

指定管理者評価表

令和4年5月27日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)	
所在地	芦屋市内13箇所	
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日	
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R2年度収入	65,280,000円	67,541,529円
R2年度支出	67,420,000円	63,408,501円
R2年度収支	-2,140,000円	4,133,028円
R3年度収入	65,367,000円	69,036,632円
R3年度支出	65,367,000円	67,457,618円
R3年度収支	0円	1,579,014円
所管課・記入者	企画部市民参画・協働推進室 川口 弥良	
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	88%	C
事業計画等 計算書類等 月次報告等 事業報告書 次年度準備	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか 指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか 月次報告書は、適切に作成され提出されたか 事業報告書は、適切に作成され提出されたか 次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.25		
2 適正な施設の管理	満点	38		
施設保守・運営管理 従業員管理 危機管理 個人情報管理 研修計画	施設の保守、管理が適正に実施されているか 適正な労働環境が保持されているか 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか 個人情報の管理が適正であるか 従業員研修が十分に実施されているか	27.5		
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28		
事業収支 財政基盤 内部統制	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか	23.5	84%	A
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性 サービス向上 住民・利用者の参画	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか サービス向上の取組がされているか 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	17		
加重平均後合計評価		75%		

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
貸室利用件数	14,187 件	14,700 件	17,918 件	14,700 件
老人憩いの場使用人数	1,618 件	2,400 件	1,869 件	2,400 件

利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		569 人	83.0 %	令和3年3月11日～ 令和3年3月24日
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		623 人	82.0 %	令和4年3月11日～ 令和4年3月24日

A	総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
		貸室利用件数は昨年度より増加。利用者の満足度調査についても、満足度を維持し、不満を感じるという意見はなかった。今後も利用者のニーズ把握を行いながら、満足度の向上と利用者増加に向けた取組みをしていくことを期待したい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和4年5月27日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

令和3年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	48,140,000	48,140,000	管理運営費		
利用料収入	17,217,000	18,633,425	集会所運営費	56,200,000	58,116,138
雇用調整助成金		1,127,713	連合会事務諸費	5,967,000	4,701,080
緊急雇用安定助成金		1,122,465			
その他収入	10,000	12,589	租税公課		
利息		440	消費税	3,000,000	4,166,100
			法人税	200,000	474,300
計	65,367,000	69,036,632	計	65,367,000	67,457,618
			収 支	0	1,579,014

令和2年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	46,570,000	46,570,000	管理運営費		
コロナ感染対策支援金		2,727,619	集会所運営費	58,200,000	53,212,030
利用料収入	18,700,000	15,037,010	連合会事務諸費	6,020,000	5,051,371
雇用調整助成金		3,187,068			
その他収入	10,000	19,719	租税公課		
利息		113	消費税	3,000,000	3,800,800
			法人税	200,000	1,344,300
計	65,280,000	67,541,529	計	67,420,000	63,408,501
			収 支	-2,140,000	4,133,028

アンケート結果

令和4年5月27日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)
---------	-----------------

利用者アンケート結果

問1. 性別

男性	156	25.04%
女性	458	73.52%
どちらにも当てはまらない	1	0.16%
答えたくない	2	0.32%
無回答	6	0.96%

年代

～19歳	12	1.93%
20代～30代	42	6.74%
40代～50代	120	19.26%
60歳～64歳	36	5.78%
65歳～69歳	89	14.29%
70代	243	38.99%
80代以上	69	11.08%
無回答	12	1.93%

お住まい

芦屋市内	477	76.57%
兵庫県内他市町	74	11.88%
他府県	8	1.28%
無回答	64	10.27%

問2. 今回の利用形態

個人利用	63	10.11%
団体での利用	539	86.53%
観客として又は出席等	8	1.28%
イベント等の主催者として	8	1.28%
無回答	5	0.80%

問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	1	0.16%
週に3, 4回	40	6.42%
週に1, 2回	158	25.36%
月に数回	215	34.51%
月に1回程度	111	17.82%
数か月に1回	57	9.15%
年に1回程度	18	2.89%
初めて	18	2.89%
無回答	5	0.80%

問4. 管理人の利用者への接し方

良い	542	87.00%
普通	68	10.91%
悪い	1	0.16%
無回答	12	1.93%

問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	430	69.02%
普通	127	20.39%
利用しにくい	6	0.96%
無回答	60	9.63%

問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

清掃・整理整頓

良い	519	83.31%
普通	58	9.31%
悪い	3	0.48%
無回答	43	6.90%

設備・備品

良い	460	73.84%
普通	107	17.17%
悪い	1	0.16%
無回答	55	8.83%

安全対策

良い	457	73.36%
普通	100	16.05%
悪い	5	0.80%
無回答	61	9.79%

問7. ご利用の集会所に望むものは何か
(複数回答あり)

設備や用具の充実	141
利用手続きの簡素化	120
清掃・美観の維持	113
講座・イベント等の充実	74
料金の改定	72
環境に配慮した集会所運営	49
休館日の減少	13
開館時間延長	11
接遇の向上	5
その他	13

問8. 総合的な満足度

とても満足	312	50.09%
まあまあ満足	199	31.94%
普通	46	7.38%
少し不満	0	0.00%
とても不満	0	0.00%
無回答	66	10.59%