公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(12箇所。	所在地等別紙)				
指定管理者の名称	^告 屋市地区集会所運営協議会連合会					
指 定 期 間	平成21年4月1日~平成26年	F3月31日				
所 在 地	芦屋市内12箇所					
芦屋市立地区集会所(12箇所·所在地等別紙) 施 設 概 要 開館時間 9:00~21:30 休館日 12月29日~1月3日						
業務概要	業務概要 1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設, 整備等の維持管理に関する業務					
	項目名平	成23年度	平成22年度			
利 用 状 況 等	集会所使用件数	17,108 件	16,043 件			
	集会所使用率 46.36 % 43.35 %					
所管課・記入者	市民生活部市民参画課 中嶌	健太				
評 価 対 象 期 間 平成23年4月1日~平成24年3月31日						

評	価	項	目	説明	評価
1 j	適正な施	没の管	理		
	施設保守	字·管珥	1	施設の保守,管理が適正に実施されているか	
	従業員管理			合理的な配置か、責任体制が整った配置か	Α
	危機管理			事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
	個人情報			個人情報の管理が適正であるか	
	研修計画			従業員研修が十分に実施されているか	
2 4	収支•経費	置節減			_
	収支状況	元		事業計画に沿った収支の状況か] A
	経費節源	域の取締	組	経費節減の取組みがされているか	
3 +	ナービスの	り質の	維持・庐	7上	
	事業計画		透明性	事業が計画的に,かつ透明性を確保して実施されているか	
	サービス	向上		サービス向上の取組みがされているか	Α
	施設利用			施設利用者の掘り起こしがされているか	
	利用者要			利用者要望の把握がされているか	
	住民·利	<u>用者σ</u>)参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 7	その他				
	数値目標	票		数値目標等を設定しているか	В
	評価の第			内部評価を実施しているか	
	外部監査	き等の!	実施	外部機関による監査等を実施しているか	
					(単位:円)

収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実 績 額
平成22年度収入	35,717,096	36,962,436
平成22年度支出	35,717,096	30,676,008
平成22年度収支	0	6,286,428
平成23年度収入	30,225,000	38,974,575
平成23年度支出	30,225,000	38,974,575
平成23年度収支	0	0

総	合	評	価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
		7		目標や計画どおりで、一部やや上回る成果があった。 利用者への窓口等の応対に課題がある集会所があり、次期指定に向けて課題の解決を目指したい。※平成22年度の収入超過分については、各集会所に分配し、備品などを購入して、備品を市に寄付している。

- ※ 四半期調査の結果等を精査し、1~4の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。
- ※ 評価は、S~Dの5段階評価とする。
 - S:目標や計画を上回る成果があった。 A:目標や計画をやや上回る成果があった。 B:目標や計画どおりの成果があった。
 - C:目標や計画を下回った。 D:目標や計画を下回っており、指導にもかかわらず改善されない。

公の施設の名称

芦屋市立地区集会所(12箇所。所在地等別紙)

自主	事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 🗐	事業計画書に記載のあるもの(内容	, 金額等)		
	利用許可に関する業務			利用許可申請書の受付および利用許可・利用料金の徴収, 還付
	運営に関する業務			施設の日常的な管理, 備品の管理 運営および維持管理に関する書類作 成
	施設,設備等の維持管理			消耗品の補充, 交換 通信光熱水費等の管理 設備・機器等保守点検の委託業 務 施設・設備等の修繕, 改修
O =	 業計画書に記載のないもの(内容	: 今郊华)		
∠ =	未引回者に記載のないもの(内名	,並領守)		
	なし(7箇所の集会所で県民交流広	場事業による	自主事業を展開している	が,報告の対象とはならないため。)

サービス向上策

平成24年4月27日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(12箇所。所在地等別紙)

	ごスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1	事業計画書に記載のあるもの	-		
2	事業計画書に記載のないもの			
_		畑市公		
	丁寧で迅速な窓口の対応による	理事会 (6回)	12地区集会所運営協	
	サービスの向上と費用の縮減を目指した研修	管理人会議	議会会長及び管理人	
	1日し/こ4月16	(3回)		

公の施設の名称

芦屋市立地区集会所(12箇所。 所在地等別紙)

【平成23年度】

(単位;円)

収入			支	支_出				
項目	事業計画	実 績		項 目		事業計画	実 績	
指定管理料				管理運営費				
管理運営費	3,000,000	3,000,000		集会所運営費	,	16,424,000	23,794,000	
使用料収入	13,616,000	16,132,025		連合会事務費	•	630,000	527,041	
利息(管理運営分)	807		集会所維持管	理費	13,171,000	13,555,315	
繰入金								
前年度からの繰入金	Ž.	6,286,428						
指定管理料								
維持管理費	13,171,000	13,171,000						
図書館負担金	438,000	384,195						
利息(維持管理分)	120						
計	30,225,000	38,974,575		計		30,225,000	37,876,356	
-				収 支		0	1,098,219	

【平成22年度】

(単位;円)

仅 入			支	出			
項目	事業計画	実 績		項	目	事業計画	実 績
指定管理料				管理運営費	事		
管理運営費	3,000,000	3,000,000		集会所運営	営費	16,424,000	16,424,000
使用料収入	14,000,000	15,275,340		連合会事務	务費	630,000	604,042
利息(管理運営分	100	1,184		予備費		4,984,046	
繰入金							
前年度からの繰入金	5,037,946	5,037,946					
指定管理料				維持管理費			
維持管理費	13,241,000	13,241,000		集会所維持	寺管理費	12,458,500	12,691,242
図書館負担金	438,000	406,623		維持管理費	 青精算金	1,220,550	956,724
利息(維持管理分	50	343					
計	35,717,096	36,962,436		計		35,717,096	30,676,008
				収3	支	0	6,286,428