

指定管理者評価表

令和5年5月26日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
所在地	芦屋市公光町5番8号	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
施設概要	あしや市民活動センター(貸室, オープンスペースほか) 開館時間 9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)	
業務概要	(1)施設及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)貸室業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R3年度収入	35,730,000円	35,368,743円
R3年度支出	35,730,000円	34,592,775円
R3年度収支	0円	775,968円
R4年度収入	35,940,000円	36,025,094円
R4年度支出	35,940,000円	35,663,150円
R4年度収支	0円	361,944円
所管課・記入者	企画部市長公室市民参画・協働推進課 小川 智瑞子	
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	97%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	37		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	86%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	92%	S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	24		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			94%	S

項目名	令和3年度		令和4年度	
	実績	目標	目標	実績
会議室利用件数	1,878件	1,700件	1,700件	2,123件
施設利用人数	17,482人	15,000人	15,000人	20,901人
事業開催数	81回	50回	50回	120回
事業参加者数	1,642人	1,000人	1,000人	2,256人
NPO等相談件数	360件	400件	400件	421件

利用満足度調査結果	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		101人	93.1%	令和3年9月24日～ 令和3年10月25日
R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
	241人	90.5%	・令和4年4月4日～ 令和4年4月28日 ・令和4年10月6日～ 令和4年11月8日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
S	会議室の利用定員数や活動内容の制限措置等の新型コロナウイルスの影響を受けながらも、施設利用人数が大幅に増加した。また、学生が事業運営側に参加するなど、学生との協働が進んだ1年となった。今後も、事業の企画・実施において市役所の各部署や他団体等と連携することで、市民活動がより一層促進されることを期待しています。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和5年5月26日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
輪転印刷業務運営及び支援	随時	団体広報のために使用方法等を支援	
オープンスペースフリーカフェ	随時	利用者のくつろぎの場として設置	
貸ロッカーの設置	常時	利用者の利便性向上のために設置	
飲料・菓子類販売設置	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
Just! do it「こちよい居場所「ここぷれ」」	毎月第1、第3火曜日	175人参加	
Just! do it「みんなの映像編集室」	毎月第4水曜日	38人参加	
Just! do it「花と緑があふれる街Ashiya プロジェクト」	10月22日、12月3日、3月4日	56人参加	
Just! do it「コミュニティほけん室」	2月4日	22人参加	
Leed Cafe 1日シェフ	11月5日、11月19日、12月3日、12月17日、3月22日	279人参加	
ギャラリースペース活用支援	随時	11団体30回	
おやこDAY	8月5日	36人参加	
災害時対応セミナー	7月16日	34人参加	
あしや部	4月24日、5月8日、6月12日、7月18日、24日、8月7日、20日、9月11日、11月20日、1月8日、2月5日、3月5日、6日、9日、26日	206人参加	
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			
チラシ・デザイン相談室	随時	26件	

サービス向上策

令和5年5月26日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ホームページの更新・SNSでの発信	随時	団体情報やイベント情報等についての更新、情報発信	
あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行	年4回	計画通り年4回発行	
避難訓練	11月22日	公光分庁舎に勤務する職員参加による避難訓練	
普通救命講習会	2月16日	応急手当と救命措置の基礎知識を学ぶため、講習会に参加	
来館者向けアンケート調査	4月4日～4月28日	会館利用に関するアンケート調査を実施	
あしや市民活動センター登録団体向けアンケート調査	6月15日～6月30日	活動状況に関するアンケート調査を実施	
来館者向けアンケート調査	10月6日～11月8日	会館利用及び予約管理システムに関するアンケート調査を実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
館内の情報コーナーの管理・活用	随時	館内のボード及び掲示スペースを活用した情報発信	
市民活動関係図書の整理・購入	随時	NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	
緊急地震速報訓練	6月15日、11月2日	施設利用者及び職員参加のシェイクアウト訓練	

収支状況

令和5年5月26日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	21,520,000	21,657,104
会議室利用料	1,800,000	1,596,560	事業費	5,826,000	5,172,506
印刷機等利用料			管理運営費	6,699,000	7,324,740
指定管理事業	1,700,000	2,365,054	自主事業費	1,895,000	1,508,800
自主事業	315,000	497,528			
指定管理セミナー料等	45,000	54,680			
ロッカー等貸出し料	150,000	384,948			
交流会等参加費	190,000	0			
自己資金	1,240,000	400,000			
ウクライナ向け受取寄附		226,324			
計	35,940,000	36,025,094	計	35,940,000	35,663,150
			収 支	0	361,944

令和3年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	21,320,000	21,416,338
会議室利用料	1,300,000	1,310,830	事業費	5,101,000	4,331,024
印刷機等利用料			管理運営費	6,729,000	6,983,896
指定管理事業	1,300,000	1,662,196	自主事業費	2,580,000	1,861,517
自主事業	760,000	364,785			
指定管理セミナー料等	50,000	34,200			
ロッカー貸出し等	150,000	996,587			
交流会等参加費	450,000	0			
自己資金	1,220,000	500,145			
計	35,730,000	35,368,743	計	35,730,000	34,592,775
			収 支	0	775,968

アンケート結果

令和5年5月26日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

利用者アンケート結果

(1) 職員の対応、会館全体の満足度

① 令和4年4月実施（140人回答）

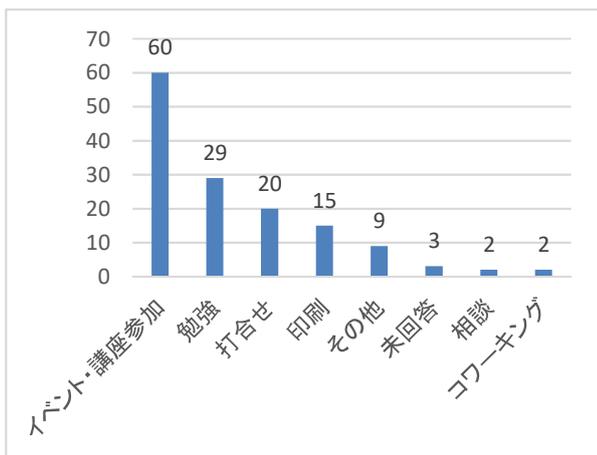
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	未回答
利用満足度	72	53	10	0	0	5
職員の対応	77	46	14	0	0	3

② 令和4年10月実施（101人回答）

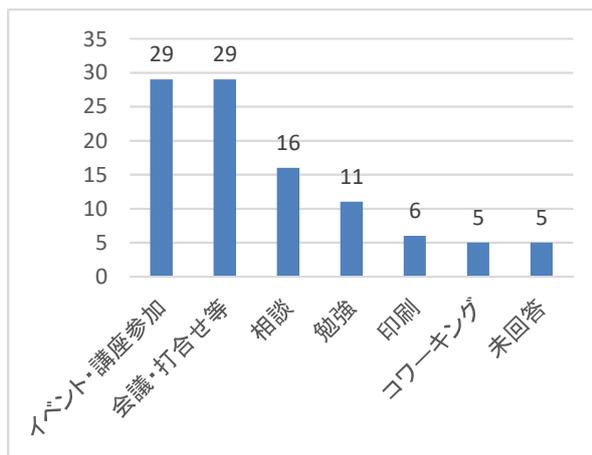
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	未回答
利用満足度	50	43	8	0	0	0
職員の対応	50	43	8	0	0	0

(2) 利用施設での目的と活動内

① 令和4年4月実施（140人回答）



② 令和4年10月実施（101人回答）



(3) 施設の設備、備品の満足度（令和4年10月実施、101人回答）

