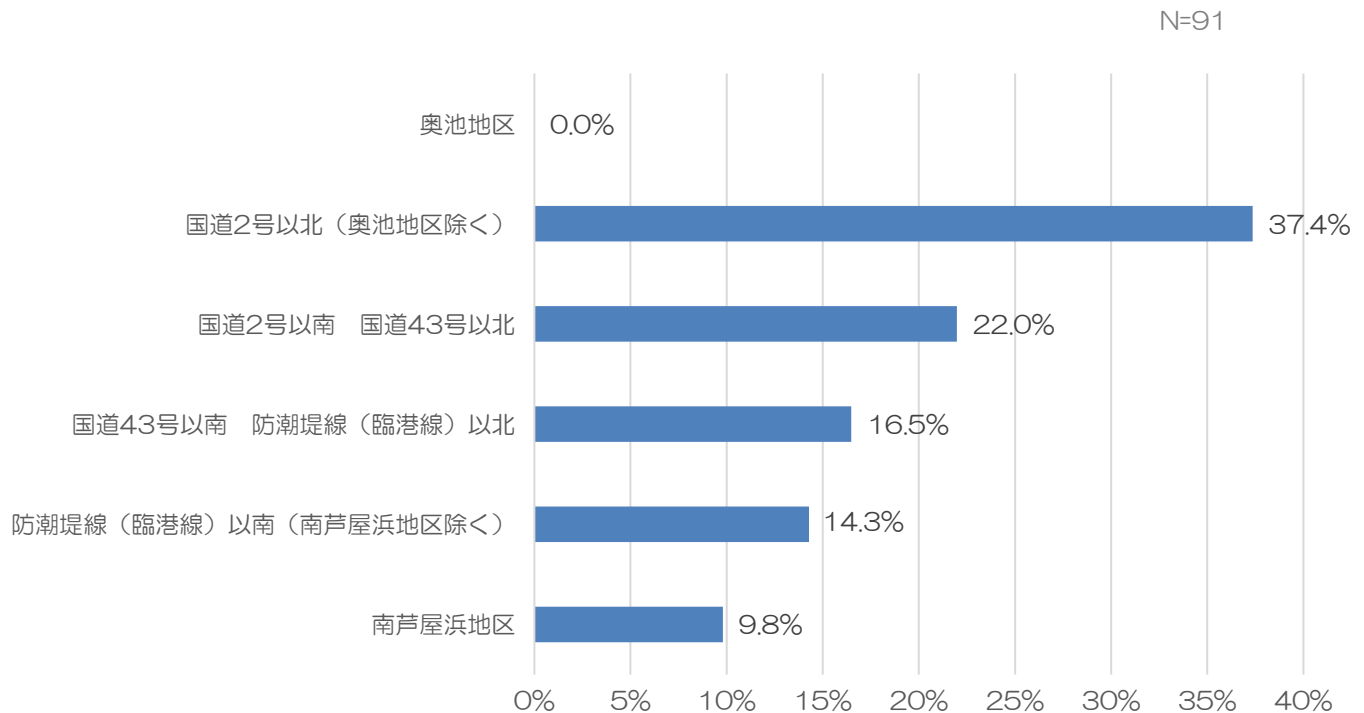
- 調査期間 令和7年11月21日から12月4日まで
- 設問数 9問
- 有効回答率 91.9%（対象者数99人 有効回答者数91人）
- 有効回答者の構成割合 男性：51.6%、女性：48.4%
（18～20歳代 19.8%、30歳代 19.8%、40歳代 20.9%、50歳代 18.6%、60歳代以上 20.9%）

※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。

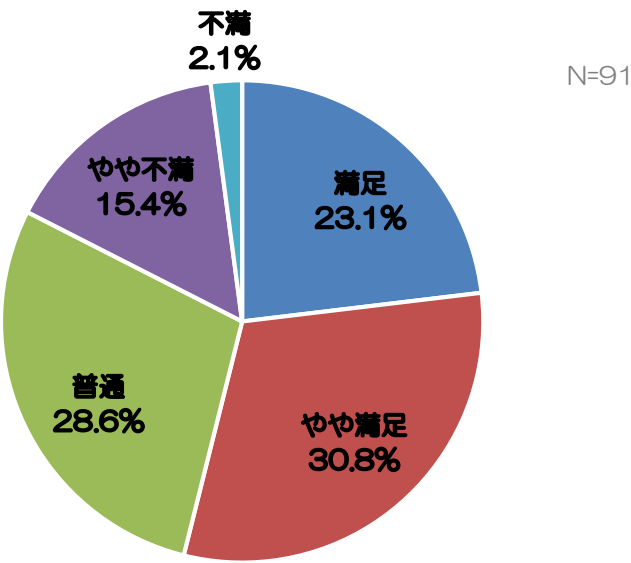
※複数回答の設問（MA）は、回答比率が100%を超えます。

【アンケート結果】

問1 お住まいの地域はどちらになりますか。



問2 芦屋市が管理する道路（以下「市の道路」といいます。）の維持管理の現状をどう思いますか。



問2－1 問2で選択した回答の理由を教えてください。

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10代	日常生活での移動に支障がないから。
10代	汚いところやボコボコな斜面があまりない。
20代	素敵なお店も多くて、散歩をよくしている。夜帰る時、たまに暗いところがある。
20代	道路に穴が空いていない。側溝の蓋もちゃんとある。
20代	整備されている。
20代	歩きやすい平坦で広い道が多いため。
20代	きれいな景観が保たれているから。
30代	一部手直しが必要な箇所はあるが、概ね整備されている。
30代	特に何も思ったことがなかったから。
30代	特に困っていないため。
30代	歩行時も家族の車に乗っている時も不便を感じないため。
30代	整えられている。
30代	市街地の道路舗装は清潔な状態を維持しているため。
30代	特に歩いていて困ったことはない。事故も少ないと思う。
30代	老朽化したまま放置されている場所を見た記憶がなく、適切に維持管理されていると感じるから。
40代	特に問題はない。
40代	以前、山手幹線道路に穴が空いていたのが気になったが、比較的早くに修繕されていた。
40代	特に不満を感じたことがない。
40代	植栽の剪定を定期的を実施してくださっているため。
40代	きれいになっているが、雑草が伸びすぎている時があるので。
40代	自転車走行時に車道を走らないと行けない場合、危険を感じる時があります。
40代	特に困っていないしきれいに整備されている。
40代	他の市町村に比べるときれいだし凸凹も少ないから。

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
40 代	定期的に草刈り等されている。
40 代	アスファルトがきれいになり車で走りやすくなったから。
50 代	普段歩いていても特に危険であることは感じない。過剰な品質向上は必要ない考えるため。
50 代	舗装の状態も良く、通行しやすいから。
50 代	普段通る範囲でしかわかりませんが、徒歩、自転車、車で通っていても、ここの道ガタガタするなぁと思う道はあまりないです。しいて言えば打出公園南側の宮川地蔵通りと、稲庭山線間の道路（鳴尾御影線と 2 国との間の東西の道）のアスファルトの傷みが激しいように思います。
50 代	きれいに整備されている感じがします。段差や道路の割れが高齢者の転倒の原因になりますので、絶えずチェックして欲しいです。
50 代	自転車をよく乗るのですが、わりと車道と歩道と自転車専用道路に別れており、走りやすいと思いますが、相変わらず違法駐車が多いです。取り締まりを強化して欲しい。
50 代	アスファルトのつぎはぎがない。
50 代	街路樹が管理されていて通行の邪魔にならない。地面の凹凸がない。
50 代	徒歩、ジョギング、運転の際に不便を感じたことがないため。
60 代	道路の清掃、整備が行き届いている。（道路にゴミが少ない、穴・凹凸がほとんどない）
60 代	特に歩行、自転車通行、車両通行に支障を来するような凸凹道なども散見せず、舗装は行き届いているように実感します。ただ歩行者のための歩道や路側帯（の確保）は優先して管理をお願いしたいものです。
60 代	道幅が広い。
60 代	秋になると萩の実（俗に言うひつつき虫）が多く、服やら犬やらについて困ったことがある。
60 代	以前に比べて道幅が広くなって歩きやすくなったところがある。
70 代	道路を掘り起こして工事された後もすぐきれいに整備されているので。
70 代	特に不備はないように思います。
70 代	悪い箇所は見当たらず。
70 代	道路上の異物の撤去を確実にして欲しいです。

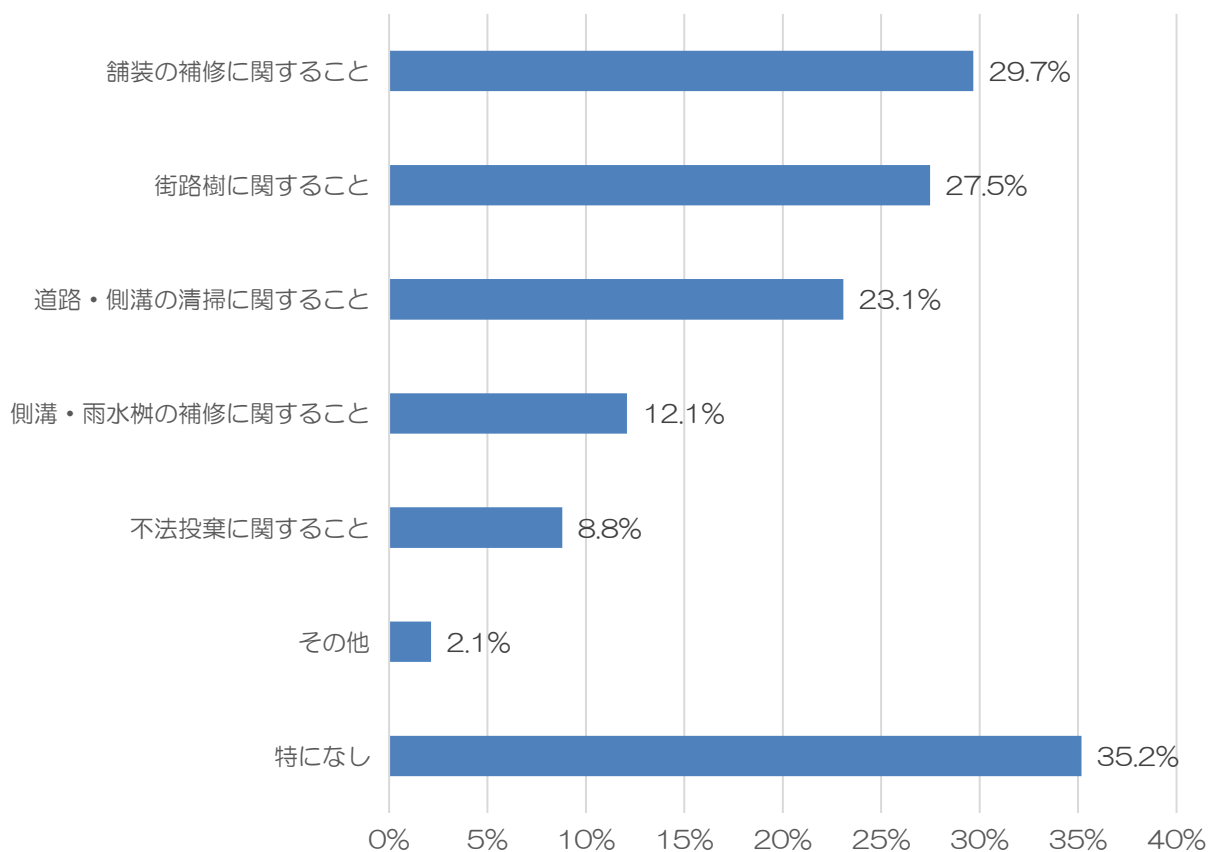
年代	【普通】を選択された方のご意見
10 代	道路を気にして歩いていない。
10 代	少しガタガタしていて、もう少し平らな道の方がいいと思うが、特に困ってはいないから。
20 代	信号が見にくい所があったり、歩道が汚い場所があったりするから。
20 代	自転車が通りにくいところがある。
30 代	春夏の歩道の雑草の処理の頻度をもう少し増やしていただけるとありがたいです。
30 代	可もなく不可もなく、利用しやすい所もあればしにくい所もある。道路ではないが、山手小学校付近に駐車場がないため、車での送迎（病気の迎えや骨折時等どうしてももの時）に一時的に駐車するスペースがないため、近隣の迷惑になっている。南側の空き地を有効活用できればと思う。
30 代	きれいなところもあるし、ボコボコのところもあるから。
30 代	特に不満を感じたことがないので。
40 代	特に不便を感じていません。
40 代	どのような期間にどのような人たち、どれぐらいの人員で状況の点検や確認をされているのかわからない。
40 代	特に困っていない。
40 代	「道路の維持管理」についてあまり意識したことがなく、満足とも不満とも思ったことがなかったため。
40 代	工事が多い。歩道も車道もでこぼこ、ガタガタしているところが多い。

年代	【普通】を選択された方のご意見
40 代	特に不便は感じないが、陸橋付近にカラスの巣があり、時期によっては子どもが襲われる被害に遭遇した。
50 代	特になし。
50 代	車に乗っていると、消えかかった停止線や横断歩道の場所を見かけることがあります。市の全域を全ていい状態に維持することは、難しいとも思います。 長く気になっていた場所が補修されていて、安心したので、順番に工事をしていただいていると感じたため。
50 代	特に不便さを感じないので。
60 代	余り意識していなかった。
60 代	竹園町の自宅から図書館までの石畳が、自転車で通る時は嫌でしたが、ガタガタがなくなり良くなりました。
60 代	他市の市道や県道・国道に比べて、特に差異を感じない。そもそもどの道が市道か意識していない。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
10 代	駅近くの山手幹線沿いの通りで、車があまり通ってないにも関わらず、信号が多すぎて歩行者が不便であるため。また、早朝に月若公園の横を通る際、朝日の影響で信号が一切見えないことがあります。
30 代	よく雑草が生い繁っていたり、落葉が多く汚く見えることが多い。自然が豊かなことはとても良いが、それをきれいに管理できなければ意味がないと思う。
30 代	全体的に芦屋市の道幅が狭い。図書館へ続く南北の筋の生活道路にがたつきがある。ゴミの日ではない日にゴミを捨てている人がいる。
30 代	歩道が狭く、道が凸凹している。ベビーカーが移動しづらい。
30 代	他市の道路と比較してとても整備されているわけでもないし、とても悪いわけではない。しかし、現在住んでいる家の前の道路では、比較的重たいトラックやバスが通過するときだけ振動がひどく、家が揺れる。原因は道路の微妙なハンプだと推測している。
40 代	市道を全て把握しているわけではないが、道路の状態について、路上駐車車の多さ、歩道の状態の悪さ、街路樹の管理不足などが気になる点。
40 代	浜風通りを北上する際、南宮ポンプ場の交差点手前の右折レーンの矢印が薄くなっており見にくい。慣れない車が右折レーンから交差点に進入して、そのまま直進したりすることがあり、よくクラクションが響いています。矢印を濃く書き直すか、手前にゼブラゾーンがあればわかりやすいのではないかと思います。また歩道側でも、新浜町のバス停の南側は階段で歩道橋につながっており、自転車は通れないのですが、行き止まりまで南下した自転車が、その後車道に降りて逆走していく場面を度々見かけ、危ないなあと思います。交差点の時点で、『この先自転車行き止まり』などの表示があれば迷い込むことが減るのかなと思います。打出浜小学校の西側を南下する一方通行の道で、逆走する車に出会ったことが複数あります。ブラインドカーブの道で、南宮ポンプ場交差点をショートカットしたい車がスピードを出して通っていったり、一時停止をしない車もあり危ないです。マナーの問題だとは思いますが、道側にもできる工夫があればいいなと思います。通学路に関しては緑道が整備されており、子どもたちの危険が少なく、四季を感じながら安心して登校させられて、うれしく思います。
50 代	今はあるかどうかかわからないが、少し前に道路の舗装をしてからガス管工事をしているのを見て、ガス管工事をしてから道路の舗装をすれば 1 回で済むのに、無駄なことをしていると思ったことがあった。
50 代	道路の状態が良いところと凸凹していたりするところがあるから。今の季節、落ち葉がすごくたくさんで道を覆ってしまっている場所がある。
50 代	一方通行の道路の幅が狭いので、通行者と自動車の接触の危険を感じ不安を覚えます。(西山町 サンモール商店街)
50 代	植栽の手入れが行き届いていない。雑草が目立つ。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
50代	芦屋川沿いに市役所から南に向かって、自転車を走らせると途中で車道が90度曲がり歩行者も自転車も車もややこしい状況になってしまい残念な状況。芦有道路はいつまでも料金が必要で、人件費を考えても料金ゲートをなくして無料にする方が、有馬温泉（神戸の北区）へのアクセスが良くなるのに、西宮や神戸から三田方面、三木方面への道路になってしまい芦屋利用はほぼ無い状況。そろそろ奥池の衰退を考える時期なのに。道路問題が先行して大事な話に進まないのではないのでしょうか。勝手な推測なので、頻繁に利用している人の意見を参考にしてほしいが、私は有馬温泉利用で急ぎの時だけの利用です。
60代	街路樹の落ち葉の掃除が大変です。また、大きくなって根がはって歩道がうねっているところもあります。歩道の淵まで落ち葉を掃いてくださいとなっています。これは冬しかしてもらえません。5月ごろには街路樹の樹液が車や玄関を汚します。きつい風が吹いて街路樹の小枝が飛び散りとても危ないです。
60代	私の家の近隣の道路はちょこちょこ工事のつぎはぎで結構ぼこぼこです。
60代	特に、交差点辺りのアスファルトが痛んでいるところがある。
70代	補修工事後道路に凹凸箇所がある。

問3 市の道路の維持管理で気になる部分はどこですか。（MA）



年代	その他のご意見	左記意見の理由
30代	ひしゃげたガードレールやミラーがある。	—
30代	道路の凹凸があるところがあり、重たい車が通過したときのみ家が揺れる。	現在住んでいる家の前の道路では比較的重たいトラックやバスが通過するときだけ振動がひどく、家が揺れる。原因は道路の微妙なハンプだと推測している。

問 3-1 問 3 で選択した回答の理由を教えてください。

年代	舗装の補修に関すること
30 代	白線が薄くなっている箇所がある。
30 代	歩道に関しては、タイルがボコボコになっているところを歩いたことがあるため。
30 代	古くなっているところもある。
30 代	道が凸凹しているため。
30 代	車で通りにくいし、ゴミがいつまでも貼り紙されたまま放置されていて不快。
40 代	芦屋川沿いの松浜公園の歩道部分などは、ランニングや散歩など運動をしている人が多い場所であるのに、整地がなされておらず以前から気になっております。妻が飛び出しているブロックにつまずいて怪我をしたため市役所で申し出たのですが、そこまで補修がなされていとも思われません。排水管の工事や電気工事のために掘り起こされた部分は、徐々に整地していただけるものだと思いますので、気長にお待ちします。
40 代	なぜこの場所の補修をしているのか、と気になるときがあります。他の場所を優先的にする方がいいのでは？など。
40 代	舗装の劣化。
40 代	石畳の劣化により、道路の凸凹で歩きにくく、石畳が所々外れ、子どもがつまづきやすい。
40 代	ガタガタが多いから。
50 代	前問で答えたように、補修に時間がかかること、また、雨が降ると水たまりができ、ものすごく水を跳ね上げてしまうことがよくあるため。
50 代	今はあるかどうかかわからないが、少し前に道路の舗装をしてからガス管工事をしているのを見て、ガス管工事をしてから道路の舗装すれば 1 回で済むのに、無駄なことをしていると思ったことがあった。
50 代	上記で答えた通り。（自転車で通っていたり、バギーを押していたり、杖をついて歩いていると、道路の凹凸が気になるから。隙間にはまったり、つまずいたりしているのを見たこともある。自転車の通行箇所が気になる。車道に作られた自転車用の道路が狭くて利用が怖い。）
50 代	道路舗装の欠損箇所が気になります。つまずいたり、転けそうになり危険を感じます。
50 代	松浜公園の横の歩道ががたがたで整備してほしい。
60 代	一部道路で白線が摩耗して車線・横断歩道が見えにくくなっているところがある。特に夜間の運転で車線が認識できず、危険と感ずることがある。
60 代	打出小槌町の道路。
60 代	工事のための部分的な補修の段差につまずいて転んだことがある。
60 代	白線が見えない道路を散見する。市道かどうかは不明ですが。
60 代	きれいに整備されている道路は気持ちのよいものです。
60 代	上記にも記載したが、特に、交差点辺りの舗装が補修されていないところがある。また、市が工事したと思われるところを補修してもらえないケースがあった。
70 代	足の具合が悪いので歩行し難い箇所がある。

年代	街路樹に関すること
10 代	歩道の真ん中に街路樹があるため、傘をさしている時などに車道の方に出ないといけなくなる。
20 代	阪急芦屋川駅付近にある街路樹が歩くときに邪魔になっているため。学生の通り道にもなっており、元々そんなに広い道でもないため歩きづらい。また、場所が変わるが、JR 芦屋駅近くの民家の木によって歩行者信号がかなり見えなくなっている場所があるから。
20 代	例年、街路樹の剪定が過度に行われているように思うところがある。特に阪神打出駅近くの鳴尾御影線沿いなど。街路樹があつてこそその景観でもあるので、切り過ぎてしまうのも少し悲しい。今年の夏の剪定具合がちょうどよかったです。
20 代	根っこが盛り上がっている場所が多い。

年代	街路樹に関すること
30 代	芦屋川駅南の道路にある大きな街路樹が気になる。立派な木だが、通行（車、人共に）通る度に気を遣う。
30 代	先に記載した通り。（よく雑草が生い繁っていたり、落葉が多く汚く見えることが多い。自然が豊かなことはとても良いが、それをきれいに管理できなければ意味がないと思う。）
40 代	芦屋川沿い道路の樹木。
40 代	雑草が気になるから。
40 代	突然大きな桜の木が倒れたことがあった。（芦屋郵便局の東側）カミキリムシによる被害もあると聞いたので、いま立っている桜の木も倒れる危険があるのではないかと気になります。
40 代	落ち葉で道が埋まっている時がある。
40 代	カラスに巣を作られた。
40 代	樹木の剪定があまりできていないから。雑草もあるから。
40 代	大きくなった街路樹による視認性の悪化、落ち葉等の清掃不足。
40 代	自転車に乗っていると街路樹の雑草が道路まで伸び、避けると車両に近づくのが怖いと感じる。特に山手幹線。後側溝のゴミ目立つ。
50 代	街路樹が電線に接触している。
50 代	今は街路樹の落ち葉がすごく、歩道を覆っている場所もあり、雨の後など特に滑る。
50 代	秋に入り落ち葉が増える季節なので、清掃等をよろしくお願いいたします。
60 代	街路樹や雑草が伸びている状態の期間が長い気がします。

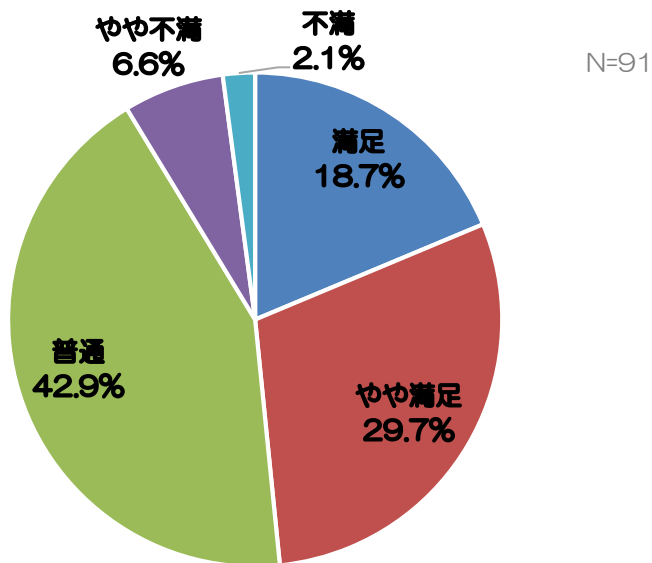
年代	道路・側溝の清掃に関すること
20 代	犬のフンに関するルール意識が甘いと感じる。清掃自体に不満があるわけではないがあまりにも頻度が多いと感じる。
30 代	阪神高速芦屋出口付近の側道にタバコやお菓子のポイ捨てゴミがあまりにも多いため。当方も定期的にゴミ拾いを行っているが、すぐに大量のゴミが捨てられるため、条例等でポイ捨ての罰則強化をしてほしい。
30 代	高浜の南の堤防沿いは毎日散歩するが雑草が多く、整備管理がされておらず放置されている。橋の下は鳥のフンが多い。
30 代	先に記載した通り。（よく雑草が生い繁っていたり、落葉が多く汚く見えることが多い。自然が豊かなことはとても良いが、それをきれいに管理できなければ意味がないと思う。）その他、ペットの始末ができていない人も多すぎる。近年、放置されていることが増えているように感じる。
30 代	ところによっては側溝の清掃がされていないところがある。
40 代	自転車に乗っていると街路樹の雑草が道路まで伸び、避けると車両に近づくのが怖いと感じる。特に山手幹線。後側溝のゴミ目立つ。
40 代	落ち葉で道が埋まっている時がある。
40 代	石畳の劣化により、道路の凸凹で歩きにくく、石畳が所々外れ、子どもがつまづきやすい。
40 代	水はけが悪いと危ないし不衛生。
50 代	雨の後用水路にゴミが散乱していることがあります。時にそれが原因で氾濫していることがあります。あれは何とかした方がよいと思います。
50 代	時々ゴミや落ち葉を見かけるので、どれくらいの頻度で清掃作業してるのか気になったから。
50 代	今は街路樹の落ち葉がすごく歩道を覆っている場所もあり、雨の後など特に滑る。
50 代	秋に入り落ち葉が増える季節なので、清掃等をよろしくお願いいたします。
60 代	側溝ですが、最近は農家をやめる方が多く以前のように用水路が必要ではないため水が流れていないところが多いです。泥やゴミがたまると虫がわいてきます。
60 代	側溝や雨水枡や道路に砂がたまっているところがある。
60 代	ボランティアで掃除してる方も見かけるが、市民一斉清掃とかなんかで年に 1 回とか 2 回皆でして、市民できれいにすることを、意識していかなければならないと思う。

年代	側溝・雨水桝の補修に関すること
30 代	阪神打出駅の近くの道が雨がひどい日はすごい水溜りができて、足がびしゃびしゃになるから。
40 代	水はけが悪いと危ないし不衛生。
50 代	補修に時間がかかること、また、雨が降ると水たまりができ、ものすごく水を跳ね上げてしまうことがよくあるため。
60 代	側溝ですが、最近は農家をやめる方が多く以前のように用水路が必要ではないため水が流れていないところが多いです。泥やゴミがたまって虫がわいてきます。
60 代	特に、交差点辺りの舗装が補修されていないところがある。また、市が工事したと思われるところを補修してもらえないケースがあった。
70 代	側溝にある蓋、グレーチングは狭い道では全て設置して欲しい。敷地が接道している場合に一部しか認めないのは理解できない。
70 代	桝にいろいろなものが溜まって流れなくなっています。

年代	不法投棄に関すること
30 代	車で通りにくいし、ゴミがいつまでも貼り紙されたまま放置されていて不快。
30 代	ペットの始末ができていない人も多すぎる。近年、放置されていることが増えているように感じる。
40 代	不法投棄というかポイ捨ての増加、落ち葉等の清掃不足。
60 代	公光町の鳴尾御影線でカラスによってゴミが散らかっていることが多いから。
60 代	不法投棄というかポイ捨てが気になる。

年代	特になし
10 代	今の状態でとても満足しているから。
10 代	特になし。
10 代	あまりゴミが転がっていることなどがないから。
20 代	満足している。
20 代	暮らしていて特に不満に思うことはなかったから。むしろ他の街に比べて満足である。
30 代	生活して気になることがないから。
30 代	問 2 に同じく、現状の管理に満足している。
30 代	特にありません。
40 代	全体的にきれいな方だと思います。
40 代	普段の生活で不満を感じたことがない。
50 代	特になし。
50 代	特に、現状問題ないように思います。
50 代	大きく気になる点はありません。
60 代	今のところは気になる箇所がない。
60 代	特に困っているところはないため。
70 代	道路を歩いていて特に不満に思うことがないので。
70 代	特に不備はないように思います。
70 代	指摘すべきこと、特になし。

問 4 市の道路の維持管理の対応の速さについてどのように思われますか。



問 4-1 問 4 で選択した回答の理由を教えてください。

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10 代	不法投棄されているごみなどがなく、とてもきれいだから。
10 代	対応は早い方だが、早急には行われていないかなと感じる。
20 代	近くでも信号機の取り替え作業を行っていたので何かしら動いているのは体感できたため。
20 代	一度、車を運転している際に視界の妨げになっていた街路樹について、市に問い合わせたことがあったが、翌日に同じ道を通った際には早速該当箇所の伐採がされていた。スピード感に関してはとても満足している。
30 代	割と早く修繕等している。
30 代	きれいになっているのを見かけるから。
30 代	適正な時期に清掃されている。
30 代	毎年あるいは季節の変わり目に清掃されていることが多いため。
30 代	基本満足だが、大きな舗装工事をまだ見たことがないため。
30 代	老朽化した状態が放置されたままになっていると感じたことがないため。
40 代	しっかり維持管理がされていると思う。
40 代	電灯が消えている時や公園トイレの水漏れを通報した時迅速に動いてくださったため。
40 代	他の市町村に比べると清掃の回数多いから。気になり始めると清掃されている感じ。
50 代	まだしっかりとやっているとします。住民の意識の高さ？もあるかも知れません。
50 代	維持管理はされていると思っておりますが、実際こういうことをしましたという、告知等はあまりないように思います。
50 代	大きく気になる点はありません。
60 代	おそらく、パトロールをされて不具合のあるところを都度補修・管理されておられると推察できる。（見ている限り、知る限り、維持管理は十分になされていると感じています。）
60 代	街路樹の手入れ作業等をよく見かけます。定期的に管理されていると思います。またアスファルト補修も適度に行われているのか、その上を走る我々は問題を感じません。
60 代	歩きやすい。
60 代	ここで生活していたらこんなものと思うが、他市から遊びに来た友人に、道路がきれいだと言われることがある。

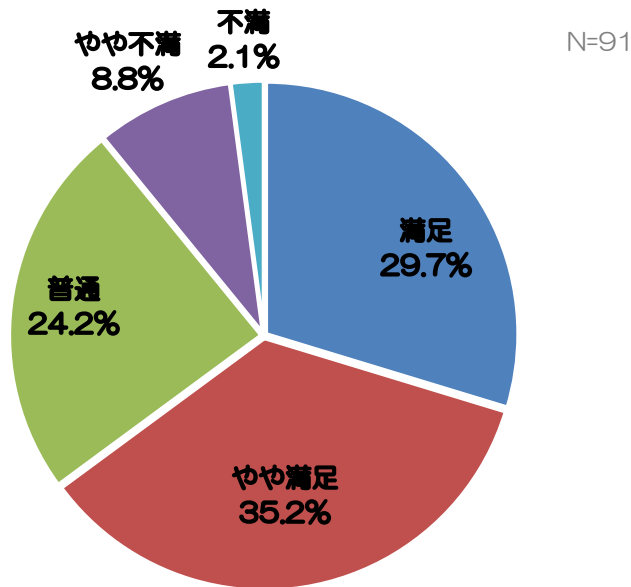
年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
60 代	清掃など特に問題なく、定期的にされていると思います。
60 代	維持のスピードを意識したことがない。特に問題がないことの証左かと思う。
70 代	工事の後もすぐ整備されているので。
70 代	特に不備はないように思います。
70 代	指摘すべきこと、特になし。

年代	【普通】を選択された方のご意見
10 代	すごく早いとも遅いとも思ったことがないから。
20 代	何も感じたことはない。
20 代	対応を要求したことがなくわからないため、普通とした。
30 代	特に何も思わない。
30 代	特記事項はありません。
30 代	気になっていたところがすぐに舗装された記憶がない。かと言ってそれが異常であるとも感じていないため。
30 代	特になし。
30 代	直接意見して、対応してもらったことがない。
40 代	特に不便を感じていません。
40 代	大きな不具合、苦情等への対応は早いと思うが、日常的な維持管理はできていないと感じる。
40 代	スピード感はわからない。
40 代	対応の速さについて特に何か気になったことはありません。
40 代	清掃車で掃除していた。
40 代	問 2 同様、「道路の維持管理」についてあまり意識したことがなく、満足とも不満とも思ったことがなかったため。
40 代	比べようがないから。
40 代	特に不便を感じない。
50 代	可もなく不可もなく。
50 代	対応の速さは情報として知る術がないのでわからない。
50 代	特に困ったと感じることは今までなかった。
50 代	修理も清掃も順番などがあると思うので。
50 代	問い合わせでないのかわかりません。
50 代	隣接している神戸市や西宮市を比べると普通になります。
60 代	自転車専用箇所ができてよかったと思っている。でもなんだか怖くて使わないけど。
60 代	早いとか遅いとか感じたことはありません。
70 代	特に問題なし。
70 代	2 日間以上放置されている時があります。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
10 代	補修工事などの道路を直すと依頼する事を早めに対応しているイメージがない。
30 代	不法投棄のゴミが何日も放置してあるのを見たから。
40 代	（上記の通りです。）芦屋川沿いの松浜公園の歩道部分などは、ランニングや散歩など運動をしている人が多い場所であるのに、整地がなされておらず以前から気になっております。妻が飛び出しているブロックにつまずいて怪我をしたため市役所で申し出たのですが、そこまで補修がなされているとも思われません。排水管の工事や電気工事のために掘り起こされた部分は、徐々に整地していただけるものだと思いますので、気長にお待ちします。
40 代	呉川町のバス停の屋根の柱が壊れて倒壊の恐れがあるのに数ヶ月放置されていた。今は修理済み。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
50代	横断歩道などの線が消えるまで手をつけられていないことには、少し不安があります。
50代	雑草が目立つ。
60代	駅前などはきれいにされていますが、家の近くはほったらかしだと思っています。
60代	明らかに補修が必要な個所が放置されている。

問5 公園の維持管理の現状をどう思いますか。



問5-1 問5で選択した回答の理由を教えてください。

N=91

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10代	時々タバコの吸い殻が落ちているから。
10代	きれいなどともあれば管理されていないところもある。
10代	特に問題を感じたことがないから。
20代	数年前には、深夜帯に学生がたむろしているなどの話も聞いたが、最近はそのような話も聞かなくなった。たまに公園を通り抜けることもあるが、目に余るような部分もない。
20代	整っている。
30代	きれいに管理、または利用しやすいようにしてくれていると思う。地域の方に感謝しています。
30代	きれいに対応いただいていると思います。道路と同様ペットの不始末が多いことが気になります。（市民の問題ですが）
30代	近くの公園では草刈りが定期的に行われており、手入れが行き届いているため。
30代	景観の維持管理、お手洗いや遊具の管理も行き届いているように感じるから。
30代	子どもが元気に遊んでいる。雑草を業者が掃除しているのを見たことがあるため。
30代	いつもきれい。
30代	特にこれといった汚れや、不衛生な面も見受けられないため。
30代	遊具に危険な点もなく満足している。公園によっては少し水はけがきになるところはある。
30代	地域の方が週末に掃除している姿を見るから。
30代	他の自治体に比べてゴミが少ない。
30代	きれいだから。
40代	きれいで使いやすい方だと思います。

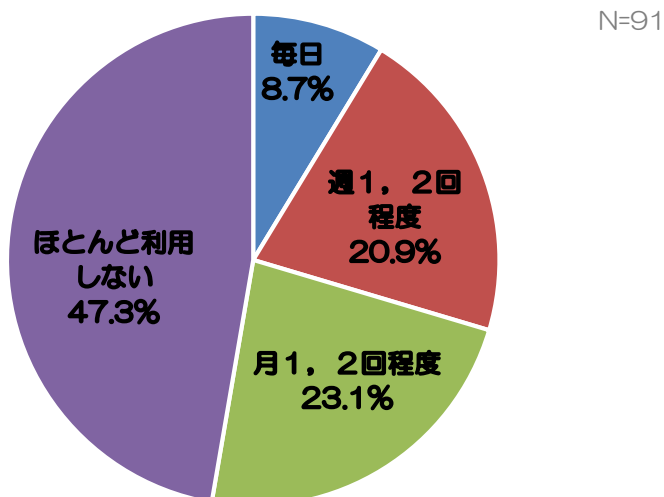
年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
40代	公園内は使う側の問題もありますが、住宅地内の公園におそらく夜の間に飲食したであろう形跡（缶詰の残骸や空き缶など）が散見されます。子ども達も使う場所のため注意喚起など、もう少し促していただきたいと思います。
40代	どこの公園もそれなりにきれいだと思う。
40代	定期的に植栽の剪定をしてくださっているため。
40代	トイレも含めてすごくきれいだから。
40代	安心して遊ばせています。（大樹公園）
40代	獣の糞やゴミが非常に少ない。遊具もきれいで安心して子どもを遊ばせられる。
40代	気持ちよく利用させてもらっています。市民のマナーの問題ですが、犬の糞が気になることがあります。
40代	危険なところはあまりない。
40代	きれいである。
50代	近くの公園に関しては維持されていると思うため。
50代	前を通ると草が伸び子ども達が使用していない公園が見受けられます。悪循環のような気がします。管理するなら管理する、しないなら他に活用するなどした方が良いと思います。
50代	近くの公園をたまに歩くことがあるけれど、快適に過ごせていてゴミもあまり見かけることではないので。
50代	地域の方の清掃などが行き届いている公園が多いから。
50代	全ての公園を見ているわけではないですが、公園内にゴミが散らかってたり、使用されている方も、マナー良く使用いただいていると思います。
50代	Q4と同じく 維持管理はされていると思っておりませんが、実際こういうことをしましたという、告知等はあまりないように思います。
50代	いつもきれいだと思います。
50代	見通しが良い。
50代	行き届いていると思います。
50代	公園の遊具が安全で子どもが楽しめるものに更改してくれ、満足している。
60代	公園の樹木が定期的に剪定されたり、遊具の保全・維持管理が十分になされている。
60代	東灘区よりはきれいにしていると思う。
60代	トイレがきれい。
60代	概して、清潔感が満たされているようには感じます。あまり利用機会は少ないのですが、トイレ、手洗い所もほぼほぼ設置されており、樹木や草花も適度に手入れがされているようで、雑草が生い茂ることもなく、安心して立ち寄ることもできます。
60代	毎年整えられてきた。
60代	特に問題がないため。
60代	公園は利用しないのでわかりません。
60代	雑草の刈り取りは、適正な時期に行われている。
70代	公園に行くことは最近あまりなくなりましたが、横を通りかかっても特に管理が悪いと思うことはない。
70代	特に不備はないように思います。
70代	指摘すべきこと、特になし。
70代	近くの三条公園は清掃を始めとして整備されている。

年代	【普通】を選択された方のご意見
10代	ここ数年公園に行っていないのでわからない。
20代	公園にあまり行かないためそもそも分かりません。
30代	遊具周辺が夏場など雑草だらけの公園があった。
30代	公園を使わないので不明。

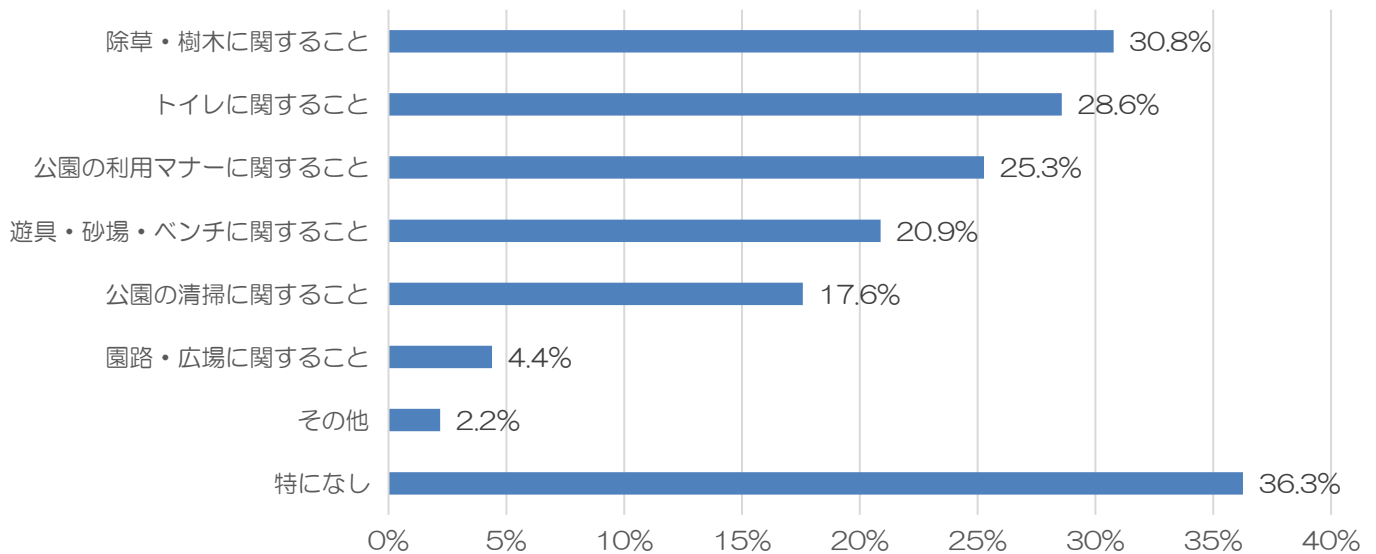
年代	【普通】を選択された方のご意見
30代	公園によると思う。きれいなところはきれい。山のほうは子どもが少ないからか殺伐として いるところが多い。春日公園ももう少しきれいになると嬉しい。
40代	公園を利用することがないから。
40代	地域ボランティアのおかげできれいに保たれている。
40代	独身で子どももおらず、公園の利用自体がないため。
40代	利用するときに困ったことはない。
50代	使いやすいようにしてくれていれば問題なし。
60代	たまに公園内の道を通る程度の利用なので、特に問題を感じない。
70代	公園内遊具が破損したときに早急に対応していただいた。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
20代	芦屋病院の南側にある公園などの小さい公園に関して、手入れが全くされずに草木が生え て、利用しようと思えないくらい生い茂っているから。
30代	市でなく遊んでいる子どもの問題ではありますが、倉庫やトイレにのぼったり危ない遊びを しているのを見るのがまれにあるので、何か対策をしていただけるとうれしいです。
30代	コンビニに行くときにすぐそばを通る近くの公園は、落ち葉やゴミをよく見かけることがあ るから。
40代	遊具や設備が古い。草木が伸びきっている。土が少なくなっており遊具を固定しているコン クリートが剥き出しで危ない。
40代	巨木の管理等、植樹してある範囲の管理をもっとしてもらいたい。危険とを感じるような場所 もある。
50代	松浜公園の遊具がないところを掃除して、ベンチを置いたりしてほしい。広いけど、暗い感 じがする。夙川みたいにお散歩したくなるようにしてほしい。
50代	制約が多すぎるような気がする。子どもがボール遊びするところがないのはかわいそうだと 思う。
60代	芦屋は公園も小さいところが多いのに草まみれのところが多くて、蚊など虫だらけで夏は遊 ばせられない状態です。きれいなところはいつもきれいですが、少し隠れたところは悲しい です。
60代	こども萩の実だらけ。花の時に草刈りに入ればいいのにと毎年思う。せっかくお金をかけて 業者に入ってもらっているのだから時期を考えるべき。

問6 公園の利用頻度はどれくらいですか。



問 7 公園の維持管理で気になる部分はどこですか。(MA)



年代	その他のご意見	左記意見の理由
30 代	水はけと虫	水はけが悪く水たまりができやすいところがあり、夏に蚊が大量発生している公園がある。仕方ないとも思うので、対策が強く必要かと言われると悩む。
40 代	土の補充がない、コンクリートが剥き出しで危ない。	岩園公園の滑り台周りの地面のコンクリートが剥き出しで凸凹しており危ないので、土の補充をしてほしい。子ども達が遊具から滑った後、コンクリートでつまずき怪我をする場面によく遭遇する。

問 7-1 問 7 で選択した回答の理由を教えてください。

年代	除草・樹木に関すること
20 代	前述の通り（芦屋病院の南側にある公園などの小さい公園に関して、手入れが全くされずに草木が生えて、利用しようと思えないくらい生い茂っているから）、雑草が生い茂って利用しようと感じないため。
20 代	小鳥の糞で運ばれてきたような雑木や、杉の幼木が成長して電線の邪魔になっているという話を聞く。
30 代	上記と同じ（遊具周辺が夏場など雑草だらけの公園があった。）
30 代	雑草が鬱蒼としてると遊びたいと思わない、と子どもたちから聞いたから。
30 代	除草をしていただいていると大変気持ちが良いです。ありがとうございます。
30 代	春日公園の茂み（山っぽくなっていて木がいっぱい生えているところ）は子どもが探検と言って、よく入っているのを見かけるが、キノコの生えた古い木も生えていて、倒れたら危ないなと思います。入れないようにするか、古い木は除いた方がいいと思う。
40 代	きれいに剪定されていると、より明るい公園になると思います。
40 代	問 5 の回答と同じ（巨木の管理等、植樹してある範囲の管理をもっとしてもらいたい。危険と感じるような場所もある。）
40 代	草木が生い茂っている時がある。
40 代	雑草が多いと感じる。（夏はひどいです。）

年代	除草・樹木に関すること
50 代	公園を利用することはあまりないですが、毎日近くを通るので、植栽などは手が入れられていることがよくわかるため。
50 代	過ごしやすい公園の環境作りに必要と感じるから。
50 代	お花とかの管理もされていて散歩とても良い環境だと思います。
50 代	全ての人が快適であるように。
50 代	植木が茂っていると死角になる箇所があるから。
50 代	松原公園は手をかけていないイメージ。
50 代	公園の直接の利用はありませんが、犬の散歩の時に呉川公園の横を通ります。きれいに管理されていると思いますので、現状維持をお願いいたします。
60 代	除草の回数が少なくて、伸びているのが気になります。
60 代	花壇が乾燥したり、枝が折れたりしているが放置されていた。
60 代	除草樹木に関しては先述の通り。（樹木や草花も適度に手入れがされているようで、雑草が生い茂ることもなく、安心して立ち寄ることもできます。）
60 代	今は、余り利用していないが、過ごしやすい公園であってほしい。側を通るだけでも気持ちが和むから。
70 代	公園内の除草、バラ園の手入れの頻度を増やしていただきたい。

年代	トイレに関すること
10 代	トイレの匂いがきつい公園があるから。
10 代	トイレは新しくする方がよく見える。
10 代	外であるため汚れやすいと思い気になる。
20 代	古い。
30 代	津知公園のトイレを利用するために路駐する車が多いこと。そこで喫煙をしているため、大変迷惑である。
30 代	トイレでの性犯罪等の防犯対策がされているか、気になる公園がある。
30 代	春日公園のトイレが古くてこわい。中が見えやすいので、防犯上良いような悪いような...。
30 代	古いトイレもあり不衛生。
40 代	公衆トイレの臭いが気になる。
40 代	公園を利用するうえでトイレは設置して欲しい。
50 代	トイレが近くにないと安心して子どもを遊ばせられない。トイレがあっても、汚れていたり暗いと子どもたちが使用しない。
50 代	古いトイレの改修等、順番にされているとは思いますが。
50 代	トイレあまりきれいではありませんね。割れ窓の理論ですね。
50 代	公園の直接の利用はありませんが、犬の散歩の時に呉川公園の横を通ります。きれいに管理されていると思いますので、現状維持をお願いいたします。
60 代	トイレに関しては先述の通り。（概して、清潔感が満たされているようには感じます。あまり利用機会は少ないのですが、トイレ、手洗い所もほぼほぼ設置されている。）
60 代	今は、余り利用していないが、過ごしやすい公園であってほしい。側を通るだけでも気持ちが和むから。
70 代	トイレも定期的に清掃されているようです。

年代	公園の利用マナーに関すること
20 代	ボール遊びを開放してあげないと、どんどん子どもの運動能力低下などの問題につながると思う。
30 代	上記と同じ（市でなく遊んでいる子どもの問題ではありますが、倉庫やトイレにのぼったり危ない遊びをしているのを見ることがまれにあるので、何か対策をしていただけたらうれしいです。）

年代	公園の利用マナーに関すること
30 代	津知公園で、休日に団体利用があり、マナーが悪く（公園の大半を使い運動会的な行事を行っていた。その保護者も公園のど真ん中で場所を取っていた。）休日利用の子どもたちが自由に使えない状態で大変迷惑であった。我が子は自転車に乗っていたため、その団体（親）を避ける際に転び軽く怪我をした。
30 代	南宮公園を主に利用しているが、ポイ捨てゴミが非常に多いため。当方も定期的にゴミ拾いを行っているが、すぐに大量のゴミが捨てられるため、条例等でポイ捨ての罰則強化をしてほしい。
40 代	タバコの吸い殻が落ちている。
40 代	小さい子どもが近くいるのに、野球をしています。
40 代	自己中心的な利用者も散見される。
40 代	犬の糞が落ちているのが気になります。
50 代	上記に答えた通り。（制約が多すぎるような気がする。子どもがボール遊びするところがないのはかわいそうだと思う。）
50 代	全ての人が快適であるように。
50 代	過ごしやすい公園の環境作りに必要と感じるから。
50 代	マナー違反、葉巻やたばこを吸っている人を見かける。
60 代	最近、公園で飲食し、包装・ペットボトル・缶・プラスチックバッグが放置されているのをよく見かけるようになった。
60 代	あんまり大きくない公園での野球は怖いです。
60 代	中央公園ですが、猫の餌やり、自転車、大声、フェンス当て、ポイ捨て、市外から来ている人も多くいるみたいです。あと、カラスの群れ。
60 代	ごみを放置したまま離れる人がいる。
60 代	せっかく管理されている公園でのマナー違反は（特にゴミや缶のポイ捨て等）心が痛みます。
60 代	孫が遊ぶので気になります。
60 代	今は、余り利用していないが、過ごしやすい公園であってほしい。側を通るだけでも気持ちが和むから。

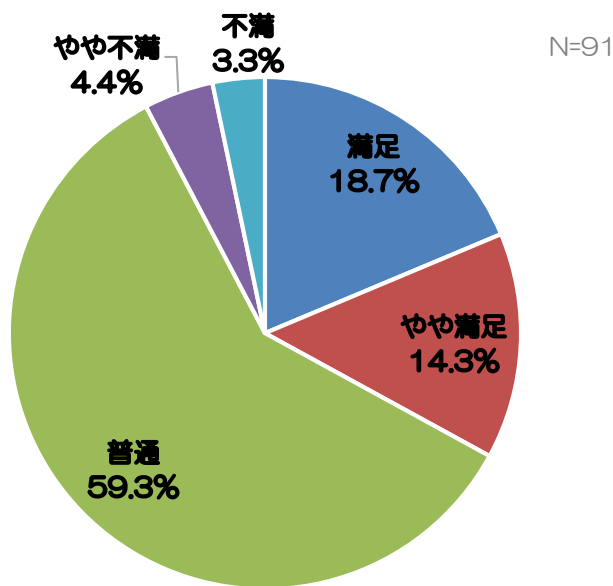
年代	遊具・砂場・ベンチに関すること
30 代	春日公園のベンチに大人がよく座っていて怖い。楠児童遊園のベンチや横の植え込みのところに喫煙者がよくいて、子どもが遊ぶところなのに嫌だなと思う。
30 代	遊具が少ない印象。
30 代	他市市民の知り合いから砂場がきれいとのこと言葉をいただいたことがあります。
40 代	岩園公園の滑り台周りの地面のコンクリートが剥き出しで凸凹しており危ないので、土の補充をしてほしい。子ども達が遊具から滑った後、コンクリートでつまづき怪我をする場面によく遭遇する。
40 代	公園の遊具は定期的にメンテされているのかわからないので、利用市民にわかりやすく公開してほしい。
50 代	公園の直接の利用はありませんが、犬の散歩の時に呉川公園の横を通ります。きれいに管理されていると思いますので、現状維持をお願いいたします。
50 代	子どもが成長したので、今は利用していませんが、当時気になったことは、遊具や砂場の安全性です。
50 代	松原公園は手をかけていないイメージ。
60 代	今は、余り利用していないが、過ごしやすい公園であってほしい。側を通るだけでも気持ちが和むから。
60 代	孫が遊ぶので気になります。
70 代	通りかかった時少し休みたいとベンチに座るので。

年代	公園の清掃に関すること
10 代	外であるため汚れやすいと思い気になる。
30 代	南宮公園を主に利用しているが、ポイ捨てゴミが非常に多いため。当方も定期的にゴミ拾いを行っているが、すぐに大量のゴミが捨てられるため、条例等でポイ捨ての罰則強化をしてほしい。
30 代	コンビニに行くときにすぐそばを通る近くの公園は落ち葉やゴミをよく見かけることがあるから。
30 代	どれくらいの頻度で清掃をしているのか気になるため。
50 代	松原公園は手をかけていないイメージ。
50 代	全ての人が快適であるように。
50 代	過ごしやすい公園の環境作りに必要と感じるから。
50 代	公園の直接の利用はありませんが、犬の散歩の時に呉川公園の横を通ります。きれいに管理されていると思いますので、現状維持をお願いいたします。
60 代	孫が遊ぶので気になります。
60 代	ごみを放置したまま離れる人がいる。
60 代	今は、余り利用していないが、過ごしやすい公園であってほしい。側を通るだけでも気持ち が和むから。

年代	園路・広場に関すること
40 代	犬の糞が落ちているのが気になります。

年代	特になし
30 代	特に気になることを感じていないため。
30 代	古いトイレもあり不衛生。
30 代	特にありません。
40 代	小さい子どもが近くいるのに、野球をしています。
40 代	あまり公園を利用しないので不満点がない。
40 代	全体的にきれいにしてくださっているため。
40 代	利用しないから。
40 代	特に不便を感じない。
50 代	大きく気になる点はありません。
60 代	公園はあまり使用しないから。でも外から見てもキレイなトイレだと思います。
60 代	利用頻度が低いため、問題意識がない。
60 代	公園は利用しないのでわかりません。
70 代	利用する機会がないので、よくわかりません。
70 代	指摘すべきこと、特になし。

問 8 公園の維持管理の対応の速さについてどのように思われますか。



問 8-1 問 8 で選択した回答の理由を教えてください。

年代	【満足・やや満足】を選択された方のご意見
10 代	トイレも新しくなったこともあり、満足しているから。
30 代	きれいな公園の方が多い。
30 代	きれいな公園はすごくきれいだから。楠児童遊園とおさる公園、ちびっこ広場がきれいで好きです。
30 代	特に不満を感じていないため。
30 代	特に壊れたものが放置されたり、タバコの吸い殻なども見たことがないため。
40 代	電灯が切れており、連絡すると迅速に対応してくださったため。
50 代	地域の愛護委員のパトロールの報告などで市に連絡したら、対応が早いと感じるから。
50 代	大きく気になる点はありません。
50 代	草刈りやメンテナンスを定期的に行っているの。
60 代	公園の不具合について数回 LINE で通報したことがあるが、割合早い時点で対応していただいたり、遊具の整備等も後日きっちりと対応していただけた。
60 代	特に不満に感じるような理由が見当たりません。
60 代	公園は利用しないのでわかりません。
70 代	そういう場面を見たことはあまりありませんが、いつもきれいになっていると思いますので。
70 代	適度に手入れされていると思います。
70 代	指摘すべきこと、特になし。

年代	【普通】を選択された方のご意見
10 代	もう少し早く対応してほしいから。
10 代	清掃はよくしていると感じる。(不法投棄などが少ない)
20 代	わからない。
20 代	要望を出したことがないため。
30 代	普段利用には問題ないと感じる。
30 代	特にありません。

年代	【普通】を選択された方のご意見
30 代	特に意見を送ったことがないのでわかりません。
30 代	対応の速さについて良し悪しを判断できるでき事はありません。
30 代	直接意見して、対応してもらったことがない。
40 代	特に不便を感じていません。
40 代	不満を感じたことがないので対応の速さがわからない。
40 代	わからない。
40 代	利用しないから。
40 代	仕方ないことだが、公衆トイレの汚れが気になるから。
40 代	特に気にしたことはありませんでした。
40 代	定期的にメンテナンスしている。
40 代	問 5 同様、(公園の利用自体がないため)
40 代	特に問題に思ったことがない。
40 代	特に不便を感じない。
50 代	特に目についていないため。
50 代	年に 2 回程度除草などされていることを見かけるため。
50 代	情報を知る術がないからわからない。
50 代	今まで挙げた通りです。(前を通ると草が伸び子ども達が見受けられます。悪循環の様な気がします。管理するなら管理する、しないなら他に活用するなどした方が良いと思います。)
50 代	可もなく不可もなくと思うから。
50 代	特にございません。
50 代	問い合わせでないのかわかりません。
60 代	そんなにゴミが落ちてないし、きれいに使われているようだから。
60 代	よくわからない。
60 代	毎日使っているわけではないので、よくわからない。
60 代	問題を感じない。
60 代	公園の周りの住民が、もう少し自発的に維持管理に関与すべきと思います。
70 代	特になし。
70 代	1 週間単位で考えると管理されていると思います。

年代	【不満・やや不満】を選択された方のご意見
20 代	見たり聞いたりしたことはないが、生い茂った公園はそのままにしているため。公園を維持するのか、違うものにするのか、とりあえずどうにかして欲しいと感じるため。
40 代	2、3 日放置されていたり自治会頼りになっている部分もあると思われます。
40 代	少し遅いと感じる。
50 代	対応の速さという質問の意図がわからない。対応依頼をしていない場合は回答できない。
60 代	どうしてもなくなってからやっと動く感じがします。

問9 道路や公園施設の不具合に対応する道路公園管理センター（0797-80-8250）が開設されていることをご存じですか。

