

指定管理者評価表

令和7年6月1日現在

公の施設の名称	芦屋市立地区集会所(13箇所)	
所在地	芦屋市内13箇所	
指定管理者の名称	芦屋市地区集会所運営協議会連合会 理事長 田中 隆	
指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日	
施設概要	芦屋市立地区集会所(13箇所) 開館時間 9:00～21:30 休館日12月29日～1月3日	
業務概要	1. 集会所の使用の許可に関する業務 2. 集会所の運営に関する業務 3. 集会所の施設、整備等の維持管理に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R5年度収入	67,160,000 円	68,946,218 円
R5年度支出	67,160,000 円	70,664,645 円
R5年度収支	0 円	-1,718,427 円
R6年度収入	77,980,000 円	78,139,489 円
R6年度支出	77,980,000 円	77,319,632 円
R6年度収支	0 円	819,857 円
所管課・記入者	企画部市長公室市民参画・協働推進課 山川 尚佳	
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	95%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	76%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			78%	A

項目名	令和5年度	令和6年度	
	実績	目標	実績
貸室利用件数	20,512 件	20,000 件	20,664 件
地域コミュニティ醸成事業・イベント開催回数	225 回	160 回	192 回

利用満足度調査結果	R6年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		506 人	93.5 %	令和7年1月10日～ 令和7年1月23日
R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
	603 人	82.1 %	令和6年3月1日～ 令和6年3月14日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
A	昨年度は赤字運営となったのに対し、今年度は収支が黒字であったことから、財政的に健全な運営がなされたという点は高く評価できる。また貸室利用件数についても、今年度の利用件数が目標値だけでなく、昨年度の利用件数を超えている点から、施設利用者のニーズに沿った運営が継続的になされていることが推察される。次期指定に向けての課題としては、自主事業としての事業の提案が現状なされていないため、これまで蓄積されたノウハウを活かした事業を積極的に自主事業として提案いただくことがあげられる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

アンケート結果

令和7年6月1日現在

公の施設の名称 芦屋市立地区集会所(13箇所)

利用者アンケート結果

問1. 性別

男性	131	22.13%
女性	448	75.68%
どちらにも当てはまらない	1	0.17%
答えたくない	0	0.00%
無回答	12	2.03%

年代

～19歳	12	2.03%
20代～30代	22	3.72%
40代～50代	121	20.44%
60歳～64歳	36	6.08%
65歳～69歳	59	9.97%
70代	218	36.82%
80代以上	115	19.43%
無回答	9	1.52%

お住まい

芦屋市内	431	81.47%
兵庫県内他市町	85	16.07%
他府県	12	2.27%
無回答	64	12.10%

問2. 今回の利用形態

個人利用	124	20.95%
団体での利用	445	75.17%
観客として又は出席等	7	1.18%
イベント等の主催者として	9	1.52%
無回答	7	1.18%

問3. ご利用の集会所を利用する頻度

ほぼ毎日	7	1.18%
週に3, 4回	35	5.91%
週に1, 2回	200	33.78%
月に数回	178	30.07%
月に1回程度	121	20.44%
数か月に1回	31	5.24%
年に1回程度	5	0.84%
初めて	8	1.35%
無回答	7	1.18%

問4. 管理人の利用者への接し方

良い	517	87.33%
普通	47	7.94%
悪い	1	0.17%
無回答	27	4.56%

問5. 今回のご利用での、利用しやすさ

利用しやすい	410	69.26%
普通	99	16.72%
利用しにくい	3	0.51%
無回答	80	13.51%

問6. ご利用の集会所の維持管理は良好か

清掃・整理整頓

良い	475	80.24%
普通	56	9.46%
悪い	1	0.17%
無回答	60	10.14%

設備・備品

良い	413	69.76%
普通	102	17.23%
悪い	6	1.01%
無回答	71	11.99%

安全対策

良い	412	69.59%
普通	108	18.24%
悪い	1	0.17%
無回答	71	11.99%

問7. ご利用の集会所に望むものは何か

(複数回答あり)

設備や用具の充実	134
利用手続きの簡素化	91
清掃・美観の維持	90
講座・イベント等の充実	74
安心安全への配慮	67
気軽に立ち寄れる取組	62
イベント情報などの広報	48
料金の改定	43
困りごとの相談などの取組	25
環境に配慮した運営	18
休館日の減少	11
開館時間延長	6
接遇の向上	3
その他	16
特になし	159

問8. 総合的な満足度

とても満足	291	49.16%
まあまあ満足	182	30.74%
普通	32	5.41%
少し不満	0	0.00%
とても不満	1	0.17%
無回答	86	14.53%