

令和4年4月1日

あしや市民活動センターの管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和3年4月1日～令和4年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 特定非営利活動法人 あしやNPOセンター
報告者 所在地 芦屋市親王塚町2番1号
代表者 理事長 石本 章宏

管理業務の実施状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月25日から5月11日まで閉館となり、事務局としては閉館のお知らせ及び利用料金の返金、会議室の変更などの対応に追われた。</p> <p>センターの管理業務に関しては、大きな問題は生じなかったが、会館内の床(ピータイル)の亀裂が新たに見つかった。修理を要するものではないが、地下室の雨漏りと同様に経過観察を要する。その他、期間内から現在を通じ、大規模な補修を要する部位はない。</p>
施設の利用状況	<p>閉館・会議室等の利用定員数・活動内容の制限措置がなされたが、令和3年度はコロナウイルスの影響を受けながらも、利用者は17,482人(前年度14,231人)。特に、一般利用者の利用が増加した。昨年度に引き続き、会場とリモートのハイブリッド開催を実施し、他県からの事業参加やリモート相談もあった。「ふれあいカフェ」は、飲食の活動制限の中、ワークショップを中心に交流を深める団体が目立った。相談に関しては、NPO設立・運営・ボランティア相談等が年間360件(前年度329件)、印刷方法等施設に関する相談が年間865件(前年度487件)。40歳代～60歳代の相談が多かった。オープンスペースの利用者も増えており、勉強の場とする学生、コワーキングの場とする30歳代～40歳代、団体の打合せや交流、憩いの場として利用する50歳代以上の利用が目立った。</p>
使用料又は利用料金の収入実績	<p>貸室に関して 会議室等貸室の利用料収入は1,667,110円(前年度1,125,260円)、会議室占有率(稼働率)は56%(前年度51%)だった。施設利用料が前年度より増加しているのは、一般利用者が496件から614件へと増えたことに起因していると考えられる。</p> <p>印刷料金について 複合印刷機、大判プリンター、紙折り機、丁合機の利用料収入の合計は1,662,196円(前年度1,322,230円)であった。令和2年度よりは増加しているが、コロナ禍前に比べると総会、イベント等を中止する団体が多かったことや、ネット印刷を利用する団体が多くなってきていることで、利用件数は減少している。</p>

事業実施状況(本来事業)

NO.	公募時				年次計画内容	実施回数	
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
1	相談事業	市民活動に関する相談事業	通年	随時	市民活動全般に関する相談事業	随時	
2		市民活動を行う団体の運営、財務等に関する相談	通年	随時	市民活動を行う団体の運営、財務等に関する相談	随時	
3		特定非営利活動法人の設立、運営、財務等に関する相談	通年	随時	特定非営利活動法人の設立、運営、財務等に関する相談	随時	
4	市民活動団体の相互の交流とネットワーク支援事業	あしや市民活動フェスタ	—	1回	あしや市民活動フェスタ	1回	
5		団体交流会	—	1～2回	登録団体交流会	1回	
6		カフェ等交流会	—	1～2回	ふれあいカフェ	7回	
7		登録団体紹介	7月更新	1回	登録団体紹介冊子作成及びホームページでの紹介	1回	
8		その他	—	—	若々しく元気に「あしや健康1weekスクール」	1回	
9					あしや子ども笑顔ネット会議	3回	
10					芦人認定及び認定者紹介動画配信	3回	
11					防災倉庫の動画の多言語化版制作及び配信	1回	
12					専門家ネットワーク	随時	
13	市民参画及び協働に関する情報の収集及び提供	ホームページの作成と更新	通年	随時	ホームページの作成と更新	随時	
14		市民活動の情報を集約し発信	通年	随時	市民活動の情報を集約し発信(Facebook等)	随時	
15		情報コーナーの管理・活用	通年	随時	情報コーナーの管理・活用	随時	
16		市民活動関係図書の整理・購入	通年	随時	市民活動関係図書の整理・購入	随時	
17		あしや市民活動センターの季刊紙の制作、配布、発送	6月、9月、1月、3月	4回	あしや市民活動センターの季刊紙の制作、配布、発送	4回	
18	市民活動に関する講座等の実施	啓発講座	—	計3回以上	ソーシャルナイト～夜の社会貢献勉強会～	4回	
19		人材・団体育成講座	—		芦屋発 君も今日から新聞記者	5回	
20		専門講座(助成金講座など)	—		社会的起業セミナー	1回	
21		その他	—		—	団体お助け1dayスクール	1回
22						CBゼミナール「チイキ・カダイ×ビジネス」	2回
23						夏休み！わくわくスペシャル	1回
24						トライやる・ウィーク受け入れ	1回
25	他市等からの視察		—	—	ウイズあかしの指定管理者(一財)明石コミュニティ創造協会の視察	1回	
26	上記以外の市民参画及び協働の推進に関する事業	市が構成団体として協働しているイベントのボランティアコーディネーター	—	1回	芦屋さくらまつり、あしや秋まつり コロナ禍のため中止	—	
27		その他	—	—	ママと子の居場所「つきいちよるごはん」	1回	
28					リードあしやガーデンボランティア	3回	
29					普通救命救急講習会・緊急地震速報訓練	2回	
30					おいしいね！芦屋の水(上下水道部)	1回	
31					「若者から学ぶ芦屋の未来」事業協力(地域福祉課)	1回	

事業実施状況(自主事業)

NO.	公募時				年次計画内容	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数		
1	物販事業に関すること		随時	随時	輪転印刷機業務運営及び支援	随時
2					オープンスペースフリーカフェ	常時
3					飲料自動販売機の設置	常時
4					菓子類販売設置	常時
5					貸ロッカー 機器(ラミネーターなど)	常時
6	その他事業に関すること		—	随時	芦屋市制80周年記念事業 ・デジタルスタンプラリー ・あしやの火 ・障がい者施設紹介冊子作成	6月～8月
7					みんなで作る“未来のまち”～「森のねんど」でつくってみよう	1回
8					おやこDAY	1回
9					Just! do it!「書の寺子屋」	18回
10					Just! do it!「足と靴のなやみ解決講座」	9回
11					Just! do it!「リースづくり講座」	2回
12					あしや部(高校生の交流と居場所)	10回
13					Leed Cafe1日シェフ(食のコミュニティビジネス支援)	2回
14					ギャラリースペース活用(団体のPR支援)	18回
15					チラシ・デザイン相談室	18件

令和3年度
あしや市民活動センターの管理業務に関する
事業及び会計報告書

指定管理者：特定非営利活動法人 あしやNPOセンター

令和4年4月1日

芦屋市長 伊藤 舞 様

特定非営利活動法人 あしやNPOセンター
芦屋市親王塚町2-1
理事長 石本 章宏

あしや市民活動センターの管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和3年4月1日～令和4年3月31日)

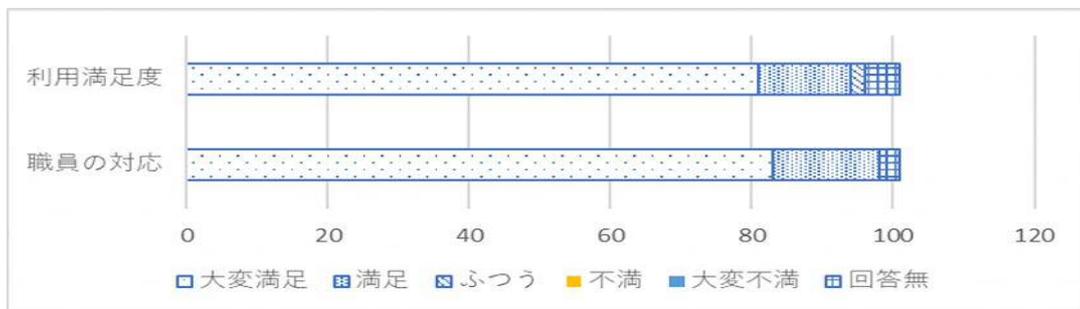
I. 施設利用に関する業務 (※VI ア・ウ・エ・オ・カ 及び VII 参照)

ア 令和3年度の実績 令和2年度参照

摘 要	令和3年度	令和2年度
来館者数	17,482人	14,231人
会議室利用稼働率	56%	51%
施設利用収入	1,667,110円	1,125,260円

イ アンケート調査

会館利用に関するアンケートを9月24日～10月25日に実施し、101人の方にお答えいただいた。職員の対応や印刷室・オープンスペース・会議室利用については、概ね高い評価をいただいた。年齢別では、70歳代が44%と利用率が高いが、10歳代から40歳代も37%と利用者が増えてきている。また、「いつも子どもと一緒に利用させていただいています。暖かいお声をかけてくださるので嬉しいです。」「いつも笑顔で迎えてくださってありがとうございます。」など、欄外への書き込みに、心を癒された。



II. あしや市民活動センター事業

ア 相談状況 (※VI イ 参照)

相談総数360件(前年度329件)であった。その他、印刷方法など施設に関する相談は年間865件(前年度487件)、コロナ禍の影響はあったが、少しずつ相談件数が増加した。年代別では、10歳代約1%、20～30歳代約10%、40～50歳代約47%、60歳代以上約38%であった。今年度の特徴としては情報提供により団体同士をつなぐことに至った相談が多くあり中間支援として躍進した。

(ア) 定例NPO相談 (※VI イ 参照)

日 時	随時
内 容	NPO(法人及び任意団体)の設立や運営に関する相談
相 談 件 数	189件

(イ) 登録団体パソコン無料相談（※VI イ 参照）

日 時	毎週水曜日及び随時
内 容	登録団体向けチラシ作成等、パソコンの操作に関する相談
相 談 件 数	26件

(ロ) ボランティア相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	ボランティアに関する活動相談およびコーディネート
相 談 件 数	19件

(エ) 助成金・財源相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	団体の活動運営費の確保
相 談 件 数	45件

(オ) 広報に関する相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	ボランティア募集等の広報に関する相談
相 談 件 数	32件

(カ) 施設利用（リードあしや）に関する相談（※VI イ 参照）

日 時	随時
内 容	会議室、予約システム利用方法、備品の借り方についての相談
相 談 件 数	49件

イ 市民活動団体相互の交流とネットワーク支援事業

(ア) 第14回あしや市民活動フェスタ「未来をつくる芦屋たぶん100人会議」

日 時	10月30日
内 容	チイキ・カダイ×ビジネス あなたの「やりたいこと」 ～コミュニティビジネス・プレゼンテーション大会～
参 加 者 数	59人（会場41人、リモート18人）

(イ) ふれあいカフェ

日 時	毎月第2土曜日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止月が多数）
内 容	団体の活動の発表及び団体と市民との交流。7月「ポイエシス」、9月「平和委員会」、10月「ライラック」、11月「スリランカ友の会」、1月「NPO法人絵本で子育てセンター」、2月「ライラック」、3月「ポイエシス」
参 加 者 数	カフェ：大人76人、子ども24人・プログラム：254人

(ロ) 登録団体交流会及び登録団体紹介冊子作成

日 時	3月26日
内 容	団体の紹介と登録団体紹介冊子「コンパス」の配布
参 加 者 数	6人（5団体）

(エ) 若々しく元気に「あしや健康 1 week スクール」

日 時	10月5日～9日
内 容	介護予防や健康増進プログラムを提供する団体のさらなる事業の展開を支援することと、参加者が気軽に体験し、自分にあったプログラムを見つけることで健康増進に取り組めるイベントとして開催した。
参加者数	150人

(オ) 地域課題解決の仕組みづくり「あしや子ども笑顔ネット会議」

日 時	5月10日、9月22日、3月16日
内 容	地域の課題解決に取り組む「あしや子ども笑顔ネット会議」3回実施 「芦屋 ^{ろまん} 人認定」認定者24名。認定者3名の紹介動画の制作と配信

(カ) 防災倉庫の動画の多言語化版制作

日 時	5月～3月
内 容	芦屋在住外国人、団体と協働で制作し YouTube で配信した。
参加者数	17人

(キ) 専門家ネットワーク

日 時	随時
内 容	市民団体の運営等のお困りごとを解決できるホームページ制作やチラシ作成、講師など専門家を紹介するページを作成した。

ウ 情報提供業務

(ア) あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行

日 時	6月、9月、12月、3月
内 容	リードあしやで開催されたセミナーや交流会の報告等を掲載 登録団体、自治会、市内外のNPO団体・施設に配布

(イ) あしや市民活動センター及びホームページ・SNSでの情報掲示

日 時	随時
内 容	ラック・パネル及びホームページ SNS 等を活用して団体情報を掲示

(ウ) あしや市民活動センター登録団体の団体情報及び報告書のホームページ掲載

日 時	随時
内 容	新規登録団体や報告書情報を掲載

(エ) 市民活動関係図書の整理・購入

内 容	NPOに関する図書を購入、閲覧、貸し出しを随時行った。
書 籍 名	購入：「相談支援の処「法」箋」（青木志帆著）他6冊 寄付：「日本のNPOはなぜ不幸なのか？」（市村浩一郎著）他50冊

エ 他、市民参画及び協働の推進に関する事業

(ア) 団体お助け1dayスクール

日 時	4月24日
内 容	NPO 団体の税務・会計、労務管理事務の課題や悩み事を共有し、解決することで、団体の円滑な運営のための人材育成を目指す。
参加者数	37人（リモート）

(イ) CBゼミナール「チイキ・カダイ×ビジネス」

日 時	5月23日、9月26日
内 容	やりたいことの見つけ方、進め方をタイプ別に実践への事業計画を作成した。（5月23日） プレゼンテーション対策の実践講座を開催した。（9月26日）
参加者数	36人（会場12人、リモート24人）

(ウ) 「芦屋発 君も今日から新聞記者」セミナー

日 時	講座：7月23日 実践：8月6日、12日、10月30日、11月14日
内 容	未来の活動者の育成を目的に、神戸新聞社の協力を得て講座を開催。リードあしやのイベントや講座の取材を実施、新聞づくりを行った。
参加者数	33人

(エ) 社会的起業セミナー

日 時	12月4日
内 容	広報・協働の仕方・起業の準備・計画の立て方を4人の講師によるセミナーと個別相談形式で実施した。
参加者数	4人

(オ) ソーシャルナイト～夜の社会貢献勉強会～

日 時	7月16日、9月17日、11月19日、3月18日
内 容	社会貢献活動の実践者の活動紹介から、踏み出すきっかけを見つけ、社会・地域における貢献活動への意欲喚起に繋げることを目的に開催した。
参加者数	126人（会場30人、リモート96人）

(カ) トライやる・ウィーク受け入れ

日 時	10月28日、29日
内 容	5月に予定していたトライやる・ウィークが延期となったため、事前に中学生から市民活動センターを運営する上で困っていることについて電話インタビューを受け、10月に受け入れを行った。
参加者数	山手中学校3人、潮見中学校3人

(キ) ママと子の居場所「つきいちよるごはん」

日 時	12月11日
内 容	親同士の会話の中から思いを共有・共感することを目的に開催。思い出の布を利用してクリスマスグッズを作成する親子ワークショップと、親は学びの場、子はゲームと分かれての時間を楽しんだ。
参加者数	14人

(ク) 夏休み！わくわくスペシャル

日 時	8月2日～5日
内 容	子どもの居場所づくり、団体の活動の場というコンセプトで開催した。
参加者数	子ども52人、8団体14人

(ケ) リードあしやガーデンボランティア

日 時	4月6日、6月7日、10月12日
内 容	庭づくりという身近なボランティアへの関わりから、市民活動への参加意欲に繋がるボランティアを養成する。障がい者施設に通う障がいのある方・学生が参加した。
参加者数	22人

(コ) おいしいね！芦屋の水（上下水道部の事業協力）

内 容	芦屋の水道水は安全でおいしい水であることを周知することが目的。市内に掲示できるポスターを作成した。
-----	---

(カ) 若者から学ぶ芦屋の未来（地域福祉課の事業協力）

日 時	8月18日
内 容	社会福祉審議会地域福祉部会が10代から30代の若者の活動や考え方を伺うことを目的に開催。 イベントのチラシ作成及び支援団体である「あしや部」を連携した。

Ⅲ. 自主事業

ア セミナー

(ア) みんなでつくる“未来のまち”～「森のねんど」でつくってみよう

日 時	11月14日
内 容	リユースねんどを使ったワークショップから、「未来のまち」を共に考え、互いに力を合わせて同じ目的に向かい、多世代で創造することで防災意識とコミュニティ形成を促進する場づくりにした。
参加者数	24人

(イ) Just! do it 「足と靴のなやみ解決講座」

日 時	6月21日、7月5日、9月27日、10月25日、11月22日、12月6日、1月17日、2月28日、3月14日
内 容	足のトラブルを解決することで、引きこもりが無くなり、より元気な活動が可能になることを目的に実施した。
参加者数	77人

(ウ) Just! do it 「書の寺子屋」

日 時	4月17日、24日、5月18日、22日、6月26日、7月27日、29日、8月11日、9月4日、10日、10月5日、25日、11月5日、12月4日、18日、1月8日、2月5日、3月5日
内 容	小学生から大人の方まで参加できる居場所として開設。芦屋市制80周年記念事業の中で、書のパフォーマンスの実演も行った。
参加者数	205人

(エ) Just! do it 「季節のリースづくり」

日 時	7月14日、11月3日
内 容	季節の花々を飾ることで、憩いの空間を演出するためのセミナーを開催した。
参加者数	5人

イ 子どもの居場所づくり

(ア) あしや部

日 時	5月5日、30日、6月19日、7月23日、8月5日、9月5日、10月3日、11月7日、28日、3月25日
内 容	芦屋市在住の高校生が芦屋市について考え、互いに高める場としての居場所の提供をした。
参加者数	高校生67人、大人83人 子ども4人 (会場135人、リモート19人)

(イ) おやこDAY

日 時	8月6日
内 容	子ども向けプログラムを持つ団体に活動の場を提供。未就学の子どもと親が学びながら楽しめるイベントを開催した。
参加者数	47人(大人11人、子ども19人、6団体17人)

ウ 広報活動支援

(ア) 印刷機等の貸出(※VI ア 参照)

日 時	随時
内 容	団体の広報のために使用方法等の支援を行った。
利用者数	1,614人

(イ) ギャラリースペースの提供

日 時	随時
内 容	団体の広報、作品の展示、販売の場を提供した。
利用団体数	9団体(18回)

(ウ) チラシ・デザイン相談室

日 時	随時
内 容	団体のチラシ等のデザイン相談を受けた。
利用件数	18件

エ 交流と活動の場の提供

(ア) 芦屋市制80周年記念事業

日 時	6月～8月
内 容	共生のまちを目指して！を合言葉に、障がい者施設をオンラインで回るデジタルスタンプラリー開催のためにボランティア主体による動画撮影セミナー、障がい者施設の動画を撮影・編集、YouTube 配信した。また、2020年パラリンピックの採火と書道パフォーマンスを実施した。
参加者数	92人(8団体)

(イ) Leed Cafe 1日シェフ

日 時	第1、3土曜日 第2、4水曜日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止月が多数）
内 容	食を中心として市民活動団体、コミュニティビジネスを目指す人・団体のPRとチャレンジの場として提供した。
開 催 数	2回

(ウ) オープンスペースのフリーカフェ

日 時	常時
内 容	利用者のくつろぎの場としてカフェの販売を行った。

(エ) 自動販売機の設置

日 時	常時
内 容	利用者のくつろぎの場として飲料の販売を行った。

IV. スタッフ研修

ア 外部研修

日 時	4月15日、5月28日、6月22日、7月19日、9月1日、4日(2回)、10月9日、11月18日、2月10日
内 容	「NPO会計オンライン・セミナー」について 他
回 数	10回

イ 内部研修

日 時	5月23日、6月10日
内 容	「コミュニティビジネスゼミナール」について 他
回 数	2回

V. 施設、設備等の維持管理に関する業務

ア 施設の点検及び清掃

日 時	毎日
内 容	月曜日から金曜日までは障がい者作業所が清掃を行い、土曜日及び日常的には職員が都度対応した。水漏れ等に関しては、市に報告した。

イ 備品

日 時	随時
内 容	椅子、机等は定期的に点検し良好な状態を保っている。

ウ 巡視・点検

日 時	毎日
内 容	朝晩行っている。

エ 指定管理者の標記

日 時	随時
内 容	指定の通り標記している。

オ 防火管理

日 時	毎月
内 容	チェックリストに従い、施設の安全点検を行った。

カ 避難訓練

日	時	3月23日
内	容	公光分庁舎1課1団体と施設利用者協働で避難訓練を職員と会館利用者で実施した。
参加者数		19人

キ 普通救命講習会

日	時	2月22日
内	容	消防本部にて、救急に関するVTR視聴し、実技を学んだ。
参加者数		10人

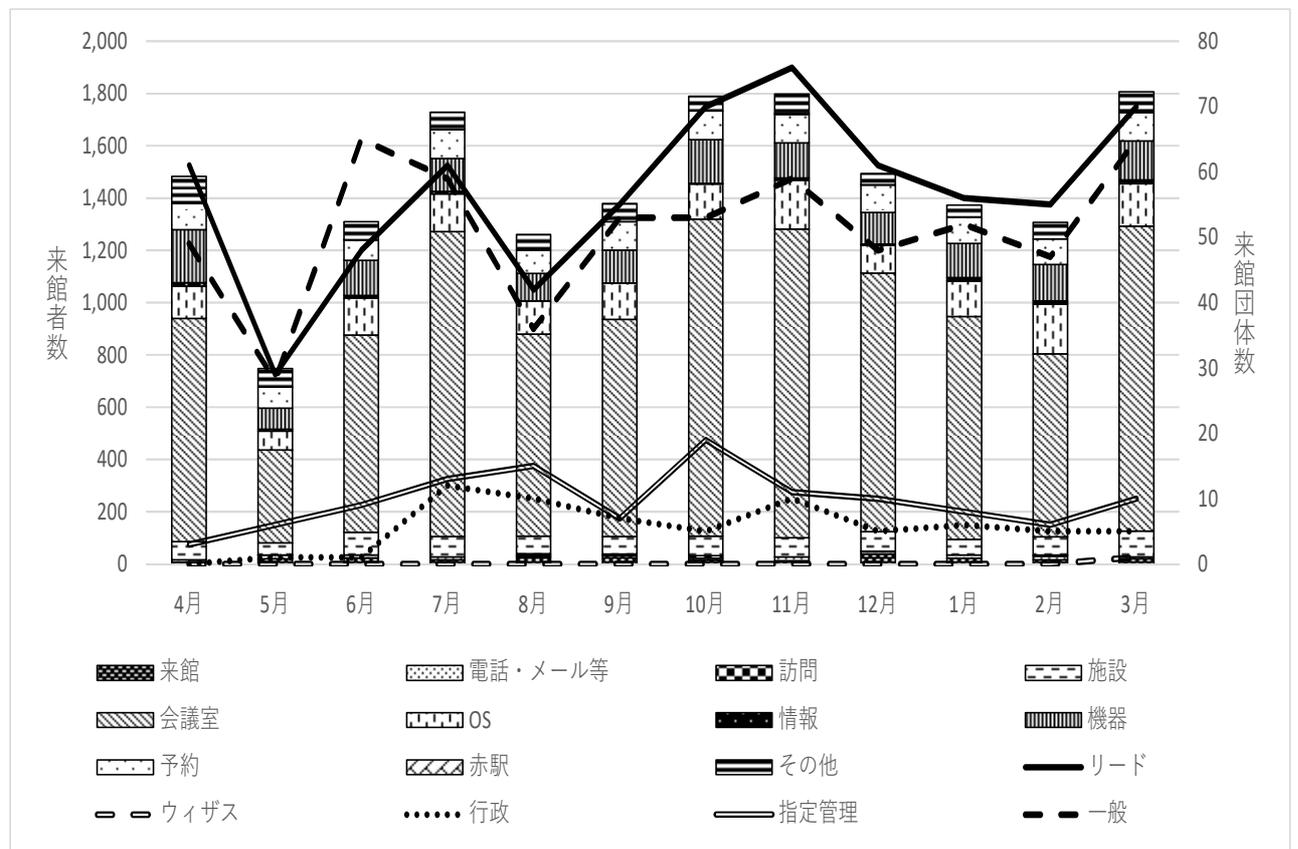
ク 緊急地震速報訓練

日	時	11月5日
内	容	「シェイクアウト訓練」を施設利用者及び職員が参加し実施した。
参加者数		30人

VI. 資料一覧

ア 令和3年度あしや市民活動センター 利用実績

	会議室利用団体数(単位:団体)						相談(単位:人)				施設利用(単位:人)							合計
	リード	ウィザス	行政	指定管理	一般	合計	来館	電話・メール等	訪問	施設	会議室	OS	情報	機器	予約	赤駅	その他	
4月	61	0	0	3	49	113	7	10	0	69	853	124	14	202	101	1	103	1,484
5月	29	0	1	6	28	64	20	14	1	47	355	71	9	79	81	0	71	748
6月	48	0	1	9	65	123	24	11	0	87	754	141	11	133	78	1	70	1,310
7月	61	0	12	13	59	145	17	11	0	78	1,166	144	9	127	110	1	66	1,729
8月	42	0	10	15	36	103	28	5	7	67	773	125	1	105	90	0	60	1,261
9月	55	0	7	7	53	122	31	8	0	67	830	139	0	126	108	0	70	1,379
10月	70	0	5	19	53	147	15	7	10	75	1,212	135	3	167	110	0	57	1,791
11月	76	0	10	11	59	156	13	15	0	73	1,181	186	9	134	109	5	74	1,799
12月	61	0	5	10	48	124	39	8	2	74	990	107	5	119	106	1	43	1,494
1月	56	0	6	8	52	122	22	13	0	60	852	135	13	131	101	0	46	1,373
2月	55	0	5	6	47	113	17	13	4	70	700	191	11	141	96	0	64	1,307
3月	70	1	5	10	65	151	20	7	1	98	1,166	163	15	150	107	3	77	1,807
合計	684	1	67	117	614	1,483	253	122	25	865	10,832	1,661	100	1,614	1,197	12	801	17,482



イ 令和3年度分野別相談統計

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
(ア) 定例NPO相談													合計	189
設立	1	0	2	2	0	2	1	2	5	4	1	3	23	
運営	8	16	6	6	5	7	10	2	9	6	4	5	84	
起業	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	6	
情報提供	3	5	1	3	3	3	1	2	3	3	8	2	37	
その他	1	2	5	4	4	2	1	3	4	9	2	2	39	
(イ) 登録団体パソコン無料相談													合計	26
PC	0	0	2	3	4	8	1	2	1	2	1	2	26	
(ウ) ボランティア相談													合計	19
V活動	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	3	1	9	
V募集	0	0	1	0	0	2	2	2	0	0	0	3	10	
(エ) 助成金・財源相談													合計	45
助成金・財源	2	6	6	2	4	4	2	4	1	5	8	1	45	
(オ) 広報に関する相談													合計	32
広報	0	2	0	1	4	6	2	2	3	5	2	5	32	
(カ) 施設利用(リードあしや)に関する相談													合計	49
登録	0	0	8	0	0	0	0	2	4	0	0	1	15	
利用	0	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	5	
印刷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
リードの事業	2	3	3	3	4	3	1	3	4	0	1	1	28	
合計	17	35	35	25	28	39	22	28	36	36	33	26	360	

相談分野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉(高齢・障がい)	0	6	4	7	3	10	3	10	5	1	1	7	57
子ども	4	8	5	1	2	2	0	2	5	7	4	8	48
多文化・国際	1	2	2	1	3	4	2	2	0	1	0	1	19
文化	0	2	3	0	2	2	4	2	2	5	4	1	27
健康	0	4	5	1	1	2	0	4	1	2	2	0	22
中間支援	0	2	0	1	1	1	2	0	2	2	2	0	13
街づくり	5	6	11	11	7	9	9	6	17	11	11	3	106
その他	7	5	5	3	9	9	2	2	4	7	9	6	68

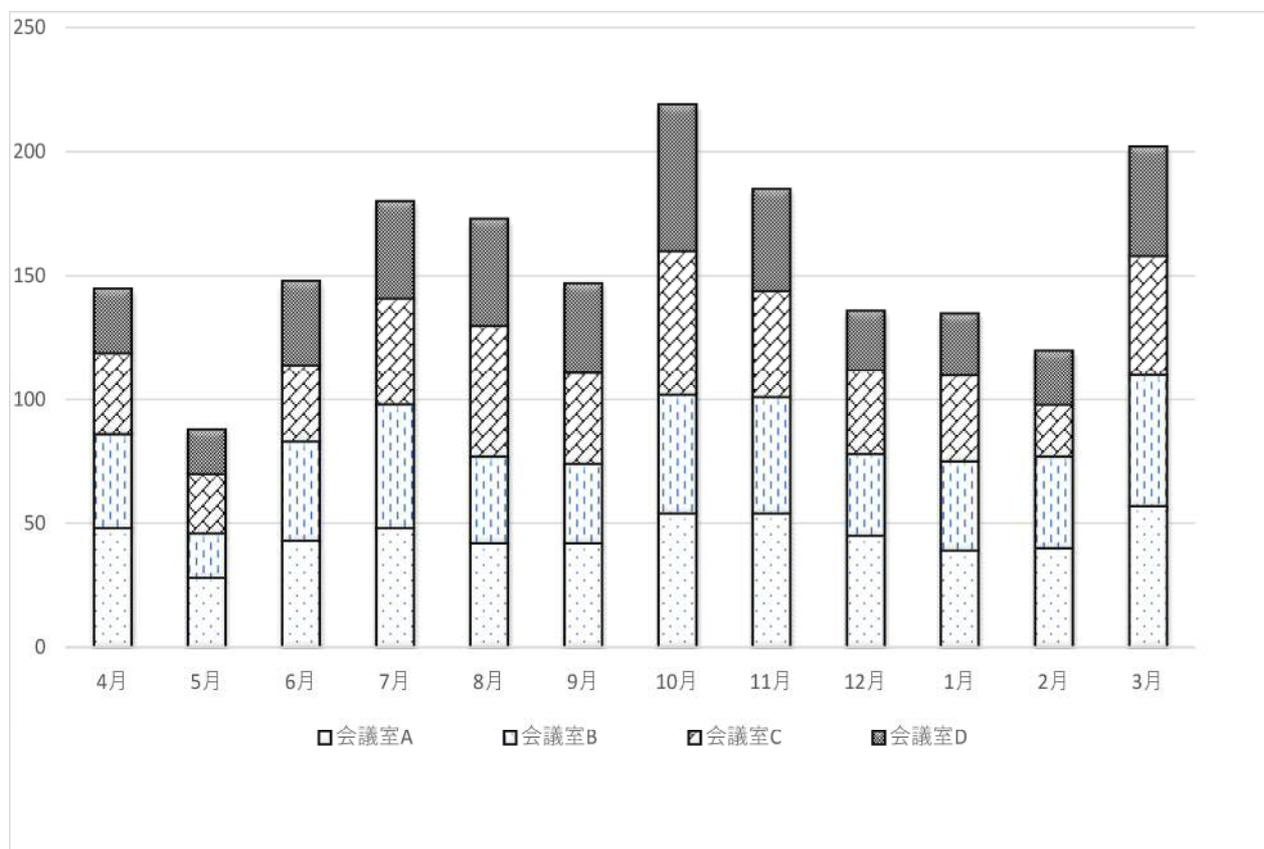
団体分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
NPO	7	23	19	15	13	23	9	15	20	19	17	12	192
AC	2	0	2	0	2	2	1	0	0	0	0	0	9
自治会	0	0	0	0	2	2	2	0	1	4	1	0	12
行政	1	4	3	1	4	0	2	4	4	1	3	2	29
企業	1	5	0	6	1	1	0	0	6	2	3	3	28
個人	6	3	11	2	6	10	5	8	2	9	9	8	79
その他	0	0	0	1	0	1	3	1	3	1	0	1	11

年代	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10代以下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
20~30代	1	6	3	2	0	1	0	5	9	3	5	2	37
40~50代	7	16	17	17	15	15	10	13	19	14	15	12	170
60代以上	5	13	15	6	10	20	12	8	5	19	13	11	137
不明	1	0	0	0	3	3	0	2	3	0	0	1	13

ウ 令和3年度 あしや市民活動センター 会議室利用稼働率

	稼働日数	稼働回数	会議室A		会議室B		会議室C		会議室D		合計	参考用						
			回数	稼働率	回数	稼働率	回数	稼働率	回数	稼働率		オープン1		オープン2		多目的室		
												回数	稼働率	回数	稼働率	回数	稼働率	回数
4月	21	63	48	76%	38	60%	33	52%	26	41%	145	58%	10	16%	4	6%	13	21%
5月	17	51	28	55%	18	35%	24	47%	18	35%	88	43%	6	12%	1	2%	9	18%
6月	26	78	43	55%	40	51%	31	40%	34	44%	148	47%	2	3%	2	3%	18	23%
7月	25	75	48	64%	50	67%	43	57%	39	52%	180	60%	26	35%	1	1%	27	36%
8月	25	75	42	56%	35	47%	53	71%	43	57%	173	58%	26	35%	3	4%	22	29%
9月	24	72	42	58%	32	44%	37	51%	36	50%	147	51%	5	7%	0	0%	20	28%
10月	26	78	54	69%	48	62%	58	74%	59	76%	219	70%	14	18%	0	0%	19	24%
11月	24	72	54	75%	47	65%	43	60%	41	57%	185	64%	9	13%	4	6%	16	22%
12月	23	69	45	65%	33	48%	34	49%	24	35%	136	49%	10	14%	5	7%	19	28%
1月	22	66	39	59%	36	55%	35	53%	25	38%	135	51%	13	20%	0	0%	29	44%
2月	22	66	40	61%	37	56%	21	32%	22	33%	120	45%	13	20%	1	2%	23	35%
3月	26	78	57	73%	53	68%	48	62%	44	56%	202	65%	14	18%	7	9%	29	37%
合計	281	843	540	64%	467	55%	460	55%	411	49%	1,878	56%	148	18%	28	3%	244	29%

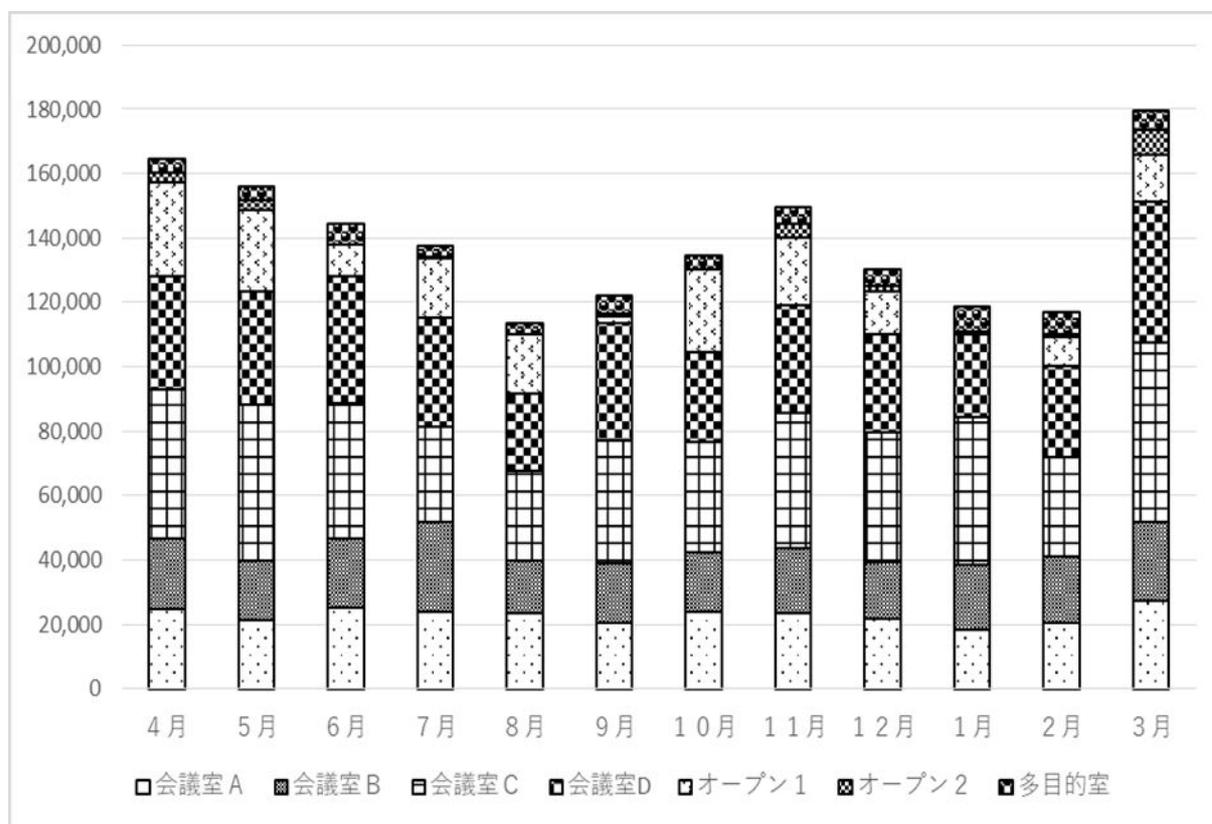
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月25日～5月11日までの閉館期間中は開館日数から除く。



エ 令和3年度 あしや市民活動センター 会議室利用実収益

単位：円

月	会議室A	会議室B	会議室C	会議室D	オープン1	オープン2	多目的室	合計
4月	24,680	21,780	46,610	34,850	29,340	3,040	4,460	164,760
5月	21,500	18,340	48,360	35,380	25,200	3,080	4,080	155,940
6月	25,020	21,480	42,060	39,590	9,920	0	6,240	144,310
7月	23,840	27,860	29,580	33,750	18,480	760	3,290	137,560
8月	23,260	16,520	27,850	24,020	18,580	0	3,190	113,420
9月	20,560	18,160	38,430	36,240	2,360	680	5,700	122,130
10月	23,900	18,240	34,690	27,600	25,880	0	4,080	134,390
11月	23,580	20,120	41,980	33,410	20,840	4,400	5,080	149,410
12月	21,740	17,800	40,120	30,630	13,280	1,520	5,040	130,130
1月	18,280	20,360	45,740	25,810	0	680	7,640	118,510
2月	20,600	20,480	30,810	28,550	8,660	1,080	6,910	117,090
3月	27,500	24,340	55,590	43,870	14,740	7,440	5,980	179,460
合計	274,460	245,480	481,820	393,700	187,280	22,680	61,690	1,667,110



オ 令和2年度、令和3年度 利用実績比較一覧

	団体等利用者別(単位:団体)				利用目的別(単位:人)				
	登録団体	一般	その他	合計	相談	会議室	機器	その他	合計
令和2年度	609	496	107	1,212	861	11,301	1,294	775	14,231
令和3年度	684	614	185	1,483	1,265	13,690	1,614	913	17,482

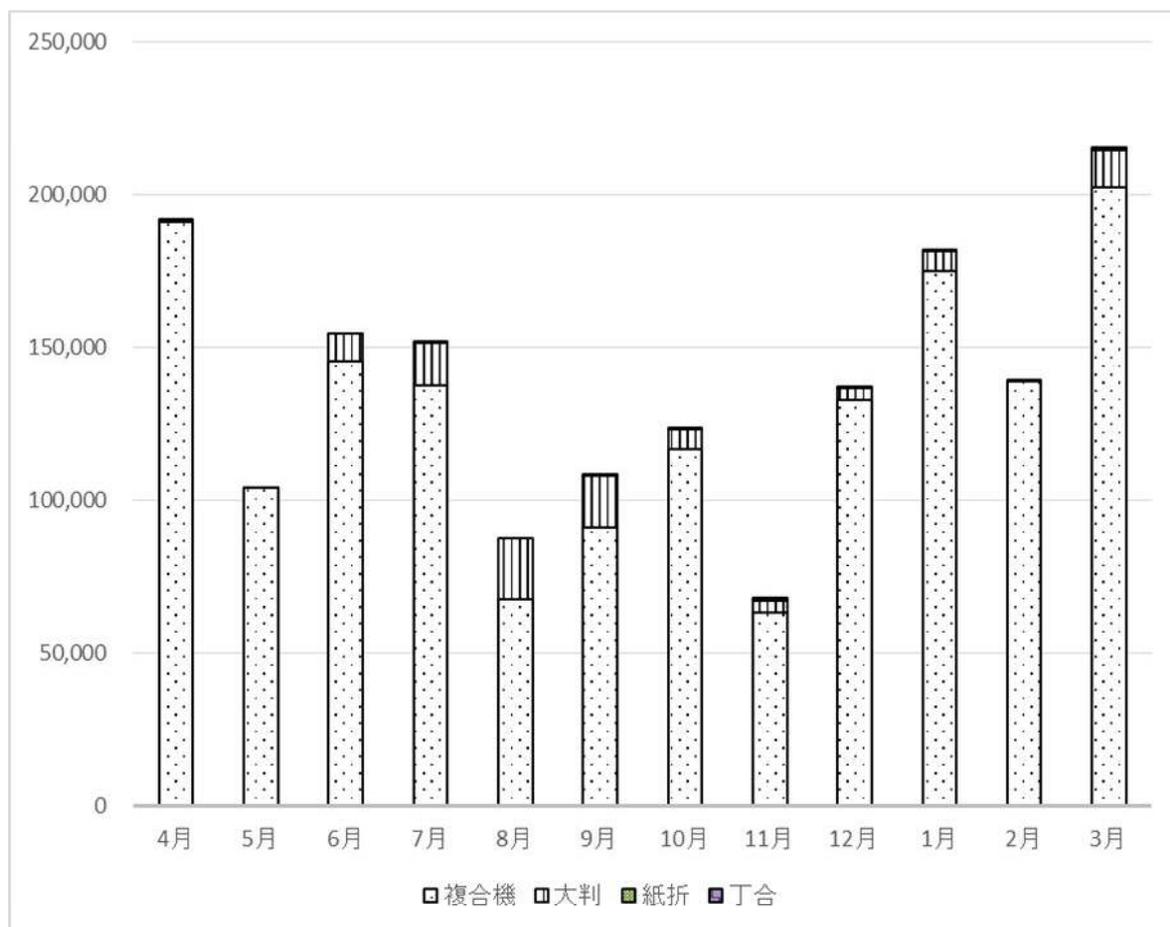
カ 令和2年度、令和3年度 会議室稼働率比較一覧

	稼働日数	稼働回数	会議室 A		会議室 B		会議室 C		会議室 D		合計	
			回数	稼働率								
令和2年度	243	729	455	62%	351	48%	320	44%	359	49%	1,485	51%
令和3年度	281	843	540	64%	467	55%	460	55%	411	49%	1,878	56%

キ 令和3年度 印刷機器利用料金

単位：円

月	複合機	大判	紙折	丁合	合計
4月	190,960	0	300	300	191,560
5月	104,090	0	0	0	104,090
6月	145,280	9,000	0	0	154,280
7月	137,480	14,000	300	0	151,780
8月	67,590	20,010	0	0	87,600
9月	91,078	17,000	0	300	108,378
10月	116,530	6,500	0	300	123,330
11月	63,320	4,000	0	600	67,920
12月	132,527	4,000	300	0	136,827
1月	174,680	6,800	300	0	181,780
2月	138,951	0	300	0	139,251
3月	202,200	12,000	1,200	0	215,400
合計	1,564,686	93,310	2,700	1,500	1,662,196



VII. 会計報告

令和3年度あしや市民活動センターの管理業務に係る会計報告書
(事業年度 令和3年4月1日～令和4年3月31日)

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	30,500,000	指定管理業務	
利用料収入	3,007,226	人件費支出	21,416,338
会議室利用料	1,310,830	給与等	18,495,798
印刷機等利用料	1,662,196	社会保険料等	2,920,540
セミナー受講料等	34,200	修繕費支出	563,200
自主事業収入	1,861,517	その他支出	10,751,720
印刷機等利用料	364,785	光熱水費	2,163,722
ロッカー貸出等	996,587	委託料	555,200
自己資金	500,145	賃借料	1,632,749
		支払手数料	31,712
		諸謝金	410,000
		ボランティア謝金	38,000
		消耗什器備品費	124,518
		消耗品費	757,849
		通信運搬費	401,036
		印刷費	659,155
		広告宣伝費	210,000
		新聞図書費	15,479
		活動交通費	2,380
		一般管理費	2,132,818
		修繕費(ソフトバージョンアップ)	127,512
		保険料	58,310
		研修費	17,200
		租税公課	1,414,080
		(上記のうち施設の維持管理に係るもの)	6,420,696
		光熱水費	2,163,722
		通信運搬費	199,628
		活動交通費	440
		消耗品費	313,498
		賃借料	100,650
		研修費	17,200
		保険料	58,310
		支払手数料	20,350
		一般管理費(清掃、警備)	2,132,818
		租税公課	1,414,080
		自主事業費支出	1,861,517
		物販事業	187,351
		その他事業	1,674,166
		収支差額	775,968
合計	35,368,743	合計	35,368,743

独自事業決算	金額(円)
自動販売機売上収入	20,653
自動販売機設置の目的外利用	6,409

VIII. 組織運営

特定非営利活動法人 あしやNPOセンターの組織運営

1. 会員

- ・正会員：個人会員9人／団体会員6団体
- ・賛助会員：個人賛助会員27人／団体賛助会員8団体

2. 会議

(1) 総会

- ・第15期通常総会を令和3年5月8日 書面決議

(2) 理事会

- ・第1回 令和3年4月23日 15期通常総会内容協議
- ・第2回 令和3年10月19日 令和3年度半期報告
- ・第3回 令和4年1月18日 令和4年度事業計画協議

(3) 監査会

- ・令和3年4月22日 令和2年度監査会開催

(4) 事務局会議

- ・毎月1回の開催。毎日申し送りを兼ねた朝礼を実施

(5) 指定管理者事務局会議

- ・月1回、月初めに開催。市民参画・協働推進室と指定管理業務についての受託内容の確認