

# 「ASHIYA Cafe」に関する調査結果

## 【第2回アンケート】

令和3年4月1日、市役所本庁舎北館1階に「ASHIYA Cafe」がオープンしました。このカフェは、来庁者の利便性の向上や市政情報発信の場として、また、障がいのある人の就労機会の創出及び市内の障がい福祉サービス等事業所で製作された物品等の販売を通じて障がいの理解を促進するとともに、「共生」の場として、活用を目指しています。今後、「ASHIYA Cafe」をより多くの方に知っていただくためにアンケート調査を行いました。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

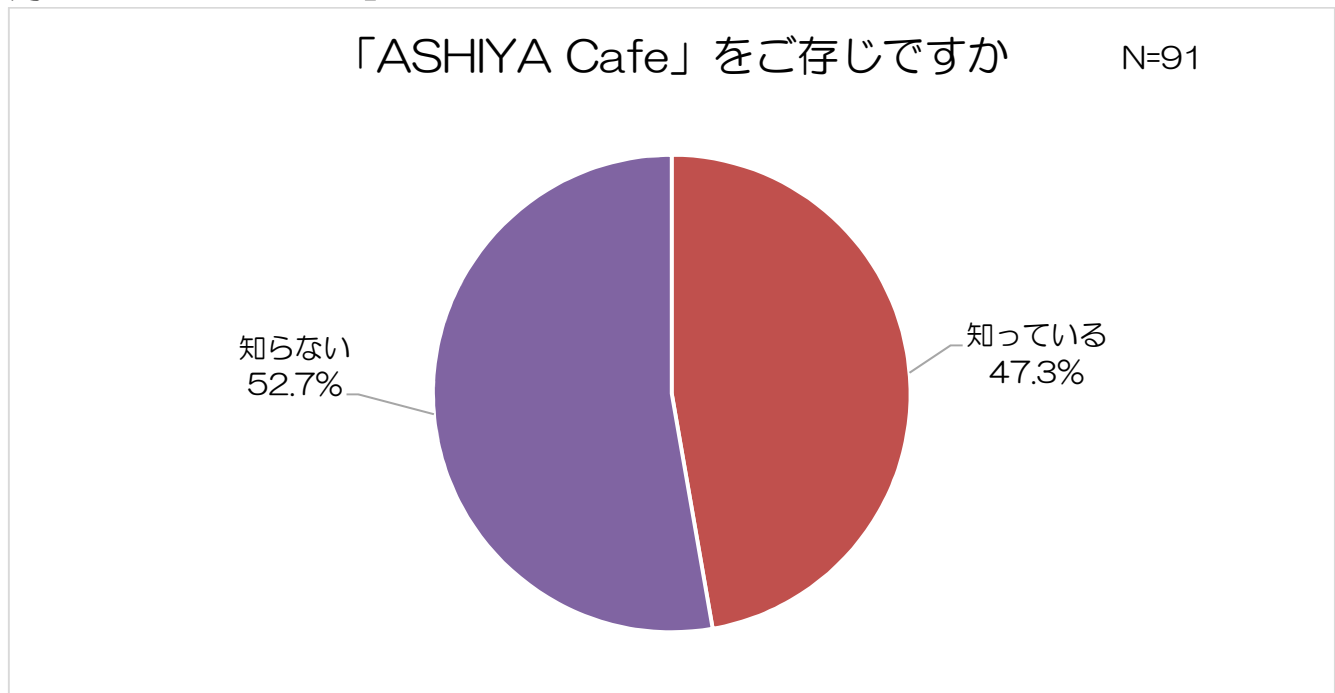
- 調査期間 令和3年11月10日から11月23日まで
- 設問数 6問（分岐質問を除く。）
- 有効回答率 91%（有効回答者数 91人）
- 有効回答者の構成割合 男性：50.5%、女性：49.5%  
（18～20歳代17.6%、30歳代21.9%、40歳代20.9%、50歳代18.7%、60歳代以上20.9%）

※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。

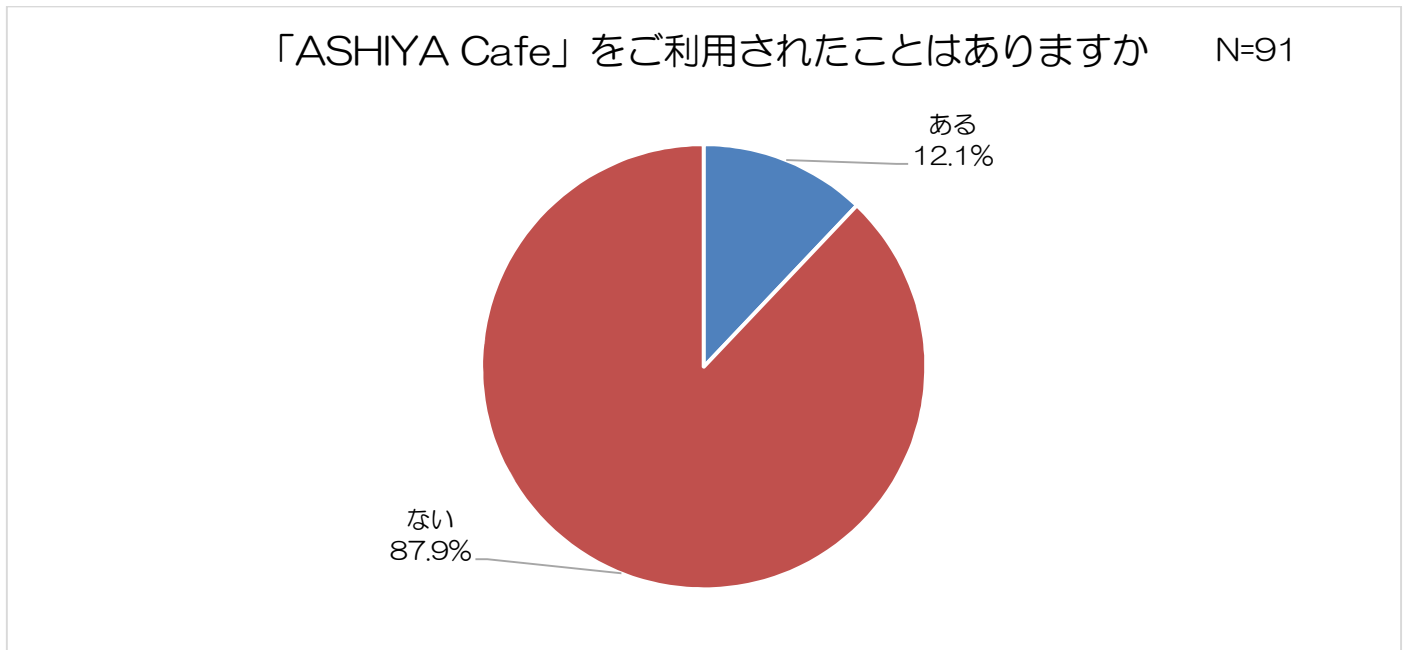
※複数回答の設問（MA）は、回答比率が100%を超えます。

## 【アンケート結果】

### 問1 「ASHIYA Cafe」について

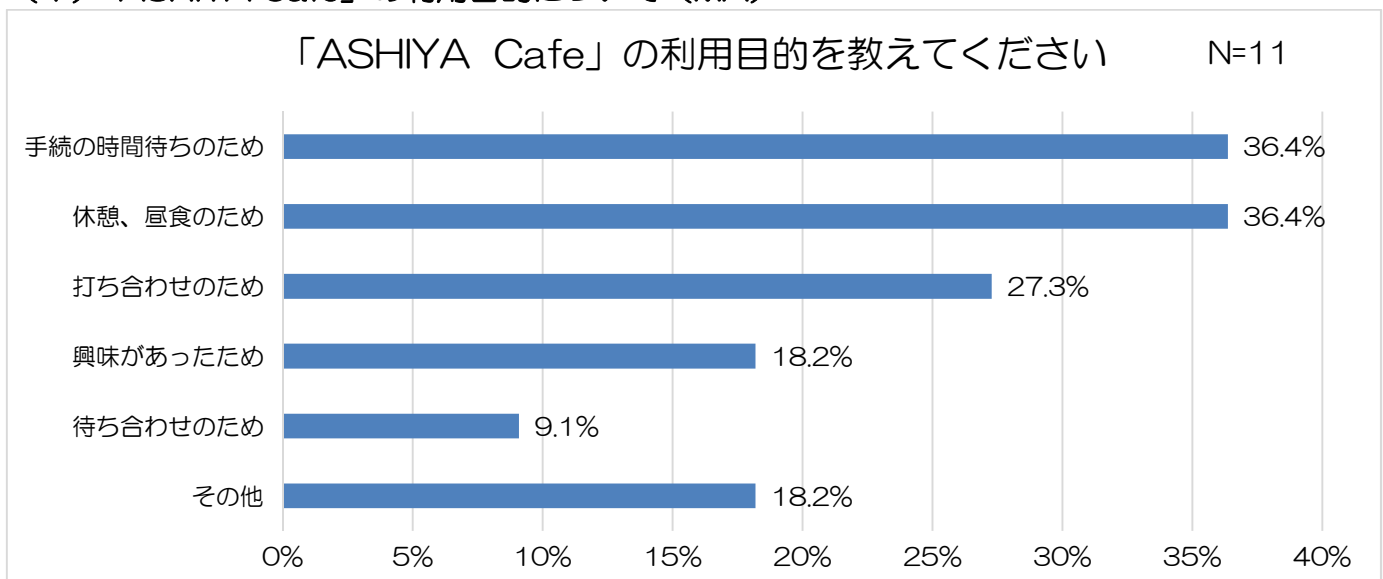


問2 「ASHIYA Cafe」の利用について



問3 ※問2で「ASHIYA Cafe」を利用したことが「ある」と回答された方にお伺いします。

(1) 「ASHIYA Cafe」の利用目的について (MA)

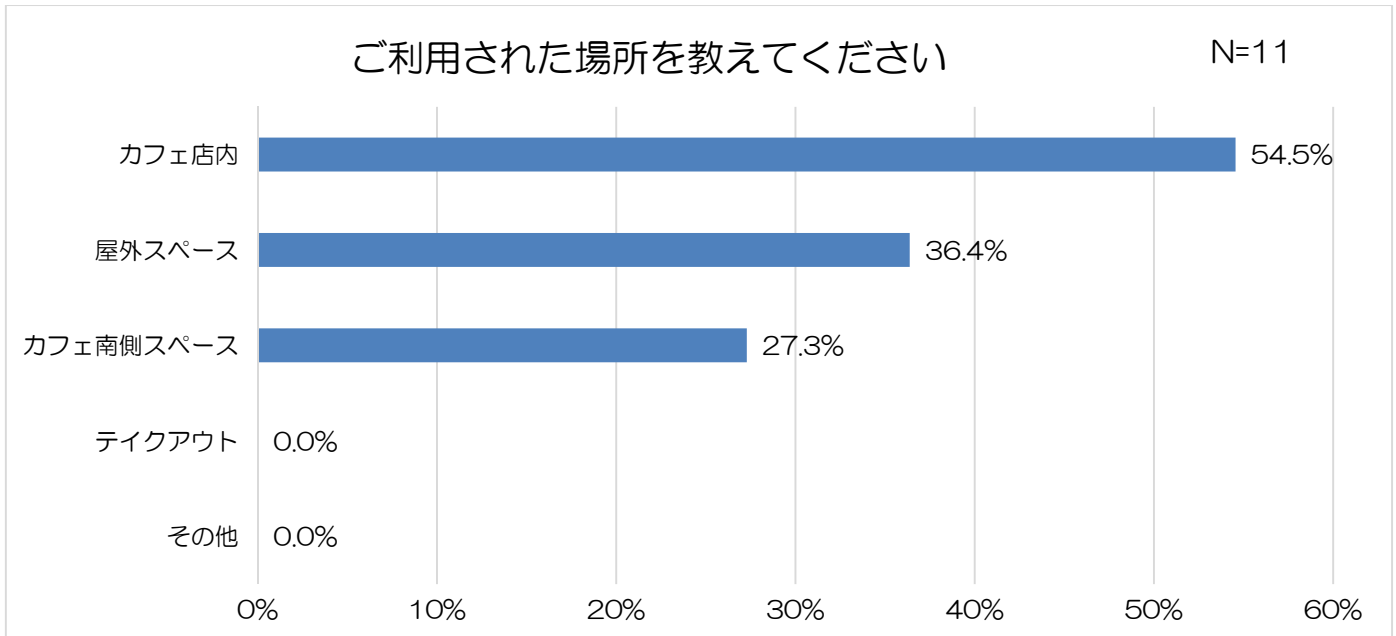


3-(1)その他

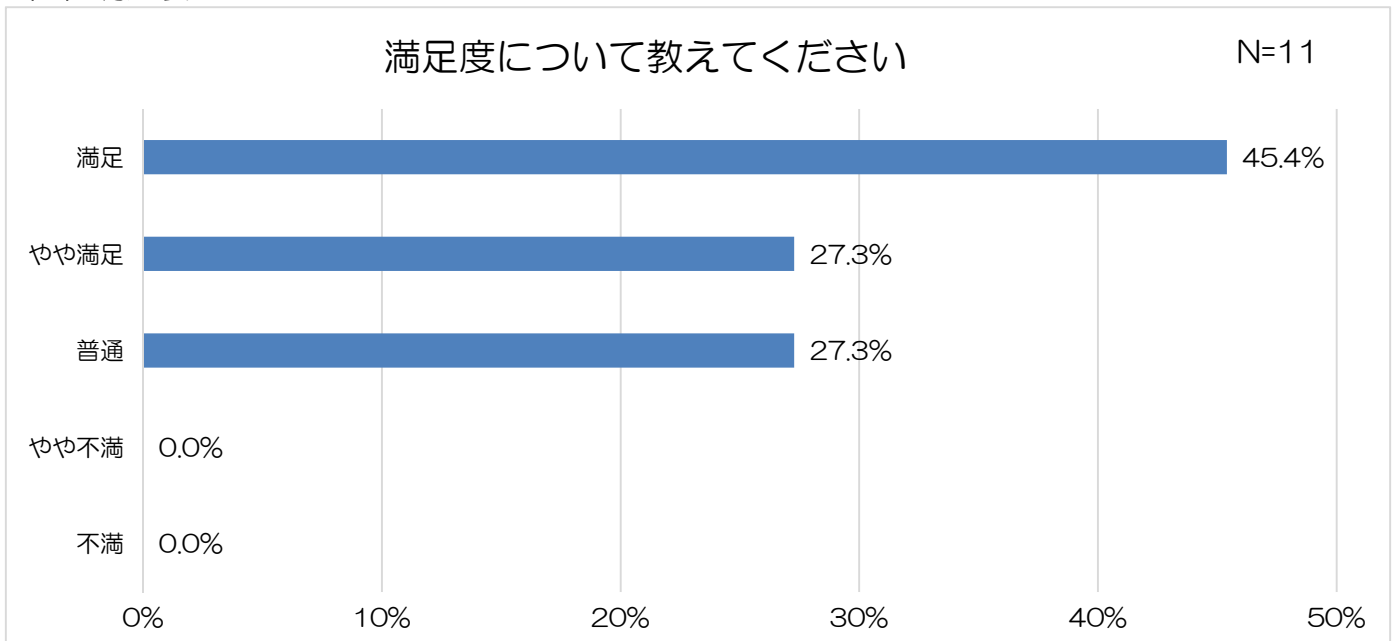
私の働いている職場の商品を置かせてもらっています。見学も兼ねて利用者さんを連れていきました。

手続き後の休息のため。

(2) ご利用された場所について (MA)



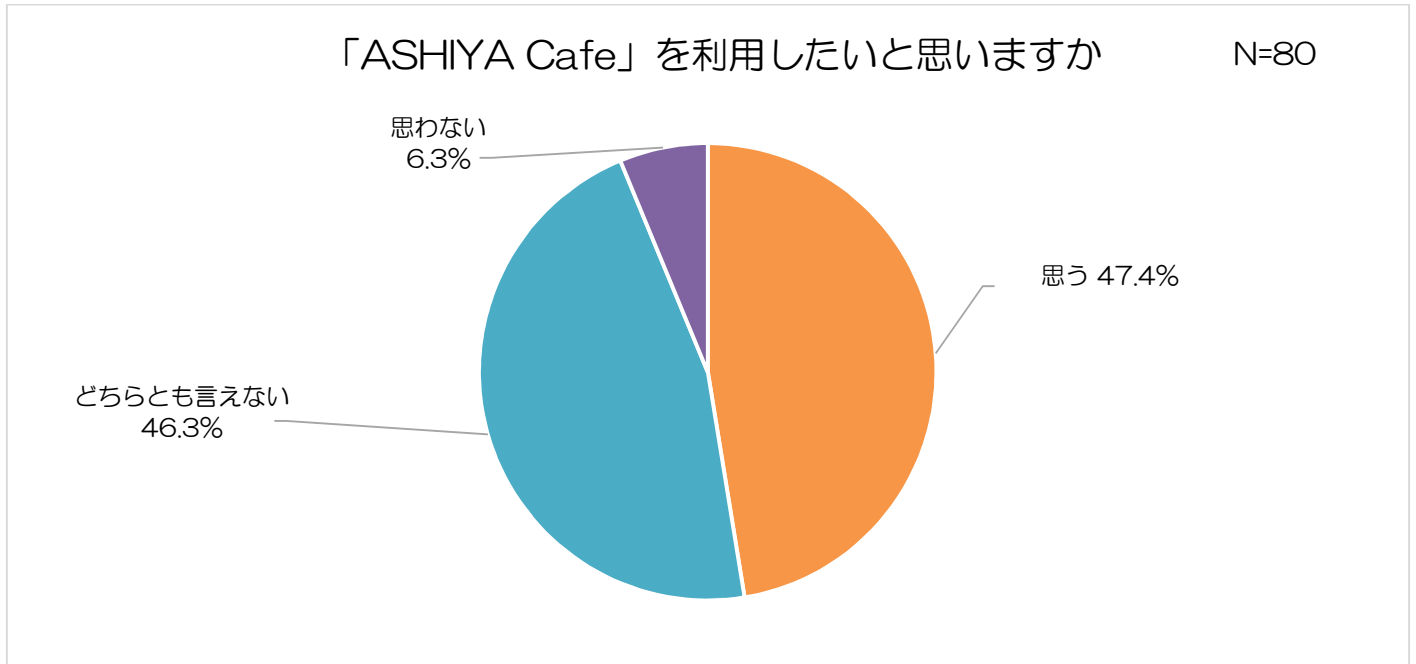
(3) 満足度について



| 年代  | 「ASHIYA Cafe」を利用したことがある方のご意見                                    |
|-----|---|
| 30代 | 駅にカフェがないので時間をつぶすには、良いと思った。                                      |
| 30代 | コーヒーが美味しいです。値段の価値があります。   |
| 40代 | マイナンバーカード申請の間に目の前のカフェスペースにいましたが、普通です。あれば使うし、無ければ待合いの椅子に座るし程度です。 |
| 40代 | 市役所の中とは思えない、オシャレな雰囲気が良かった。                                      |
| 50代 | ホットラテを頼んだのですが、上の泡がかなり多く飲みにくい。量も少なかったです。                         |
| 60代 | 市役所内で、気軽に利用できるカフェは良いと思います。                                      |
| 70代 | 特に過不足はないと思います。  |
| 70代 | 庁舎内の通路に近すぎる。  |
| 70代 | 2回利用しました。混んでいる時間を外して利用したので、ゆっくり話が出来ました。他の方々はその前にお食事されていました。     |
| 80代 | 落ち着いて休息出来ます。  |

問4 ※問2で「ASHIYA Cafe」を利用したことが「ない」と回答された方にお伺いします。

「ASHIYA Cafe」の利用について



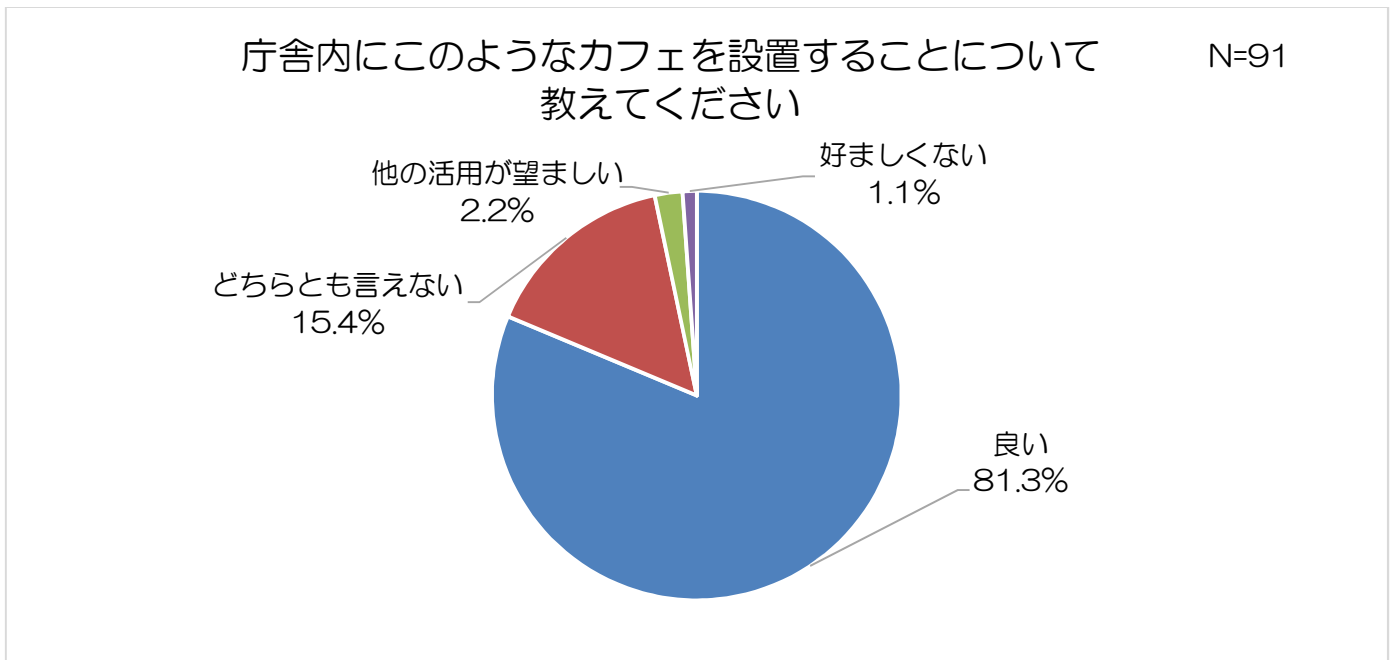
| 年代  | 「思う」を選択された方のご意見【一部抜粋】   |
|-----|---|
| 10代 | カフェは好きで度々他店を通うため、芦屋のカフェというのにも興味が湧いたため。  |
| 10代 | 使いやすいと思うから。   |
| 20代 | 市役所に用事がある際に利用しやすい。  |
| 20代 | とても綺麗だったので。   |
| 20代 | 障がい者福祉に関心があるため。   |
| 20代 | 庁舎内に、休憩スペースがあると利用したいと思う。  |
| 20代 | 市役所にあまり行かないので、行けば行ってみたいと思う。   |
| 20代 | 低価格で美味しそうだと感じたから。   |
| 30代 | ちょっとした休憩や待ち時間に。   |
| 30代 | 市役所に用事があり、待ち時間や休憩などに利用したいと思いました。ただ、あくまでつい<br>でであり、カフェを1番の目的として行くイメージは湧きませんでした。カフェの営業時間<br>を調べましたが、平日午前8時30分から午後5時30分ということで、仕事の時間帯のため<br>なかなか利用できる機会がなさそうです。 |
| 30代 | 今までは行く機会がなかったが、手続きの待ち時間等に、気軽に休めるスペースがあると安<br>心出来る。  |
| 30代 | 実際に行って、障がいのある方々を理解していきたいから  |
| 30代 | 良い活動は応援したいです。   |
| 30代 | Cafeの理念に共感できるため。  |
| 30代 | 市役所での手続き待ちや待ち合わせなどで利用してみたいと思う。  |
| 30代 | カフェは、いろいろな方がいろいろな目的で利用することが多いと思うので、行ってみたい<br>と思う。   |
| 30代 | 評判がいいから。  |
| 30代 | 少し休みたい時に良い。   |
| 40代 | 次の予定まで時間があればゆっくりしたいため。また価格設定も手頃で良いです！   |
| 40代 | 市役所で手続きなどした後、ゆっくり休憩したい時に利用してみたいです。  |
| 40代 | 周辺徒歩圏内に安いCafeが無いので、市役所の待ち時間などに気軽にCafeで待つことが<br>できるため。   |
| 50代 | 市役所の行きかえり、家族との待ち合わせ、もしくは散歩途中で使えそう。価格も手ごろで<br>ある。  |
| 50代 | これまであまり庁舎に行くことがなく、存在を知らなかった。利用してみたいと思う。   |

|     |   |
|-----|---|
| 50代 | 名前を聞いた事はありませんが、まだ利用したことはありませんでした。近々、家族で利用させて頂きたいと思っています。  |
| 50代 | 現場を見たことは無いですが、有れば絶対便利だと思います。様々な場面で、利用させて頂きたいと思っています。  |
| 50代 | 新しい施設を利用してみたい。  |
| 50代 | 福祉の観点からも興味がありますし、市役所内でカフェを利用した事もないので是非行ってみたいです。   |
| 60代 | 疲れたときはコーヒーを飲みたい。  |
| 60代 | 市役所を利用するときは、出来るだけ早く用事を済まして帰ろうと思うので利用する機会がなかった。また、車を地下駐車場に停めているので時間に追われた。カフェのことは感じ良く思っているので、機会があれば利用してみたい。 |
| 60代 | ゆっくりした時間を持ちたい。市の情報誌などが閲覧できる。  |
| 70代 | 会議の待ち合わせ場所として利用したい。   |
| 80代 | ときどき市役所を訪問するから。   |

| 年代  | 「どちらとも言えない」を選択された方のご意見【一部抜粋】   |
|-----|--|
| 10代 | 有名なカフェを使う。   |
| 10代 | 市役所周辺に行く予定がない。   |
| 20代 | 行く機会がない。   |
| 20代 | よく知らないため。  |
| 30代 | どんな感じかわからない。   |
| 30代 | 内容をよく知らないから。   |
| 30代 | 価格が安ければ利用するかもしれません。  |
| 40代 | どんな感じかわからないですが、雰囲気良ければ利用したいです。   |
| 40代 | 市役所で、待ち合わせの必要があるときには利用したいが、今はそういう状況がないから。  |
| 40代 | Cafeに行く習慣がない。  |
| 40代 | どのようなお店か見ていないので分からない。  |
| 40代 | いまは利用機会がなさそうですが、機会があれば使ってみようと思います。   |
| 40代 | 車で行くことに手間がかかる。(駐車場への入庫や、駐車料金)  |
| 40代 | 個人的には利用するインセンティブがわからない。  |
| 40代 | 知らないから。  |
| 50代 | わざわざ行って利用しようとは思わないが、待ち時間の暇つぶしになら利用するかもしれない。                                      |
| 50代 | 機会があれば行くかもしれないが、日常にわざわざ行くことはしないと思う。  |
| 50代 | どういうものか、わからない。   |
| 50代 | 平日の休みが少ないため、利用の機会がない。市役所を利用する機会もあまりないため、わざわざカフェだけを利用しに行こうと思わない。                  |
| 50代 | 市役所に用事があれば利用したい。   |
| 50代 | 一度は利用してみたい。  |
| 50代 | Ashiya Cafe を知らなかったので、市役所に行く機会があれば覗いてみたいです。                                      |
| 50代 | どこにあるか 今まで知らなかった。  |
| 60代 | 市役所には、必要な書類をいただきに行く事が多かったが、最近はコンビニでも必要な書類が取得出来るようになったので、市役所に行く事がなくなったため。         |
| 60代 | 市役所付近に在住、勤務していない。市役所に行く機会は限られているから。  |
| 60代 | ASHIYA Cafe がどのようなものか知らないから何とも言えない。  |
| 70代 | 近くにないから。   |
| 70代 | 市役所に行った時には時間がなくて、その後利用する機会はありません。駐車料金無料サービスが1時間だけなら、用事とカフェでゆっくりするの両方は難しいかなと思います。 |
| 80代 | 私の年代でカフェを利用する場合は考えにくい。   |

| 年代  | 「思わない」を選択された方のご意見【一部抜粋】  |
|-----|--|
| 20代 | 市役所に行く機会が少なく、かつ、自宅から近くないので行くタイミングがない。  |
| 30代 | 時間をつぶす用事が特にないため。   |
| 40代 | カフェを使う習慣がないため。   |
| 60代 | コロナ感染拡大時期は、飲食時が最も危険と言われていたから。他の飲食店は、時短などの制限を受け、最悪は閉店に追い込まれているのに、利用する気になれない。「不要不急の外出を避けましょう」と言っている一方で、カフェでお茶を飲む行為は、まさに不要不急だと思う。市役所という、市民にお手本を見せてリードしていくべき立場の場所で、なぜ感染において最も危険な活動を推進するのか、理解に苦しむ。あのような目立つ場所で、カフェをオープンすれば、市民に、「コロナ感染拡大なんて、大した問題ではない」という楽観的な意識を植え付け、感染予防行動をとらなくさせると思う。 |

問5 カフェ設置について



| 年代  | 「良い」を選択された方のご意見【一部抜粋】                             |
|-----|---|
| 10代 | 時間を潰せて便利そうだから。                                    |
| 10代 | 市役所は堅苦しいイメージがあるため。                                |
| 10代 | 庁舎内にあることによって、どことなく設備に対して安心できるため。                  |
| 10代 | 使いやすいと思うから。                                       |
| 20代 | 若年層も気軽に立ち寄りやすいため。                                 |
| 20代 | 新たな取り組みをすることは良いことだと考えます。                          |
| 20代 | 近くにコーヒーを手軽にテイクアウトできる場所がないため。                      |
| 20代 | 市民との交流の場として利用することができると思うから。また、カフェでゆっくりすることができるから。 |
| 20代 | 低価格で食べられるなら良いと思う。                                 |
| 30代 | 芦屋市役所の活性化にもなるため。                                  |
| 30代 | 障がいのある人の就労を支援する場として、開設されたとのことで、賛同します。             |
| 30代 | 積極的にスペースの活用をすることは良いことと思います。                       |
| 30代 | 障がい者雇用にも良いし、市役所に行くイメージも変わる。                       |
| 30代 | 明るい感じになる。時間待ちには便利。                                |
| 30代 | 自販機の飲み物を買って飲むよりは、美味しいものが提供されれば良いと思います。            |
| 30代 | 高齢者にとっては良いと思う。                                    |
| 30代 | 障がいがあってもなくても、活躍できる居場所がある街は素敵だと思います。               |
| 30代 | 市政としての取り組みが分かりやすく、誰でも利用できる雰囲気があるから。               |



|     |   |
|-----|---|
| 30代 | 市役所周辺に気軽に時間をつぶせる場所がなく、市役所へ立ち寄るきっかけとなるため良いと思う。   |
| 30代 | 人が来るだろうし、掲示板とかに情報貼ったりすれば、見てくれる人も多いと思うので、カフェを通じて情報発信できると思う。  |
| 30代 | 待ち時間に気軽に利用できるから   |
| 40代 | ゆっくりしたり、時間を潰せる場所がある方が良いです。また障がい者支援にも繋がるプロジェクトなので、応援しています！   |
| 40代 | 待ち時間など利用できればとても良いと思います。   |
| 40代 | 障がい者雇用の面で。  |
| 40代 | 慣れない手続きで疲労を感じた時に、一息つける場所があるのは良いと思います。   |
| 40代 | 周辺徒歩圏内に安いカフェが無いので、市役所の待ち時間などに気軽にカフェで待つことができるため。   |
| 40代 | ちょっとした待ち時間や、打ち合わせに使えて良い。  |
| 40代 | 明るい雰囲気になったから。年配の方がホッとしながら休憩できそうだから。   |
| 40代 | 高齢者など休憩したい人に便利。親しみやすい雰囲気作りとなる。  |
| 40代 | ひと休みできる場所があるのは、良いと思います。   |
| 40代 | 庁舎内が明るくなると思う。スペースの活用ができて良いと思う。  |
| 40代 | 共生社会と言うとおり、意識的に場を創ることは重要。一方で、しっかりと周知して活用してもらうことが肝要。   |
| 40代 | 役場に寄るのが億劫でなくなる気がするため。   |
| 50代 | 待ち時間を潰せるから。   |
| 50代 | 設置の目的が明確にあるため良いと思う。   |
| 50代 | 一般企業でも、多くのオフィスビルでもカフェの併設がある。市役所職員もより一般的、開かれた明るい施設で働いてほしい。そこから得られる気持ち、発想で市民サービス、市内の環境整備に当たるように、市役所併設のカフェを上手に活用してほしい。 |
| 50代 | 市民の憩いの場所を設置し、芦屋市政をPRできる場所となると思う。  |
| 50代 | この様なコミュニケーションの場が増えるのは、とても良い事だと思います。   |
| 50代 | 値段が安ければ、さらに良い。  |
| 50代 | バスの待ち時間や、待ち合わせ場所に利用するのも良いと思います。   |
| 50代 | 機能的であることだけではない空間も、重要だと思う。   |
| 50代 | 庁舎を利用する人にとって、目的以外の交流が生まれるかもしれない。庁舎内にカフェがあることをもっとアピールする必要があるのかも。   |
| 50代 | あったら利用したいですし、障がいのある人の就労機会を創り出す事は良い事だと思う。  |
| 60代 | 休憩ができる。   |
| 60代 | 市役所が市民に親しまれ、行きやすい場所になれば良いと思うし、語り合える場所になれば良い。  |
| 60代 | くつろげるスペースがあるのは良いと思います。  |
| 60代 | 寛く場にもなるし、雇用、就労機会にもなる。   |
| 60代 | 役所に潤いができることにより、開かれた市政の推進力になる。   |
| 60代 | 市政のありよう、市が目指す方向性等、あらゆる場を通して発信することが大切だと思っています。市民側も受け取る努力が必要だとは思いますが、普通に生活していると、伝わって来ないというのが現実です。                     |
| 80代 | 若い年代の市民が市役所に親近感を持ってくれる可能性がある。   |

| 年代  | 「どちらとも言えない」を選択された方のご意見【一部抜粋】   |
|-----|--|
| 20代 | よく知らないため。  |
| 40代 | どうしても年配の方の溜まり場になってしまう印象がありますが、市民のために市役所を身近なものにするには良いと思います。           |
| 50代 | 目的は素晴らしいと思うが、まずは普通の商売として成り立つことが大前提でないと、税金の支出が多くなり、市民の負担となるのは良くないと思う。 |

|     |  |
|-----|--|
| 50代 | 利用していないので、わかりません。趣旨は良いと思いますので、その意図が実現できていれば素晴らしいと思います。   |
| 50代 | 色々な障がいがあると思います。理解してもらえば良い場所だと思います。   |
| 50代 | やってみることは良いことだと思います。続ける価値があるかどうかは、これからの成果、評価を見てからわかることかと思います。   |
| 60代 | Cafeに行った事が無く、どんな憩いの場所かわかりませんので、良いか悪いか判断出来ません。  |
| 60代 | 良い活動だと思うが、時期を考えるべき。コロナ感染拡大がこんなにも報道され、市長さんからもメッセージを出されているのに、そのお膝元でカフェ設置とは大変驚いている。   |
| 70代 | 庁舎業務に関係のない方々が集まって、市政にどういうメリットがあるか不明。   |
| 70代 | 見ただけですが、新しくお洒落なスペースのように思われました。障がい者就労機会の提供ということは良いことですが、税金が入っていると思いますので、際限なくつぎ込むのはやめていただきたいです。コロナ後、期限を切って目標達成とならないのなら、別の事業の検討を望みます。黒字化まで行くことを期待しています。 |
| 80代 | 無料ならともかく、有料であるなら勿体ない。  |

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 年代  | 「他の活用が望ましい」を選択された方のご意見【一部抜粋】 |
| 20代 | 他の場所に活用して欲しい。                |

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 年代  | 「好ましくない」を選択された方のご意見【一部抜粋】 |
| 50代 | 市役所の機能上、必要な施設とは思えない。      |

## 問6 「ASHIYA Cafe」についてのご意見など（自由記述）

### 36人の方からご意見をいただきました。【一部抜粋】

| 年代  | 「ASHIYA Cafe」についてお気づきの点・ご意見   |
|-----|---|
| 10代 | 機会があれば行って見て、芦屋市の取り組みについて、もっと知ろうと思いました。  |
| 20代 | ソフトクリームもあると嬉しいです！   |
| 20代 | 犬が利用できる点は良いと思った。しかし、日当たりが悪く寒いので、芦屋川側にも欲しい。  |
| 20代 | 障がいのある人の働く場所にもなりますし、これをきっかけにして障がいのない人も障がいについて考える機会になるのではないかと思います。   |
| 20代 | 特にありません。  |
| 30代 | お洒落な雰囲気もあり、コロナが明けたら子どもと一緒に利用したいと思います。   |
| 30代 | 芦屋カフェのことを知らなかったのですが、ネット検索したところ、カフェがオープンするというニュース記事や、食ベログ等の情報サイトのページはでてきましたが、オフィシャル情報的なものが見つけられませんでした。検索したときに、営業時間やどんな場所(テラス席ありますよー！)などが、ぱっとわかるようなものが出てきたら嬉しいです。 |
| 30代 | キッチンカーで出張販売などの企画はありますか。   |
| 30代 | もう少しJR近くであれば、利用しやすいのになと思います。  |
| 30代 | まだ利用したことがないので行ってみます。  |
| 40代 | 次回、市役所を訪れた際は是非寄ってみたいです！がんばってください！   |
| 40代 | 通りすがりで一目ただけですが、芦屋らしくお洒落な空間でした。機会があれば利用したいです。  |
| 40代 | オープンテラスを主体とすれば市役所の硬い雰囲気から入りやすくなるし、ペットも可能にしたりするなど、市役所から積極的に芦屋の街のイメージを優雅に、そして高齢者と若者などと、上手く共存できる街のアピールができるかな？と思います。  |
| 40代 | 市役所に行った時にどんなものなのか見てみたいなと思います。待ち時間がそこで過ごせるなら良いと思います。   |
| 40代 | まだ認知度が低いと思います。市役所自体迷子になりそうな構造なので、どこにあるかわかりやすくしてほしい。   |



|     |  |
|-----|--|
| 40代 | ただのカフェではなく、カフェを始めたい人のトライアルの場のようなものができたら面白いと思います。   |
| 40代 | カフェの店内は少し手狭なので、南側のスペースと一体化できると広々して良いと思う。   |
| 40代 | 現時点で特にありません。   |
| 40代 | もっと広報されたら良いのと思います。存在を知らない方が多いのではないのでしょうか。  |
| 50代 | 今回は利用者さんを連れて行きましたので、次はプライベートで利用させていただきます。  |
| 50代 | 集客が見込める場所に設置するべき。市役所に用事がある人が、わざわざお茶を飲んで帰るとか思えない。   |
| 50代 | 申し訳ございませんが、私は広報あしやなどよく目を通しているのですが、ASHIYA Cafe を全く知りませんでした。失礼ながらネーミングで、何かがわからないのは良くないように思います。いわゆる、飲食店のカフェですか。それとも物販の店ですか。あるいは飲食のないコミュニティの場ですか。それがわからないので、使うきっかけがありません。ネーミングはとても大事だと思います。企画に関わった方々は、それが何かを熟知しているので客観性がなく、誰もが知っているはずと錯覚しやすいので、結果独りよがりのネーミングになってしまうことがあるのかもしれない。 |
| 50代 | 展望の良い最上階にカフェがあれば、リフレッシュに利用しても良いかなと思う。  |
| 50代 | 地下の食堂とは別の見方で、カフェの活用、効果を見ていただきたい。少し長期的な視点が必要かもしれません。カフェが芦屋市、市民サービス向上に効果が出る役割を担えるように考えて、市民、職員の方々ともに維持、活用していきましょう。  |
| 50代 | お店の雰囲気も素敵で、この取り組みに賛成しています。これからも、応援しています。   |
| 50代 | 障がいのある人の就労機会の創出及び、市内の障がい福祉サービス等事業所で、製作された物品等の販売を行うことは良い試みだと思います。定期的に、成果を確認してブラッシュアップしながら、思いつき企画ではなく、長く続けられる活動にできれば良いのではないかなと思います。  |
| 60代 | 特にありません。   |
| 60代 | 実際に、こんな無謀な活動に対して、何の苦情も来なかったのでしょうか。開店時期を疑問に思ったのは、私だけでしょうか。  |
| 60代 | もう少し落ち着ける雰囲気してほしい。行政書類事のついでに休憩する場所であるのみならず、カフェに立ち寄るために市役所に行くような場所になれば、もっと市政に興味を持ち、市政を身近な事として考えるきっかけになり得ると思います。   |
| 60代 | 利用したのはオープンしてすぐだったので、スタッフがまだ慣れていない感じでした。今後、軽食などのメニューが充実されると良いと思います。   |
| 60代 | 存在のアピールが必要ではないかと思います。<br>是非行ってみたいと思わせる内容を持たせることがより必要だとは思いますが、もっと必要なのは、市民に「力を合わせて、こういう街にしようではないですか!」と訴える、行政側の熱い思いがある事だと思います。  |
| 70代 | もう少しスペースがあっても良いのでは。  |
| 70代 | ママ友たちが喜ぶような企画は、市民にとってどういう意味があるのか不明。  |
| 70代 | ドリンクと少しのフードでの営業は難しいと思われます。美味しいと話題になるような、そこでしか味わえない特別なフード開発、メニューの充実を期待します。一般客は普通のカフェと比較するので、何かこだわりのものがないとコーヒーだけでは難しいでしょう。イベントやセミナーをされているのか不明ですが、集客と宣伝の努力をもっとされるべきです。周囲にはまだ知らない人が沢山います。  |
| 70代 | 開設工事は知っていました。近々、訪問時間には是非利用したい。以前は、地下食堂に併設されていた喫茶店をよく利用していたので、是非比較してみたい。  |
| 80代 | 障がいのある人達の作品やお菓子など、買い求めたいと思います。   |