

## 「図書館の利用」に関する調査結果

## 【第4回アンケート】

芦屋市立図書館では、令和元年度、令和4年度に実施したアンケートのご意見をもとに、令和3年8月から電子図書館サービスを開始し、令和6年4月からは、図書館打出分室の開室を日曜日に変更しています。今後、さらなるサービスの向上を目指し、本アンケートを実施しました。 ※設問内の「図書館」はすべて「芦屋市立図書館」を指します。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

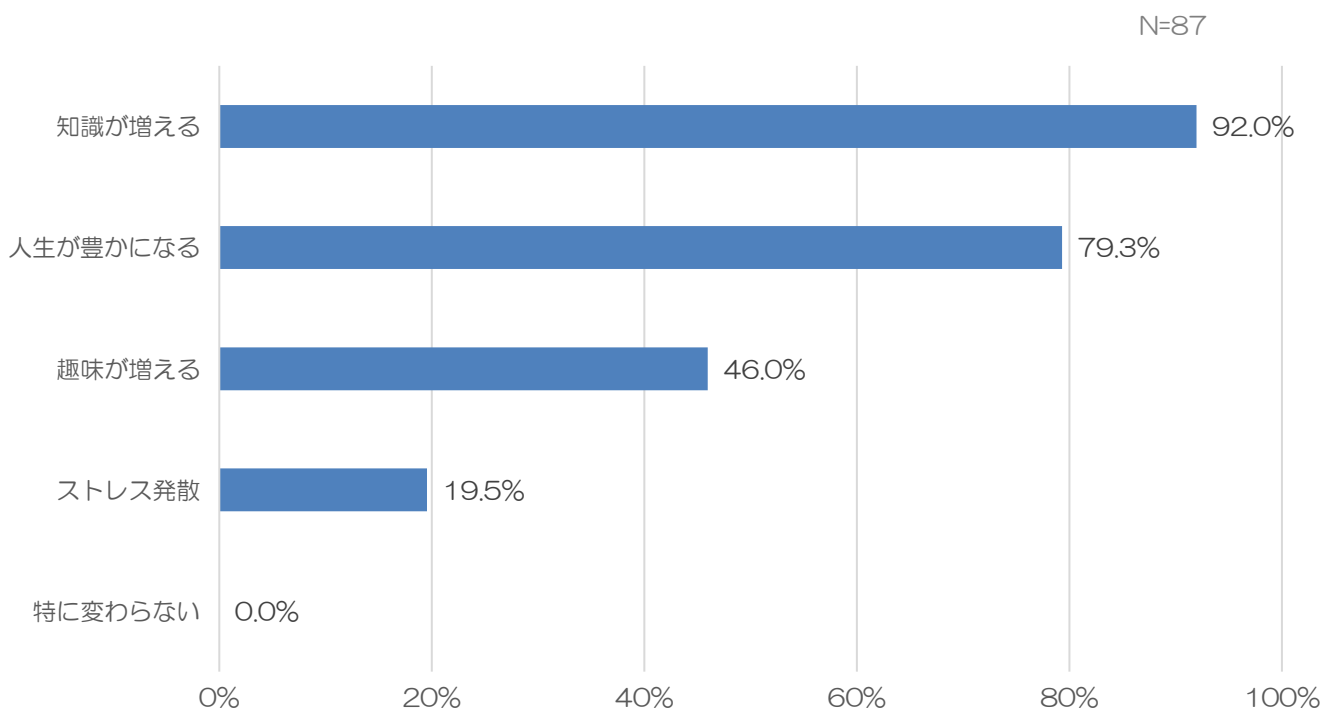
- 調査期間 令和7年1月24日から2月6日まで
- 設問数 13問
- 有効回答率 87.9% (対象者数99人 有効回答者数87人)
- 有効回答者の構成割合 男性：47.1%、女性：52.9%  
(18~20歳代16.1%、30歳代20.7%、40歳代19.5%、50歳代20.7%、60歳代以上23.0%)

※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。

※複数回答の設問(MA)は、回答比率が100%を超えます。

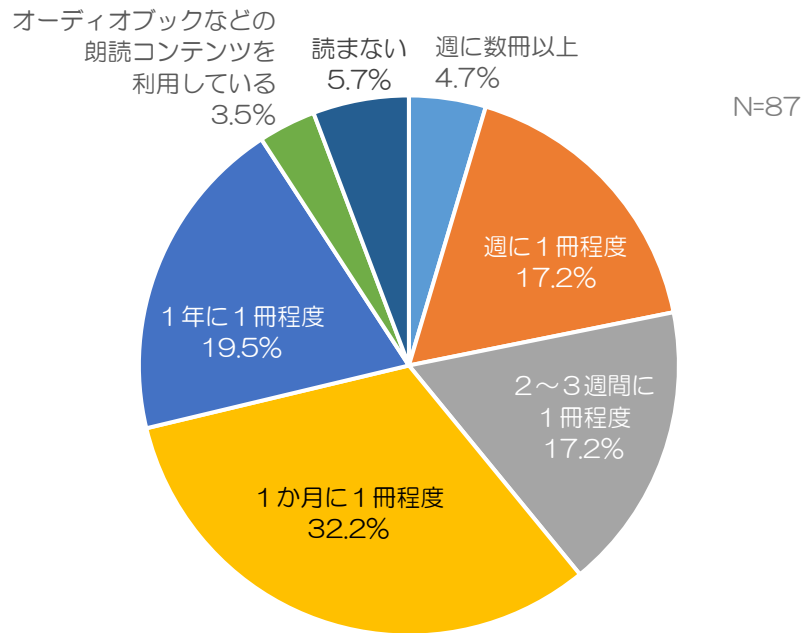
## 【アンケート結果】

問1 読書はあなたにどんな影響を与えますか。(MA)



《読書習慣について》

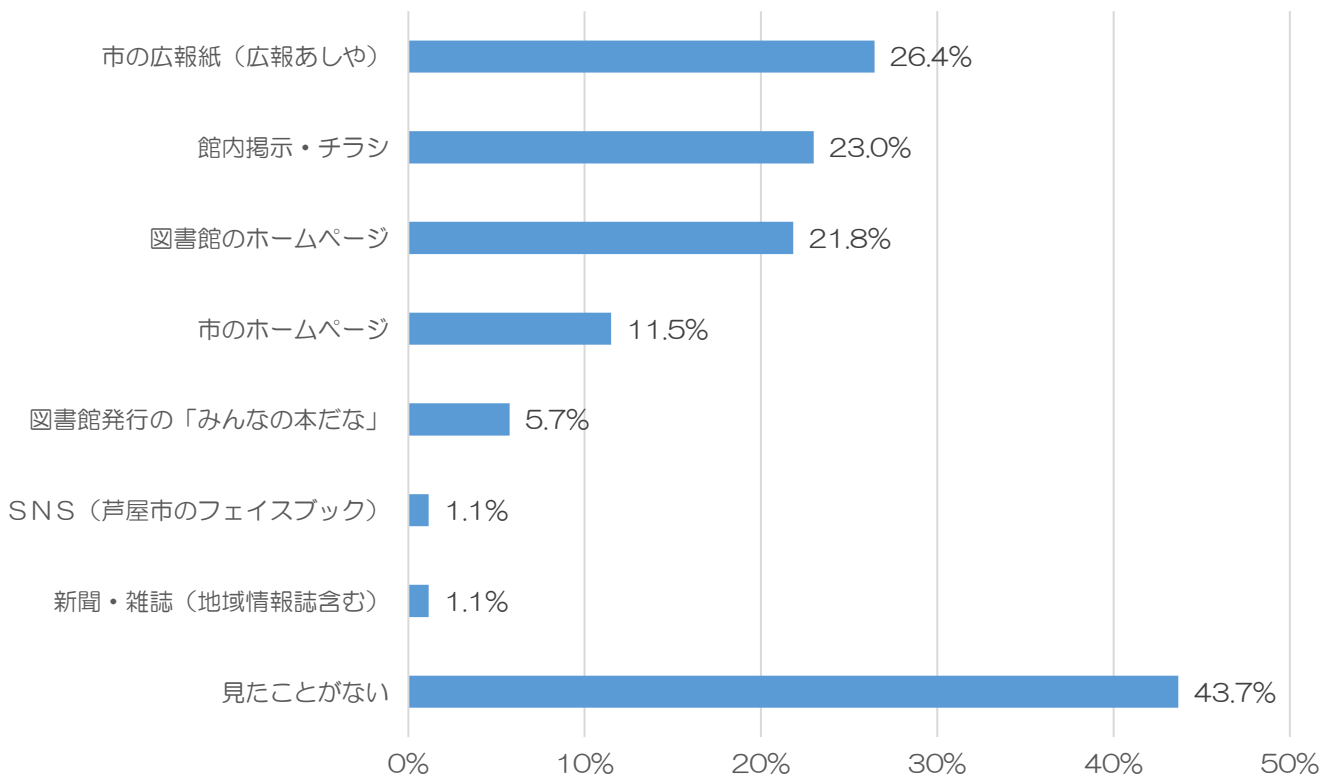
問2 普段、どのくらいの頻度で本を読みますか（※電子書籍は含むが、漫画は除く）。



《図書館の広報について》

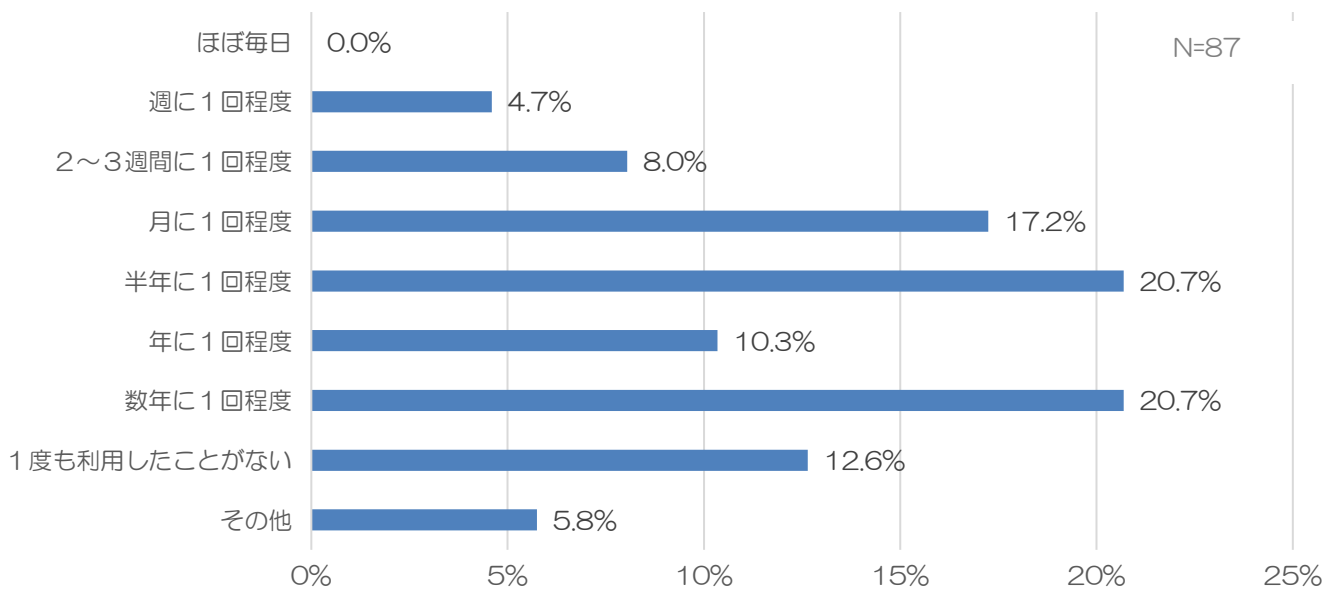
問3 図書館からのお知らせは、どの媒体で見たことがありますか。(MA)

N=87



《図書館の利用頻度について》

問4-1 これまでに図書館（※分室などを含む）を利用したことがありますか。

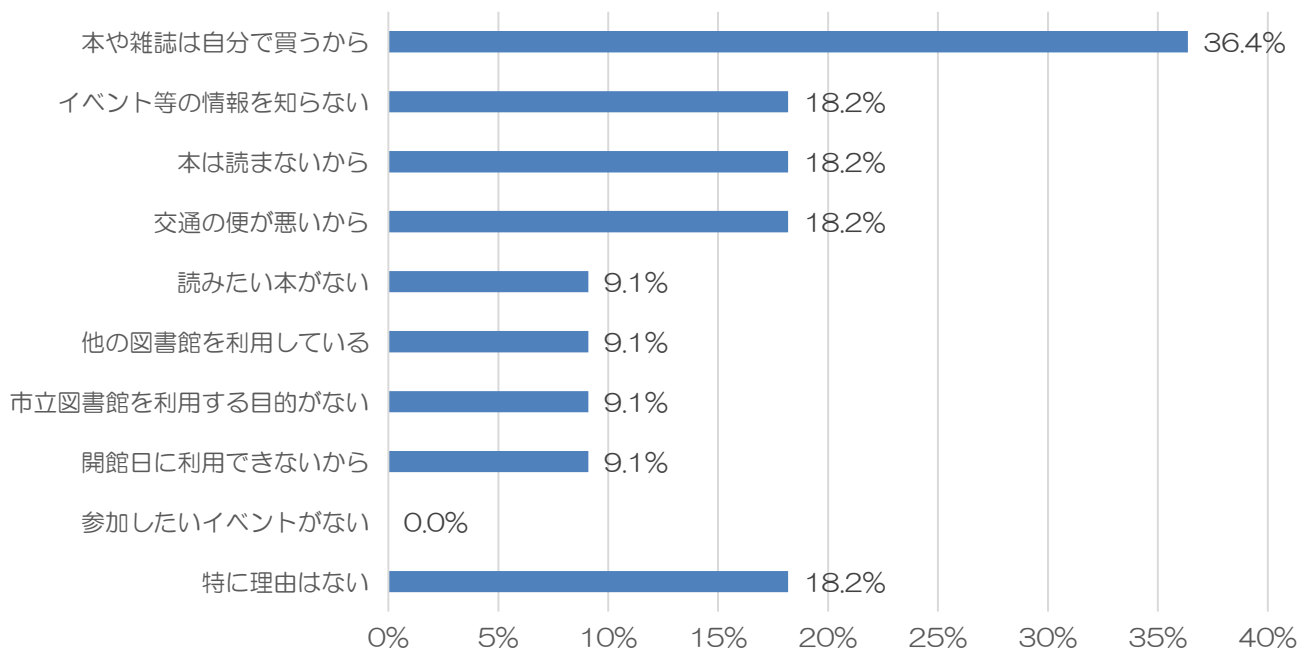


年代	その他
30代	自分が幼少期の頃と子どもが小さかった頃は利用していましたが、現在は利用していません。
40代	よく利用する時もあれば数年行かない時もあります。
40代	子どもが幼稚園だったとき、週4くらい利用していた。児童書目当て。
50代	数年前に1度だけ
50代	最近では西宮図書館利用

問4-2 図書館を利用しない理由は何ですか。(MA)

N=11

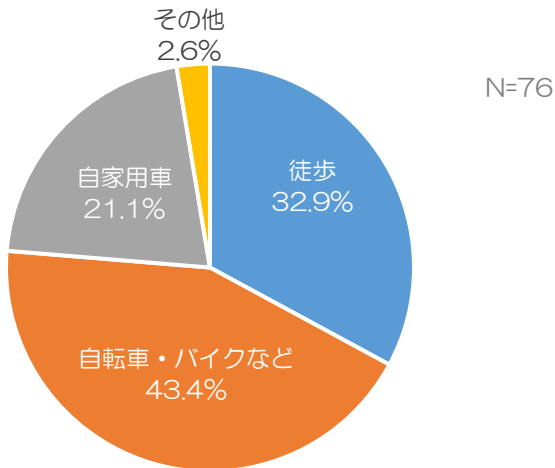
※問4-1で図書館を「1度も利用したことがない」を選択された方にお伺いします。



《図書館への交通手段について》

問4-3 図書館（※分室などを含む）への主な交通手段は何ですか。

※問4-1で図書館を「1度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

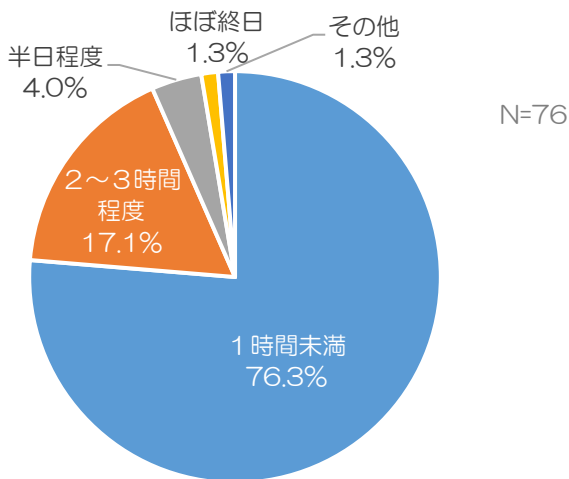


年代	その他
70代	バス
70代	図書館にはバス、分室には徒歩

《図書館での滞在時間について》

問4-4 図書館での平均的な滞在時間はどのくらいですか。

※問4-1で図書館を「1度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。



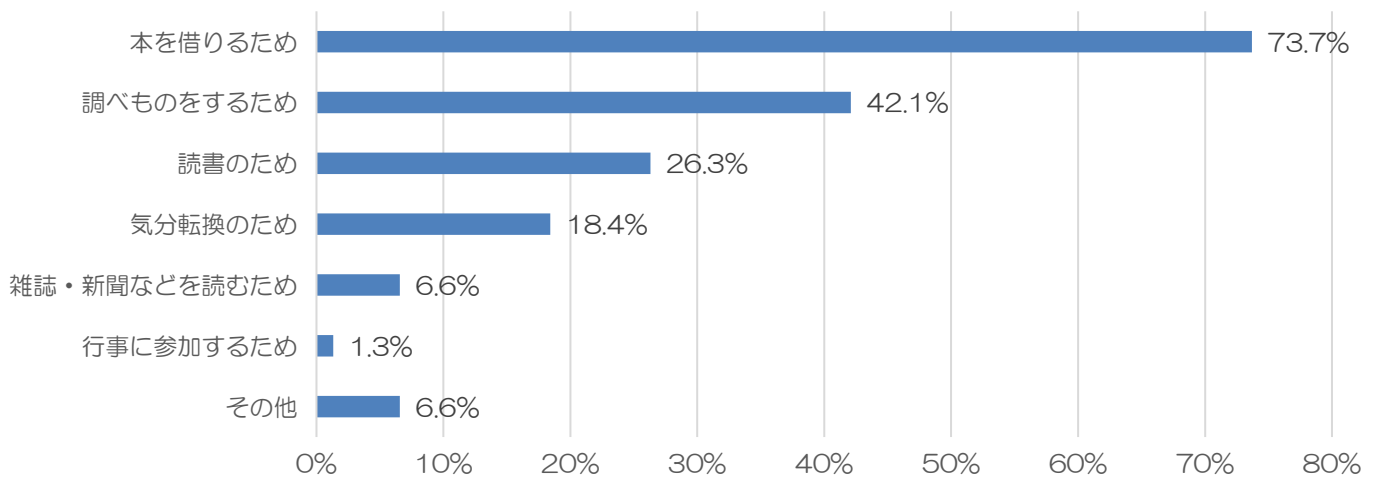
年代	その他
70代	本を検索していただいたり、借りたり返却するので、短い時間です。

《図書館の利用目的について》

問4-5 図書館を利用する理由は何ですか。(MA)

※問4-1で図書館を「1度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

N=76

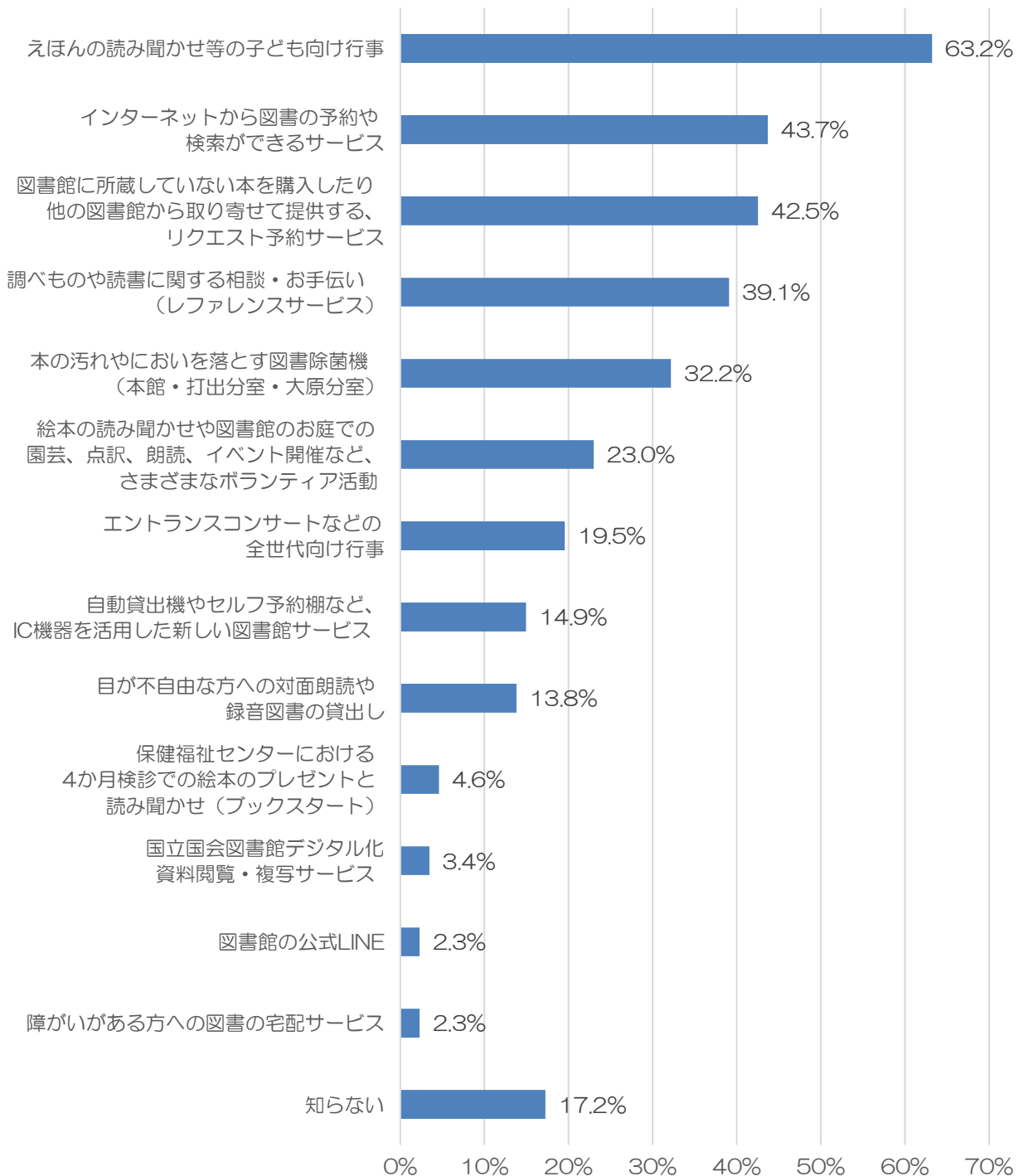


年代	その他
40代	たまに勉強するために利用
40代	子どものお稽古の時間潰し
40代	子どもがまだ乳幼児の際に何度か利用したことがあります。
50代	子どものボランティア内容
80代	自習

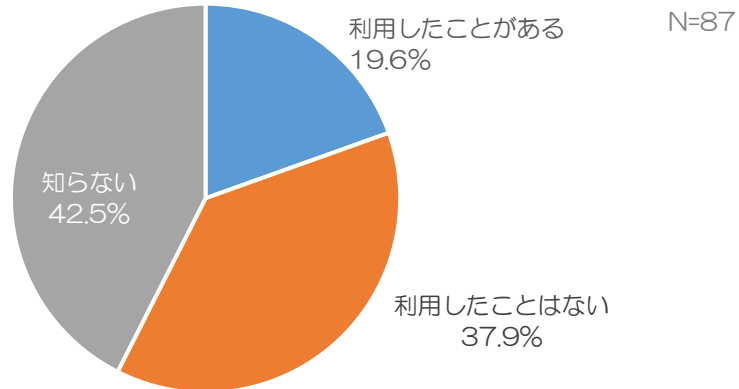
《図書館について》

問5 図書館が提供しているサービス等で、以下のものを知っていますか。(MA)

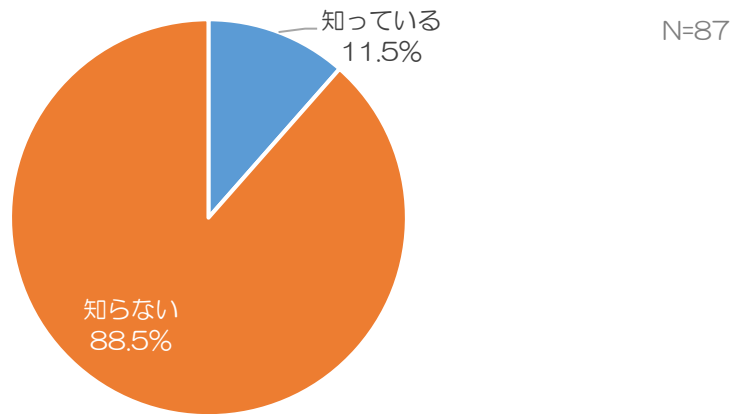
N=87



問6 令和6年4月より本館・打出分室・大原分室で、自動貸出機やセルフ予約棚（本館のみ）を設置し、カウンターでの待ち時間を短縮して本を借りていただけるようになりました。利用したことはありますか。

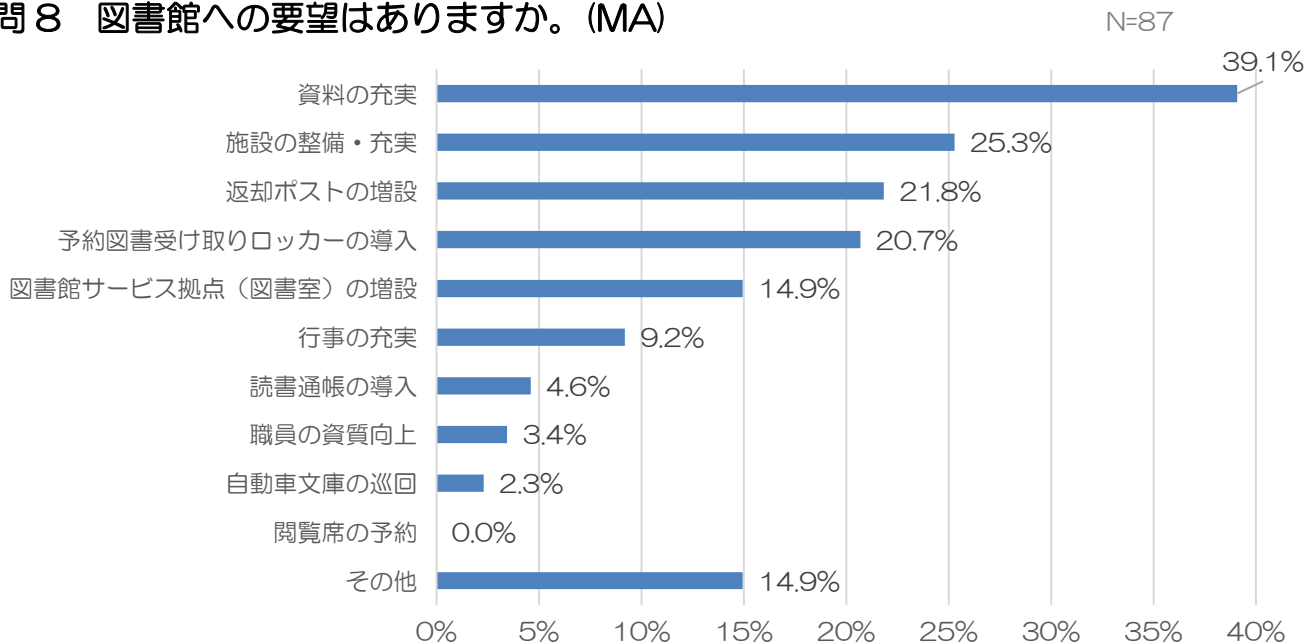


問7 図書館では、毎年「子ども司書養成講座」を開講し、市内在住の小学4年生から中学生までの児童・生徒が「子ども司書」として、読書の楽しさを伝える活動を行っています。この活動をご存じですか。



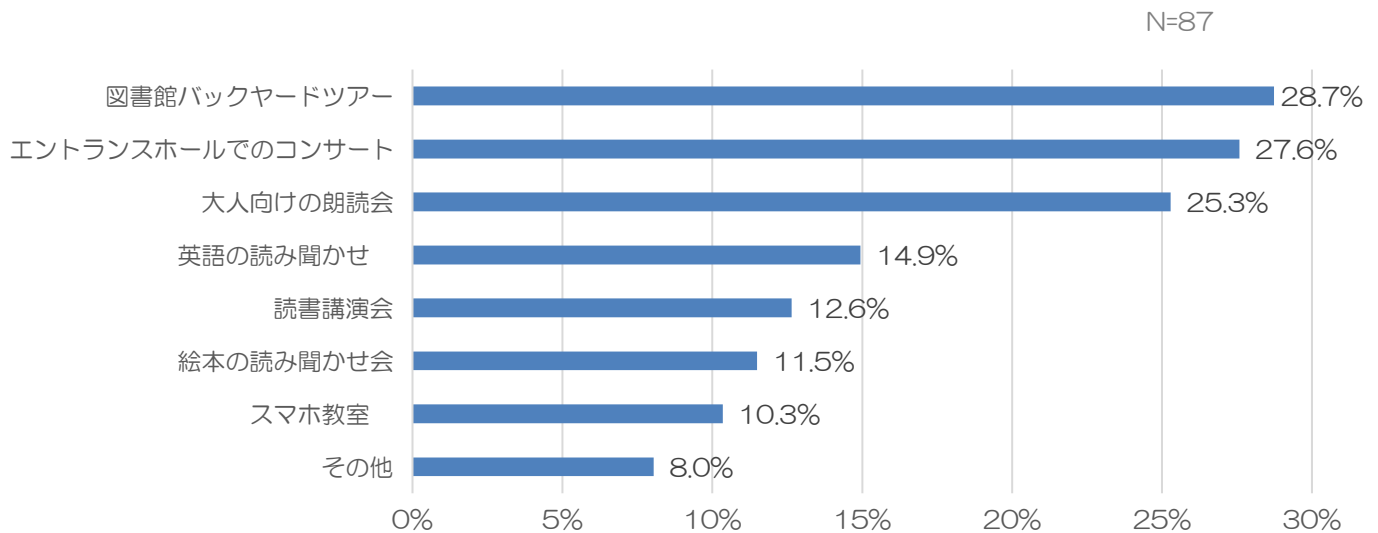
《図書館への要望について》

問8 図書館への要望はありますか。(MA)



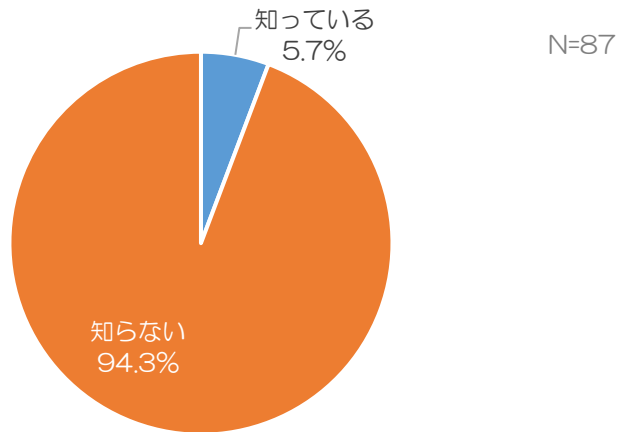
年代	その他
20代	特になし
30代	無料時間枠を2-3時間にして欲しい。
30代	数年前にPC関係の本を借りたく利用したのですが、参考書が古い物ばかりで今これ読む人いるのかな？という本ばかりで結局書店で購入したのですが、貸し出し用に棚に出している本(特に参考書等)はある程度の期間がきたら新しいものにアップデートして欲しいです。
30代	現状特に要望はない。(不足に感じる点がない)
40代	特にない。
40代	自習室(教え合いができるように話ができる自習室)
50代	私には充分整った環境ですので、特に要望はありません。
50代	ネット予約がなぜかうまくいかなくて、西宮図書館に毎回行っています。
50代	返却遅延利用者に対する何らかの罰則による遅延撲滅。
60代	告知をもっとする！開館時間とか。
70代	利用したことがないので状況が不明。故に、要望等申し上げる立場にはありません。
70代	老人なので新しい本の購入希望はどこでもできるようにすべきだし、ネットでもできるようにしてほしいです。
80代	神戸市民も利用したいそうです。

問9 図書館でどのような行事があれば参加してみようと思いますか。(MA)



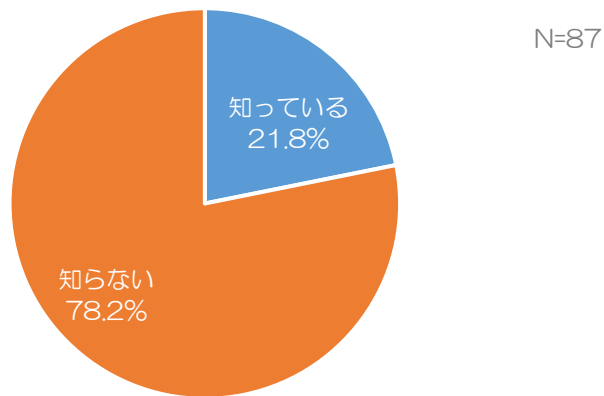
年代	その他
20代	起業家の講演会など
40代	パソコン教室
40代	特にない
40代	イラスト教室
50代	現時点では、本を閲覧したり借りたりする以外は、特に行事に参加することはないと思います。
50代	ない
60代	新しい作家の紹介など、魅力をスタッフの言葉で伝えて欲しい。

問10 図書貸出券とLINEアカウントを連携することで、スマートフォン版の図書貸出券の表示や、貸出中の本の確認ができる、便利な芦屋市立図書館の公式LINEがございません。知っていますか。



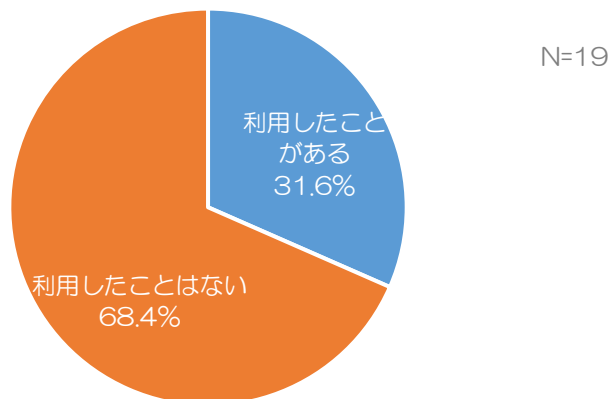
《電子図書館サービスについて》

問11-1 令和3年8月から電子図書館サービスを開始しました。電子図書館サービスを知っていますか。

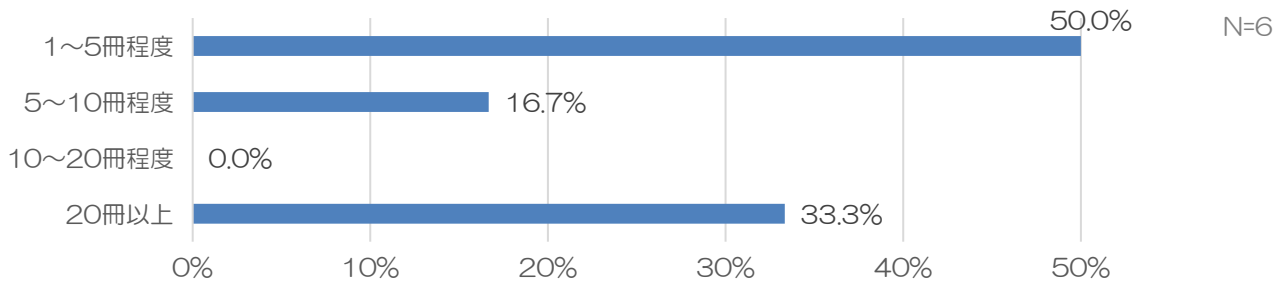


問11-2 電子図書館サービスを利用したことはありますか。

※問11-1で電子図書館サービスを知っていると回答された方にお伺いします。

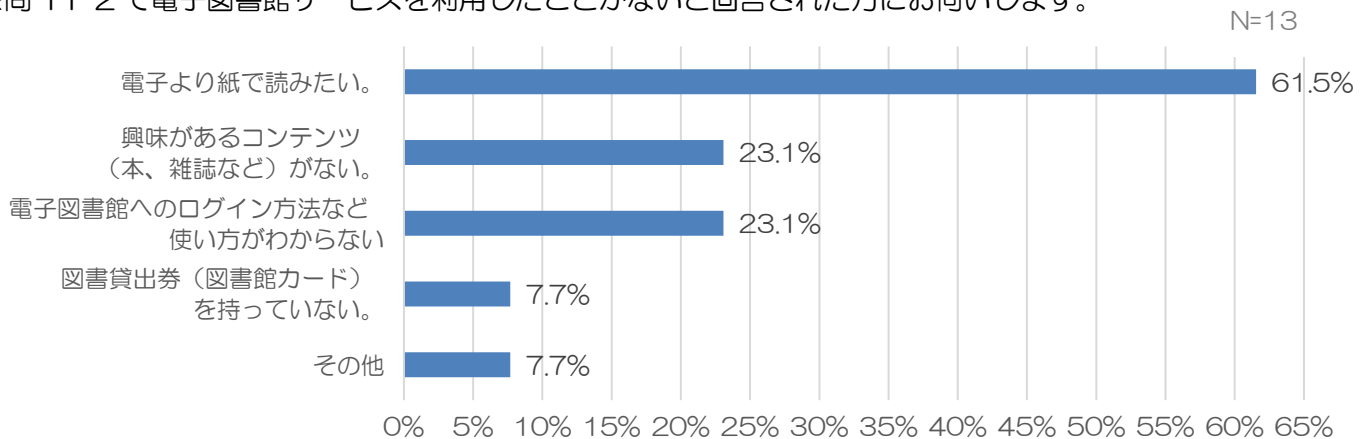


**問11-3 直近1年間で電子図書館の本を何冊程度、利用しましたか（雑誌等も含みます）。** ※問11-2で電子図書館サービスを利用したことがあると回答された方にお伺いします。



**問11-4 電子図書館を利用したことがない理由は何ですか。(MA)**

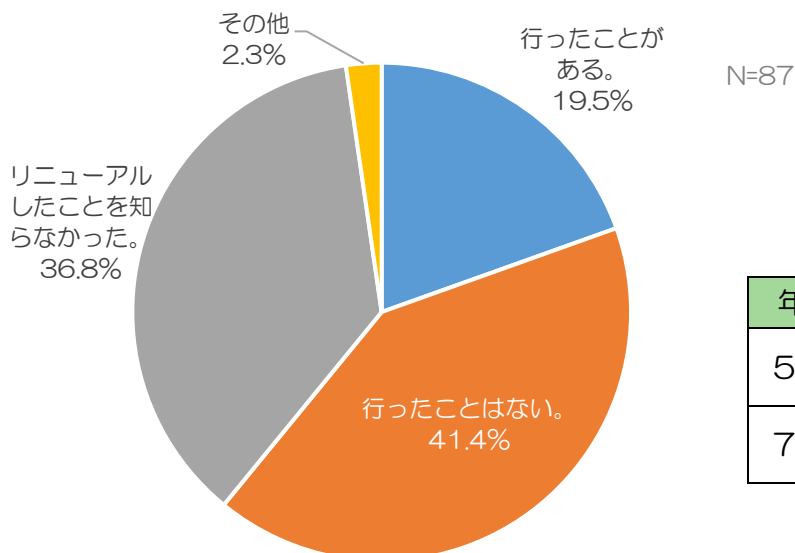
※問11-2で電子図書館サービスを利用したことがないと回答された方にお伺いします。



年代	その他
30代	気が向かなかった。

《うちぶん（打出教育文化センター）内にある打出分室について》

**問12 令和6年4月に、うちぶん（打出教育文化センター）内にある打出分室がリニューアルオープンしました。来館したことはありますか。**



年代	その他
50代	リニューアル工事前に利用したことがあります。
70代	遠すぎるし巡回バスでもなければ行けませんね。

## 〈図書館について〉

### 問13 図書館についてのご意見をお願いいたします（自由記述）。

年代	ご意見
10代	調べ物に使える本は充実していると思うが、大人向けの小説などが少ないと思うのでもっと種類を増やして欲しいです。
20代	社会人になってから全く行っておらず、現状行く用事がありません。
20代	分室の本の種類をもっと増やしてほしい。
30代	プログラミング関連、特にPythonやSwiftUIなど現在よく使われている言語の本を拡充していただくと嬉しいです。プログラミング関連の書籍は最近普及しているものが少なく、あってもバージョンの古いものが多く種類が少ないです。また、子ども向け図鑑も古くなっており、特に宇宙など内容が変わっているものもあるため、新しい図鑑があれば嬉しいです。
30代	子どもが小さい頃や自分が子どもだった頃はよく利用させていただきました。数年前に何度か参考書(pc関係、イラスト関係、医療事務関係)がないか探しに行ったのですが古い物ばかりで参加になる本が無く検索してみても借りられていたり見つけられなかったりで探す時間がかかり疲れたのでそれ以降は買うことにしました。古い本を次の世代へ引き継いでいくことはとても大切なことなのですが、時代と共に内容が変わる参考書や資料本などはぜひ新しい最新のものを置いて欲しいです。また、感染症が流行りだすとやはり行きづらい場所の一つが図書館だと思うのですが、幼児向けの読み聞かせがPCやスマホで見れるような独自の配信等(すでにやっていたらすみません)やってみても良いのではないのでしょうか。
30代	子どものころの記憶ですが、夏休みに宿題をさせてもらおうと思って大原分室へ通っていたのですが、絵本スペースしか道具を広げるスペースがなく、ごろ寝をしながら宿題をしていました。机が欲しかったです。
30代	神戸市のように、駅に予約受取ロッカーがあると便利だと感じる。予約本を受け取るついでに、図書館で実際に本を見ながら借りる本を選ぶことが多いため、予約棚ができたことで貸出手続きの手間が増えたと感じる。
30代	とくにありません。
30代	2週間に1回利用させてもらっています。他市では1人あたりの冊数制限がある所もありますが、芦屋市では無制限なのありがたいです。我が家の子ども達(小中学生男子)は比較的本が好きですが、図書館には行きたがらず、私が適当に選んで借りるという状況が続いています。この年代の男の子達は読み聞かせにも興味を示しませんので、図書館に行きたいと思わせる何かイベントや仕掛けがあるとありがたいと思います。
30代	存在は知っているが、利用したことがないです。また機会があれば行ってみたいと思いますが、何かイベントがあれば案内があれば行きやすいと思いました。例えば駅とか目につくところに案内があれば行ってみようという気持ちになります。
30代	新しい本の冊数を増やしていただくと嬉しいです。
40代	蔵書を増やして欲しい。子ども向けの人気の本など、いつも貸し出し中で全然読めない。借りれる時には興味がなくなっている。子ども向けの人気の本は特に蔵書数を増やして欲しいです。
40代	芦屋川より西宮側にしかないので利用し難いなと思いました。
40代	コンピューター関連の雑誌や専門書の充実があれば助かります。
40代	本の数を増やしてほしい。 読みたい本が読めないので行かない。
40代	園芸や自然科学系の新しい本を入れて欲しい。
40代	保育園で仕事をしていますが、皆さん、西宮の図書館の方が利用頻度が高いようでした。

40代	<p>中学生の娘が、最近よく図書館へ行っている。勉強するスペースがあるのかな。</p> <p>うちの家庭では、家以外のところで、勉強に集中できるスペースが欲しいとずっと思っており、テスト前や受験前は、ガストやマクドナルドへ行って、2時間ほど勉強するというをしている。</p> <p>しかし、私が子どものころは、地元の図書館に大きな机があり、50人ほど座れるスペースがあって、そこで勉強していた。自宅のみで、缶詰めになって、朝から晩まで勉強するのは、精神的に厳しい。ただ、場所を変えるだけでけっこう勉強できる。</p> <p>芦屋市や神戸市の図書館で勉強をしようとしたことがあるが、長期滞在やテキストを広げることが禁止だったため、できなかった。しかたなく喫茶店などに入って勉強をしたが、本来は、この場所の提供は、図書館にしてもらいたい。</p> <p>騒ぐ中学生などがいるのが問題というのもわかるが、そこは厳しく対処するなり、出禁にするなりして対応してもらいたい。</p> <p>私の勘違いで、すでに勉強スペースがあるということならば、申し訳ないです。</p>
40代	自習スペースの充実を希望します。
40代	本が好きだが返しに行くのが面倒なのでつい本屋で購入していたが、電子書籍があるなら積極的に利用したいと思います。
40代	これまでの図書館の機能だけでなく、全世代の方が来ても魅力的な施設、世代同士の繋がりやイベント、高齢者の方同士の触れ合いなど。
40代	<p>新しい資料が少ない。</p> <p>人気本の冊数が少ないので予約をしてもなかなか回ってこなく1年以上待つこともよくあるので増やしてほしい。</p> <p>中高生が気軽に集まって勉強でき、教えあえるスペースがほしい。</p>
50代	<p>返却日を忘れてしまうことがあるので、LINEやメールで通知してもらえるシステムがあれば助かる。もしくは返却を予約し、家まで回収に来てもらえるとありがたい。</p> <p>子ども達は大人になってしまったが、小さい頃、図書館で読み聞かせしてもらったことを覚えている。これからも続けていただきたい。</p>
50代	特にございません。児童が安心して利用できるような対策もされていると思いますので、今後も利用者が増えることを祈念申し上げます。
50代	カフェや100均などの商業施設の併設で、本を読むため以外の目的で図書館を利用できるようにすると図書館の利用率が向上すると思います。
50代	図書館は昔からはよく利用しましたが、最近引越して遠くなり行っていません。すごく静かで時間潰しにもなるし、いろいろと読めるは良いと思います。JR芦屋周辺とかにあると行きやすいです。
50代	最近Amazonの電子本ばかりになっていますが、図書貸出券とLINEアカウントの連携を試して、図書館で本との出会いを試みたいと思います。
50代	<p>図書館はどんどん利用したいのでLINEアカウントなどもやってみて利用したいと思います。</p> <p>芦屋図書館のネット番号でうまく予約できないので、ずっと西宮図書館か芦屋図書館に行って借りていました。西宮図書館も大変良くしていただき、子どもの本などはとても読みやすく、窓側にはおすすめの本を毎回変えておいてくださり、親子、また教育関係の方でも端的に目にとまりスムーズです。芦屋市も沢山ありますし、司書の方々も丁寧にアドバイスしてくださっています。知識深い資料などは司書の方の判断で今までも古書など探して下さり助かったことが多々あります。今後も益々便利で豊かな図書館で楽しみます。</p>
50代	<p>「開館時間が19時まで長く」なったり、「ネットで貸出延長できる」ようになったり、利用者にとってありがたく感じております。</p> <p>充実してほしい資料としては、子どもの家庭学習を強化するための資料（各教科の参考書など）の新しいものを入れていただけるとありがたいです。</p>
50代	とても助かっていますが、他の市に比べて予約した人気の本の待ち時間が長すぎます(半年など)。予算の都合もありかもしれませんが、何とかありませんか？
50代	図書館の価値をKPI設定して公表してほしい。全蔵書数に対する貸出率など。
50代	岩園町の山の手で受け取りや返却ができる助かる。

50代	本を増やして欲しい。 古本の寄贈を受け入れて欲しい。
60代	カフェ併設で利用者が増えるのではと思います。
60代	やはりネット利用を充実して欲しい。権利の関係からかタイムリーに読むことができない。雑誌中心のラインナップも一般図書にまで広げて欲しい。また、ネット経由で読み語りも充実して欲しい。図書館に来る、または来られる人中心の図書館は古いし、図書館は本のある場所という固定観念を取り払って欲しい。フィンランドのヘルシンキ大学の図書館は、本が中心ではなく、人が中心の運用を行なっている。
60代	つまらないイベントは必要ないと思います。絵本に関しては廃刊になってしまった過去の素晴らしい作品があり、時々利用させていただきました。絵本にも関わらずネットで万単位で販売されているものもありました。素晴らしいスペースだと思っています。全く個人的な意見ですが、館内で親子で読み聞かせをするのはやめて欲しい。本屋でも読み聞かせをしている親をよく見かけます。読み聞かせは自宅ですることの大切さを伝えてください。 読んだらおしまいではありません。 幼少期の絵本は子どもにとって一生のものになります、購入するべきだと確信しています。大切な一冊は大人になっても手放さずアルバムのように大切なものになります。 子どもが気に入る本と私が子どものために良いと思う本は全く違っていました。それを教えてくれたのは市立図書館（伊勢幼稚園の隣）でした。「ロボットカミイ」「押し入れのぼうけん」は何度も何度も読まされましたが、そのうち自分でも読むようになると、毎日読んでいました。その本は大学生の今も娘の本棚にあります。本とはそのような物だと思います。心に触れる大切なものになるのだと思います。 また、2階で小中学生の素晴らしい美術作品を展示しているなら、それを評価するコメントがあったり、その作品と合わせてプロの作品の図録などを紹介したりして、知識が広がる案内があれば良いのと思ったことがあります。ネットで何でも調べられる時代だからこそ、偏っていても良いので、司書の方の直接の案内（絵本のコーナーには少しあると思いますが）があれば楽しいと思います。 雑誌や新聞が図書館に必要でしょうか？ 読み聞かせは、家でお母さんの声で読むことに意味があるのです。 文化都市芦屋としてのクオリティの高い図書館を目指して欲しいです。
60代	特になし
60代	過去の映画、ドラマを視聴できるところを作ってください。
60代	開館時間やどんな本があるかとか全く知らないなので、もっともっと告知すべきと思います！
60代	無償のブックオフの様な機能があれば良いかと思っています。
70代	市立図書館には訪れたことはありますが、一見しただけですので意見は持ち合わせていないですが、施設、環境は良かったと記憶しています。 電子図書館については、今後大いに利用したいと思います。
70代	JR芦屋の近くに図書館が欲しい（市民みんなが利用しやすい）。 もっと市民みんなにとって図書館が身近になるようにいろんな図書館をめぐる巡回バスを作ってほしい。 バスの乗り継ぎは不便だし、だから本館なんか行ったことはほとんどない。 図書館のみならず公共施設を結ぶ公共交通は必要だと思います。当たり前のことですが、乗り換えないといけないとややこしくて利用しにくい。年寄りには尚更呆けないように本を読むことは大変有効ですし、様々な図書館の取り組みの工夫に期待したいです。 そういうことこそこれからの課題ではないでしょうか。

70代	本を読むのは大好きですが、つい買ったり友人と交換しています。 行事の広報を見逃しているのか行きそびれてます。読書会とそれにまつわる講習会を楽しみにしています。
70代	東京在住時は、視覚障害者の朗読ボランティアを約30年しておりましたので、図書館には常時通っており、図書館は生活の一部でした。 芦屋に移り住み朗読ボランティアも廃業しましたのと、市立図書館が余りにも遠く利用する機会がありません。 幼児期より家庭においても本に接する環境作りの必要性を感じます。
80代	神戸市民も利用したいそうです。
80代	もう少し新しい本や話題になっている本があればいいのと思います。