「図書館の利用」に関する調査結果

【第４回アンケート】

芦屋市立図書館では、令和元年度、令和４年度に実施したアンケートのご意見をもとに、令和３年８月から電子図書館サービスを開始し、令和６年４月からは、図書館打出分室の開室を日曜日に変更しています。今後、さらなるサービスの向上を目指し、本アンケートを実施しますので、ご記入をよろしくお願いいたします。　※設問内の「図書館」はすべて「芦屋市立図書館」を指します。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

●調 査 期 間　　令和７年１月24日から２月６日まで

●設　問　数　　13問

●有効回答率　　87.9%（対象者数99人　有効回答者数　87人）

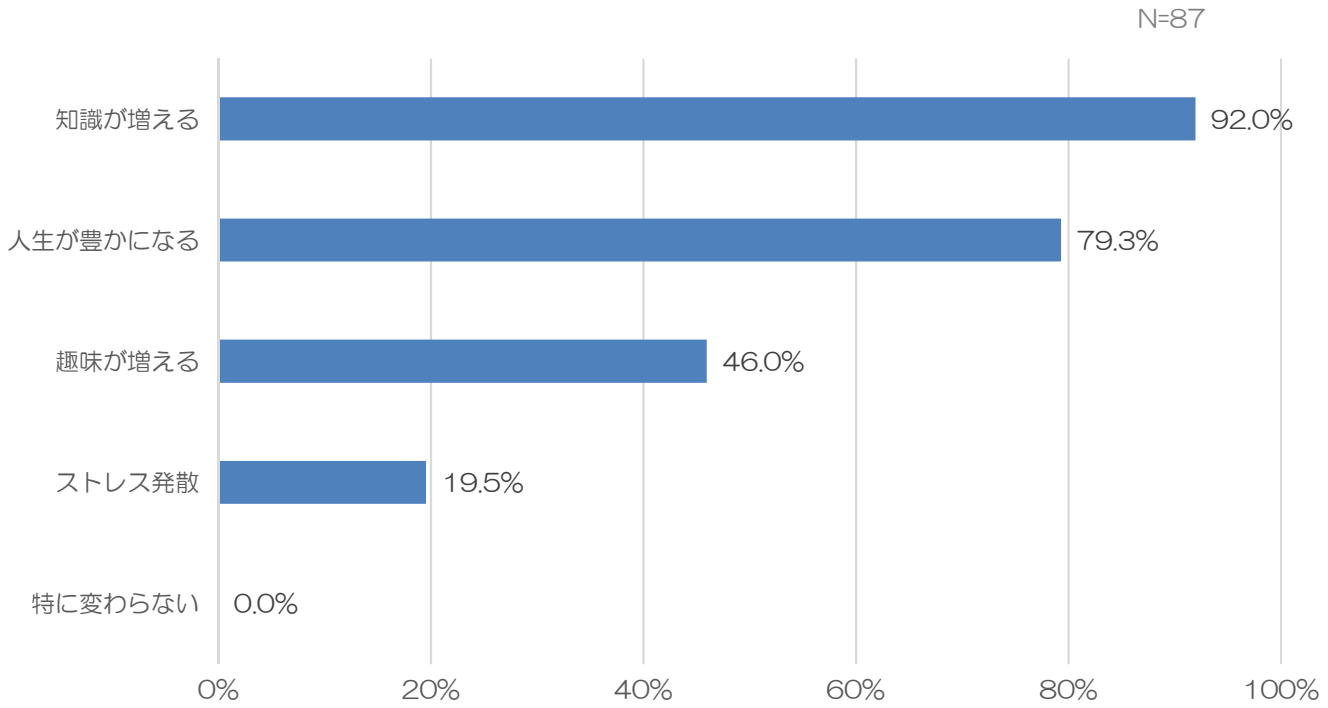
●有効回答者の構成割合　　男性：47.1%、女性：52.9%

（18～20歳代16.1%、30歳代20.7%、40歳代19.5%、50歳代20.7%、60歳代以上23.0%）

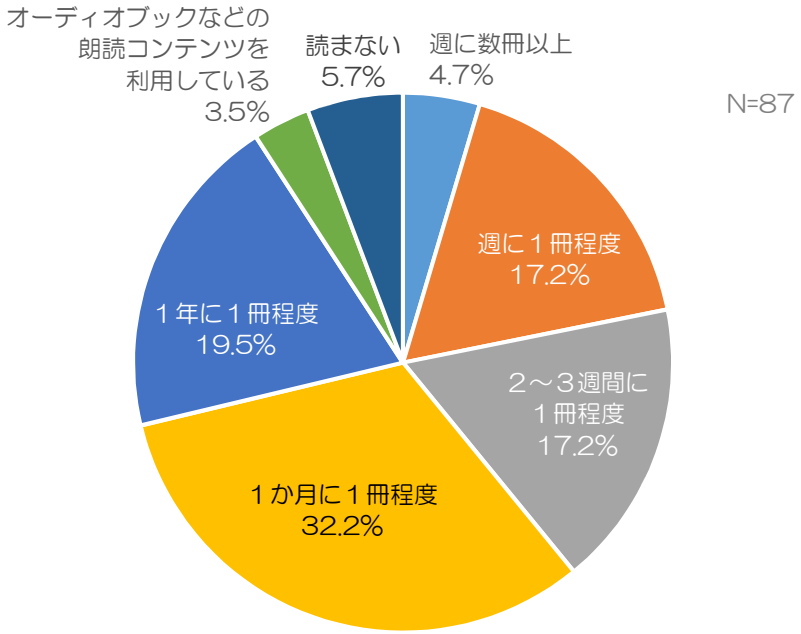
※図表中のＮ 値は、分類別回答者数を表します。
※複数回答の設問（MA）は、回答比率が 100%を超えます。

【アンケート結果】

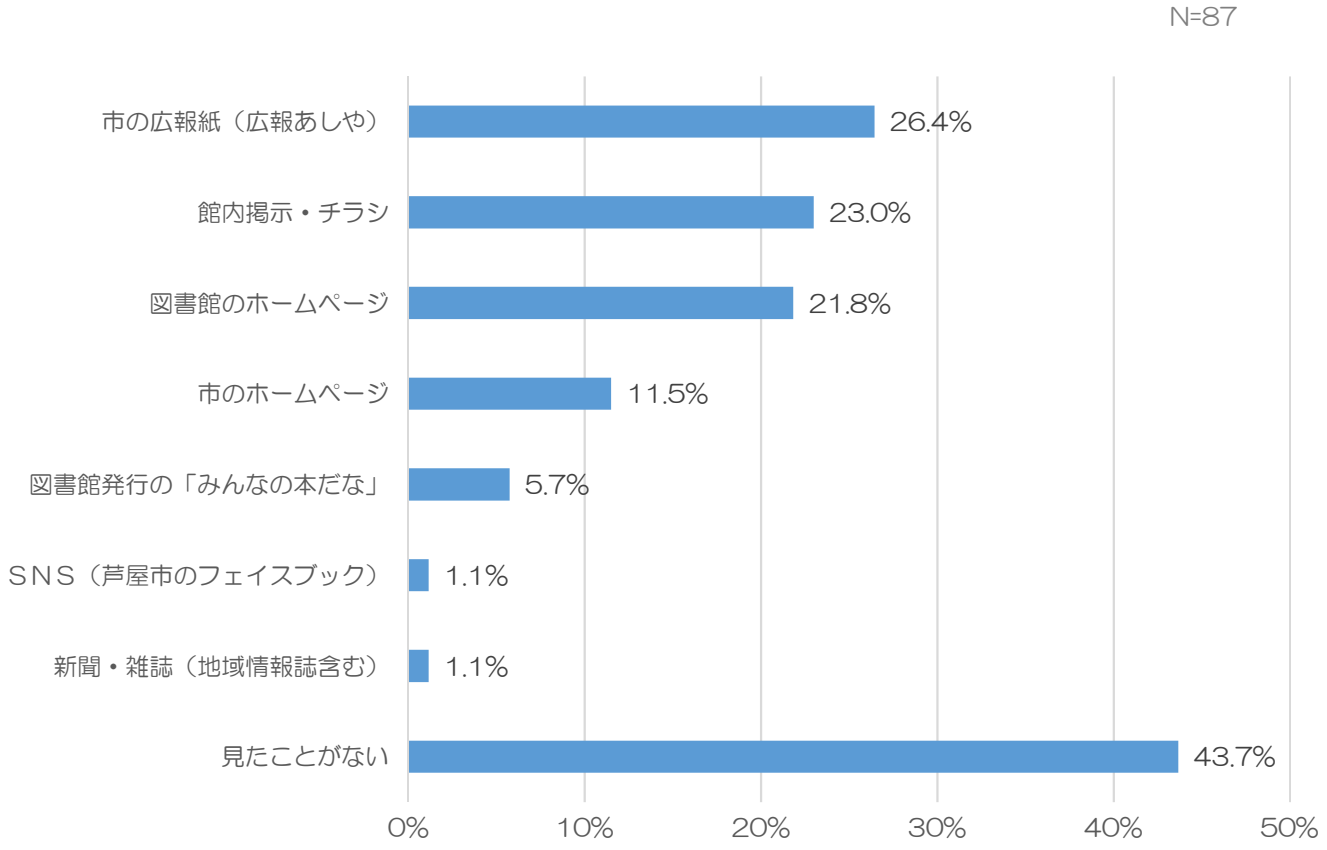
問１　読書はあなたにどんな影響を与えると思いますか。(MA)



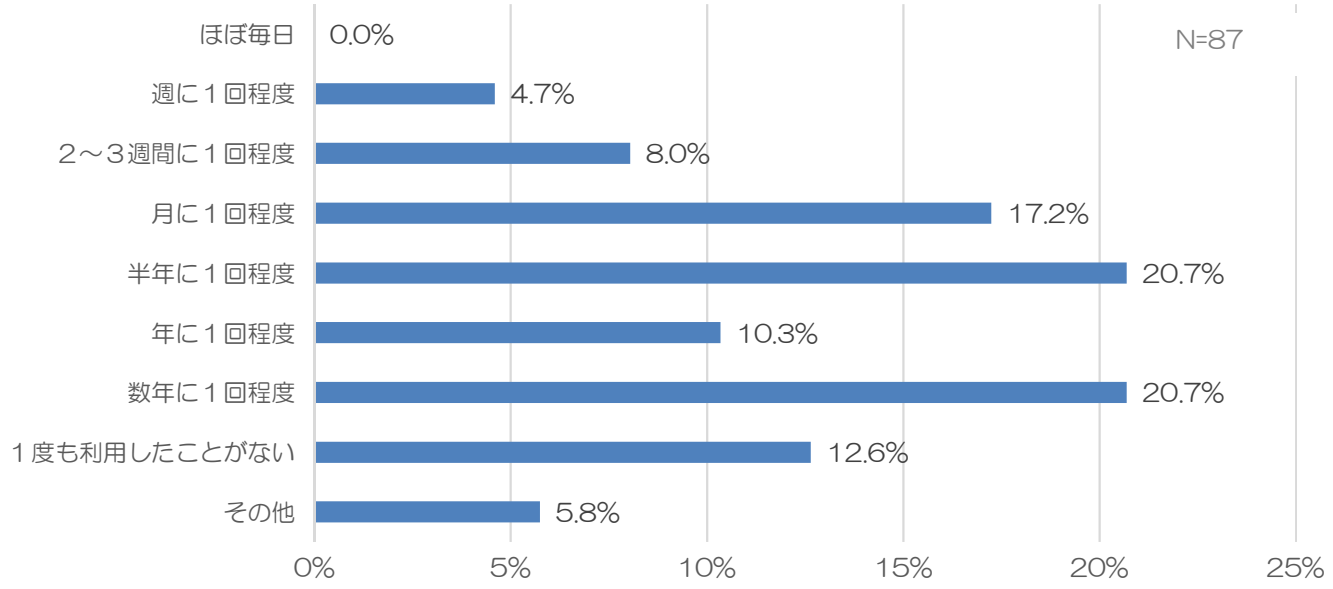
≪読書習慣について≫
問２ 普段、どのくらいの頻度で本を読みますか（※電子書籍は含むが、漫画は除く）。



≪図書館の広報について≫
問３ 図書館からのお知らせは、どの媒体で見たことがありますか。(MA)



≪図書館の利用頻度について≫
問４-1 これまでに図書館（※分室などを含む）を利用したことがありますか。

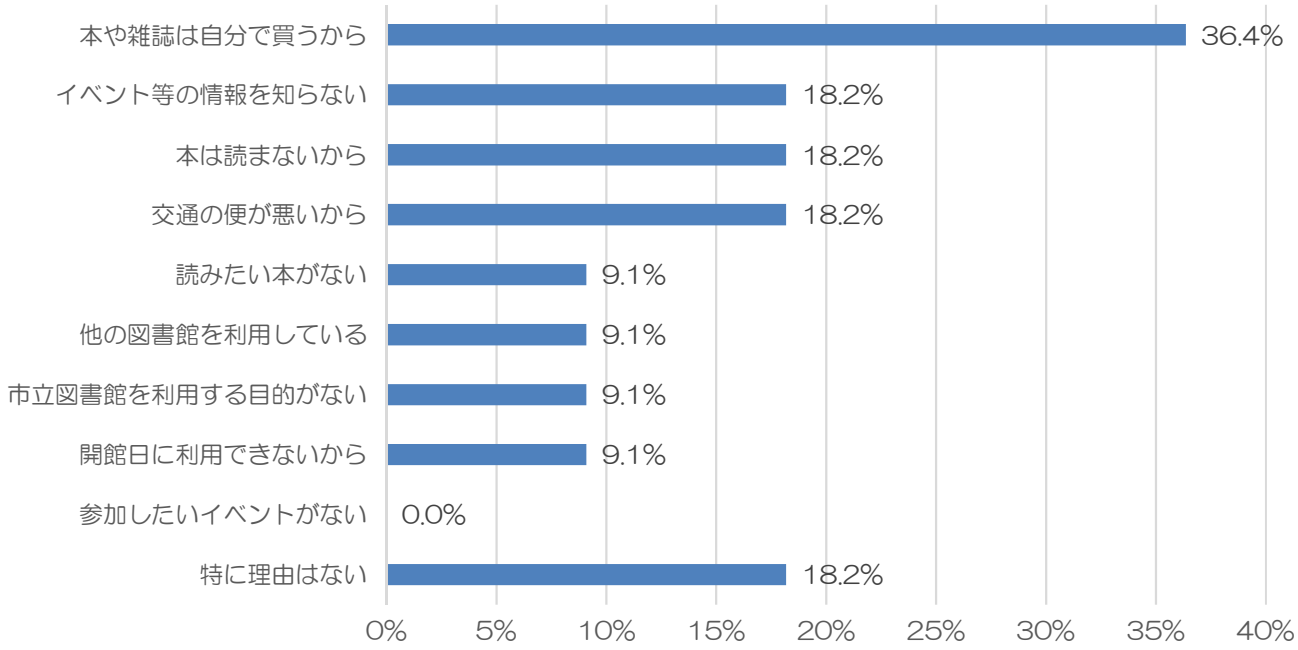


年代	その他
30 代	自分が幼少期の頃と子どもが小さかった頃は利用していましたが、現在は利用していないです。
40 代	よく利用する時もあれば数年行かない時もあります。
40 代	子どもが幼稚園だったとき、週４くらい利用していた。児童書目当て。
50 代	数年前に１度だけ
50 代	最近は西宮図書館利用

問４-2 図書館を利用しない理由は何ですか。(MA)

N=11

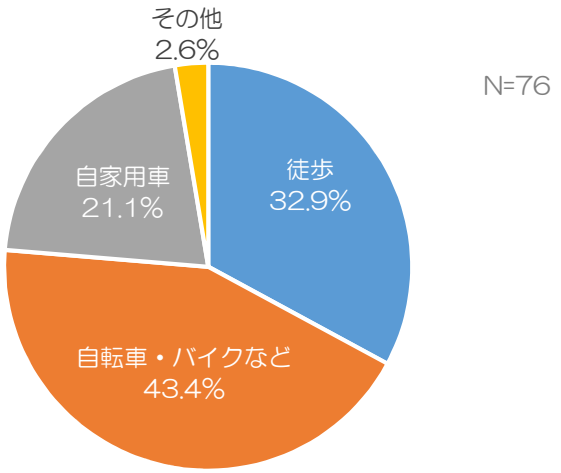
※問 4-1 で図書館を「１度も利用したことがない」を選択された方にお伺いします。



≪図書館への交通手段について≫

問４-３　図書館（※分室などを含む）への主な交通手段は何ですか。

※問 4-1 で図書館を「１度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

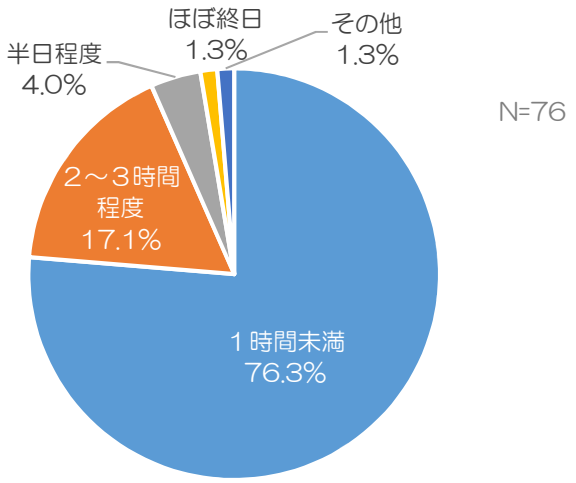


年代	その他
70 代	バス
70 代	図書館にはバス、分室には徒歩

≪図書館での滞在時間について≫

問４-４　図書館での平均的な滞在時間はどのくらいですか。

※問 4-1 で図書館を「１度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

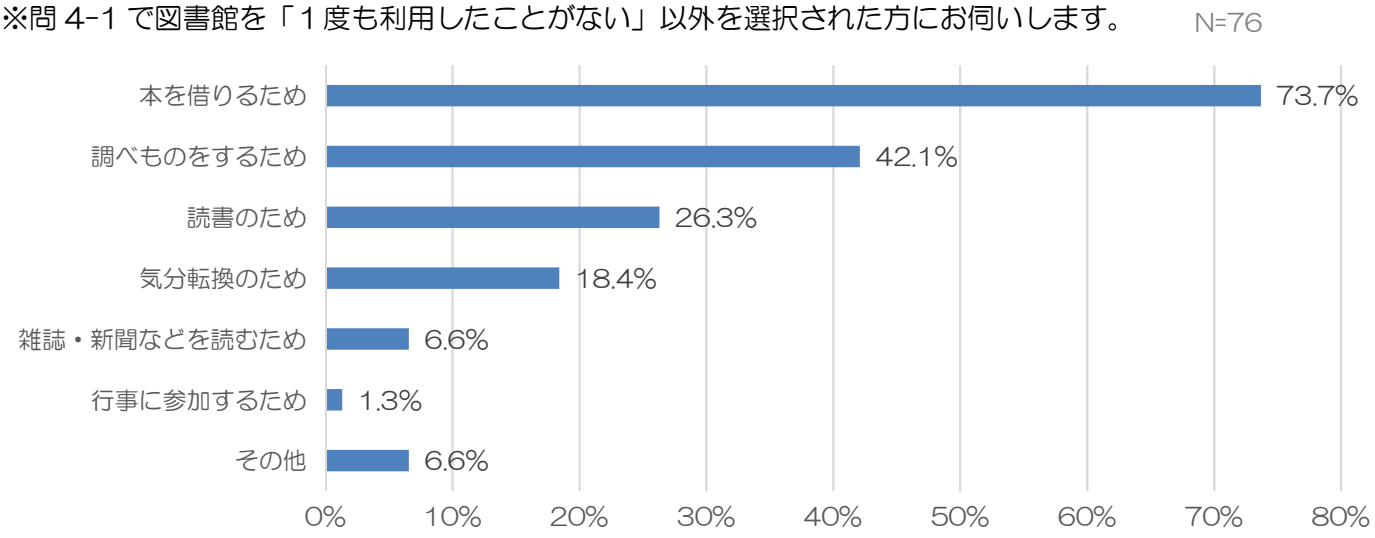


年代	その他
70 代	本を検索していただいたり、借りたり返却するので、短い時間です。

≪図書館の利用目的について≫

問４-５　図書館を利用する理由は何ですか。(MA)

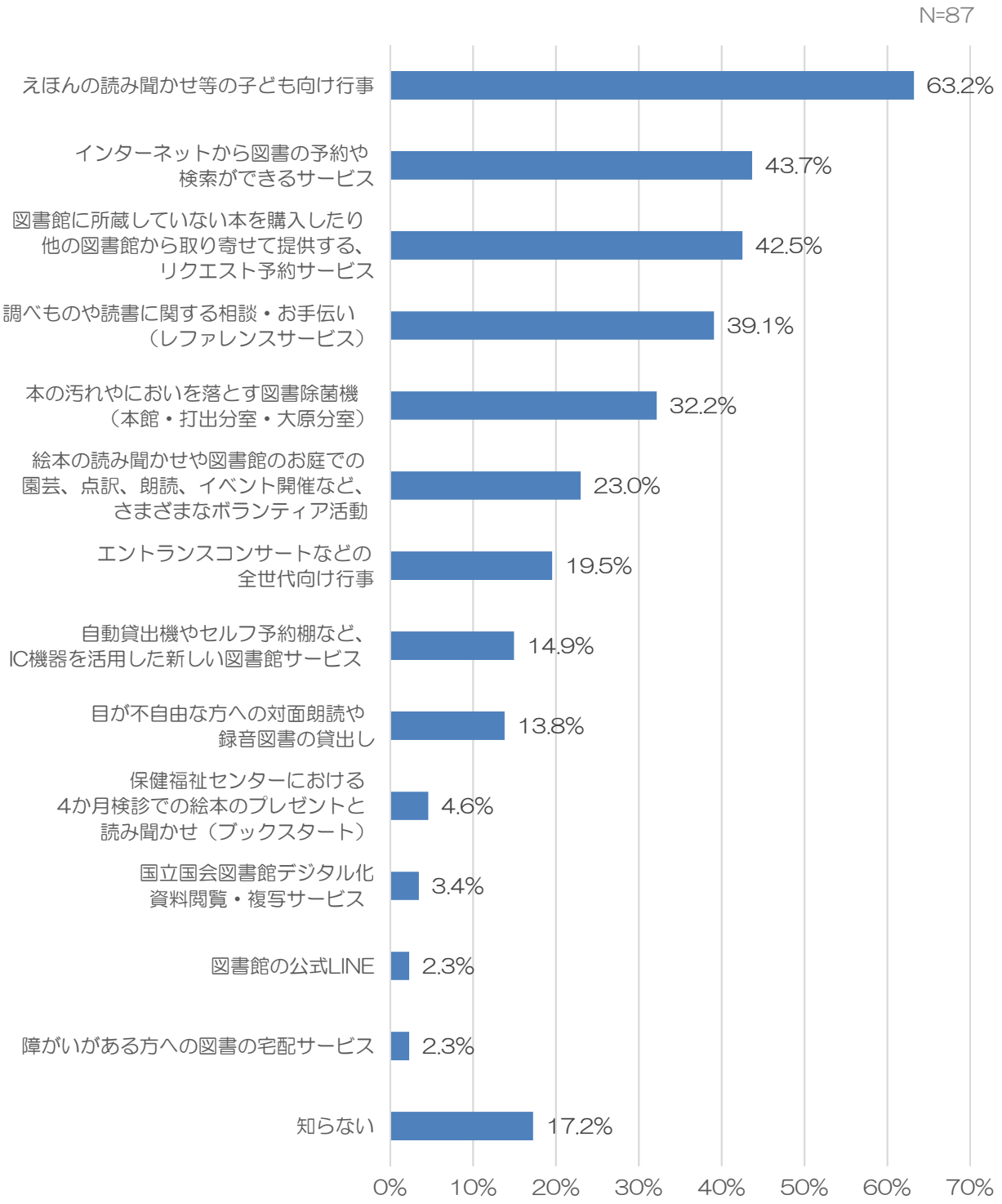
※問 4-1 で図書館を「１度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。



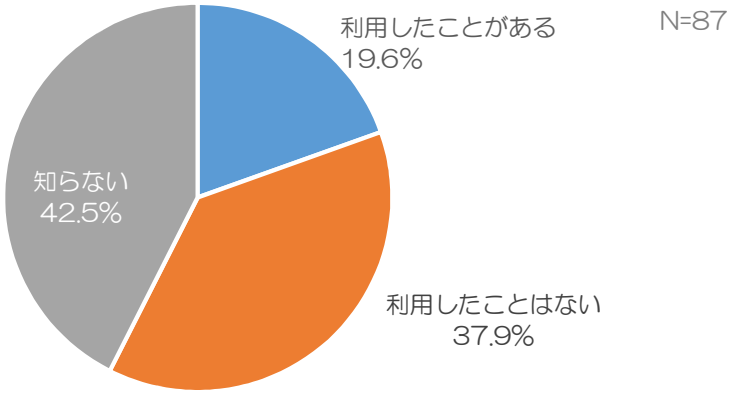
年代	その他
40 代	たまに勉強するために利用
40 代	子どものお稽古の時間潰し
40 代	子どもがまだ乳幼児の際に何度か利用したことがあります。
50 代	子どものボランティア内容
80 代	自習

≪図書館について≫

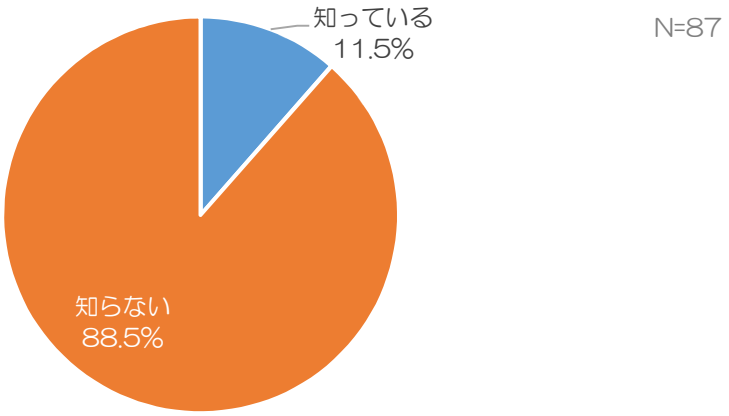
問５　図書館が提供しているサービス等で、以下のものを知っていますか。(MA)



問６　令和６年４月より本館・打出分室・大原分室で、自動貸出機やセルフ予約棚（本館のみ）を設置し、カウンターでの待ち時間を短縮して本を借りていただけるようになりました。利用したことはありますか。

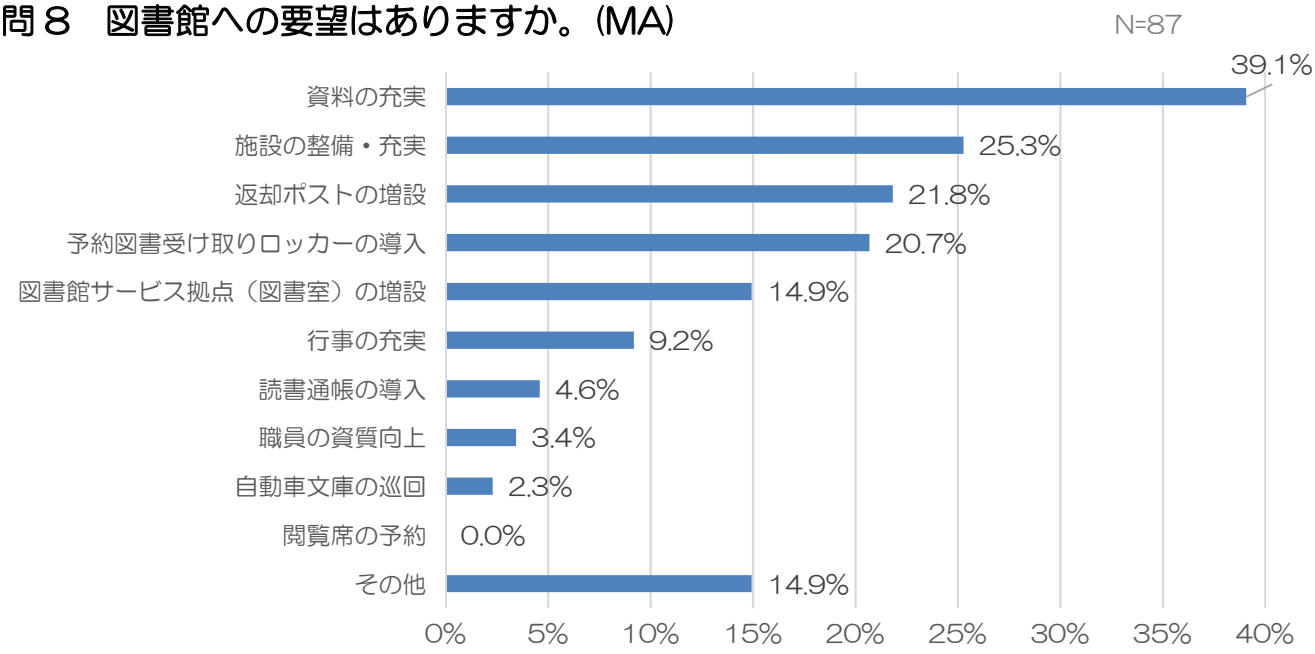


問７　図書館では、毎年「子ども司書養成講座」を開講し、市内在住の小学４年生から中学生までの児童・生徒が「子ども司書」として、読書の楽しさを伝える活動を行っています。この活動をご存じですか。



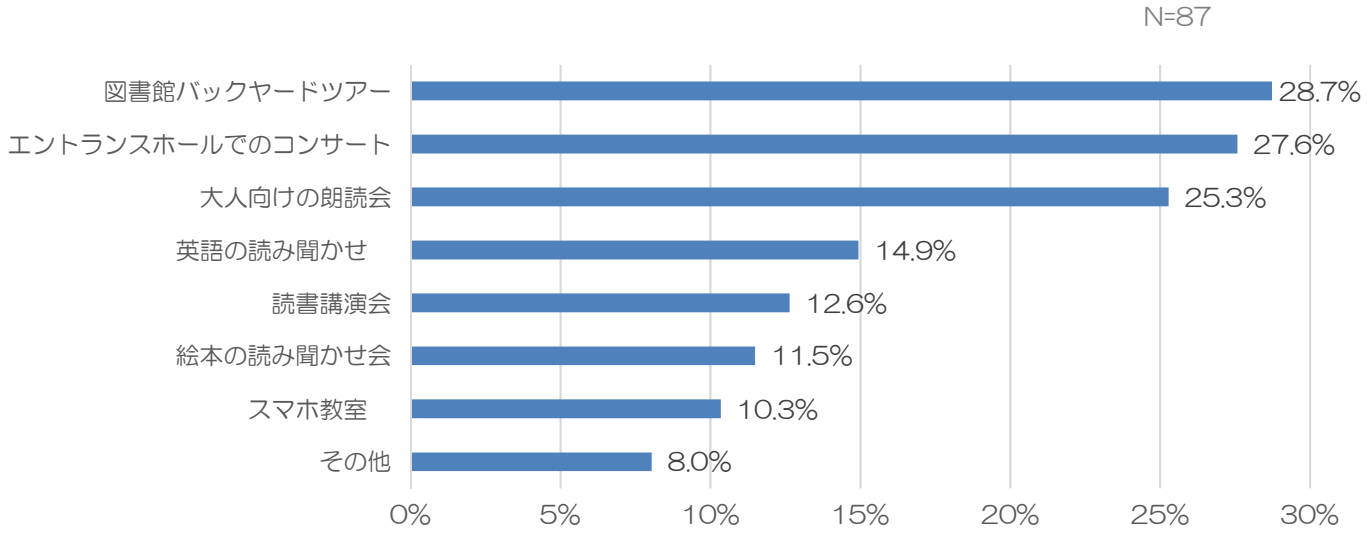
≪図書館への要望について≫

問８　図書館への要望はありますか。(MA)



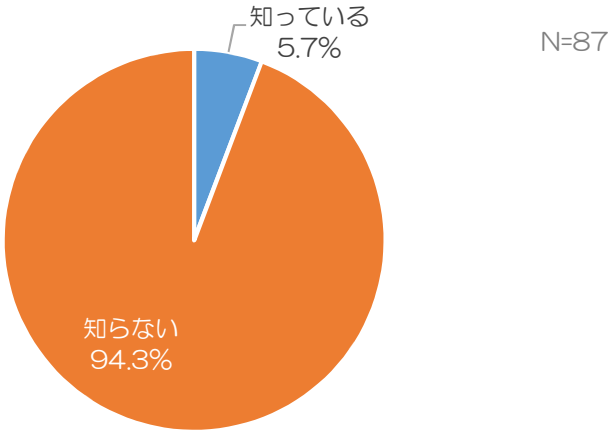
年代	その他
20 代	特になし
30 代	無料時間枠を 2ー3 時間にして欲しい。
30 代	数年前に PC 関係の本を借りたく利用したのですが、参考書が古い物ばかりで今これ読む人いるのかな？という本ばかりで結局書店で購入したのですが、貸し出し用に棚に出している本(特に参考書等)はある程度の期間がきたら新しいものにアップデートして欲しいです。
30 代	現状特に要望はない。(不足に感じる点がない)
40 代	特にない。
40 代	自習室(教え合いができるように話ができる自習室)
50 代	私には充分整った環境ですので、特に要望はありません。
50 代	ネット予約がなぜかうまくいかなくて、西宮図書館に毎回行っています。
50 代	返却遅延利用者に対する何らかの罰則による遅延撲滅。
60 代	告知をもっとする！開館時間とか。
70 代	利用したことがないので状況が不明。故に、要望等申し上げる立場にはありません。
70 代	老人なので新しい本の購入希望はどこでもできるようにするべきだし、ネットでもできるようにしてほしいです。
80 代	神戸市民も利用したいそうです。

問９　図書館でどのような行事があれば参加してみようと思いますか。(MA)



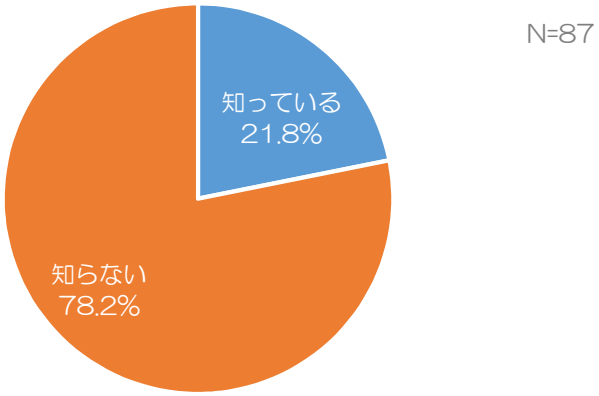
年代	その他
20 代	起業家の講演会など
40 代	パソコン教室
40 代	特にない
40 代	イラスト教室
50 代	現時点では、本を閲覧したり借りたりする以外は、特に行事に参加することはないと思います。
50 代	ない
60 代	新しい作家の紹介など、魅力をスタッフの言葉で伝えて欲しい。

問 10　図書貸出券と LINE アカウントを連携することで、スマートフォン版の図書貸出券の表示や、貸出中の本の確認ができる、便利な芦屋市立図書館の公式 LINE がございます。知っていますか。



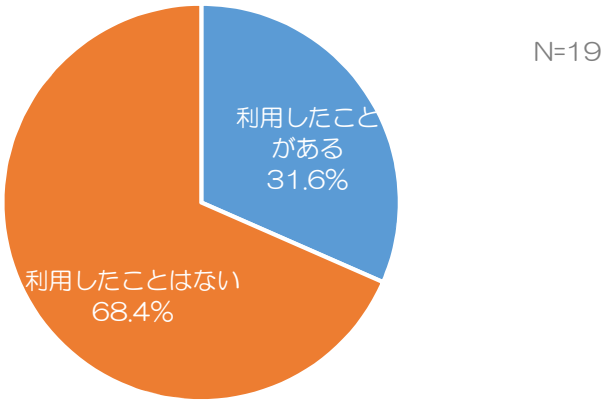
≪電子図書館サービスについて≫

問１１-１　令和３年８月から電子図書館サービスを開始しました。電子図書館サービスを知っていますか。

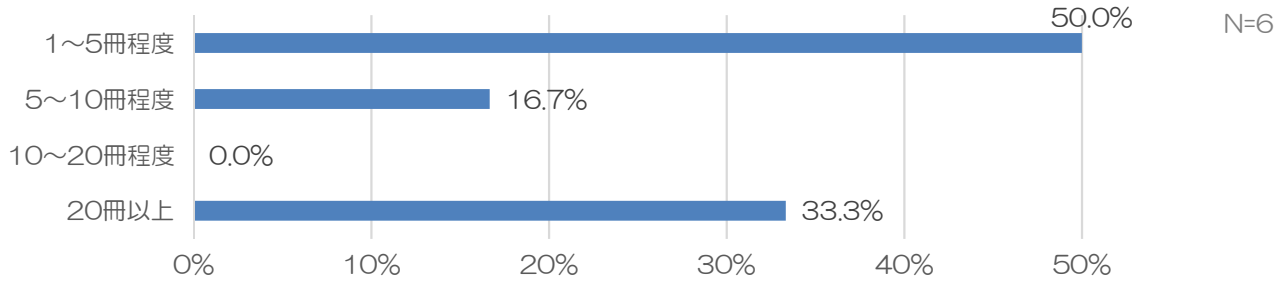


問１１-２　電子図書館サービスを利用したことはありますか。

※問 11-1 で電子図書館サービスを知っていると回答された方にお伺いします。

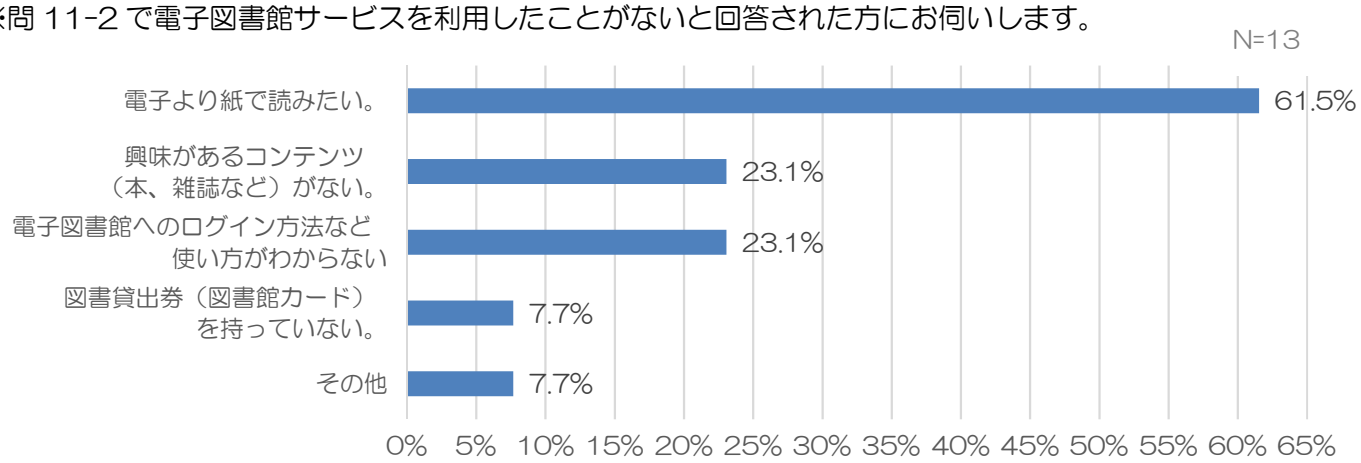


問１１-３　直近１年間で電子図書館の本を何冊程度、利用しましたか（雑誌等も含みます）。※問 11-2 で電子図書館サービスを利用したことがあると回答された方にお伺いします。



問１１-４　電子図書館を利用したことがない理由は何ですか。(MA)

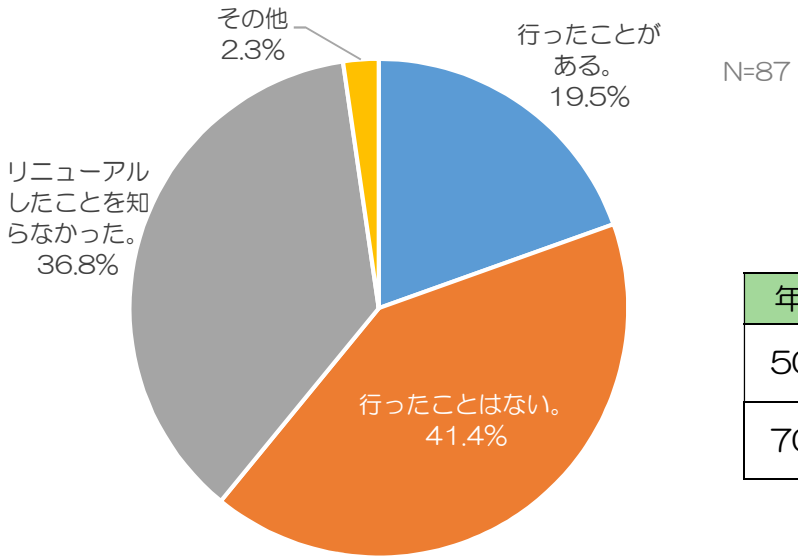
※問 11-2 で電子図書館サービスを利用したことがないと回答された方にお伺いします。



年代	その他
30 代	気が向かなかった。

≪うちぶん（打出教育文化センター）内にある打出分室について≫

問１２　令和６年４月に、うちぶん（打出教育文化センター）内にある打出分室がリニューアルオープンしました。来館したことはありますか。



年代	その他
50 代	リニューアル工事前に利用したことがあります。
70 代	遠すぎるし巡回バスでもなければ行けませんね。

≪図書館について≫
問１３　図書館についてのご意見をお願いいたします（自由記述）。

年代	ご意見
10 代	調べ物に使える本は充実していると思うが、大人向けの小説などが少ないと思うのでもっと種類を増やして欲しいです。
20 代	社会人になってから全く行っておらず、現状行く用事がありません。
20 代	分室の本の種類をもっと増やしてほしい。
30 代	プログラミング関連、特に Python や SwiftUI など現在よく使われている言語の本を拡充していただけると嬉しいです。プログラミング関連の書籍は最近普及しているものが少なく、あってもバージョンの古いものが多く種類が少ないです。また、子ども向け図鑑も古くなっており、特に宇宙など内容が変わっているものもあるため、新しい図鑑があれば嬉しいです。
30 代	子どもが小さい頃や自分が子どもだった頃はよく利用させていただきました。 数年前に何度か参考書(pc 関係、イラスト関係、医療事務関係)がないか探しに行ったのですが古い物ばかりで参加になる本が無く検索してみても借りられていたり見つけられなかったりで探す時間がかかり疲れたのでそれ以降は買うことにしました。 古い本を次の世代へ引き継いでいくことはとても大切なことなのですが、時代と共に内容が変わる参考書や資料本などはぜひ新しい最新のものを置いて欲しいです。 また、感染症が流行りだすとやはり行きづらい場所の一つが図書館だと思うのですが、幼児向けの読み聞かせが PC やスマホで見れるような独自の配信等(すでにやっていたらすみません)やってみても良いのではないでしょうか。
30 代	子どものころの記憶ですが、夏休みに宿題をさせてもらおうと思って大原分室へ通っていたのですが、絵本スペースしか道具を広げるスペースがなく、ごろ寝をしながら宿題をしていました。机が欲しかったです。
30 代	神戸市のように、駅に予約受取ロッカーがあると便利だと感じる。 予約本を受け取るついでに、図書館で実際に本を見ながら借りる本を選ぶことが多いため、予約棚ができたことで貸出手続きの手間が増えたと感じる。
30 代	とくにありません。
30 代	２週間に１回利用させてもらっています。他市では１人あたりの冊数制限がある所もありますが、芦屋市では無制限なのがありがたいです。 我が家の子ども達（小中学生男子）は比較的本が好きですが、図書館には行きたがらず、私が適当に選んで借りるという状況が続いています。この年代の男の子達は読み聞かせにも興味を示しませんので、図書館に行きたいと思わせる何かイベントや仕掛けがあるとありがたいなと思います。
30 代	存在は知っているが、利用したことがないです。また機会があれば行ってみたいと思いますが、何かイベントがあれば案内があれば行きやすいと思いました。例えば駅とか目につくところに案内があれば行ってみようという気持ちになります。
30 代	新しい本の冊数を増やしていただけると嬉しいです。
40 代	蔵書を増やして欲しい。子ども向けの人気の本など、いつも貸し出し中で全然読めない。借りれる時には興味がなくなっている。子ども向けの人気の本は特に蔵書数を増やして欲しいです。
40 代	芦屋川より西宮側にしかないので利用し難いなと思いました。
40 代	コンピューター関連の雑誌や専門書の充実があれば助かります。
40 代	本の数を増やしてほしい。 読みたい本が読めないので行かない。
40 代	園芸や自然科学系の新しい本を入れて欲しい。
40 代	保育園で仕事をしていますが、皆さん、西宮の図書館の方が利用頻度が高いようでした。

40 代	中学生の娘が、最近よく図書館へ行っている。勉強するスペースがあるのかな。 うちの家庭では、家以外のところで、勉強に集中できるスペースが欲しいとずっと思っており、テスト前や受験前は、ガストやマクドナルドへ行って、２時間ほど勉強するということをしている。 しかし、私が子どものころは、地元の図書館に大きな机があり、50 人ほど座れるスペースがあって、そこで勉強していた。自宅のみで、缶詰めになって、朝から晩まで勉強するのは、精神的に厳しい。ただ、場所を変えるだけでけっこう勉強できる。 芦屋市や神戸市の図書館で勉強をしようとしたことがあるが、長期滞在やテキストを広げるのが禁止だったため、できなかった。しかたなく喫茶店などに入って勉強をしたが、本来は、この場所の提供は、図書館にしてもらいたい。 騒ぐ中学生などがいるのが問題というのもわかるが、そこは厳しく対処するなり、出禁にするなりして対応してもらいたい。 私の勘違いで、すでに勉強スペースがあるということならば、申し訳ないです。
40 代	自習スペースの充実を希望します。
40 代	本が好きだが返しに行くのが面倒なのでつい本屋で購入していたが、電子書籍があるなら積極的に利用したいと思います。
40 代	これまでの図書館の機能だけでなく、全世代の方が来ても魅力的な施設、世代同士の繋がりやイベント、高齢者の方同士の触れ合いなど。
40 代	新しい資料が少ない。 人気本の冊数が少ないので予約をしてもなかなか回ってこなく１年以上待つこともよくあるので増やしてほしい。 中高生が気軽に集まって勉強でき、教えあえるスペースがほしい。
50 代	返却日を忘れてしまうことがあるので、LINE やメールで通知してもらえるシステムがあれば助かる。もしくは返却を予約し、家まで回収に来てもらえるとありがたい。 子ども達は大人になってしまったが、小さい頃、図書館で読み聞かせしてもらったことを覚えている。これからも続けていただきたい。
50 代	特にございません。児童が安心して利用できるような対策もされていると思いますので、今後も利用者が増えることを祈念申し上げます。
50 代	カフェや 100 均などの商業施設の併設で、本を読むため以外の目的で図書館を利用できるようにすると図書館の利用率が向上すると思います。
50 代	図書館は昔からはよく利用しましたが、最近引越しして遠くなり行っていません。すごく静かで時間潰しにもなるし、いろいろと読めるは良いと思います。JR 芦屋周辺とかにあると行きやすいです。
50 代	最近は Amazon の電子本ばかりになっていますが、図書貸出券と LINE アカウントの連携を試して、図書館で本との出会いを試みたいと思います。
50 代	図書館はどんどん利用したいので LINE アカウントなどもやってみて利用したいと思います。 芦屋図書館のネット番号でうまく予約できないので、ずっと西宮図書館か芦屋図書館に行って借りていました。西宮図書館も大変良くしていただき、子どもの本などはとても読みやすく、窓側にはおすすめの本を毎回変えておいてくださり、親子、また教育関係の方でも端的に目にとまりスムーズです。芦屋市も沢山ありますし、司書の方々も丁寧にアドバイスしてくださっています。知識深い資料などは司書の方の判断で今までも古書など探して下さり助かったことが多々あります。今後も益々便利で豊かな図書館で楽しみです。
50 代	「開館時間が 19 時まで長く」なったり、「ネットで貸出延長できる」ようになったり、利用者にとってありがたく感じております。 充実してほしい資料としては、子どもの家庭学習を強化するための資料（各教科の参考書など）の新しいものを入れていただけるとありがたいです。
50 代	とても助かっていますが、他の市に比べて予約した人気の本の待ち時間が長すぎます(半年など)。予算の都合もありましょうが、何とかなりませんか？
50 代	図書館の価値を KPI 設定して公表してほしい。全蔵書数に対する貸出率など。
50 代	岩園町の山の手で受け取りや返却ができると助かる。

50 代	本を増やして欲しい。 古本の寄贈を受け入れて欲しい。
60 代	カフェ併設で利用者が増えるのではと思います。
60 代	やはりネット利用を充実して欲しい。権利の関係からかタイムリーに読むことができない。雑誌中心のラインナップも一般図書にまで広げて欲しい。また、ネット経由で読み語りも充実して欲しい。図書館に来る、または来られる人中心の図書館は古いし、図書館は本のある場所という固定観念を取り払って欲しい。フィンランドのヘルシンキ大学の図書館は、本が中心ではなく、人が中心の運用を行なっている。
60 代	つまらないイベントは必要ないと思います。絵本に関しては廃刊になってしまった過去の素晴らしい作品があり、時々利用させていただきました。絵本にも関わらずネットで万単位で販売されているものもありました。素晴らしいスペースだと思っています。全く個人的な意見ですが、館内で親子で読み聞かせをするのはやめて欲しい。本屋でも読み聞かせをしている親をよく見かけます。読み聞かせは自宅ですることの大切さを伝えてください。 読んだらおしまいではありません。 幼少期の絵本は子どもにとって一生のものになります、購入するべきだと確信しています。大切な一冊は大人になっても手放さずアルバムのように大切なものになります。 子どもが気にいる本と私が子どものために良いと思う本は全く違っていました。それを教えてくれたのは市立図書館（伊勢幼稚園の隣）でした。「ロボットカミイ」「押入れのぼうけん」は何度も何度も読まされましたが、そのうち自分でも読むようになると、毎日読んでいました。その本は大学生の今も娘の本棚にあります。本とはそのような物だと思います。心に触れる大切なものになるのだと思います。 また、２階で小中学生の素晴らしい美術作品を展示しているなら、それを評価するコメントがあったり、その作品と合わせてプロの作品の図録などを紹介したりして、知識が広がる案内があれば良いのにと思ったことがあります。ネットで何でも調べられる時代だからこそ、偏っていても良いので、司書の方の直接の案内（絵本のコーナーには少しあると思いますが）があれば楽しいと思います。 雑誌や新聞が図書館に必要でしょうか？ 読み聞かせは、家でお母さんの声で読むことに意味があるのです。 文化都市芦屋としてのクォリティの高い図書館を目指して欲しいです。
60 代	特になし
60 代	過去の映画、ドラマを視聴できるところを作ってください。
60 代	開館時間やどんな本があるかとか全く知らないので、もっともっと告知すべきと思います！
60 代	無償のブックオフの様な機能があれば良いかと思います。
70 代	市立図書館には訪れたことはありますが、一見しただけですので意見は持ち合わせていないですが、施設、環境は良かったと記憶しています。 電子図書館については、今後大いに利用したいと思います。
70 代	JR 芦屋の近くに図書館が欲しい（市民みんなが利用しやすい）。 もっと市民みんなにとって図書館が身近になるようにいろんな図書館をめぐる巡回バスを作ってほしい。 バスの乗り継ぎは不便だし、だから本館なんか行ったことはほとんどない。 図書館のみならず公共施設を結ぶ公共交通は必要だと思います。当たり前のことですが、乗り換えないといけないとややこしくて利用しにくい。年寄りは尚更呆けないように本を読むことは大変有効ですし、様々な図書館の取り組みの工夫に期待したいです。 そういうことこそこれからの課題ではないでしょうか。

70 代	本を読むのは大好きですが、つい買ったり友人と交換しています。 行事の広報を見逃しているのか行きそびれてます。読書会とそれにまつわる講習会を楽しみにしています。
70 代	東京在住時は、視覚障害者の朗読ボランティアを約 30 年しておりましたので、図書館には常時通っており、図書館は生活の一部分でした。 芦屋に移り住み朗読ボランティアも廃業しましたのと、市立図書館が余りにも遠く利用する機会がありません。 幼児期より家庭においても本に接する環境作りの必要性を感じます。
80 代	神戸市民も利用したいそうです。
80 代	もう少し新しい本や話題になっている本があればいいのにと思います。