

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)	
所在地	芦屋市内13箇所	
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日	
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H27年度収入	62,717,181 円	66,575,074 円
H27年度支出	62,717,181 円	66,575,074 円
H27年度収支	0 円	0 円
H28年度収入	63,599,944 円	64,430,592 円
H28年度支出	63,599,944 円	64,430,592 円
H28年度収支	0 円	0 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 山田 弥生	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	90%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	63%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	24		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	63%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	17.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点		28	63%
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			65%	B

項目名	平成27年度		平成28年度	
	実績	目標	実績	目標
貸室利用件数	20,991 件	21,000 件	21,478 件	21,000 件
施設利用件数	5,997 件	6,000 件	6,087 件	6,000 件

利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		1836 人	78.5 %	平成28年1月
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		521 人	70.6 %	平成29年1月30日～平成29年2月7日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の保守・管理が適正に実施された。昨年度よりも使用件数が増加しているものの、アンケート結果の総合満足度が8%低下しているため、満足度向上に向けて対応を検討していく必要がある。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





# 収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	41,907,400	41,907,400	管理運営費		
利用料収入	19,800,000	21,534,230	集会所運営費	17,604,200	17,604,200
工事期間減収補填金	900,000	0	維持管理費	39,746,000	35,988,365
銀行利息	1,500	118	連合会事務費等	3,599,744	3,636,629
その他収入	16,000	13,800	予備費	2,650,000	0
前年度繰越金	975,044	975,044	繰越金		7,201,398
計	63,599,944	64,430,592	計	63,599,944	64,430,592
			収 支	0	0

平成 2 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
集会所利用料	19,400,000	20,661,495	管理運営費		
指定管理料	41,907,400	41,907,400	集会所運営費	19,653,000	25,113,000
光熱水費負担分	670,000	662,314	維持管理費	37,108,000	37,223,013
利息	1,200	1,554	連合会事務費等	3,725,120	3,264,017
前年度からの繰入金	689,321	689,321	予備費	2,231,061	0
その他収入	49,260	52,990	繰越金		975,044
運営特別会計から繰入		2,600,000			
計	62,717,181	66,575,074	計	62,717,181	66,575,074
			収 支	0	0

# アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

## 利用者アンケート結果

### 問1. 性別

男性	102	19.58%
女性	410	78.69%
無回答	9	1.73%

### 年代

～19歳	5	0.96%
20代～30代	21	4.03%
40代～50代	98	18.81%
60歳～64歳	47	9.02%
65歳～69歳	107	20.54%
70代	180	34.55%
80代以上	54	10.36%
無回答	9	1.73%

### お住まい

芦屋市内	366	70.25%
兵庫県内他市町	66	12.67%
他府県	6	1.15%
無回答	83	15.93%

### 問2. 今回の利用形態

個人利用	71	13.63%
団体での利用	419	80.42%
観客として又は出席等	3	0.58%
イベント等の主催者として	8	1.54%
無回答	20	3.84%

### 問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	5	0.96%
週に3, 4回	21	4.03%
週に1, 2回	226	43.38%
月に数回	191	36.66%
月に1回程度	57	10.94%
数か月に1回	13	2.50%
年に1回程度	2	0.38%
初めて	2	0.38%
無回答	4	0.77%

### 問4. 管理人の利用者への接し方

良い	389	74.66%
普通	108	20.73%
悪い	4	0.77%
無回答	20	3.84%

### 問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	302	57.97%
普通	132	25.34%
利用しにくい	7	1.34%
無回答	80	15.36%

### 問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

#### 清掃・整理整頓

良い	380	72.94%
普通	92	17.66%
悪い	5	0.96%
無回答	44	8.45%

#### 設備・備品

良い	291	55.85%
普通	157	30.13%
悪い	3	0.58%
無回答	70	13.44%

#### 安全対策

良い	296	56.81%
普通	149	28.60%
悪い	0	0.00%
無回答	76	14.59%

### 問7. ご利用の集会所に望むものは何か

設備や用具の充実	112
清掃・美観の維持	74
開館時間の延長	31
休館日の減少	19
利用手続きの簡素化	88
料金の改定	27
環境に配慮した集会所運営	27
接遇の向上	19
講座・イベント等の充実	45
その他	30

### 問8. 総合的な満足度

とても満足	176	33.78%
まあまあ満足	192	36.85%
普通	82	15.74%
少し不満	5	0.96%
とても不満	1	0.19%
無回答	65	12.48%