

令和3年4月1日

あしや市民活動センターの管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和2年4月1日～令和3年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 特定非営利活動法人 あしやNPOセンター
報告者 所在地 芦屋市親王塚町2番1号
代表者 理事長 石本 章宏

管理業務の実施状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月・5月は閉館となったが、事務局としては閉館のお知らせ及び利用料金の返金、会議室の変更など電話対応や事務処理に追われた。センターの管理業務に関しては、閉館中に消火設備の誤作動があったが、1年を通じ、事故、事件等大きな問題は生じなかった。</p> <p>排水管の水漏れは令和元年度に続き1回発生したが、庭木の根がはびこったことが原因であり、根本的な解決策としては配管工事を要するとのことで、指定管理者だけでは解決不可能である旨を市民参画課に伝えた。また、大雨後の地下室への雨漏りがあったが、その他、期間内から現在を通じ、大規模な補修を要する部位はない。</p>
施設の利用状況	<p>4月・5月の閉館及び複数回に渡る緊急事態宣言等による会議室等利用定員数及び活動内容の制限措置がなされたため、利用者は14,231人と前年度24,274人の約40%減になった。</p> <p>また、ティータイム交流として毎月開催している「ふれあいカフェ」は飲食の制限により、中止が増えたため、年間4回の実施となったことに加え、相談に関してもNPO設立、運営、ボランティア相談が年間329件、印刷方法等施設に関する相談が年間487件となるなど、全般にわたり利用状況は減少した。このような中、新型コロナウイルス感染拡大防止策として、セミナーや交流会を会場とリモートを利用したハイブリッド開催にするなど、当センターが運営するセミナー等はもちろん、これまでとは違った形の使い方をする団体が増えてきた。</p>
使用料又は利用料金の収入実績	<p>貸室に関して 会議室等貸室の利用料収入は1,125,260円(前年度1,094,690円)、会議室占有率(稼働率)は51%(前年度52%)だった。施設利用料が前年度より増加しているのは、一般利用者が前年度355件から今年度496件と増えたことに起因していると考えられる。</p> <p>多目的室、オープンスペース1,2の貸し出しはコロナ禍の影響により前年度より減少したが、多目的室をリモートで利用する30代～40代の方が多く見られた。</p> <p>印刷料金について 複合印刷機、大判プリンター、紙折り機、丁合機の合計は1,322,230円(前年度1,996,924円)であった。コロナ禍で総会、イベント等を中止する団体が多かったことや、ネット印刷を利用する団体が多くなってきていることで、利用者数が減少している。</p>

事業実施状況						
NO.	公募時				年次計画内容	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数		
【本来事業】						
1	相談事業	市民活動に関する相談事業	通年	随時	市民活動全般に関する相談事業	随時
2		市民活動を行う団体の運営、財務等に関する相談	通年	随時	市民活動を行う団体の運営、財務等に関する相談	随時
3		特定非営利活動法人の設立、運営、財務等に関する相談	通年	随時	特定非営利活動法人の設立、運営、財務等に関する相談	随時
4	市民活動団体の相互の交流とネットワーク支援事業	あしや市民活動フェスタ	—	1回	あしや市民活動フェスタ	1回
5		団体交流会	—	1～2回	団体交流会	2回
6		カフェ等交流会	—	1～2回	ふれあいカフェ	4回
7		登録団体紹介	7月更新	1回	登録団体紹介冊子作成及びホームページでの紹介	1回
8		その他	—	—	ママと子の居場所「つきいちよるごはん」	1回
9					夏休み！わくわくスペシャル(ホームページ掲載)	随時
10					介護予防のための「あしや健康1weekスクール」	1回
11	市民参画及び協働に関する情報の収集及び提供	ホームページの作成と更新	通年	随時	ホームページの作成と更新	随時
12		市民活動の情報を集約し発信	通年	随時	市民活動の情報を集約し発信(Facebook等)	随時
13		情報コーナーの管理・活用	通年	随時	情報コーナーの管理・活用	随時
14		市民活動関係図書の整理・購入	通年	随時	市民活動関係図書の整理・購入	随時
15		あしや市民活動センターの季刊紙の制作、配布、発送	6月、9月、1月、3月	4回	あしや市民活動センターの季刊紙の制作、配布、発送	4回
16		施設ボランティアマッチング交流会	—	1回以上	ふれあい市民活動フェスタ(コロナ禍のため、団体紹介動画撮影・配信に変更)	3回
17	市民活動に関する講座等の実施	啓発講座	—		社会貢献のためのソーシャルナイト	4回
18		人材・団体育成講座	—	計3回以上	芦屋発 君も今日から新聞記者	6回
19		専門講座(助成金講座など)	—		グラフィックレコーディングセミナー	2回
20		その他	—	—	団体お助け1dayスクール	1回
21					CBゼミナール「チキキ・カダイ×ビジネス」	2回
22					災害時対応セミナー	1回
23	他市等からの視察		—	—		0回
24	上記以外の市民参画及び協働の推進に関する事業	市が構成団体として協働しているイベントのボランティアコーディネーター	—	1回	リードあしやガーデンボランティア	随時
25		その他	—	—	聞いてみよう！どうなっているJR芦屋駅南側(都市整備課)	1回
26					合理的配慮についての聞き取り(障がい福祉課)	2回
27					「SDGs de 地方創生」ワークショップ型職員研修(人事課)	1回
【自主事業】						
1	物販事業に関すること		随時	随時	輪転印刷機業務運営及び支援	随時
2					オープンスペースフリーカフェ	常時
3					飲料自動販売機の設置	常時
4					菓子類販売設置	常時
5					貸ロッカー 機器(ラミネーターなど)	常時
6	その他事業に関すること		—	随時	災害時対応セミナー「防災倉庫の動画を撮る」	随時
7					Just! do it「SDGsを体験しよう」	8回
8					Just! do it「書の寺子屋」	13回
9					あしや部(高校生の交流と居場所)	12回
10					ランチ&カフェ(食のコミュニティビジネス支援)	4回
11					ギャラリースペース活用(団体のPR支援)	18回

令和2年度
あしや市民活動センターの管理業務に関する
事業及び会計報告書

指定管理者：特定非営利活動法人 あしやNPOセンター

令和3年4月1日

芦屋市長 伊藤 舞 様

特定非営利活動法人 あしやNPOセンター
芦屋市親王塚町2-1
理事長 石本 章宏

あしや市民活動センターの管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和2年4月1日～令和3年3月31日)

I. 施設利用に関する業務 (※VI ア・ウ・エ・オ・カ 及び VII 参照)

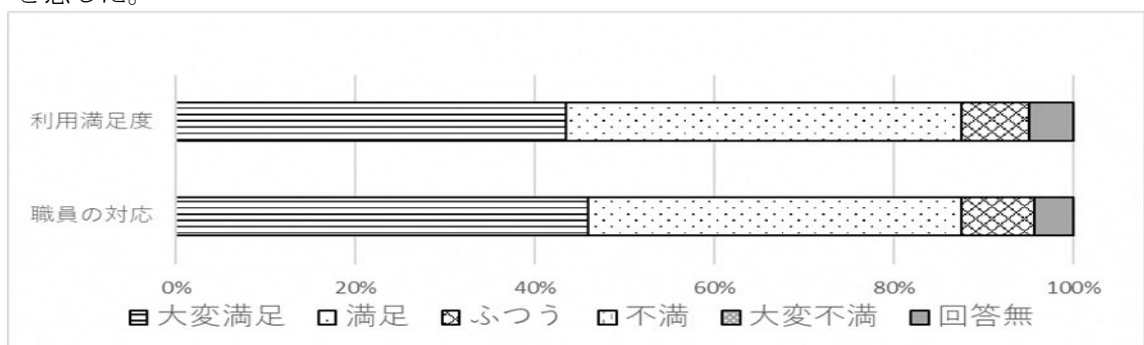
ア 令和2年度の実績 令和元年度参照

摘 要	令和2年度	令和元年度
来館者数	14,231人	24,274人
会議室利用稼働率	51%	52%
施設利用収入	1,125,260円	1,094,690円

イ アンケート調査

職員の対応や印刷室・オープンスペース・会議室利用については、概ね高い評価をいただいた。コロナ禍の中、利用制限もあり、来館者は前年度より減少したが、アンケート期間中の会館利用者1,585人中、161人の方にアンケートに答えていただいた。ご意見としては、「消毒が徹底されていて安心」「ドリンクサービス嬉しい。」「インターネット環境が整っているのがとても良い。」「もう少し営業時間が増えれば助かります。」などがあった。

令和2年度初の試みとして親子が楽しめる「つきいちよるごはん」をプレ開催し、ご意見をいただいた。参加者は3歳児、6歳児の両親、今後の参加希望は78%、リアル・リモートどちらでも参加希望は45%であった。今後のテーマとしては「学童事情」、「同じ歳の子どもがいるママ同士で話すだけでも安心、専門家のお話聞けるとより安心、いざという時も少しは落ち着けるかも」などあり、困りごとを率直に言える・聞ける場が必要だと感じた。



II. あしや市民活動センター事業

ア 相談状況 (※VI イ 参照)

相談総数329件、相談対応時間11,377分(約190時間)であった。その他、印刷方法など施設に関する相談は年間487件(前年度992件)、コロナ禍の影響で利用者が減少したことが起因していると考えられる。年代別では、10代約2%、20～30歳代約6%、40～50歳代約43%、60歳代以上約46%であった。前年度に引き続き、団体の運営にかかわる相談が最も多く30%超の割合を占めた。

(7) 定例NPO相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	NPO（法人及び任意団体）の設立や運営に関する相談
相談件数	203件

(イ) 登録団体パソコン無料相談（※VI イ 参照）

日 時	毎週水曜日及び随時
内 容	登録団体向けチラシ作成等，パソコンの操作に関する相談
相談件数	19件

(ウ) ボランティア相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	ボランティアに関する活動相談およびコーディネート
相談件数	22件

(エ) 助成金・財源相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	団体の活動運営費の確保
相談件数	37件

(オ) 広報に関する相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	ボランティア募集の広報に関する相談
相談件数	16件

(カ) 施設（リードあしや）利用に関する相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	会議室，予約システム利用方法，備品の借り方についての相談
相談件数	32件

イ 市民活動団体相互の交流とネットワーク支援事業

(7) 第13回あしや市民活動フェスタ「未来をつくる芦屋たぶん100人会議」

日 時	10月31日(土)
内 容	まちづくりをする上でのファシリテーター能力を向上させることを目的として，第1部は，市内で活躍する2名のスピーチを聞き，同時にグラフィックレコーディング化し話を深めた。第2部は，グラフィックレコーディングの体験。第3部は質疑応答を開催した。
参加者数	48人（会場32人，リモート16人）

(イ) ふれあいカフェ

日 時	毎月第2土曜日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止月が多数）
内 容	団体の活動の発表及び団体と市民との交流。9月「ポイエシス」11月「スリランカ友の会」1月「あしや健康倶楽部」3月「ポイエシス」
参加者数	カフェ：大人75人，子ども6人，プログラム：113人

(ウ) 登録団体による交流会事前 Zoom 勉強会及び交流会

日 時	12月19日(土)(勉強会), 23日(水)(交流会)
内 容	コロナ禍での活動の内容や悩み, 解決策を共有する場をリモートで行った。事前にリモート利用が難しい方のための勉強会を開催した。その際, サポーターとして高校生が協力した。
参加者数	29人(13団体)高校生6人(勉強会:会場26人, 交流会:リモート9人)

(エ) 介護予防のための「あしや健康1week スクール」

日 時	9月28日(月)~10月2日(金)
内 容	介護予防や健康増進プログラムを提供する団体のさらなる事業の展開を支援することと, 参加者が気軽に体験し, 自分にあったプログラムを見つけることで健康増進に取り組めるイベントとして開催した。
参加者数	106名

(オ) ママと子の居場所「つきいちよるごはん」

日 時	11月13日(金)
内 容	親同士の会話の中から思いを共有・共感することを目的に開催した。保育士資格を持つ子育てサロンの協力で, エプロンシアターなどで, 子どもが協力することを学び, 親は見守ることの大切さを学ぶ場となった。
参加者数	大人10人, 子ども9名

(カ) 夏休み!わくわくスペシャル

日 時	2月~3月(8月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)
内 容	コロナ禍のため, 例年のような事業運営ができなかったが, 子どもが家で楽しめるよう工作の作り方など団体から提供をいただきリードあしやホームページに掲載した。
参加者数	2団体

(キ) 合理的配慮についての聞き取り

日 時	10月9日(金), 11月1日(日)
内 容	小学校4年生以上向けの障がい福祉の冊子(福祉学習等に利用)を一部刷新するため, 障がい福祉課と共に山手中学校生徒会役員とスマイルボランティアメンバーに聞き取りを行った。
参加者数	18人

ウ 情報提供業務

(ア) あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行

日 時	6月, 9月, 12月, 3月
内 容	リードあしやで開催されたセミナーや交流会の報告等を掲載登録団体, 自治会, 市内外のNPO団体・施設に配布

(イ) あしや市民活動センター内での情報掲示

日 時	随時
内 容	ラック・パネルなどを活用して団体情報を掲示

(ウ) ホームページでの情報提供

日 時	随時
内 容	団体情報やイベント情報を随時掲載

(エ) あしや市民活動センター登録団体の団体情報及び報告書のホームページ掲載

日 時	随時
内 容	新規登録団体や報告書情報を掲載

(オ) 市民活動関係図書の整理・購入

内 容	NPOに関する図書を購入、閲覧、貸し出しを随時行った。
書 籍 名	購入：「FACTFULNESS (ハンス・ロスリング, オーラ・ロスリング)」「ほんのちょこっと当事者 (青山ゆみこ)」「記憶する本 (伊藤 亜紗)」「あたらしいほうりつの本 (又村あおい)」「知っておきたい NPO (日本 NPO センター)」「ウォロ (大阪ボランティア協会)」 寄付：「クラウドファンディングで人生が変わる」「知識ゼロからはじめる起業の本」「起業を考えたら読む本」「舌を鍛えれば肺炎は防げる!」「英語が話せる方法を教えてください。」

エ 他、市民参画及び協働の推進に関する事業

(ア) 団体お助け1dayスクール

日 時	5月23日(土)
内 容	決算、総会準備、新年度の事業計画に伴う資金計画など団体運営に係る講座をリモートで開催した。内容は、助成金、クラウドファンディング、会計、総会対応の運営確認、個別相談を行った。
参加者数	81人

(イ) CBゼミナール「チイキ・カダイ×ビジネス」

日 時	7月25日(土), 8月8日(土)
内 容	市民活動にビジネスの手法を取り入れることにより、高齢者のみならず、より幅広い年齢層の活動人口を広げることを目的に開催した。
参加者数	57人(会場29人, リモート28人)

(ウ) 「芦屋発 君も今日から新聞記者」セミナー

日 時	講座：10月3日(土) 実践：10月4日(日), 20日(火), 24日(土), 31日(土) 講評：11月14日(土)
内 容	子どもの頃から市民活動に触れて、知って、理解を深める環境をつくり、世代を超えたふれあいと、次世代を担う人材育成、活動人口増加を目的とし、神戸新聞社の協力を得て講座を開催。リードあしやのイベント・講座などで取材を実施、新聞づくりを行った。
参加者数	64人

(エ) グラフィックレコーディング講座

日 時	11月8日(日), 12月17日(木)
内 容	ファシリテーターのツールの一つであるグラフィックレコーディングを極め、話し合いによって自分たちの活動を進めるためのものとして取得する講座を開催した。
参加者数	27人(会場20人, リモート7人)

(オ) 社会貢献のためのソーシャルナイト

日 時	9月4日(金), 10月2日(金), 11月6日(金), 12月4日(金)
内 容	社会貢献活動の実践者の活動紹介から, 踏み出すきっかけを見つけ, 社会・地域における貢献活動への意欲喚起に繋げることを目的に街の活性化に取り組む方法などをテーマに4回開催した。
参加者数	142人(会場67人, リモート75人)

(カ) 災害時対応セミナー

日 時	1月16日(土)
内 容	災害時に誰でも利用できる防災倉庫であるために, 倉庫内の用具と用具の使い方を映像化することを目的に, 第1部は災害時ケースマネジメントとして大切なことを, 法律面と実践面から学んだ。第2部は防災施設の映像を見ていただき, 協働した学生や団体と講師との対談の時間を持った。
参加者数	41人(会場8人, リモート33人)

(キ) リードあしやガーデンボランティア

日 時	4月~10月
内 容	庭づくりという身近なボランティアへの関わりから, 市民活動への参加意欲に繋がるボランティアを養成する。障がい者施設に通う障がいのある方・学生・一般市民が参加した。
参加者数	57人

(ク) 地域課題解決の仕組みづくり「あしや子ども笑顔ネット会議」

日 時	11月20日(金), 3月29日(月), 31日(水)
内 容	地域の課題解決に取り組む会議体。「芦人認定 ^{ろまん} 」を立ち上げ, 認定者の選定は電磁的記録で行った。認定者紹介の動画制作を準備中。
参加者数	36人 9団体

(ケ) 聞いてみよう! どうなっている JR 芦屋駅南側

日 時	10月24日(土)
内 容	長年にわたり構想されてきた JR 芦屋駅南地区再開発について, 都市整備課に伺い, 市民に関心を持って知る機会を提供した。
参加者数	21人(会場5人, リモート16人)

III. 自主事業

ア セミナー

(ア) 災害時対応セミナー「防災倉庫の動画を撮る」

日 時	6月~1月
内 容	災害時に誰でも利用できる防災倉庫内の用具と用具の使い方を映像化し, YouTubeで配信した。参加・協力: クラーク記念国際高等学校防災部・芦屋映像倶楽部あしゾウ・ふとっちょの木・芦屋防災士の会・あし笛・防災安全課・芦屋市教育委員会, 浜風小学校・芦屋市社会福祉協議会
参加者数	26人 9団体

(イ) Just! do it 「SDGs を体験しよう！」

日 時	10月4日(日), 17日(土), 11月4日(水), 11日(水), 16日(月), 12月5日(土), 12日(土), 16日(水), 3月10日(水)
内 容	2030SDGs カード, 地方創生 de SDGs カードゲーム体験を通じて SDGs を学ぶことによって市民活動にどのような変化や可能性をもたらすのか, 活動を継続的に, より高めるために何が必要かなどの気づきの場となった。また, 県立芦屋高等学校2年生や芦屋市人事課研修としての体験会も行った。
参加者数	463人(会場455人, リモート8人)

(ウ) Just! do it 「書の寺子屋」

日 時	10月20日(火), 24日(土), 11月14日(土), 21日(土), 12月7日(月), 16日(水), 1月6日(水), 16日(土), 2月4日(木), 13日(土), 19日(金), 3月1日(月), 16日(火)
内 容	小学生から大人の方まで参加できる居場所のひとつとして開設した。1人1机ソーシャルディスタンスを保ち, 静寂の中で書を楽しんだ。
参加者数	148人

イ 子どもの居場所づくり

(ア) あしや部

日 時	4月6日(月), 5月5日(火), 26日(火), 31日(日), 8月2日(日), 9月6日(日), 12月20日(日), 1月10日(日), 31日(日), 2月27日(土), 3月3日(水), 16日(火), 27日(土)
内 容	芦屋市在住の高校生が芦屋市について考え, 互いに高める場としての居場所の提供をした。
参加者数	高校生97人, 大人70人(会場113人, リモート54人)

ウ 広報活動支援

(ア) 印刷機等の貸出(※VI ア 参照)

日 時	随時
内 容	団体の広報のために使用方法等の支援を行った。
利用人数	1,294人

(イ) ギャラリーの提供

日 時	随時
内 容	団体の広報, 作品の展示, 販売の場を提供した。
利用団体数	13団体 18回

エ 交流と活動の場の提供

(ア) オープンスペースのランチ&カフェ

日 時	第1, 3土曜日 第2, 4水曜日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止月が多数)
内 容	食を中心として市民活動団体, コミュニティビジネスを目指す人, 地域活動・社会貢献として取り組む企業等のPRとチャレンジの場として提供した。
開催数	4回

(イ) オープンスペースのフリーカフェ

日	時	常時
内	容	利用者のくつろぎの場としてカフェの販売を行った。

(ウ) 自動販売機の設置

日	時	常時
内	容	利用者のくつろぎの場として飲料の販売を行った。

IV. スタッフ研修

ア 外部研修

日	時	5月27日(木), 10月1日(木), 1月20日(水), 2月24日(水), 3月24日(水)
内	容	組織基盤強化オンラインセミナー, 地域での起業と関係人口, NPO 会計オンラインセミナー3回
回	数	5回

イ 内部研修

日	時	6月14日(日), 11月8日(日), 12月17日(木)
内	容	SDGs 地方創生カードゲーム体験会, グラフィックレコーディングセミナー及び振り返り会
回	数	3回

V. 施設, 設備等の維持管理に関する業務

ア 施設の点検及び清掃

日	時	毎日
内	容	月曜日から金曜日までは障がい者作業所が清掃を行い, 土曜日及び日常的には職員が都度対応した。水漏れ等に関しては, 市に報告した。

イ 備品

日	時	随時
内	容	椅子, 机等は定期的に点検し良好な状態を保っている。

ウ 巡視・点検

日	時	毎日
内	容	朝晩行っている。

エ 指定管理者の標記

日	時	随時
内	容	指定の通り標記している。

オ 防火管理

日	時	毎月
内	容	チェックリストに従い, 施設の安全点検を行った。

カ 避難訓練

日	時	12月9日(水)
内	容	公光分庁舎1課1団体と施設利用者協働で消防本部を迎えての避難訓練を実施した。
参加人数		39人

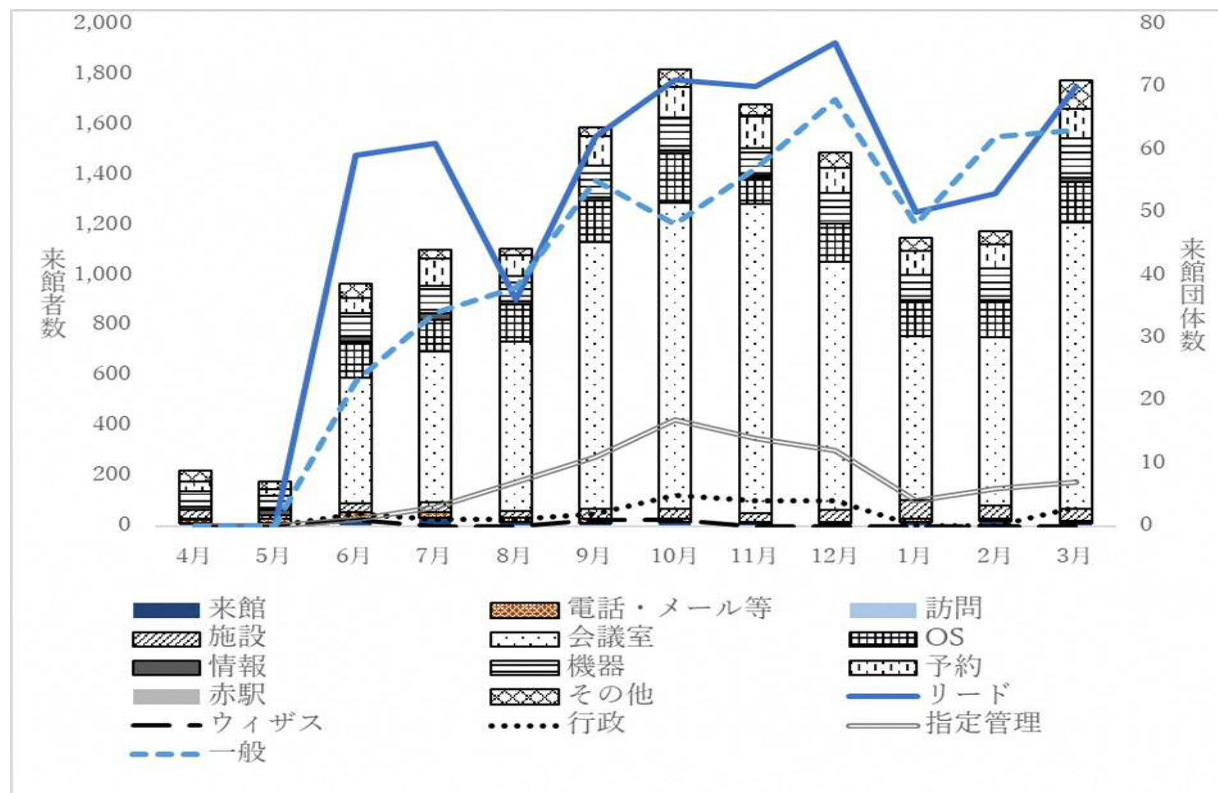
キ 緊急地震速報訓練

日	時	6月17日(水)
内	容	気象庁主催のJアラート緊急地震速報訓練に安全確保行動をとる「シェイクアウト訓練」を施設利用者及び職員が参加し実施した。
参	加	者
数		31人

VI. 資料一覧

ア 令和2年度あしや市民活動センター 利用実績

	会議室利用団体数(単位:団体)						相談(単位:人)				施設利用(単位:人)							合計
	リード	ウィザス	行政	指定管理	一般	合計	来館	電話・メール等	訪問	施設	会議室	OS	情報	機器	予約	赤駅	その他	
4月	0	0	0	0	0	0	10	16	3	37	0	0	12	61	37	0	46	222
5月	0	0	0	0	0	0	12	19	0	13	0	0	18	59	27	0	30	178
6月	59	1	2	1	23	86	31	25	0	33	502	143	20	92	64	0	53	963
7月	61	0	1	3	34	99	33	22	0	41	597	126	27	112	106	0	35	1,099
8月	36	0	1	7	38	82	16	16	0	26	676	150	10	102	82	0	27	1,105
9月	62	1	2	11	55	131	13	16	0	40	1,059	168	12	125	117	0	35	1,585
10月	71	1	5	17	48	142	16	12	0	40	1,220	194	14	131	120	0	72	1,819
11月	70	0	4	14	57	145	12	4	0	36	1,230	106	9	107	125	4	44	1,677
12月	77	0	4	12	68	161	14	4	0	48	986	150	2	123	101	0	58	1,486
1月	50	0	0	4	48	102	15	13	2	72	655	136	5	100	99	0	52	1,149
2月	53	0	0	6	62	121	20	9	0	54	667	140	9	125	99	0	52	1,175
3月	70	0	3	7	63	143	14	7	0	47	1,142	159	16	157	118	0	113	1,773
計	609	3	22	82	496	1,212	206	163	5	487	8,734	1,472	154	1,294	1,095	4	617	14,231



イ 令和2年度分野別相談統計

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(ア) 定例NPO相談	合計												203
設立	1	0	0	2	0	2	1	0	1	0	1	1	9
運営	10	14	19	12	3	6	4	5	6	12	11	5	107
起業	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	1	0	7
情報提供	3	2	4	3	6	5	5	1	0	5	6	7	47
その他	3	0	7	5	2	4	3	4	1	2	0	2	33
(イ) 登録団体パソコン無料相談	合計												19
PC	0	1	1	2	0	2	1	2	4	3	3	0	19
(ウ) ボランティア相談	合計												22
V活動	0	0	1	1	4	1	1	0	2	3	3	1	17
V募集	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5
(エ) 助成金・財源相談	合計												37
助成金・財源	9	9	1	5	4	2	4	0	1	1	1	0	37
(オ) 広報に関する相談	合計												16
広報	0	1	1	5	4	0	1	0	1	3	0	0	16
(カ) 施設利用(リードあしや)に関する相談	合計												32
登録	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
利用	0	0	1	2	1	4	2	1	2	0	0	2	15
印刷	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
リードの事業	2	0	0	1	2	2	1	3	0	1	0	1	13
合計	29	27	39	41	28	29	25	16	18	30	26	21	329

相談分野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉(高齢・障がい)	3	6	8	4	1	4	3	4	2	4	5	3	47
子ども	4	8	6	3	1	3	7	2	1	5	3	5	48
多文化・国際	1	0	3	4	5	3	1	1	5	1	3	1	28
文化	0	0	6	2	2	5	0	0	2	5	4	1	27
健康	6	6	4	3	4	0	1	2	0	0	1	3	30
中間支援	2	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	2	8
街づくり	8	4	7	18	5	7	3	5	5	11	8	4	85
その他	5	3	4	6	10	7	9	2	3	3	2	2	56

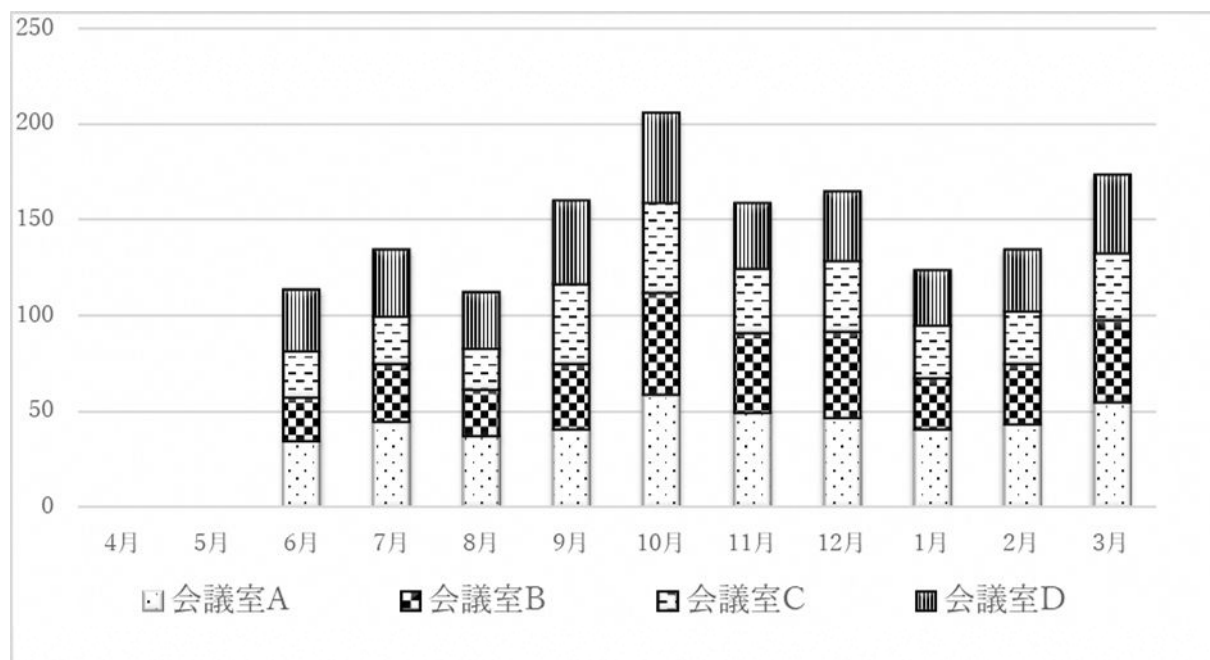
団体分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
NPO	19	21	24	13	8	11	9	8	11	13	11	11	159
AC	0	0	2	2	0	1	1	0	0	3	2	1	12
自治会	0	1	0	2	1	2	0	0	1	0	2	0	9
行政	2	3	3	9	0	2	2	0	0	4	0	0	25
企業	1	0	2	0	3	0	1	1	0	0	1	1	10
個人	5	1	6	15	16	7	11	7	4	9	10	8	99
その他	2	1	2	0	0	6	1	0	2	1	0	0	15

年代	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10代以下	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	5
20～30代	1	0	1	3	0	4	2	0	1	3	4	2	21
40～50代	10	16	17	23	10	11	15	10	6	9	5	11	143
60代以上	18	11	20	15	13	12	8	5	9	16	15	8	150
不明	0	0	1	0	1	2	0	1	2	1	2	0	10

ウ 令和2年度 あしや市民活動センター 会議室利用稼働率

	稼働日数	稼働回数	会議室A		会議室B		会議室C		会議室D		合計		参 考					
			回数	(稼働率)	回数	(稼働率)	回数	(稼働率)	回数	(稼働率)	回数	(稼働率)	オープン1		オープン2		多目的室	
													回数	(稼働率)	回数	(稼働率)	回数	(稼働率)
4月	0	0																
5月	0	0																
6月	26	78	35	45%	23	29%	24	31%	32	41%	114	37%	2	3%	3	4%	6	8%
7月	25	75	45	60%	30	40%	25	33%	35	47%	135	45%	8	11%	3	4%	11	15%
8月	25	75	38	51%	24	32%	21	28%	30	40%	113	38%	7	9%	1	1%	2	3%
9月	24	72	41	57%	34	47%	42	58%	43	60%	160	56%	7	10%	6	8%	31	43%
10月	27	81	59	73%	53	65%	47	58%	47	58%	206	64%	7	9%	1	1%	18	22%
11月	23	69	50	72%	41	59%	34	49%	34	49%	159	58%	18	26%	5	7%	25	36%
12月	23	69	47	68%	45	65%	37	54%	36	52%	165	60%	17	25%	5	7%	39	57%
1月	22	66	41	62%	27	41%	27	41%	29	44%	124	47%	11	17%	1	2%	33	50%
2月	22	66	44	67%	31	47%	28	42%	32	48%	135	51%	6	9%	6	9%	28	42%
3月	26	78	55	71%	43	55%	35	45%	41	53%	174	56%	15	19%	8	10%	32	41%
合計	243	729	455	62%	351	48%	320	44%	359	49%	1,485	51%	98	13%	39	5%	225	31%

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月1日から5月31日までの閉館期間中は開館日数から除く。

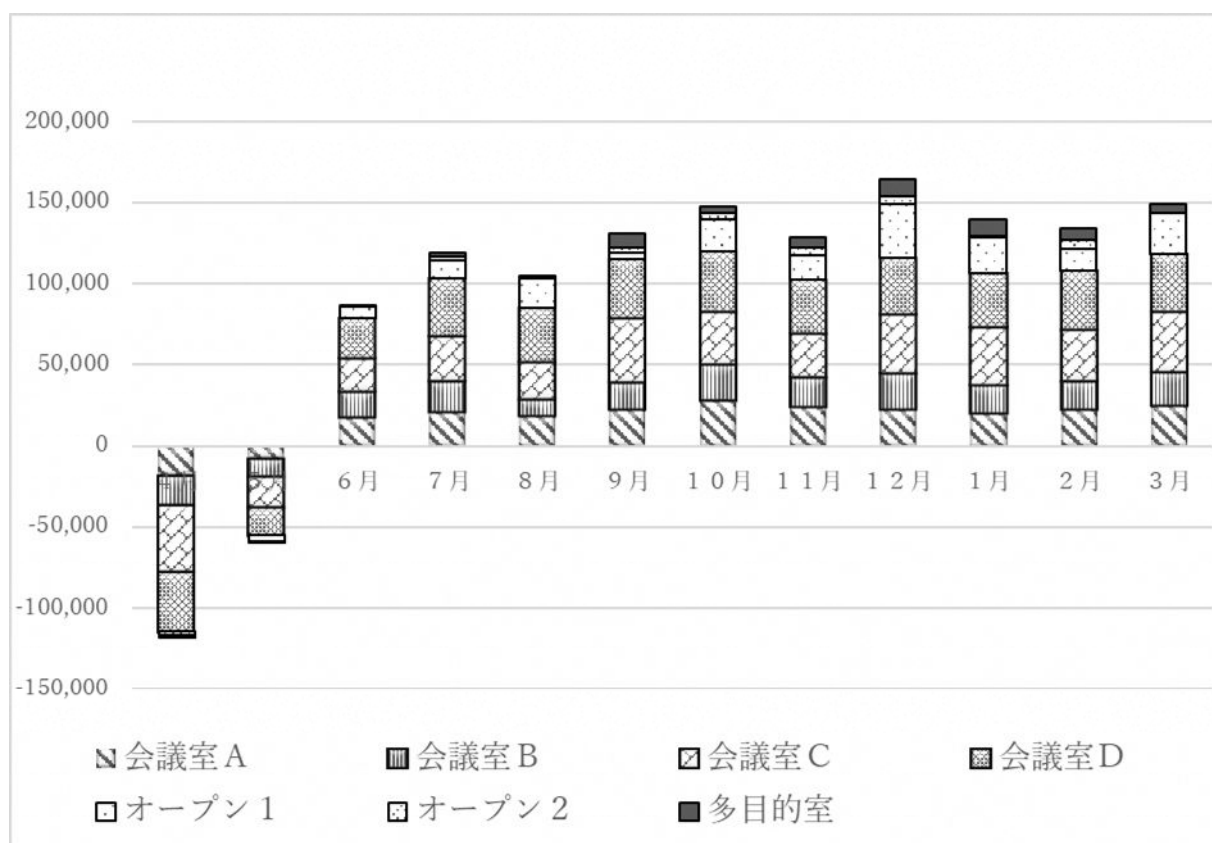


エ 令和2年度 あしや市民活動センター 会議室利用実収益

単位：円

月	会議室A	会議室B	会議室C	会議室D	オープン1	オープン2	多目的室	合計
4月	-17,910	-17,680	-41,560	-36,640	0	-2,720	-1,870	-118,380
5月	-7,760	-10,940	-18,497	-17,303	-4,410	0	-890	-59,800
6月	17,880	15,690	20,603	24,767	6,720	0	1,210	86,870
7月	21,070	19,230	27,233	35,747	10,780	2,480	2,210	118,750
8月	18,510	10,200	23,010	33,500	17,640	760	480	104,100
9月	22,860	16,440	39,343	36,037	4,200	3,240	8,790	130,910
10月	28,080	21,800	32,660	37,290	19,420	4,200	4,030	147,480
11月	24,080	18,280	26,850	32,790	15,120	4,880	6,460	128,460
12月	22,860	21,500	36,810	34,710	33,380	4,240	10,910	164,410
1月	20,060	17,540	35,290	33,190	22,680	760	9,640	139,160
2月	22,900	16,920	32,000	36,190	13,440	5,240	7,370	134,060
3月	25,200	20,420	37,180	35,450	25,040	0	5,950	149,240
合計	197,830	149,400	250,922	285,728	164,010	23,080	54,290	1,125,260

※新型コロナウイルス感染拡大防止措置に伴う貸室利用のキャンセル等に関し利用料を還付



才 令和元年度，令和2年度 利用実績比較一覧

	団体等利用者別(単位:団体)				利用目的別(単位:人)				
	登録団体	一般	その他	合計	相談	会議室	機器	その他	合計
令和元年度	819	355	205	1,379	1,488	18,640	2,474	1,672	24,274
令和2年度	609	496	107	1,212	861	11,301	1,294	775	14,231

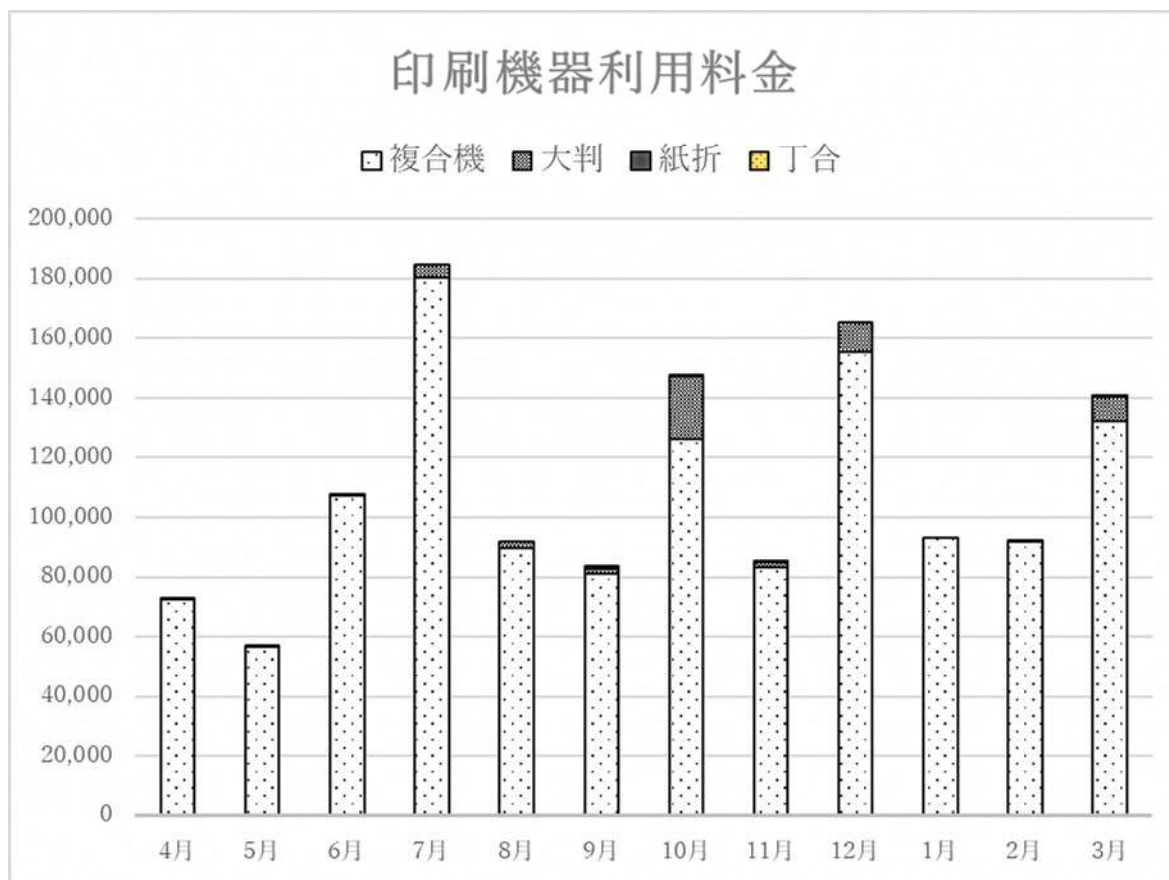
力 令和元年度，令和2年度 会議室稼働率比較一覧

	会議室											
	稼働日数	稼働回数	会議室 A		会議室 B		会議室 C		会議室 D		合計	
			回数	(稼働率%)	回数	(稼働率%)	回数	(稼働率%)	回数	(稼働率%)	回数	(稼働率%)
令和元年度	272	816	543	67%	445	55%	386	47%	338	41%	1,712	52%
令和2年度	243	729	455	62%	351	48%	320	44%	359	49%	1,485	51%

キ 令和2年度 印刷機器利用料金

単位：円

月	複合機	大判	紙折	丁合	合計
4月	72,370	0	0	600	72,970
5月	56,750	0	0	300	57,050
6月	107,340	0	600	0	107,940
7月	180,450	4,000	0	0	184,450
8月	89,680	2,000	0	0	91,680
9月	80,970	2,000	300	600	83,870
10月	126,380	21,000	300	0	147,680
11月	83,410	1,500	0	300	85,210
12月	155,460	10,000	0	0	165,460
1月	93,020	0	0	0	93,020
2月	91,710	0	0	300	92,010
3月	132,030	8,260	300	300	140,890
合計	1,269,570	48,760	1,500	2,400	1,322,230



Ⅶ. 会計報告

令和2年度あしや市民活動センターの管理業務に係る会計報告書
 (事業年度 令和2年4月1日～令和3年3月31日)

単位：円

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	30,500,000	指定管理業務	
利用料収入	2,786,505	人件費支出	21,091,957
会議室利用料	1,193,095	給与等	18,345,260
印刷機等利用料	1,322,230	社会保険料等	2,746,697
セミナー受講料等	37,305	修繕費支出	788,000
感染防止対策指定管理者支援金	233,875	その他支出	10,696,457
自主事業収入	2,385,337	光熱水費	1,750,419
印刷機等利用料	314,607	委託料	466,750
ロッカー貸出等	982,307	賃借料	1,535,209
ボランティア基金	300,000	支払手数料	31,512
自己資金	788,423	諸謝金	424,478
		ボランティア謝金	2,200
		消耗什器備品費	199,839
		消耗品費	1,346,084
		通信運搬費	435,487
		印刷費	600,330
		広告宣伝費	200,000
		新聞図書費	26,059
		活動交通費	9,490
		一般管理費	2,044,020
		修繕費(ソフトウェアアップ)	217,250
		保険料	65,310
		研修費	7,500
		租税公課	1,334,520
		(上記のうち施設の維持管理に係るもの)	6,237,342
		光熱水費	1,750,419
		委託料(ホームページ作成費)	24,750
		通信運搬費	211,103
		活動交通費	1,580
		消耗品費	565,678
		消耗什器備品費	199,839
		賃借料	11,055
		研修費	7,500
		保険料	58,310
		支払手数料	28,568
		一般管理費(清掃、警備)	2,044,020
		租税公課	1,334,520
		自主事業費支出	2,385,337
		物販事業	67,391
		その他事業	2,317,946
		収支差額	710,091
合計	35,671,842	合計	35,671,842

独自事業決算	金額(円)
自動販売機売上収入	17,326
自動販売機設置の目的外利用	5,893

VIII. 組織運営

特定非営利活動法人 あしやNPOセンターの組織運営

1. 会員

- ・正会員：個人会員9人／団体会員6団体
- ・賛助会員：個人賛助会員27人／団体賛助会員9団体

2. 会議

(1) 総会

- ・第14期通常総会を令和2年5月9日(土)書面決議

(2) 理事会

- ・第1回 令和2年4月21日(火)第14期通常総会内容討議
- ・第2回 令和2年5月20日(水)役員を選定審議
- ・第3回 令和2年8月28日(金)コロナ禍の事業と補正予算審議
- ・第4回 令和3年1月28日(木)令和3年度事業計画案書面にて審議

(3) 監査会

- ・令和2年4月21日(火)令和元年度監査会開催

(4) 事務局会議

- ・毎月1回の開催と、申し送りを兼ねた朝礼を毎日実施

(5) 指定管理者事務局会議

- ・月1回、月初めに開催。市民参画課と指定管理業務についての受託内容の確認