

指定管理者評価表

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)	
所在地	芦屋市内13箇所	
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日	
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H29年度収入	67,333,898 円	83,673,817 円
H29年度支出	67,333,898 円	83,673,817 円
H29年度収支	0 円	0 円
H30年度収入	63,917,400 円	71,761,284 円
H30年度支出	63,917,400 円	71,761,284 円
H30年度収支	0 円	0 円
所管課・記入者	企画部市民参画課 浅野 令子	
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	91% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	68% B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	26		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	77% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	46% D
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	12		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			68%	B

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	目標
貸室利用件数	21,129 件	22,000 件	20,787 件	
老人憩いの間使用人数	5,042 件	5,200 件	4,273 件	

利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		474 人	77.85 %	平成30年3月1日～平成30年3月8日
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		593 人	79.26% %	平成31年3月4日～平成31年3月15日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の維持・管理が適正に実施された。昨年度よりも使用件数が減少しているが、アンケートの回答者数及び総合的な満足度については上昇が見られる。引き続き利用者の満足度向上のための対応を検討していくと共に、減少傾向にある利用者の増加にむけた工夫をしていく必要がある。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	41,907,400	41,907,400	管理運営費		
利用料収入	22,000,000	20,476,835	集会所運営費	55,200,000	55,933,812
その他収入	10,000	9,100	連合会事務費	5,717,400	3,479,961
利息		352			
			租税公課		
			内消費税	2,900,000	3,023,800
			内法人税	100,000	82,000
前年度繰越金		9,367,597	次年度繰越金		9,241,711
計	63,917,400	71,761,284	計	63,917,400	71,761,284
			収支	0	0

平成29年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	41,907,400	41,907,400	管理運営費		
利用料収入	17,550,000	20,767,450	集会所運営費	55,836,300	55,720,200
その他収入	675,100	46,619	連合会事務費	4,296,200	18,586,020
利息		126	予備費	7,201,398	0
前年度繰越金	7,201,398	20,952,222	次年度繰越金		9,367,597
計	67,333,898	83,673,817	計	67,333,898	83,673,817
			収支	0	0

アンケート結果

令和元年6月21日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

利用者アンケート結果

問1. 性別

男性	110	18.55%
女性	478	80.61%
無回答	5	0.84%

年代

～19歳	10	1.69%
20代～30代	27	4.55%
40代～50代	106	17.88%
60歳～64歳	45	7.59%
65歳～69歳	84	14.17%
70代	236	39.79%
80代以上	81	13.66%
無回答	4	0.67%

お住まい

芦屋市内	433	73.02%
兵庫県内他市町	80	13.49%
他府県	11	1.85%
無回答	69	11.64%

問2. 今回の利用形態

個人利用	126	21.25%
団体での利用	445	75.04%
観客として又は出席等	8	1.35%
イベント等の主催者として	7	1.18%
無回答	7	1.18%

問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	5	0.84%
週に3, 4回	26	4.38%
週に1, 2回	250	42.16%
月に数回	190	32.04%
月に1回程度	83	14.00%
数か月に1回	17	2.87%
年に1回程度	8	1.35%
初めて	11	1.85%
無回答	3	0.51%

問4. 管理人の利用者への接し方

良い	503	84.82%
普通	74	12.48%
悪い	1	0.17%
無回答	15	2.53%

問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	401	67.62%
普通	115	19.39%
利用しにくい	1	0.17%
無回答	76	12.82%

問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

清掃・整理整頓

良い	480	80.94%
普通	66	11.13%
悪い	2	0.34%
無回答	45	7.59%

設備・備品

良い	378	63.75%
普通	146	24.62%
悪い	5	0.84%
無回答	64	10.79%

安全対策

良い	370	62.39%
普通	149	25.13%
悪い	5	0.84%
無回答	69	11.64%

問7. ご利用の集会所に望むものは何か

設備や用具の充実	139
清掃・美観の維持	103
開館時間の延長	12
休館日の減少	19
利用手続きの簡素化	129
料金の改定	46
環境に配慮した集会所運営	28
接遇の向上	10
講座・イベント等の充実	56
その他	10

問8. 総合的な満足度

とても満足	253	42.67%
まあまあ満足	217	36.59%
普通	44	7.42%
少し不満	4	0.67%
とても不満	0	0.00%
無回答	75	12.65%