

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所		
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会		
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
所 在 地	芦屋市内13箇所		
施 設 概 要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日		
業 務 概 要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務		
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額	
H26年度収入	60,899,457 円	62,570,864 円	
H26年度支出	60,899,457 円	62,570,864 円	
H26年度収支	0 円	0 円	
H27年度収入	62,717,181 円	66,575,074 円	
H27年度支出	62,717,181 円	66,575,074 円	
H27年度収支	0 円	0 円	
所管課・記入者	企画部市民参画課 山田 弥生		
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	93%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	72%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	80%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	22.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	46%	D
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			70%	B

利用状況等	項目名	平成26年度	平成27年度	
		実績	目標	実績
	貸室利用者数	19,469 件	19,500 人	20,991 件
	老人憩いの間使用人数	5,641 人	5,600 人	5,997 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成28年1月	1,836 人	78.5 %	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の保守・管理が適正に実施された。自治会等の地域の住民が指定管理者として、経費節減に努めるとともに、丁寧で細やかな窓口対応に心がけ、サービスの向上に努めた結果、使用件数が増加し、前年を上回る結果となった。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所
---------	-----------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
集会所利用料	19,400,000	20,661,495	管理運営費		
指定管理料	41,907,400	41,907,400	集会所運営費	19,653,000	25,113,000
光熱水費負担分	670,000	662,314	維持管理費	37,108,000	37,223,013
利息	1,200	1,554	連合会事務費等	3,725,120	3,264,017
前年度からの繰入金	689,321	689,321	予備費	2,231,061	0
その他収入	49,260	52,990	繰越金		975,044
運営特別会計から繰入		2,600,000			
計	62,717,181	66,575,074	計	62,717,181	66,575,074
			収 支	0	0

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
集会所利用料	17,554,000	19,205,730	管理運営費		
指定管理料	41,800,000	41,797,597	集会所運営費	19,673,000	19,673,000
光熱水費負担分	669,000	643,631	維持管理費	36,920,000	37,421,696
利息	1,600	1,107	連合会事務費等	3,477,800	3,286,847
前年度からの繰入金	874,857	874,857	予備費	828,657	0
その他収入	0	47,942	運営特別会計へ積立		1,500,000
			繰越金		689,321
計	60,899,457	62,570,864	計	60,899,457	62,570,864
			収 支	0	0

アンケート結果

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所
---------	-----------

利用者アンケート結果

問1. 性別

男性	416	22.66%
女性	1,397	76.09%
無回答	23	1.25%

年代

～19歳	15	0.82%
20代～30代	93	5.07%
40代～50代	289	15.74%
60代～70代	1,114	60.68%
80代以上	303	16.50%
無回答	22	1.20%

お住まい

芦屋市内	1,390	75.71%
兵庫県内他市町	242	13.18%
他府県	46	2.51%
無回答	158	8.61%

問2. 今回の利用形態

個人利用	259	14.11%
団体での利用	1,504	81.92%
観客として又は出席等	33	1.80%
イベント等の主催者として	14	0.76%
無回答	26	1.42%

問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	14	0.76%
週に3, 4回	98	5.34%
週に1, 2回	571	31.10%
月に数回	501	27.29%
月に1回程度	405	22.06%
数か月に1回	139	7.57%
年に1回程度	58	3.16%
初めて	27	1.47%
無回答	23	1.25%

問4. 管理人の利用者への接し方

良い	1,326	72.22%
普通	459	25.00%
悪い	9	0.49%
無回答	42	2.29%

問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	939	56.84%
普通	534	32.32%
利用しにくい	24	1.45%
無回答	155	9.38%

問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か 清掃・整理整頓

良い	1,305	79.00%
普通	315	19.07%
悪い	6	0.36%
無回答	26	1.57%

設備・備品

良い	1,014	61.38%
普通	494	29.90%
悪い	23	1.39%
無回答	121	7.32%

安全対策

良い	996	60.29%
普通	510	30.87%
悪い	7	0.42%
無回答	139	8.41%

問7. ご利用の集会所に望むものは何か(3つまで)

設備や用具の充実	418
清掃・美観の維持	302
開館時間の延長	64
休館日の減少	82
利用手続きの簡素化	305
料金の改定	133
環境に配慮した集会所運営	114
接遇の向上	47
講座・イベント等の充実	193
その他	35

問8. 総合的な満足度

とても満足	584	35.35%
まあまあ満足	712	43.10%
普通	256	15.50%
少し不満	12	0.73%
とても不満	0	0.00%
無回答	88	5.33%

※アンケートの裏面がすべて空白の調査票が184枚あったため、問5以降の合計は回答者数1,836人から184人分を引いた1,652人となっている。