指定管理者評価表

平成30年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
所　在　地	芦屋市公光町5番8号
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター
指　定　期　間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施　設　概　要	あしや市民活動センター(貸室4室，団体交流スペースほか) 開館時間　9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)
業　務　概　要	(1)会場及び備品管理業務　(2)情報提供業務　(3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業　(4)相談業務　(5)調査・研究事業　(6)多目的室貸出し

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H28年度収入	22,700,000 円	22,577,834 円
H28年度支出	22,700,000 円	22,796,805 円
H28年度収支	0 円	−218,971 円
H29年度収入	24,480,000 円	24,342,609 円
H29年度支出	24,480,000 円	24,168,058 円
H29年度収支	0 円	174,551 円
所管課・記入者	企画部市民参画課　浅野　令子	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1　全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は，適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は，適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は，適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は，適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は，適切に作成され提出されたか			
2　適正な施設の管理	満点	38	89%	A
施設保守・運営管理	施設の保守，管理が適正に実施されているか	34		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3　事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され，計画に沿っているか	25		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4　サービスの質の維持・向上	満点	26	85%	A
事業計画性，透明性	事業が計画的に，かつ透明性を確保して実施されているか	22		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
	加重平均後合計評価		88%	A

利用状況等	項目名	平成28年度 実績	平成29年度 目標	平成29年度 実績
	会議室利用件数	1,712 件	1,900 件	1,861 件
	施設利用人数	18,583 人	19,000 人	19,547 人
	事業開催数	17 回	16 回	19 回
	事業参加者数	767 人	850 人	5,354 人
	NPO等相談件数	308 件	400 件	409 件

利用満足度調査結果		回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
	H28年度	91 人	73.6 %	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	H29年度	139 人	94.4 %	平成29年4月1日～平成30年3月31日

総合評価	評価の理由，次期指定に向けての課題等
A	適切な施設管理が行われており，会議室利用件数，施設利用人数，事業開催・参加者数，NPO等相談件数等の利用状況は増加している。特に平成29年度はあしや子ども笑顔ネット会議で企画された777プロジェクトの開催によって，新たな地域連携の機運が生まれたため，多様な団体とのさらなる事業連携の素地を築いた。今後は，このつながりが一過性のものにならないように継続して事業の連携を期待したいことと併せて，子育て世代の利用者を中心に新たな利用者の掘り起こし，多世代の市民活動の拠点となることを期待したい。

※　評価は，得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項]　A:要求事項を完全に満たした(得点率100%)　B:要求事項を満たした(90%以上)　C:要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理]　[3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制]　[4 サービスの質の維持・向上]

S:極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上)　A:優れた成果を上げた(75%以上90%未満)　B:一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C:期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満)　D:成果を上げていない(50%未満)

※　目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には，所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成30年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの（内容，金額等）			
印刷業務	随時	2,988人	
交流スペース活用	随時	団体の広報と，作品の展示，販売の場の提供し，16団体，23回実施。	
夏休みわくわくスペシャル　チャレンジ・チャレンジ・チャレンジ	8月1日～5日	子ども201人 12団体64人	
ボランティアの受け入れ方講座	2月22日	6人参加	
2 事業計画書に記載のないもの（内容，金額等）			
冬のふれあいカフェ	1月13日（土） 1月20日（土）	2校2団体が実施し，38人が参加。	
自動販売機の設置	常時	利用者のくつろぎの場として飲食の販売を行った。	

サービス向上策

平成30年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ホームページ更新等	随時	イベント情報等についての更新	
あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行	年4回	計画通り年4回発行	
NPO研修	年10回	4～10月の間，毎月1回開催	
外部研修	2月1日 3月8日	災害対策等についての研修を行った	
笑顔ネット運営及び777プロジェクトの開催	8月27日	笑顔ネットから生まれた777プロジェクトのつながりから，新たな地域との関係構築	
避難訓練	9月22日	公光分庁舎に勤務する職員参加による避難訓練	
救急講習会	10月19日	公光分庁舎に勤務する職員参加によるAED講習会	
2 事業計画書に記載のないもの			
登録団体の申請書及び報告書の分析	随時	150団体の申請書及び，報告書の記入内容を確認し，様式の改善案を提示。	
アンケート調査	常時	サービス向上につながるアンケートの実施	
館内掲示	常時	イベントや補助金等の情報提供	

収支状況

平成30年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター

平　成　２　９　年　度　　（単位;円）

収　入			支　出		
項　　目	事業計画	実　績	項　　目	事業計画	実　績
指定管理料	21,700,000	21,700,000	人件費	16,897,000	16,924,990
利用料収入			事業費	1,693,000	1,480,270
会議室利用料	1,000,000	818,110	管理運営費	4,110,000	4,022,063
自主事業収入			自主事業費	1,780,000	1,740,735
印刷機利用料	1,680,000	1,763,329			
セミナー受講料	100,000	61,170			
計	24,480,000	24,342,609	計	24,480,000	24,168,058
			収　支	0	174,551

平　成　２　８　年　度　　（単位;円）

収　入			支　出		
項　　目	事業計画	実　績	項　　目	事業計画	実　績
指定管理料	21,700,000	21,700,000	人件費	15,680,000	16,414,123
利用料収入			ボランティア謝金	120,000	49,300
会議室利用料	1,000,000	823,630	専門相談員，講師等謝金	660,000	659,410
雑収入	0	24,139	事業費	1,055,000	1,155,723
事業収入	0	30,000	印刷製本費	550,000	480,387
受取利息	0	65	機器貸借および使用料	400,000	487,500
			通信費	550,000	325,045
			消耗什器備品及び消耗品	800,000	505,528
			光熱水費	1,000,000	807,640
			その他(警備，清掃，保険等)	985,000	965,640
			租税公課	900,000	946,509
計	22,700,000	22,577,834	計	22,700,000	22,796,805
			収　支	0	−218,971

アンケート結果

平成30年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター

利用者アンケート結果

	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
Q1.職員の対応は	満足	9	9	13	12	14	10	10	8	9	9	10	10	123	94.2%
	やや満足	0	2	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	8	
	ふつう	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	8	5.8%
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Q2.会議室を利用して	満足	8	7	7	8	12	9	7	6	8	6	8	7	93	91.4%
	やや満足	0	2	2	2	2	0	0	2	1	1	0	1	13	
	ふつう	0	0	2	1	5	0	0	0	1	0	0	0	9	7.8%
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.9%
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Q3.機器類を使用して	満足	7	8	8	4	5	9	5	7	5	8	3	8	77	92.0%
	やや満足	1	1	2	3	2	0	1	2	1	1	1	0	15	
	ふつう	0	0	2	0	1	1	1	0	3	0	0	0	8	8.0%
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Q4.交流スペースを利用して	満足	3	10	6	5	13	8	7	5	8	5	7	9	86	87.9%
	やや満足	2	0	2	5	1	0	1	1	1	1	1	1	16	
	ふつう	0	0	3	2	4	1	1	2	0	0	0	0	13	11.2%
	やや不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.9%
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Q5.当センターについて	満足	7	10	11	8	11	8	8	7	9	5	8	9	101	94.4%
	やや満足	0	0	3	4	4	0	1	2	1	1	1	1	18	
	ふつう	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	6	4.8%
	やや不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.8%
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
月別回答件数		9	11	14	14	21	10	10	10	10	10	10	10	139	