

指定管理者評価表

令和2年6月23日現在

|          |  |    |              |
|----------|--|----|--------------|
| 公の施設の名称  | 芦屋市立地区集会所(13箇所)  |    |              |
| 所在地      | 芦屋市内13箇所   |    |              |
| 指定管理者の名称 | 芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆                                      |    |              |
| 指定期間     | 平成31年4月1日～令和6年3月31日  |    |              |
| 施設概要     | 芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日                 |    |              |
| 業務概要     | 1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務<br>3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務 |    |              |
| 収支の状況    | 事業計画上の金額   | 実績 | 額            |
| H30年度収入  | 63,917,400 円   |    | 62,393,687 円 |
| H30年度支出  | 63,917,400 円   |    | 62,519,573 円 |
| H30年度収支  | 0 円  |    | -125,886 円   |
| H31年度収入  | 67,060,000 円   |    | 65,058,612 円 |
| H31年度支出  | 67,060,000 円   |    | 65,670,105 円 |
| H31年度収支  | 0 円  |    | -611,493 円   |
| 所管課・記入者  | 企画部市民参画課 川口 弥良   |    |              |
| 評価対象期間   | 平成31年4月1日～令和2年3月31日  |    |              |

| 評価項目   | 説明   | 点数   | 得点率 | 評価 |     |   |
|--|--|------|-----|----|-----|---|
| 1 全般的事項                                      | 満点   | 22   | 91% | B  |     |   |
| 事業計画等<br>計算書類等<br>月次報告等<br>事業報告書<br>次年度準備    | 年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか<br>指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか<br>月次報告書は、適切に作成され提出されたか<br>事業報告書は、適切に作成され提出されたか<br>次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか | 20   |     |    |     |   |
| 2 適正な施設の管理                                   | 満点   | 38   |     |    |     |   |
| 施設保守・運営管理<br>従業員管理<br>危機管理<br>個人情報管理<br>研修計画 | 施設の保守、管理が適正に実施されているか<br>適正な労働環境が保持されているか<br>事故・緊急時の体制が十分に整備されているか<br>個人情報の管理が適正であるか<br>従業員研修が十分に実施されているか                           | 30   |     |    | 79% | A |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制                       | 満点   | 28   |     |    |     |   |
| 事業収支<br>財政基盤<br>内部統制                         | 事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか<br>財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか<br>業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか   | 17.5 | 63% | B  |     |   |
| 4 サービスの質の維持・向上                               | 満点   | 26   | 63% | B  |     |   |
| 事業計画性、透明性<br>サービス向上<br>住民・利用者の参画             | 事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか<br>サービス向上の取組がされているか<br>住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか   | 16.5 |     |    |     |   |
| 加重平均後合計評価                                    |  |      |     |    | 73% | B |

| 項目名        | 平成30年度   |          | 平成31年度                   |   |
|------------|----------|----------|--------------------------|---|
|            | 実績       | 目標       | 実績                       |   |
| 貸室利用件数     | 20,787 件 | 21,000 件 | 19,207 件                 |   |
| 老人憩いの間使用人数 | 4,273 件  | 4,500 件  | 3,392 件                  |   |
|            |          |          |                          |   |
|            |          |          |                          |   |
| 利用満足度調査結果  | H30年度    | 回答者数     | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) |   |
|            |          | 593 人    | 79.26 %                  | 実施時期<br>平成31年3月4日～<br>平成31年3月15日          |
|            | H31年度    | 回答者数     | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) |   |
|            |          | 0 人      | %                        | 実施時期<br>新型コロナウイルス感染症対策<br>として閉館していたため未実施。 |

|      |  |
|------|--|
| 総合評価 | 評価の理由、次期指定に向けての課題等   |
| B    | 13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の維持・管理が適正に実施された。新型コロナウイルス感染症対策として3月12日以降閉館としたことも影響しているが、近年利用者数が減少傾向にあるため、増加に向けた工夫をしていく必要がある。 |

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





# 収支状況

令和2年6月23日現在

|         |                 |
|---------|-----------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立地区集会所(13箇所) |
|---------|-----------------|

平成 3 1 年 度

(単位:円)

| 収 入   |            |            | 支 出    |            |            |
|-------|------------|------------|--------|------------|------------|
| 項 目   | 事業計画       | 実 績        | 項 目    | 事業計画       | 実 績        |
| 指定管理料 | 46,350,000 | 46,350,000 | 管理運営費  |            |            |
| 利用料収入 | 20,700,000 | 18,698,465 | 集会所運営費 | 58,200,000 | 58,803,019 |
| その他収入 | 10,000     | 9,790      | 連合会事務費 | 5,860,000  | 3,366,786  |
| 利息    |            | 357        |        |            |            |
|       |            |            | 租税公課   |            |            |
|       |            |            | 内消費税   | 2,900,000  | 3,418,300  |
|       |            |            | 内法人税   | 100,000    | 82,000     |
|       |            |            |        |            |            |
|       |            |            |        |            |            |
|       |            |            |        |            |            |
|       |            |            |        |            |            |
| 計     | 67,060,000 | 65,058,612 | 計      | 67,060,000 | 65,670,105 |
|       |            |            | 収 支    | 0          | -611,493   |

平成 3 0 年 度

(単位:円)

| 収 入   |            |            | 支 出    |            |            |
|-------|------------|------------|--------|------------|------------|
| 項 目   | 事業計画       | 実 績        | 項 目    | 事業計画       | 実 績        |
| 指定管理料 | 41,907,400 | 41,907,400 | 管理運営費  |            |            |
| 利用料収入 | 22,000,000 | 20,476,835 | 集会所運営費 | 55,200,000 | 55,933,812 |
| その他収入 | 10,000     | 9,100      | 連合会事務費 | 5,717,400  | 3,479,961  |
| 利息    |            | 352        |        |            |            |
|       |            |            | 租税公課   |            |            |
|       |            |            | 内消費税   | 2,900,000  | 3,023,800  |
|       |            |            | 内法人税   | 100,000    | 82,000     |
|       |            |            |        |            |            |
|       |            |            |        |            |            |
|       |            |            |        |            |            |
|       |            |            |        |            |            |
| 計     | 63,917,400 | 62,393,687 | 計      | 63,917,400 | 62,519,573 |
|       |            |            | 収 支    | 0          | -125,886   |

# アンケート結果

令和2年6月23日現在

|         |                 |
|---------|-----------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市立地区集会所(13箇所) |
|---------|-----------------|

## 利用者アンケート結果

### 問1. 性別

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 男性  |  |  |
| 女性  |  |  |
| 無回答 |  |  |

### 年代

|         |  |  |
|---------|--|--|
| ～19歳    |  |  |
| 20代～30代 |  |  |
| 40代～50代 |  |  |
| 60歳～64歳 |  |  |
| 65歳～69歳 |  |  |
| 70代     |  |  |
| 80代以上   |  |  |
| 無回答     |  |  |

### お住まい

|         |  |  |
|---------|--|--|
| 芦屋市内    |  |  |
| 兵庫県内他市町 |  |  |
| 他府県     |  |  |
| 無回答     |  |  |

### 問2. 今回の利用形態

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| 個人利用         |  |  |
| 団体での利用       |  |  |
| 観客として又は出席等   |  |  |
| イベント等の主催者として |  |  |
| 無回答          |  |  |

### 問3. ご利用の集会所を利用する頻度

|         |  |  |
|---------|--|--|
| ほぼ毎日    |  |  |
| 週に3, 4回 |  |  |
| 週に1, 2回 |  |  |
| 月に数回    |  |  |
| 月に1回程度  |  |  |
| 数か月に1回  |  |  |
| 年に1回程度  |  |  |
| 初めて     |  |  |
| 無回答     |  |  |

### 問4. 管理人の利用者への接し方

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 良い  |  |  |
| 普通  |  |  |
| 悪い  |  |  |
| 無回答 |  |  |

### 問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

|        |  |  |
|--------|--|--|
| 利用しやすい |  |  |
| 普通     |  |  |
| 利用しにくい |  |  |
| 無回答    |  |  |

### 問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

#### 清掃・整理整頓

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 良い  |  |  |
| 普通  |  |  |
| 悪い  |  |  |
| 無回答 |  |  |

#### 設備・備品

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 良い  |  |  |
| 普通  |  |  |
| 悪い  |  |  |
| 無回答 |  |  |

#### 安全対策

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 良い  |  |  |
| 普通  |  |  |
| 悪い  |  |  |
| 無回答 |  |  |

### 問7. ご利用の集会所に望むものは何か

|              |     |
|--------------|-----|
| 設備や用具の充実     | 112 |
| 清掃・美観の維持     |     |
| 開館時間の延長      |     |
| 休館日の減少       |     |
| 利用手続きの簡素化    |     |
| 料金の改定        |     |
| 環境に配慮した集会所運営 |     |
| 接遇の向上        |     |
| 講座・イベント等の充実  |     |
| その他          |     |

### 問8. 総合的な満足度

|        |  |  |
|--------|--|--|
| とても満足  |  |  |
| まあまあ満足 |  |  |
| 普通     |  |  |
| 少し不満   |  |  |
| とても不満  |  |  |
| 無回答    |  |  |