

指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所。所在地等別紙)		
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会		
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
所在地	芦屋市内13箇所		
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所・所在地等別紙) 開館時間 9:00～21:30 休館日 12月29日～1月3日		
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務		
利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	集会所使用件数	19,469 件	19,283 件
	集会所使用率	46.80 %	47.09 %
所管課・記入者	企画部市民参画課 山田弥生		
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		A
施設保守・管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か、責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		A
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成25年度収入	62,870,000	65,482,801
平成25年度支出	62,870,000	65,482,801
平成25年度収支	0	0
平成26年度収入	60,899,457	62,570,867
平成26年度支出	60,899,457	60,381,543
平成26年度収支	0	2,189,324

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	13施設の工事や保守を計画的に行い、施設の保守、管理が適正に実施された。自治会等が指定管理者として、経費節減に努めるとともに、接遇研修を実施し、丁寧で細やかな窓口対応に心がけ、サービスの向上に努めた結果、使用件数が増加し、前年を上回る成果があった。

※ 四半期調査の結果等を精査し、1～4の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

※ 評価は、S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており、指導にもかかわらず改善されない。



# サービス向上策

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所。所在地等別紙)
---------	------------------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
講師を招いて管理人研修「接遇について」	2/19	着実に実施	
AEDメーカーによる救急(AED)講習会実施(管理人)	6/13	着実に実施	
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
理事会, 管理人会議の開催時等に次の内容の啓発・研修を実施	理事会(6回) 管理人会議(3回)開催	着実に実施	
(1)集会所利用者・関係者との接遇・対応などについて		着実に実施	
(2)集会所運営Q&A, マニュアル作成の意見交換会実施		着実に実施	
(3)インターネット導入に伴うパソコン操作について		着実に実施	
(4)補修工事等の要望及び集会所運営管理について		着実に実施	
(5)集会所における各種データ整理について		着実に実施	
(6)集会所利用の実態調査を随時実施		着実に実施	
利用報告書に記載欄を設け, 利用者のニーズを集めて対応している。	通年	着実に実施	



## 芦屋市立地区集会所一覽

地区集会所名	所在地	電話・FAX	開所年月日	部屋数
奥池	奥池南町34-4	32-0763	H2年2月	2
朝日ヶ丘	朝日ヶ丘町30-9	23-4896	S57年5月	6
三条	三条町8-3	35-0501	H24年4月	4
翠ヶ丘	翠ヶ丘町9-15	22-2475	H5年7月	4
大原	大原町20-2	38-7782	H3年5月	5
前田	前田町8-17	23-3899	S56年12月	4
茶屋	茶屋之町8-20	32-1232	H7年1月	4
春日	春日町13-17	32-5377	S58年4月	5
打出	大東町17-3	23-2329	H4年8月	4
竹園	竹園町5-6	22-2484	H25年9月	4
西蔵	西蔵町11-16	32-0764	H2年6月	4
浜風	浜風町3-2	38-0960	S60年4月	5
潮見	潮見町7-1	32-4359	S58年12月	6