

指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	あしや市民活動センター		
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター		
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日		
所在地	芦屋市公光町5番8号		
施設概要	あしや市民活動センター 開館時間 10時～17時(日曜日, 祝日および年末年始を除く)		
業務概要	(1)会場及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)多目的室貸出し		
利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	利用者数	13,842 人	14,444 人
	利用団体数	1,513 団体	2,106 団体
	貸室利用料収入	968,500 円	639,605 円
	占有率(使用率)	49 %	40 %
所管課・記入者	企画部市民参画課 山田弥生		
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		A
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	金額
平成25年度収入	18,330,000		18,468,744
平成25年度支出	18,330,000		18,470,659
平成25年度収支	0		-1,915
平成26年度収入	21,016,000		19,884,500
平成26年度支出	21,016,000		20,098,772
平成26年度収支	0		-214,272

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
A	適切な施設の管理が行われており, NPO専門相談及び市民活動団体相互の交流とネットワーク支援を目的とした交流会・講座の参加人数が増加している。また, 会議室の利用率が向上している。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

サービス向上策

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	あしや市民活動センター
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
季刊誌「かわらばん」の発行	6月・10月 1月・3月	計画通り年4回発行	
団体情報の掲示	通年	施設内のラック・パネル等に最新情報を掲示	
ホームページでの情報公開	通年	登録団体、芦屋市等のイベント情報をとりまとめ発行	
2 事業計画書に記載のないもの			
他団体開催NPO講座への参加	7/5, 9/20, 12/15, 1/29, 1/31	参加者:7名	
消防訓練及びAED講習	9/5, 11/26	参加者:7名	
個人保護法と番号法についての研修	12/5	参加者:7名	
接遇研修	2/19	参加者:7名	
コーディネーター講座	2/28, 3/1	参加者:3名	

収支状況

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	あしや市民活動センター
---------	-------------

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	18,916,000	18,916,000	人件費	12,100,000	13,515,444
利用料収入			事務費		
会議室利用料	2,100,000	968,500	ボランティア謝金	100,000	28,000
			専門相談員, 講師等謝金	350,000	514,200
			事業費	1,316,000	976,969
			印刷製本費	1,500,000	404,318
			機器賃借および使用料	1,400,000	301,197
			通信費	500,000	505,661
			消耗什器備品及び消耗品	1,700,000	1,345,801
			光熱水費	1,000,000	1,091,752
			その他(警備, 清掃, 保険等)	500,000	848,330
			租税公課	550,000	567,100
計	21,016,000	19,884,500	計	21,016,000	20,098,772
			収 支	0	-214,272

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	16,500,000	16,500,000	人件費	10,600,000	10,963,963
利用料収入			事務費		
会議室利用料	300,000	639,605	活動交通通信費	650,000	449,366
印刷機等利用料	1,500,000	1,329,139	印刷製本宣伝費	2,200,000	2,170,482
セミナー参加料	30,000	0	研修費	50,000	10,100
			講師謝金	300,000	271,600
			消耗品	950,000	1,171,594
			消耗什器備品費	600,000	983,636
			リース料	550,000	660,975
			支払手数料及び雑費	130,000	107,899
			光熱水費	2,300,000	1,681,044
計	18,330,000	18,468,744	計	18,330,000	18,470,659
			収 支	0	-1,915