

指定管理者評価表

令和8年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
所在地	芦屋市公光町5番8号	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日	
施設概要	あしや市民活動センター(貸室、オープンスペース他) 開館時間9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)	
業務概要	(1)施設及び備品管理業務 (2)情報提供義務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)貸室業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	37,605,000 円	37,303,467 円
R6年度支出	37,605,000 円	37,303,467 円
R6年度収支	0 円	0 円
R7年度収入	39,310,000 円	37,358,286 円
R7年度支出	39,310,000 円	36,009,510 円
R7年度収支	0 円	1,348,776 円
所管課・記入者	企画部市長公室市民参画・協働推進課 山川 尚佳	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評 価 項 目		説 明		点数	得点率	評 価
1 全般的事項		満点		22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		21			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理		満点		38	96%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		36.5			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点		28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		25			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上		満点		26	87%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		22.5			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価					92%	S

	項目名	令和6年度	令和7年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	貸室利用件数	2,180 件	2,200 件	2,115 件
	施設利用件数	28,246 件	29,000 件	24,817 件
	事業開催数	177 回	155 回	156 回
	事業参加者数	3,352 人	3,300 人	1,906 人
	NPO等相談件数	405 件	400 件	334 件
利用満足度調査結果	R7年度	回答者数	満足度評価5・4の割合	実施時期
		323 人	93.5 %	通年
	R6年度	回答者数	満足度評価5・4の割合	実施時期
		195 人	79.5 %	通年

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
S	・事業開催数の項目で目標を達成でき、貸室利用件数の項目は概ね達成できた。 ・NPO等相談件数は年度途中に目標を下回っている状況を認識し、オンライン申請フォーム導入と新規事業開催により、市民活動へのハードル低減と裾野拡大を図った。 ・施設利用件数及び事業参加者数に係る目標設定については、その妥当性に課題が見られた。次年度においては、目標設定の適正化を図ることが求められる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和8年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
ギャラリースペース活用	随時	27団体	
ギャラリーマルシェ	令和7年9月28日	125人	
Just! do it「応援します。あなたの活動を夢から実現へ」	随時	実施団体数 5団体 事業数 30回 総参加者数 163人	
コミュニティスペースLeed Cafe	令和7年10月4日 令和7年12月20日 令和8年3月7日	実施団体数 1団体 事業数 3回 総参加者数 41人	
災害時対応セミナー	令和7年11月1日	19人	
輪転印刷機業務運営及び支援 チラシ・デザイン、パソコン等相談室	随時	利用料金330,097円	
ためまっぶ芦屋	随時	イベント投稿数3,765件 イベント閲覧数353,629件	
憲法ボードゲーム	令和7年11月30日	22人	
CYCLE COMPOST	令和7年4月18日 令和7年10月18日 令和8年1月31日	70人	
バイオネットワークショップ	令和7年6月7日	15人	
オープンスペースフリーカフェ	常時	利用者のくつろぎの場として 飲料とスペースを提供	
飲料自動販売機の設置	常時	利用者のくつろぎの場として 飲料とスペースを提供	
貸ロッカーの設置 機器の貸出し	常時	利用者の利便性向上に寄与	
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			

サービス向上策

令和8年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
あしや市民活動センター登録団体向けアンケート調査	6月～7月	活動状況に関するアンケート調査を実施	
セミナー参加者向けアンケート調査	通年	セミナー事業等に関するアンケート調査実施	
ホームページの更新・SNSでの発信	随時	団体情報やイベント情報等についての更新、情報発信	
あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行	年4回	計画通り年4回発行	
市民活動関連図書の閲覧、貸出	随時	市民活動関連図書の閲覧、貸出	
2 事業計画書に記載のないもの			
避難訓練	11月19日	消防法に基づいた避難訓練を会館利用者と実施	

収支状況

令和8年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

令和 7 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	32,025,000	32,025,000	人件費	22,920,000	22,888,432
会議室利用料	2,000,000	1,628,245	事業費	5,598,000	3,996,049
指定管理事業	2,500,000	1,999,305	管理運営費	8,007,000	7,667,436
指定管理事業参加費	0	71,490	自主事業費	2,785,000	1,457,593
自主事業	560,000	330,097			
ロッカー等貸出料	530,000	225,564			
飲料類販売費	80,000	114,585			
その他事業費	300,000	0			
助成金等	1,145,000	964,000			
自主事業参加費	170,000	0			
計	39,310,000	37,358,286	計	39,310,000	36,009,510
			収 支	0	1,348,776

令和 6 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	22,700,000	22,109,022
会議室利用料	2,000,000	1,847,795	事業費	5,782,000	4,964,301
指定管理事業	2,800,000	2,198,799	管理運営費	6,883,000	7,582,121
自主事業	550,000	387,619	自主事業費	2,240,000	2,648,023
指定管理セミナー料等	65,000	103,850			
ロッカー等貸出料	320,000	408,262			
飲料類販売費	70,000				
助成金等	1,300,000	1,080,000			
備品弁償費		5,000			
自己資金		772,142			
計	37,605,000	37,303,467	計	37,605,000	37,303,467
			収 支	0	0

アンケート結果

令和8年6月1日現在

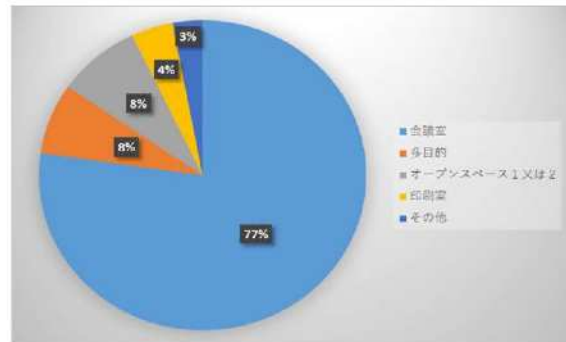
公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

利用者アンケート結果

来館者325人へのアンケート

利用場所(複数回答あり)

会議室	262
オープンスペース 1 又は 2	28
多目的	25
印刷室	14
その他	10



利用目的(複数回答あり)

会議、打合せ	132
イベント・活動参加	121
イベント・活動主催、出展	35
休憩	14
印刷等機器使用	9
その他	24



会館清潔度、利用度、職員の対応についての通知簿(5に行くほど高評価)
未回答あり

