

指定管理者評価表

令和6年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター	
所在地	芦屋市公光町5番8号	
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター	
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
施設概要	あしや市民活動センター(貸室、オープンスペースほか) 開館時間9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)	
業務概要	(1)施設及び備品管理業務 (2)情報提供義務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)貸室業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R4年度収入	35,940,000 円	36,025,094 円
R4年度支出	35,940,000 円	35,663,150 円
R4年度収支	0 円	361,944 円
R5年度収入	37,218,000 円	36,866,912 円
R5年度支出	37,218,000 円	36,503,987 円
R5年度収支	0 円	362,925 円
所管課・記入者	企画部市長公室市民参画・協働推進課 小川智瑞子	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項		満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理		満点	38	92%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	96%	S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	25			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
加重平均後合計評価			93%	S	

利用状況等	項目名	令和4年度	令和5年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	会議室利用件数	2,123 件	1,900 件	2,086 件
	施設利用人数	20,901 人	20,000 人	26,465 人
	事業開催数	120 回	70 回	140 回
	事業参加者数	2,256 人	1,500 人	3,178 人
	NPO等相談件数	421 件	400 件	401 件
利用満足度調査結果	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		211 人	83.9 %	
	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		241 人	90.5 %	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
S	会議室利用件数、施設利用人数等のすべての項目で目標を達成することができた。特に今年は施設利用人数が昨年と比較して大幅に増加し、事業の数も目標の倍の回数実施できたことから、市民活動が活発化していることが分かる。また、よりニーズに即した会館の運営を行うため、令和5年度はアンケートの実施期間を通年へと変更している。次期指定時は利用満足度をさらに高められるよう努めていく。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和6年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

[illegible]

サービス向上策

令和6年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

[illegible]

収支状況

令和6年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

令和5年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	23,010,000	22,312,468
会議室利用料	2,000,000	1,887,400	事業費	4,798,000	4,652,630
印刷機等利用料			管理運営費	7,130,000	7,270,307
指定管理事業	2,400,000	2,150,891	自主事業費	2,280,000	2,268,582
自主事業	560,000	439,521			
指定管理セミナー料等	38,000	60,039			
ロッカー等貸出料	320,000	652,061			
交流会等参加費	40,000	0			
自己資金	1,360,000	1,177,000			
計	37,218,000	36,866,912	計	37,218,000	36,503,987
			収 支	0	362,925

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	21,520,000	21,657,104
会議室利用料	1,800,000	1,596,560	事業費	5,826,000	5,172,506
印刷機等利用料			管理運営費	6,699,000	7,324,740
指定管理事業	1,700,000	2,365,054	自主事業費	1,895,000	1,508,800
自主事業	315,000	497,528			
指定管理セミナー料等	45,000	54,680			
ロッカー等貸出料	150,000	384,948			
交流会等参加費	190,000	0			
自己資金	1,240,000	400,000			
ウクライナ向け受取寄附		226,324			
計	35,940,000	36,025,094	計	35,940,000	35,663,150
			収 支	0	361,944

アンケート結果

令和6年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

利用者アンケート結果

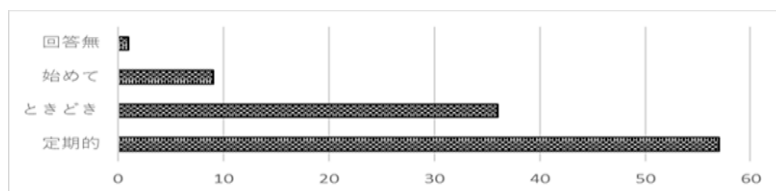
・一般利用者向け4月実施アンケート調査(103人回答)

(1)職員の対応、会館全体の満足度

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	回答無
職員の対応	51	41	10	0	0	1
利用満足度	51	43	8	0	0	1

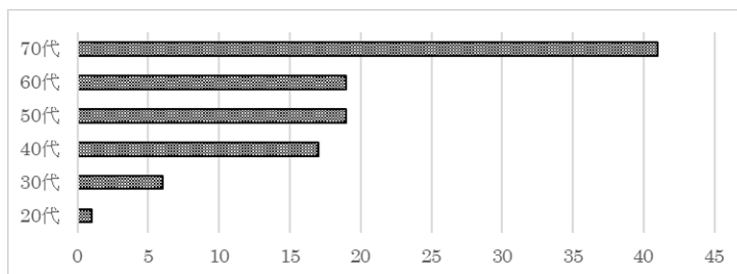
(2)来館内容について

①来館頻度



(3)性別:女性75人、男性28人

(4)年齢別



(5)住居別

市内	73
回答無	2
神戸	7
西宮	8
大阪	3
尼崎	4
他	6

・セミナー参加者向け通年アンケート調査(153人回答、オンライン含む)

(会館利用満足度についての項目を抜粋)

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	回答無
職員の対応	117	7	4	0	0	27
利用満足度	69	14	20	5	1	44
清潔度	114	10	2	0	0	25