

指定管理者評価表

令和元年6月17日

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター		
所在地	芦屋市町公光町5番8号		
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター		
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日		
施設概要	あしや市民活動センター(貸室4室, 団体交流スペースほか) 開館時間 9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)		
業務概要	(1)会場及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)多目的室貸出し		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
H29年度収入	24,480,000 円		24,342,609 円
H29年度支出	24,480,000 円		24,168,058 円
H29年度収支	0 円		174,551 円
H30年度収入	24,675,000 円		24,701,627 円
H30年度支出	24,675,000 円		24,354,237 円
H30年度収支	0 円		347,390 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 浅野 令子		
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	87%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	33		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点		28	89%
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点		26	77%
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			86%	A

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	目標
会議室利用件数	1,861 件	1,670 件	1,772 件	
施設利用人数	19,547 人	18,000 人	17,520 人	
事業開催数	19 回	28 回	25 回	
事業参加者数	5,354 人	600 人	1,102 人	
NPO等相談件数	409 件	450 件	450 件	

利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		139 人	94.4 %	平成29年4月1日～平成30年3月31日
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		98 人	92.6 %	平成30年4月1日～平成31年3月31日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	平成31年1月～3月で施設改修工事を行ったため、昨年度と比較し、施設利用人数等で減少しているように見えるが、前年の12月までの利用状況で比較すると、施設利用人数やNP O等相談件数が増加している。新たな事業であった毎月第2土曜日に開催しているふれあいカフェでは、市民活動団体がプログラムを提供し、団体の活躍、交流の場となった。また、市民活動フェスタでは、ワークショップを通じて、次への活動へ動き出した人もおり、新たに市民活動を始めるきっかけの創出の場となった。そして、施設がリニューアルオープンし、利用の幅が広がったことで、施設を利用する人同士のマッチングの拠点の場になることを期待したい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ホームページ更新等	随時	イベント情報等についての更新	
あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行	年4回	計画通り年4回発行	
普通救命講習	11月22日	公光分庁舎に勤務する職員参加によるAED講習会	
避難訓練	1月16日	公光分庁舎に勤務する職員参加による避難訓練	
2 事業計画書に記載のないもの			
登録団体の申請書及び報告書の分析	随時	150団体の申請書及び、報告書の記入内容を確認し、様式の改善案を提示。	
アンケート調査	常時	サービス向上につながるアンケートの実施	
館内掲示	常時	イベントや補助金等の情報提供	
NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	随時	NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	

収支状況

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

平成 3 0 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	21,700,000	21,700,000	人件費	16,996,000	17,133,210
利用料収入			事業費	3,052,000	1,873,246
会議室利用料	1,000,000	781,060	管理運営費	2,652,000	3,356,455
セミナー受講料等		226,241	自主事業費	1,975,000	1,991,326
受取寄附		3,000			
自主事業収入	1,975,000				
印刷機利用料		1,624,008			
交流スペース利用料等		98,950			
自己資金		268,368			
計	24,675,000	24,701,627	計	24,675,000	24,354,237
			収 支	0	347,390

平成 2 9 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	21,700,000	21,700,000	人件費	16,897,000	16,924,990
利用料収入			事業費	1,693,000	1,480,270
会議室利用料	1,000,000	818,110	管理運営費	4,110,000	4,022,063
自主事業収入			自主事業費	1,780,000	1,740,735
印刷機利用料	1,680,000	1,763,329			
セミナー受講料	100,000	61,170			
計	24,480,000	24,342,609	計	24,480,000	24,168,058
			収 支	0	174,551

アンケート結果

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

利用者アンケート結果															
	区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
Q1.職員の対応は	大 変 満 足	8	7	8	7	10	9	8	7	4	4	1	-	73	100.0%
	満 足	2	3	2	2		1	2	3	4	2	1	-	22	
	ふ つ う													0	0.0%
	不 満													0	0.0%
	大 変 不 満													0	
Q2.会議室を利用し て	大 変 満 足	4	4	8	6	4	8	3	2	3	3	1	-	46	90.6%
	満 足	3	4	2	2	3	1	5	3	3	3	2	-	31	
	ふ つ う					1	1	1	2	2	1			8	9.4%
	不 満													0	0.0%
	大 変 不 満													0	
Q3.機器類を使用し て	大 変 満 足	6	5	6	4	3	6	5	5	2	3	2	-	47	93.2%
	満 足	2	2	3	3	2	1	2	1	3	1	1	-	21	
	ふ つ う	1		1					1		1			4	5.5%
	不 満										1			1	1.4%
	大 変 不 満													0	
Q4.交流スペースを 利用して	大 変 満 足	4	3	4	2	7	5	2	3	3	2	2	-	37	86.4%
	満 足	5	5	4	4	1	3	6	2		2	1	-	33	
	ふ つ う			1		1	1	1	2	3	1			10	12.3%
	不 満				1									1	1.2%
	大 変 不 満													0	
月別回答件数		10	10	10	10	10	10	10	10	8	7	3	-	98	
総合的な満足度														92.6%	