

指定管理者評価表

令和7年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
所在地	芦屋市公光町5番8号	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指 定 期 間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
施 設 概 要	あしや市民活動センター(貸室、オープンスペース他) 開館時間9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)	
業 務 概 要	(1)施設及び備品管理業務 (2)情報提供義務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)貸室業務	
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実績 額
R 5 年 度 収 入	37,218,000 円	36,866,912 円
R 5 年 度 支 出	37,218,000 円	36,503,987 円
R 5 年 度 収 支	0 円	362,925 円
R 6 年 度 収 入	37,605,000 円	37,303,467 円
R 6 年 度 支 出	37,605,000 円	37,303,467 円
R 6 年 度 収 支	0 円	0 円
所管課・記入者	企画部市長公室市民参画・協働推進課 山川 尚佳	
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	

評価項目		説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項			満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		22			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	93%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		35.5			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	93%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		26			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	96%	S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		25			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				96%	S	

項目名	令和5年度		令和6年度	
	実績		目標	実績
貸室利用件数	2,086 件		2,100 件	2,180 件
施設利用件数	26,465 件		28,000 件	28,246 件
事業開催数	140 回		140 回	177 回
事業参加者数	3,178 人		3,200 人	3,352 人
NPO等相談件数	401 件		410 件	405 件
利用満足度調査結果	R6 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		195 人	79.5 %	
	R5 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		256 人	69.1 %	
			実施時期	
			通年	
			実施時期	
			通年	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
S	会議室利用件数、施設利用人数等の項目で目標を達成することができた。相談業務は目標を下回ったものの、市民活動が促進されるためにNPOの運営関連等、様々な相談に対応されたことは評価しています。アンケートの満足度が低いことから、次期指定時は利用満足度を高められるよう努めてください。また、アンケートの手法にも課題があると見受けられるため、手法の見直しも検討されたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和7年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

[illegible]

サービス向上策

令和7年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

[illegible]

収支状況

令和7年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

令和 6 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	22,700,000	22,109,022
会議室利用料	2,000,000	1,847,795	事業費	5,782,000	4,964,301
指定管理事業	2,800,000	2,198,799	管理運営費	6,883,000	7,582,121
自主事業	550,000	387,619	自主事業費	2,240,000	2,648,023
指定管理セミナー料等	65,000	103,850			
ロッカー等貸出料	320,000	408,262			
飲料類販売費	70,000				
助成金等	1,300,000	1,080,000			
備品弁償費		5,000			
自己資金		772,142			
計	37,605,000	37,303,467	計	37,605,000	37,303,467
			収 支	0	0

令和 5 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	23,010,000	22,312,468
会議室利用料	2,000,000	1,887,400	事業費	4,798,000	4,652,630
指定管理事業	2,400,000	2,150,891	管理運営費	7,130,000	7,270,307
自主事業	560,000	439,521	自主事業費	2,280,000	2,268,582
指定管理セミナー料等	38,000	60,039			
ロッカー等貸出料	320,000	652,061			
交流会等参加費	40,000	0			
自己資金	1,360,000	1,177,000			
計	37,218,000	36,866,912	計	37,218,000	36,503,987
			収 支	0	362,925

アンケート結果

令和7年6月1日現在

公の施設の名称 芦屋市立あしや市民活動センター

利用者アンケート結果

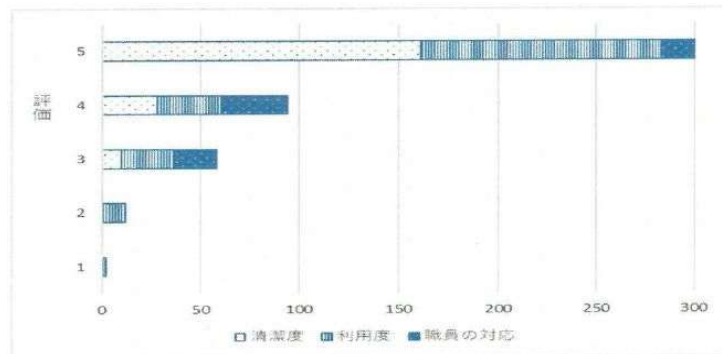
●来館者(セミナー等の参加者)向けアンケート

224人回答

(1) 職員の対応、会館全体の満足度

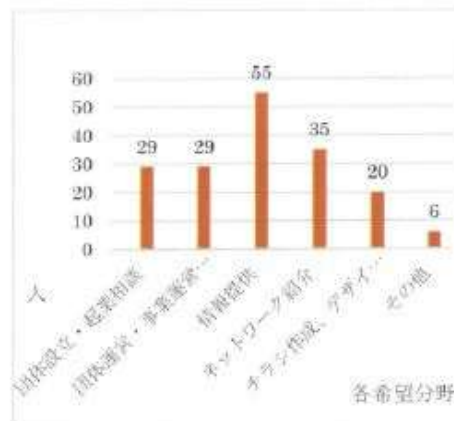
※1 (悪い) → 5 (良い)

評価	清潔度	利用度	職員の対応
1	0	2	0
2	0	12	0
3	10	26	22
4	28	33	33
5	161	122	169



(2) リードあしやのサポートにおいて希望分野

団体設立・起業相談	29
団体運営・事業運営相談	29
情報提供	55
ネットワーク紹介	35
チラシ作成、デザイン相談	20
その他	6



●あしや市民活動センター登録団体向けアンケート 74件回答

(1) 活動分野 (複数回答)

