

地域公共交通に関する取組について

1 趣旨

公共交通網から離れている三条町、山芦屋町を中心とする山手地域において既存の公共交通等を補完する施策の検討として、デマンド型乗合タクシーの実証運行を行っています。

本取組による実証運行は、課題解決にむけた施策の必要性や既存事業者への影響等、既存公共交通等を補完する施策として本格導入すべき施策かを検証するために試験的に行うものです。実証運行にあたっては、地域住民・関係者の意見や利用状況を踏まえ、今後必要に応じて運行内容の見直しを行い、進めてまいります。

2 実証運行の実施状況と評価【資料 1】

3 実証運行の見直し

(1) 地域住民の利用実態等調査

利用状況や住民意見を踏まえた運行内容や継続性の検討を行うため実施するもの

- ① アンケート調査（令和 7 年 7 月 22 日～8 月 6 日）【資料 2】
- ② 意見交換会（令和 7 年 10 月 1 日・8 日、12 月 2 日・5 日）

(2) 関係機関協議（令和 7 年 12 月 17 日）

学識経験者、国、県、市、交通事業者（鉄道、バス、タクシー）、道路管理者、交通管理者、地域住民代表者、運行事業者が集まり、実証運行の実施状況とその評価、運行計画の見直し等今後の方向性について協議

(3) 道路運送法許可申請

道路運送法第 21 条第 2 号に基づく実証運行の許可を受けるにあたり、市は 12 月 17 日の関係機関協議の結果を受けて、運行事業者に実証運行の実施要請をしました。

運行事業者は市の要請を受け、近畿運輸局に道路運送法第 21 条第 2 号に基づく一般乗用旅客自動車運送事業による乗合旅客運送許可申請を 12 月 24 日に行いました。

(4) 実証運行概要【資料 3】

4 今後の進め方（予定）

現在の実証運行第2期として3月2日から令和9年3月31日までの実証運行を引き続き行い、利用者数や認知度の向上を目指します。

また、公共交通網から離れている芦屋川以東の山手地域においても実証運行の導入の可能性を検討するため、関係機関との協議を行います。

5 添付資料

- ・【資料1】 実証運行の実施状況と評価
- ・【資料2】 芦屋市乗合タクシーに関する住民アンケート調査結果
- ・【資料3】 芦屋市乗合タクシー（山手地域）実証運行概要（案）

実証運行の実施状況と評価

1 実証運行概要

期 間：令和7年（2025年）3月28日（金）～令和8年（2026年）2月27日（金）

運行ルート：三条町・山芦屋町内の5の停留所と阪急芦屋川駅・JR芦屋駅を結ぶルート



運行時間：平日9時台から16時台までの8便（1時間に1便）

利用料金：大人240円、小児（小学生以下）120円（路線バスと同等）

身体・知的・精神障がい者、児童福祉法適用者は5割引

対象者：定め無し

利用方法：電話による事前予約

（1週間前から発車時刻の1時間前まで 日曜日から金曜日までの8時から17時）

運行車両：中型タクシー（乗客4名定員）

運行事業者：阪急タクシー株式会社

2 実証運行状況（令和7年12月末時点）

概況：

開始日から12月末までの約9か月間の全ての運行設定日で運行している。また、運行台数は1,189台で、1日当たり平均6.4台が運行している。

これまでの利用者数は延べ2,622人であり、運行日当たりの平均利用者数は14.1人、配車1便当たりの平均乗車人数は2.3人である。

利用状況の推移としては、夏季（7月、8月）に増加し、その後も開始時に比べると高い水準となっている。

【資料1】

運行開始前に設定した目標値に対する実績値は以下の通り

- ① 実運行日当たり利用者数 目標値 16 人/日 > 実績平均 14.1 人/日
- ② 配車 1 便当たりの利用者数 目標値 1.5 人/便 < 実績平均 2.3 人/便
- ③ 設定運行日に対する実運行日割合 目標値 70% < 実績 100%
- ④ 財政負担額 目標値 490 万円/年 (12 月末時点で 451 万円)

芦屋市乗合タクシー 実証運行実績 (令和7年12月末時点)

令和8年（2026年）2月

芦屋市都市政策課

1. 運行状況

■ 稼働日割合・運行台数

- 稼働日割合（設定運行日に対する実際の運行日数の割合）は、運行開始（3月28日）から12月末時点で100%である。
- 1日あたり運行台数（実際に運行した日における配車台数の平均）は、運行開始（3月28日）から12月末時点で6.4台/日である。

●12月末時点における運行状況

	稼働状況			運行台数	
	設定日数 (日)	実運行日数 (日)	稼働日割合	実運行台数 (台)	1日あたり 運行台数 (台/日)
2025年 12月末まで	186	186	100.0%	1,189	6.4

●月別運行状況

		稼働状況			運行台数	
		設定日数 (日)	実運行日数 (日)	稼働日割合	実運行台数 (台/月)	1日あたり 運行台数 (台/日)
2025年	3月	2	2	100.0%	9	4.5
	4月	21	21	100.0%	117	5.6
	5月	20	20	100.0%	118	5.9
	6月	21	21	100.0%	138	6.6
	7月	22	22	100.0%	151	6.9
	8月	20	20	100.0%	152	7.6
	9月	20	20	100.0%	129	6.5
	10月	22	22	100.0%	134	6.1
	11月	18	18	100.0%	113	6.3
	12月	20	20	100.0%	128	6.4

※運行開始は令和7年（2025年）3月28日である。

2. 利用状況

■利用者数

- 運行開始（3月28日）から12月末までの利用者数は 2,622人であり、月別で見ると 夏季に増加し、その後も概ね高い水準を維持している。
- 1日あたり利用者数（実際に運行した日の平均）は14.1人/日、1便あたり利用者数（実際に運行した便数に基づく平均）は、2.3人/便、1台あたりの利用者数（実際に配車した台数の平均）は2.2人/台である。

●12月末時点における利用状況

	利用状況				参考			
	利用者数 (人)	1日あたり 利用者数 (人/日)	1便あたり 利用者数 (人/便)	1台あたり 利用者数 (人/台)	設定日数 (日)	実運行日数 (日)	設定便数 (便)	実運行便数 (便)
2025年 12月末まで	2,622	14.1	2.3	2.2	186	186	1,488	1,148

●月別利用状況

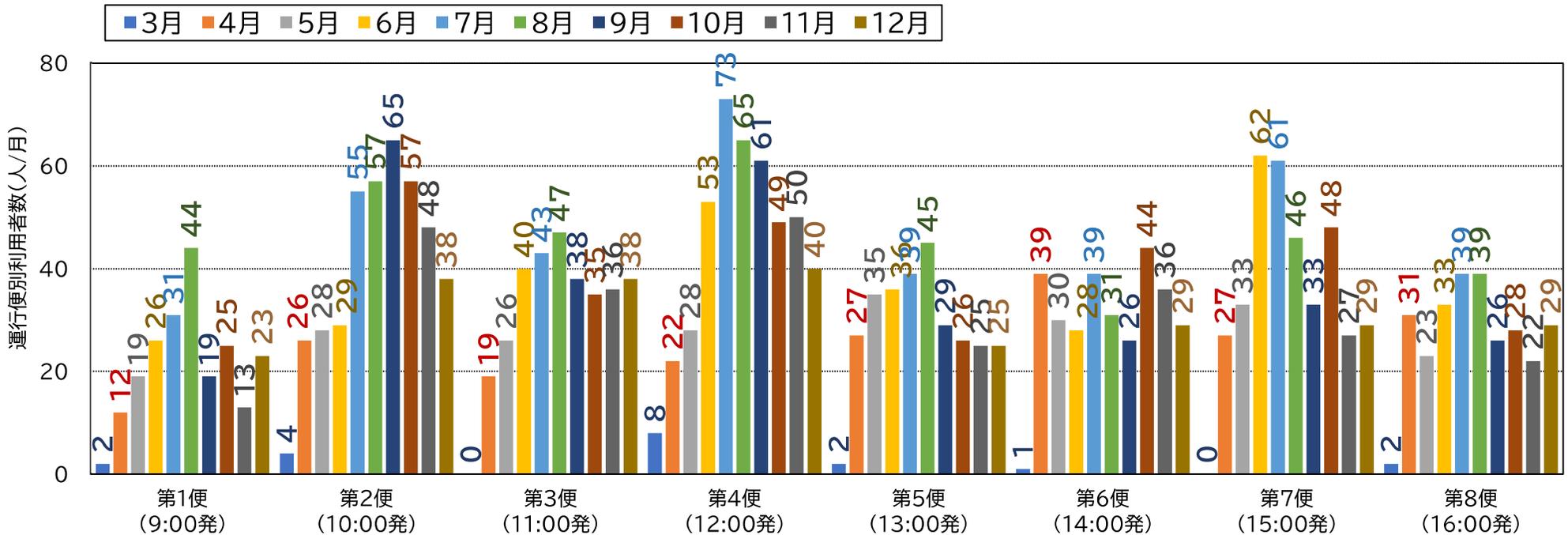
		利用状況				参考			
		利用者数 (人/月)	1日あたり 利用者数 (人/日)	1便あたり 利用者数 (人/便)	1台あたり 利用者数 (人/台)	設定日数 (日)	実運行日数 (日)	設定便数 (便)	実運行便数 (便)
2025年	3月	19	9.5	2.4	2.1	2	2	16	8
	4月	203	9.7	1.7	1.7	21	21	168	117
	5月	222	11.1	1.9	1.9	20	20	160	117
	6月	307	14.6	2.3	2.2	21	21	168	132
	7月	380	17.3	2.6	2.5	22	22	176	145
	8月	374	18.7	2.7	2.5	20	20	160	140
	9月	297	14.9	2.4	2.3	20	20	160	126
	10月	312	14.2	2.4	2.3	22	22	176	128
	11月	257	14.3	2.3	2.3	18	18	144	111
	12月	251	12.6	2.0	2.0	20	20	160	124

3. 運行便別利用者数

■ 月別に見た運行便別利用者数

○運行開始（3月28日）から12月末までの運行便別利用者数を月別で見ると、第2便（10:00発）は7月以降に高い利用が続いており、第4便（12:00発）及び第7便（15:00発）は6月以降の利用者数が引き続き多い状況にある。
 ○第1便（9:00発）は、月ごとの増減はあるものの、運行開始以降、全体としては増加傾向にある。

●月別に見た運行便別利用者数



※運行開始は令和7年（2025年）3月28日である。
 便名下部の時刻はJR芦屋駅の発車時刻を示す。

4. 稼働率

■ 運行便別稼働率

- 運行開始（3月28日）から12月末までの運行便別稼働率を見ると、第2便（10:00発）および第4便（12:00発）は累計で80%以上となっており、他便と比べて高い水準が続いている。
- 月別で見ると、8月は全ての運行便で70%以上となっており、特に第2便・第3便・第4便は約95%まで上昇している。
- 12月は、第4便（12:00発）が約90%と高い水準を維持している一方、第1便（9:00発）は約60%となり、9月以降、概ね横ばいとなっている。

● 12月末時点における運行便別稼働率

	第1便 (9:00発)	第2便 (10:00発)	第3便 (11:00発)	第4便 (12:00発)	第5便 (13:00発)	第6便 (14:00発)	第7便 (15:00発)	第8便 (16:00発)	設定 日数
令和7年(2025年) 12月末まで	66%	82%	72%	84%	76%	77%	72%	69%	186

● 月別に見た運行便別稼働率

		第1便 (9:00発)	第2便 (10:00発)	第3便 (11:00発)	第4便 (12:00発)	第5便 (13:00発)	第6便 (14:00発)	第7便 (15:00発)	第8便 (16:00発)	設定 日数
令和7年 (2025年)	3月	100%	50%	0%	100%	50%	50%	0%	50%	2
	4月	48%	81%	57%	52%	81%	81%	71%	86%	21
	5月	50%	65%	70%	65%	90%	85%	85%	75%	20
	6月	71%	76%	76%	81%	86%	71%	90%	71%	21
	7月	68%	91%	77%	95%	82%	82%	91%	73%	22
	8月	90%	95%	95%	95%	90%	70%	85%	85%	20
	9月	60%	100%	90%	95%	75%	75%	65%	70%	20
	10月	64%	95%	77%	77%	55%	77%	77%	59%	22
	11月	50%	89%	89%	89%	78%	89%	78%	50%	18
	12月	60%	75%	85%	90%	75%	85%	80%	70%	20

※運行開始は令和7年（2025年）3月28日である。
便名下部の時刻はJR芦屋駅の発車時刻を示す。

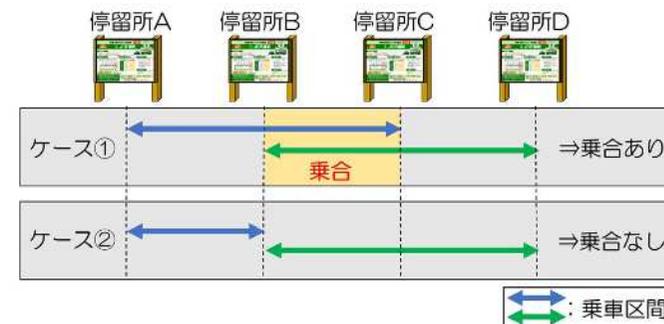
5. 乗合率

■ 運行便別乗合率

- 運行開始（3月28日）から12月末までの運行便別乗合率を見ると、第2便（約73%）および第4便（約73%）が他の運行便と比べて高い割合となっている。
- 月別で見ると、第1便（9:00発）は4月の約20%から8月に約61%まで増加し、その後は30~50%台で推移している。
- 12月は、第2便（10:00発）及び第4便（12:00発）が約67%とともに最も高く、次いで第1便（9:00発）が約58%、第8便（16:00発）が約50%となっており、8月以降も概ね高い水準が続いている。

◆乗合率とは、実際に運行した便数に対して、同時に2人以上が乗車した区間がある便の割合を示す。

- ・ケース①：乗合あり
複数が同時に乗車している区間がある
- ・ケース②：乗合なし
複数が乗車しているが乗車区間が重複していない



● 12月末時点における運行便別乗合率

	第1便 (9:00発)	第2便 (10:00発)	第3便 (11:00発)	第4便 (12:00発)	第5便 (13:00発)	第6便 (14:00発)	第7便 (15:00発)	第8便 (16:00発)	設定 日数
令和7年(2025年) 12月末まで	41%	73%	56%	73%	56%	50%	62%	59%	186

● 月別に見た運行便別乗合率

	第1便 (9:00発)	第2便 (10:00発)	第3便 (11:00発)	第4便 (12:00発)	第5便 (13:00発)	第6便 (14:00発)	第7便 (15:00発)	第8便 (16:00発)	設定 日数	
令和7年 (2025年)	3月	0%	100%	-	100%	100%	0%	-	100%	2
	4月	20%	35%	42%	45%	41%	65%	40%	44%	21
	5月	50%	62%	57%	46%	50%	35%	53%	33%	20
	6月	47%	50%	75%	82%	56%	60%	74%	67%	21
	7月	60%	70%	71%	76%	67%	67%	85%	88%	22
	8月	61%	84%	53%	79%	67%	71%	76%	53%	20
	9月	33%	85%	50%	74%	60%	47%	62%	43%	20
	10月	36%	81%	53%	76%	33%	65%	76%	54%	22
	11月	44%	94%	69%	81%	57%	50%	50%	56%	18
	12月	58%	67%	35%	67%	27%	41%	44%	50%	20

※運行開始は令和7年（2025年）3月28日である。
便名下部の時刻はJR芦屋駅の発車時刻を示す。

※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

6. OD集計

○12月末時点におけるODを見ると、「①JR芦屋駅⇒⑥高座橋南詰」が391人と最も多く、次いで「①JR芦屋駅⇒④三条町北」が366人、「⑥高座橋南詰⇒①JR芦屋駅」が334人、「④三条町北⇒①JR芦屋駅」が326人、「⑦山芦屋公園⇒①JR芦屋駅」が215人である。

● 12月末時点におけるOD集計

乗車停留所 \ 降車停留所		1	2	3	4	5	6	7	計
		JR芦屋駅	阪急芦屋川駅	三条公園	三条町北	山芦屋町西	高座橋南詰	山芦屋公園	
1	JR芦屋駅	2		147	366	123	391	74	1,103
2	阪急芦屋川駅			1	95	7	88	0	191
3	三条公園	141	15		63	0	7	1	227
4	三条町北	326	97			0	1	2	427
5	山芦屋町西	95	10				0	0	105
6	高座橋南詰	334	20					0	354
7	山芦屋公園	215	0						215
計		1,113	142	148	525	130	487	77	2,622

【参考】 芦屋市乗合タクシー運行ルート



芦屋市乗合タクシーに関する 住民アンケート調査結果

令和7年（2025年）12月

芦屋市

1. 調査概要・回答状況

調査概要

調査日時	令和7年（2025年）7月22日（火）～令和7年（2025年）8月6日（水）
調査対象者	山手地域(三条町・山芦屋町)に在住する方のうち1,000人を無作為抽出（16歳以上を調査対象とした）
調査方法	郵送により配布し、郵送またはWEBにて回収
調査項目	<ul style="list-style-type: none">● 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について<ul style="list-style-type: none">・ 芦屋市乗合タクシーの認知状況、利用状況・ アンケート内容・ガイドブックを踏まえた利用意向・ 利用してみたいと思える改善点● お住まいの地域から鉄道駅までの移動について<ul style="list-style-type: none">・ 阪急芦屋川駅及びJR芦屋駅までの移動手段〔往路・復路別〕● 外出時の困りごとについて<ul style="list-style-type: none">・ 外出する際の移動に関する困りごとについて・ 乗合タクシー継続運行による不安軽減効果● 公共交通に関する意識● 回答者の属性について<ul style="list-style-type: none">・ 年齢・住まいの地区・世帯等について・ 運転免許証の自主返納について

1. 調査概要・回答状況

アンケート調査票 (1/4)

芦屋市乗合タクシーに関する 住民アンケート調査

令和7年3月より試験運行している乗合タクシーについて、ご意見をお聞かせください。

芦屋市では、バス路線から離れている山手地域の一部において、生活に必要な移動を支援するため、令和7年3月より、乗合タクシーの試験運行を実施しています。

この度、運行開始からおおむね1か月が経過しましたので、乗合タクシーの取組についてアンケート調査を実施します。このアンケート調査の結果は、乗合タクシーの運行内容や継続性について、今後の検討の参考にしますので、乗合タクシーについてご存じの方も、そうでない方も、率直なご意見をお聞かせいただければと思います。

なお、ご回答にかかる時間は15分程度を想定しております。この調査でご回答いただきました内容は、無記名で統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは一切ありません。

本アンケートの趣旨をご理解いただき、ぜひご協力をお願いいたします。

令和7年7月

芦屋市 都市政策部 都市戦略室 都市政策課

【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、調査票に直接ご記入ください。
2. 回答に際し、選択肢があるものは番号を選択いただき、()内や枠内にはできるだけ具体的に記入してください。
3. 調査票は、令和7年8月6日(水)までに、同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送ください。
4. できるだけ本人がご記入ください。ご本人のご記入・ご回答が困難な場合は、代理の方がご記入ください。
5. 本アンケートは、インターネットにてご回答いただくこともできます。別紙「インターネットでご回答される方へ」をご覧ください。

■調査に関するお問い合わせ先

芦屋市 都市政策部 都市戦略室 都市政策課

TEL: 0797-38-2073 / FAX: 0797-38-2135

E-mail: toshikeikaku@city.ashiya.lg.jp

※お問い合わせは、平日の9:00~17:00にお願いたします。

芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向についてお聞きます。

問1 あなたは芦屋市乗合タクシーをご存じですか? (1つだけ選び、番号に○)

1. 知っている → 問2へ
2. 聞いたことはあるが具体的な内容は知らない → 問15へ
3. 知らない

○問1で「1:知っている」と回答した方にお聞きます。

問2 何で知りましたか? (あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 広報あしや
2. 芦屋市ホームページ
3. 芦屋市乗合タクシーガイドブック
4. 町会からの配布物・回覧板
5. 説明会に参加した
6. 知人・友人・ご近所の方から教えてもらった
7. 近所の停留所を見て
8. その他(具体的に:)

問3 お住まいの近くにある停留所をご存知ですか? (1つだけ選び、番号に○)

1. 知っている → 問4へ
2. 知らない → 問5へ

○問3で「1.知っている」と回答した方にお聞きます。

問4 どの停留所をご存じですか? (1つだけ選び、番号に○)

1. 三条公園
2. 三条町北
3. 山芦屋町西
4. 高座橋南詰
5. 山芦屋公園

問5 芦屋市乗合タクシーを利用したことはありますか? (1つだけ選び、番号に○)

1. 利用したことがある → 問6へ
2. 利用したことがない → 問15へ

○問5で「1.利用したことがある」と回答した方にお聞きます。

問6 利用頻度はどの程度ですか? (1つだけ選び、番号に○)

1. ほぼ毎日(平日)
2. 週に3~4日
3. 週に1~2日
4. 月に1~2日
5. 月に1日未満

問7 他の交通機関との乗継はありますか? (1つだけ選び、番号に○)

1. なし
2. 阪急電鉄
3. JR
4. 路線バス
5. タクシー
6. シェアサイクル
7. その他(具体的に:)

1. 調査概要・回答状況

アンケート調査票 (2/4)

問8 芦屋市乗合タクシー利用時の主な外出の目的は？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 買い物
- 2. 通院
- 3. 娯楽・レジャー
- 4. 地域活動
- 5. その他(具体的に:)

問9 その外出先で最もよく行く施設や場所はどこですか？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 芦屋市内 →(場所や施設名を記入)
- 2. 市外

問10 芦屋市乗合タクシーをどのように利用しますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 往復利用 →問12△
- 2. 往路(行き)のみ利用
- 3. 復路(帰り)のみ利用 →問11△

○問10で「2:往路(行き)のみ利用」及び「3:復路(帰り)のみ利用」と回答した方にお聞きします。

問11 往復利用しない理由は何ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 帰り等の利用する時間が分からないから
- 2. 利用したい時間に運行便がないから
- 3. 利用したいルートではないから
- 4. 他の交通手段の方が便利だから
- 5. 家族等が送迎してくれるから
- 6. その他(具体的に:)

問12 芦屋市乗合タクシーが令和7年(2025年)3月28日に運行を開始した以降、外出する頻度に変化はありましたか？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 増えた
- 2. やや増えた
- 3. 変わらない
- 4. やや減った
- 5. 減った

問13 芦屋市乗合タクシーを利用した満足度はどの程度ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. どちらともいえない
- 4. やや不満
- 5. 不満 →問14△

○問13で「4:やや不満」及び「5:不満」と回答した方にお聞きします。

問14 その理由は何ですか？

→問17△

(2/7)

○問1で「2.聞いたことはあるが具体的な内容は知らない」及び「3.知らない」、問5で「2.利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

問15 このアンケート内容や同封のガイドブックを見て、利用してみたいと思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. はい →問17△
- 2. いいえ →問16△

○問15で「2.いいえ」と回答した方にお聞きします。

問16 芦屋市乗合タクシーを利用しない理由は？ (1つだけ選び、番号に○)

- 1. 徒歩による移動で間に合っているから
- 2. 自転車や自動車の移動で間に合っているから
- 3. 家族や知人が送迎してくれるから
- 4. 予約の手間が面倒だから
- 5. 他人と乗り合わせるのがいやだから
- 6. 今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから
- 7. その他(具体的に:)

○みなさんにお聞きします。

問17 どのような改善があればもっと利用しよう、または利用してみたいと思いますか？ (1つだけ選び、選択したものについて、具体的に記入ください)

- 1. 運行ルート・停留所 (具体的に:)
- 2. 運行時間 (具体的に:)
- 3. 運賃 (具体的に:)
- 4. サービス面 (具体的に:)

お住まいの地域から鉄道駅までの移動についてお聞きします。

問18 阪急芦屋川駅には、どのような交通手段で行きますか？ (行き・帰りそれぞれについてあてはまるもの全てを選び、番号を記入)

- 1. 路線バス
- 2. タクシー
- 3. 芦屋市乗合タクシー
- 4. 自家用車(自分で運転)
- 5. 自家用車(乗せてもらう)
- 6. 自動二輪・原付
- 7. 自転車
- 8. 徒歩のみ
- 9. その他(具体的に:)

行き	<input type="text"/>
帰り	<input type="text"/>

(3/7)

1. 調査概要・回答状況

アンケート調査票 (3/4)

問19 JR芦屋駅には、どのような交通手段で行きますか？
(行き・帰りそれぞれについてあてはまるもの全てを選び、番号を記入)

- | | | |
|-----------------|----------------|----|
| 1. 路線バス | 2. タクシー | 行き |
| 3. 芦屋市乗合タクシー | 4. 自家用車(自分で運転) | |
| 5. 自家用車(乗せてもらう) | 6. 自動二輪・原付 | 帰り |
| 7. 自転車 | 8. 徒歩のみ | |
| 9. その他(具体的に:) | | |

外出時の困りごとについてお聞きします。

問20 外出する際の、移動に関する困りごとはありますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 困ることがよくある → 問 21へ
2. 困ることがたまにある
3. 困ることはない → 問 25へ

○問 20 で「1:困ることがよくある」及び「2:困ることがたまにある」と回答した方にお聞きします。

問21 何の目的で出かけるときに困りますか？
(あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物
4. 通院 5. 娯楽・レジャー
6. その他(具体的に:)

問22 その目的での外出は主にいつですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 主に平日 2. 主に休日(土・日・祝日) 3. 平日と休日の両方

問23 特に困っていることは何ですか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. 住まいの地域にバス等の公共交通がない 2. 坂があり移動が困難
3. 自動車等の運転に不安がある 4. 身近に送迎してくれる人がいない
5. タクシーだと料金が安い 6. タクシーがつかまらない
7. その他(具体的に:)

問24 困るときには、どのようにしていますか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. タクシーを利用する 2. 家族や知人に送迎してもらう
3. 自転車を利用する 4. 徒歩で移動する
5. 外出するのを控える
6. その他(具体的に:)

○みなさんにお聞きします。

問25 令和4年に実施した交通に関するアンケート調査では、市内の移動について、「便利」「どちらかといえば便利」と答えた人が7割いる一方、免許返納などにより車移動ができなくなる、徒歩移動が困難になるなど、将来の移動に不安を感じる人が半数いました。今後、地域の公共交通として乗合タクシーが継続して運行するとなった場合、将来の移動について不安が減ると思いますか。 (1つだけ選び、番号に○)

1. とてもそう思う 2. ある程度そう思う 3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない 5. わからない

公共交通に関する意識をお聞きします。

問26 公共交通(路線バスや乗合タクシー等)の必要性について、どのように思いますか？
(1つだけ選び、番号に○)

1. 日常生活のためには困るもの
2. 日常生活では使わないが、ないと困る場面がある
3. 必要性を感じないもの
4. その他(具体的に:)

問27 お住まいの地域に乗合タクシー等の公共交通が継続的に導入された場合、地域や個人で協力できることは何だと思えますか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. 公共交通の積極的な利用
2. 公共交通利用の積極的なPR活動への参加
3. 協賛金等による資金協力
4. 乗合タクシー等の運営や運行計画の策定等への参加
5. 地元や個人でできることはない
6. 分からない
7. その他(具体的に:)

問28 公共交通の維持には、より多くの方の利用が必要です。今後、自家用車から公共交通中心の生活にしようと思えますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 既に公共交通中心の生活をしている
2. たまにならできると思う
3. 将来的にはできると思う
4. 住まいの地域に今よりも公共交通が充実するとできると思う
5. 現状の公共交通の状況だとできない・変わらないと思う

(その理由:)

1. 調査概要・回答状況

アンケート調査票 (4/4)

最後にあなたご自身のことについてお聞きします。

問29 あなたの年齢は？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20~29歳 | 3. 30~39歳 |
| 4. 40~49歳 | 5. 50~59歳 | 6. 60~64歳 |
| 7. 65~69歳 | 8. 70~74歳 | 9. 75歳以上 |

問30 あなたが住んでいる地域を街区番号までお答えください。

1. 三条町 街区番号 番
2. 山芦屋町

問31 ご自宅に利用できる自動車等がありますか？ (あてはまるものを全てを選び、番号に○)

- | | | |
|---------------------------|------------|--------|
| 1. 自動車 | 2. 自動二輪・原付 | 3. 自転車 |
| 4. その他(具体的に:
5. 持っていない | | |

問32 あなたの家族構成をお答えください。 (1つだけ選び、番号に○)

- | | | |
|---------------|---------|-------------|
| 1. 単身 | 2. 夫婦のみ | 3. 親と子(2世帯) |
| 4. 親、子、孫(3世帯) | 5. その他 | |

問33 どのくらいの距離を歩くことができますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 16分(約1km)以上 | 2. 13分(約800m)程度 |
| 3. 8分(約500m)程度 | 4. 5分(約300m)程度 |
| 5. 歩行困難 | |

問34 運転免許証を保有していますか？ (あてはまるものを全てを選び、番号に○)

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. 自動車 | 2. 自動二輪・原付 |
| 3. その他(具体的に:
4. 運転免許証を自主返納した | 5. 運転免許証をそもそも持っていない |

→ 問37△ ← 64歳以下
→ 問35△ ← 65歳以上

○【65歳以上の方】

問34で「1.自動車」から「3.その他」と回答した方にお聞きします。

問35 運転免許証の返納についてどうお考えですか？ (1つだけ選び、番号に○)

- | | |
|----------------------|--------|
| 1. 近々返納するつもり、返納してもよい | → 問37△ |
| 2. しばらくは返納しない | → 問36△ |

(6/7)

○問35で「2.しばらくは返納しない」と回答した方にお聞きします。

問36 どのような条件があれば返納しますか(あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

1. 自家用車の代替となる公共交通が充実すること
2. タクシーが、より安価に利用できる
3. 歩行者や自転車利用者が安全に通行できる道路ができる
4. 芦屋市乗合タクシーが継続して運行すること
5. 返納することによる特典がある
6. その他(具体的に:
7. 条件がそろっても返納はしない

○みなさんにお聞きします。

問37 芦屋市内の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

(7/7)

2. 回答状況

- 回収部数は478部（紙：310部、web：168部）、回答率は48.1%（紙：31.2%、web：16.9%）である。
- 回答者の割合は、三条町及び山芦屋町で50歳以上の方が7割以上を占め、高齢者及び10～15年以内に高齢者となる世代の割合が高いアンケートデータである。

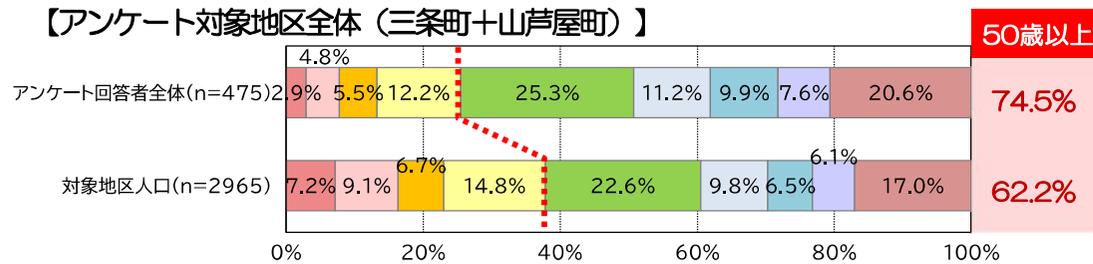
●配布部数・回収部数・回収率

実施時期	配布部数 (部)	実配布部数 (部)	回答部数 (部)	回答率
令和7年(2025年)7～8月	1,000	993	478	48.1%

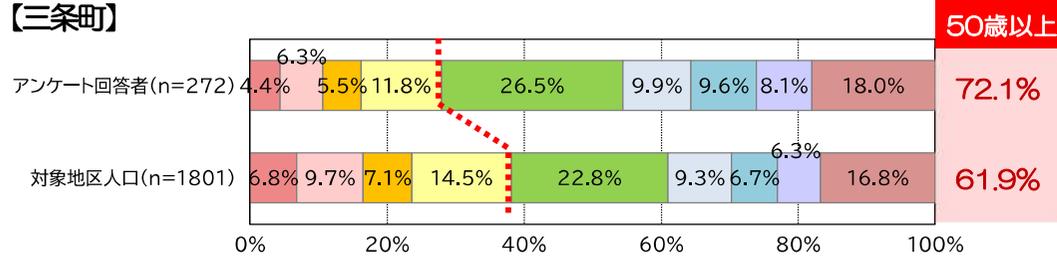
※実配布部数は宛先不明による不達を除く。
※回答率は回答部数/実配布部数による。

●回答者と地区人口の年齢

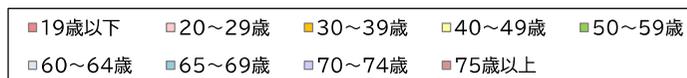
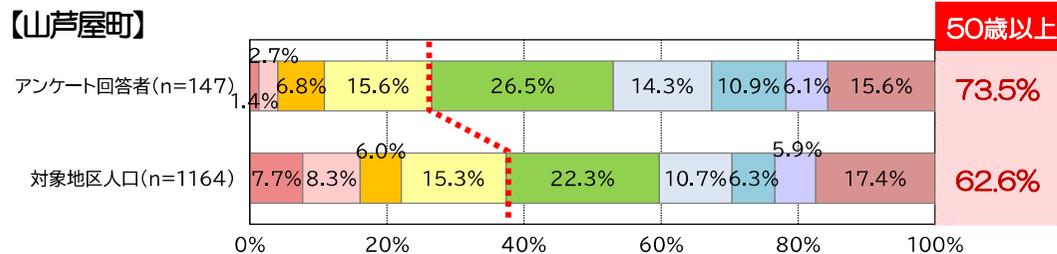
【アンケート対象地区全体（三条町+山芦屋町）】



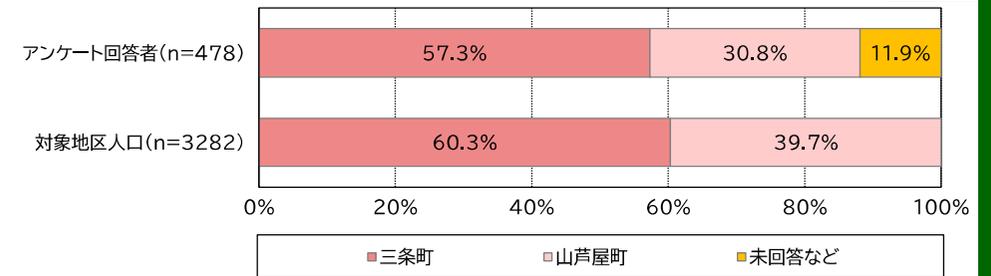
【三条町】



【山芦屋町】



●回答者の住まいの地域



※ 対象地区（三条町・山芦屋町）の人口（5歳以上）は令和7年（2025年）6月30日現在

【サンプル数の見方について】

- 基数となるべき実数は「n」（回答者数）、複数回答が可能な設問では総回答数を「N」としている。

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 回答者属性

(1) 家族構成

- 回答者の家族構成を住まいの地域別で見ると、全ての地域において「親と子（2世帯）」が最も多く、次いで「夫婦のみ」である。
- 年齢別で見ると、「単身」は60歳以上の世代が、「親と子（2世帯）」は、19歳以下の世代及び20～29歳から50～59歳（子育て世代を含む世代）が他の世代と比べて高い。

●家族構成（住まいの地域別）

	単身	夫婦のみ	親と子 (2世帯)	親、子、孫 (3世帯)	その他	合計
全体(n=473)	10.1%	39.1%	44.0%	3.6%	3.2%	100.0%
三条町(n=273)	8.1%	39.2%	45.8%	4.0%	2.9%	100.0%
山芦屋町(n=145)	11.7%	38.6%	44.1%	2.8%	2.8%	100.0%

●家族構成（年齢別）

	単身	夫婦のみ	親と子 (2世帯)	親、子、孫 (3世帯)	その他	合計
全体(n=473)	10.1%	39.1%	44.0%	3.6%	3.2%	100.0%
19歳以下(n=14)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20～29歳(n=23)	4.3%	0.0%	87.0%	8.7%	0.0%	100.0%
30～39歳(n=26)	3.8%	19.2%	65.4%	3.8%	7.7%	100.0%
40～49歳(n=58)	8.6%	10.3%	69.0%	6.9%	5.2%	100.0%
50～59歳(n=119)	5.9%	33.6%	56.3%	1.7%	2.5%	100.0%
60～64歳(n=50)	12.0%	62.0%	22.0%	0.0%	4.0%	100.0%
65～69歳(n=47)	14.9%	48.9%	29.8%	4.3%	2.1%	100.0%
70～74歳(n=36)	13.9%	63.9%	16.7%	5.6%	0.0%	100.0%
75歳以上(n=98)	16.3%	58.2%	18.4%	3.1%	4.1%	100.0%

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

3. 回答者属性

(2) 乗り物及び運転免許証の保有状況

- 乗り物保有状況は、いずれの世代においても「自動車」の割合が高く、19歳以下及び高齢になるにつれて低くなっている。また、「自転車」の保有割合も高齢になるにつれて低くなっている。「持っていない」の割合は、高齢になるにつれて高くなっている。
- 運転免許証の保有状況は、「運転免許証を持っている」の割合が20～29歳から70～74歳にかけて高い。「運転免許証をそもそも持っていない」は、19歳以下から30～39歳及び70歳以上で高くなっている。
- 運転免許証保有種別は、「自動車」の割合がいずれの世代においても高い。

●乗り物保有状況（年齢別）

	自動車	自動二輪・原付	自転車	その他	持っていない	総回答数
全体(N=658, n=478)	75.3%	8.4%	37.4%	0.6%	15.9%	137.7%
19歳以下(N=22, n=14)	64.3%	7.1%	78.6%	7.1%	0.0%	157.1%
20～29歳(N=32, n=23)	82.6%	8.7%	34.8%	0.0%	13.0%	139.1%
30～39歳(N=40, n=26)	76.9%	3.8%	61.5%	0.0%	11.5%	153.8%
40～49歳(N=91, n=57)	80.7%	14.0%	56.1%	0.0%	8.8%	159.6%
50～59歳(N=179, n=119)	84.9%	11.8%	46.2%	1.7%	5.9%	150.4%
60～64歳(N=72, n=53)	84.9%	11.3%	28.3%	0.0%	11.3%	135.8%
65～69歳(N=65, n=47)	76.6%	4.3%	36.2%	0.0%	21.3%	138.3%
70～74歳(N=46, n=36)	75.0%	11.1%	22.2%	0.0%	19.4%	127.8%
75歳以上(N=108, n=96)	57.3%	2.1%	16.7%	0.0%	36.5%	112.5%

※複数回答（乗り物保有状況）

●運転免許証の保有状況（年齢別）

	運転免許証を持っている	運転免許証を自主返納した	運転免許証をそもそも持っていない	回答者数
全体(n=478)	76.6%	11.5%	11.9%	100.0%
19歳以下(n=14)	14.3%	0.0%	85.7%	100.0%
20～29歳(n=23)	56.5%	0.0%	43.5%	100.0%
30～39歳(n=26)	76.9%	0.0%	23.1%	100.0%
40～49歳(n=58)	96.6%	0.0%	3.4%	100.0%
50～59歳(n=120)	94.2%	0.0%	5.8%	100.0%
60～64歳(n=53)	94.3%	0.0%	5.7%	100.0%
65～69歳(n=47)	89.4%	6.4%	4.3%	100.0%
70～74歳(n=36)	69.4%	22.2%	8.3%	100.0%
75歳以上(n=93)	39.8%	47.3%	12.9%	100.0%

●運転免許証保有種別（年齢別）

※運転免許証を持っている方のみ

	自動車	自動二輪・原付	その他	総回答数
全体(N=446, n=366)	97.0%	23.8%	1.1%	121.9%
19歳以下(N=2, n=2)	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20～29歳(N=14, n=13)	100.0%	7.7%	0.0%	107.7%
30～39歳(N=24, n=20)	100.0%	20.0%	0.0%	120.0%
40～49歳(N=69, n=56)	100.0%	23.2%	0.0%	123.2%
50～59歳(N=145, n=113)	98.2%	28.3%	1.8%	128.3%
60～64歳(N=63, n=50)	98.0%	24.0%	4.0%	126.0%
65～69歳(N=55, n=42)	100.0%	31.0%	0.0%	131.0%
70～74歳(N=29, n=25)	96.0%	20.0%	0.0%	116.0%

※複数回答（運転免許証保有種別）

3. 回答者属性

(3) 歩行可能な距離

- 歩行可能な距離を住まいの地域別で見ると、「8分（約500m）程度」及び「5分（約300m）程度」の割合は三条町で山芦屋町と比べてやや高くなっている。
- 年齢別にみると、「16分（約1km）以上」の割合は70歳以上で、それ未満の世代と比べて低くなりはじめている。「8分（約500m）程度」及び「歩行困難」の割合は75歳以上、「5分（約300m）程度」の割合は70～74歳及び75歳以上で他の世代と比べて高くなっている。

●歩行可能な距離（住まいの地域別）

	16分(約1km)以上	13分(約800m)程度	8分(約500m)程度	5分(約300m)程度	歩行困難	合計
全体(n=474)	77.8%	11.6%	6.8%	2.5%	1.3%	100.0%
三条町(n=273)	76.9%	11.7%	7.7%	3.3%	0.4%	100.0%
山芦屋町(n=147)	81.0%	12.2%	4.8%	0.7%	1.4%	100.0%

●歩行可能な距離（年齢別）

	16分(約1km)以上	13分(約800m)程度	8分(約500m)程度	5分(約300m)程度	歩行困難	合計
全体(n=474)	77.8%	11.6%	6.8%	2.5%	1.3%	100.0%
19歳以下(n=14)	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
20～29歳(n=23)	78.3%	13.0%	8.7%	0.0%	0.0%	100.0%
30～39歳(n=26)	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%
40～49歳(n=57)	84.2%	12.3%	3.5%	0.0%	0.0%	100.0%
50～59歳(n=120)	81.7%	10.8%	5.8%	1.7%	0.0%	100.0%
60～64歳(n=53)	84.9%	9.4%	5.7%	0.0%	0.0%	100.0%
65～69歳(n=47)	87.2%	8.5%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%
70～74歳(n=36)	75.0%	8.3%	5.6%	8.3%	2.8%	100.0%
75歳以上(n=96)	61.5%	13.5%	12.5%	7.3%	5.2%	100.0%

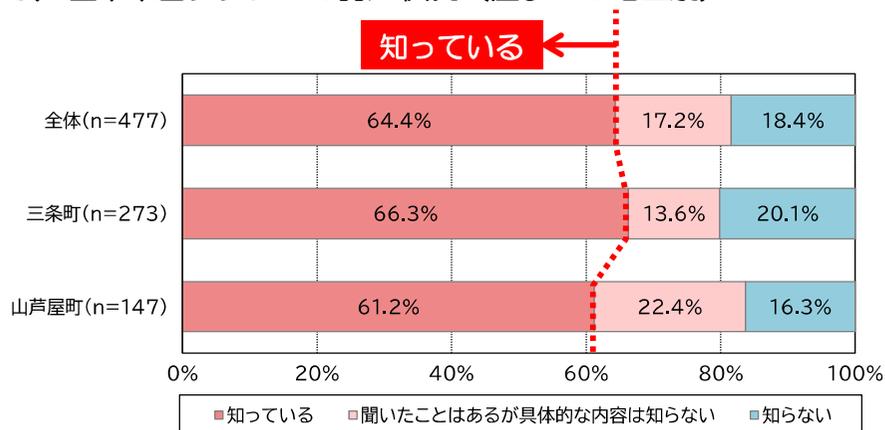
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

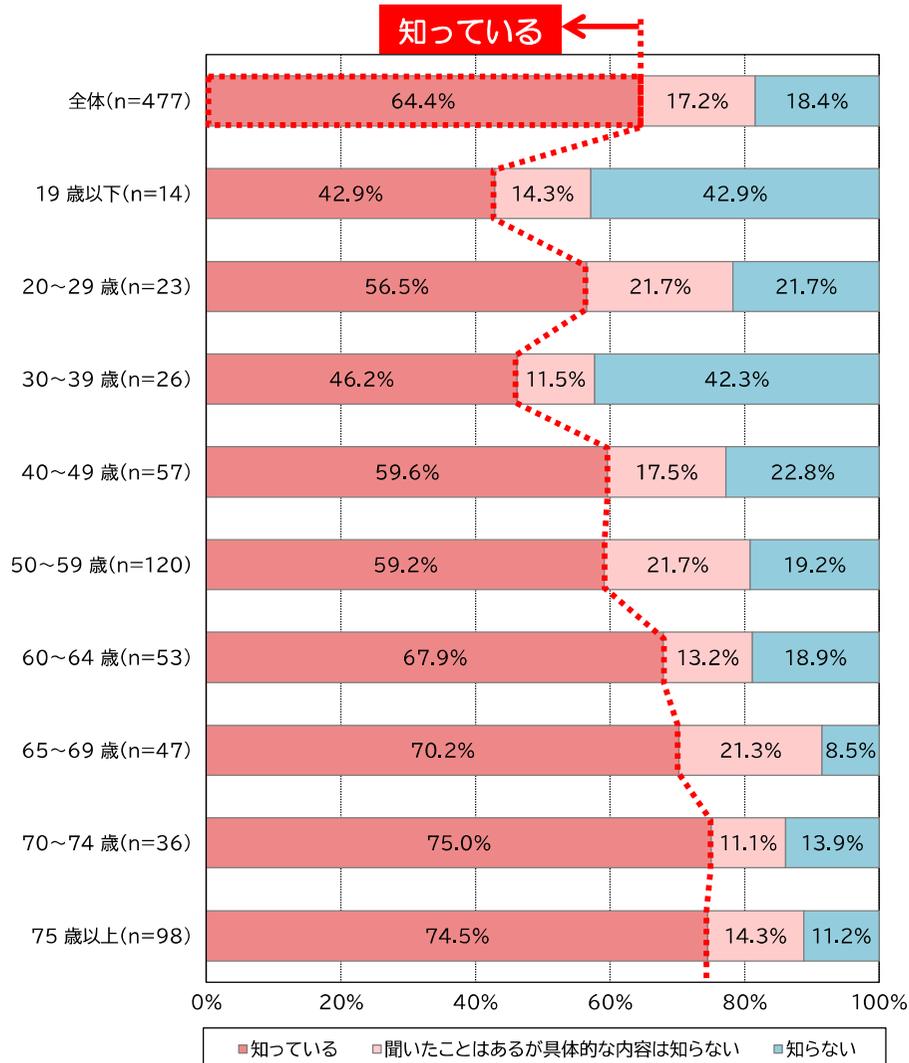
(1) 認知状況

- 芦屋市乗合タクシーの認知状況は、「知っている」の割合が約64%である。
- 年齢別で見ると、「知っている」の割合は高齢になるにつれて高くなっている。

● 芦屋市乗合タクシーの認知状況（住まいの地区別）



● 芦屋市乗合タクシーの認知状況（年齢別）



4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

※芦屋市乗合タクシーを「知っている」と回答した方が対象

(2) 知ったきっかけ

- 芦屋市乗合タクシーを知ったきっかけは、「広報あしや」の割合が約51%と最も高く、次いで「町会からの配布物・回覧板」が約28%、「芦屋市乗合タクシーガイドブック」が約24%である。
- 年齢別で見ると、「広報あしや」の割合は、30～39歳及び50～59歳以上の世代で他の世代と比べて高く、「芦屋市乗合タクシーガイドブック」及び「説明会に参加した」の割合は高齢になるにつれて高くなっている。

●芦屋市乗合タクシーを知ったきっかけ（年齢別）

	広報あしや	芦屋市ホームページ	芦屋市乗合タクシーガイドブック	町会からの配布物・回覧板	説明会に参加した	知人・友人・ご近所の方から教えてもらった	近所の停留所を見て	その他	総回答数
全体(N=483、n=305)	50.8%	5.6%	23.6%	27.9%	8.9%	12.5%	21.0%	8.2%	158.4%
19歳以下(N=8、n=6)	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	133.3%
20～29歳(N=22、n=13)	30.8%	7.7%	15.4%	38.5%	0.0%	23.1%	30.8%	23.1%	169.2%
30～39歳(N=21、n=12)	58.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	41.7%	8.3%	175.0%
40～49歳(N=50、n=34)	38.2%	2.9%	11.8%	38.2%	2.9%	11.8%	29.4%	11.8%	147.1%
50～59歳(N=116、n=69)	56.5%	10.1%	26.1%	34.8%	4.3%	10.1%	17.4%	8.7%	168.1%
60～64歳(N=52、n=36)	47.2%	2.8%	25.0%	27.8%	11.1%	16.7%	11.1%	2.8%	144.4%
65～69歳(N=43、n=33)	45.5%	0.0%	21.2%	12.1%	18.2%	3.0%	24.2%	6.1%	130.3%
70～74歳(N=44、n=27)	63.0%	3.7%	25.9%	18.5%	11.1%	14.8%	18.5%	7.4%	163.0%
75歳以上(N=125、n=73)	54.8%	5.5%	30.1%	26.0%	13.7%	11.0%	21.9%	8.2%	171.2%

※複数回答（芦屋市乗合タクシーを知ったきっかけ）

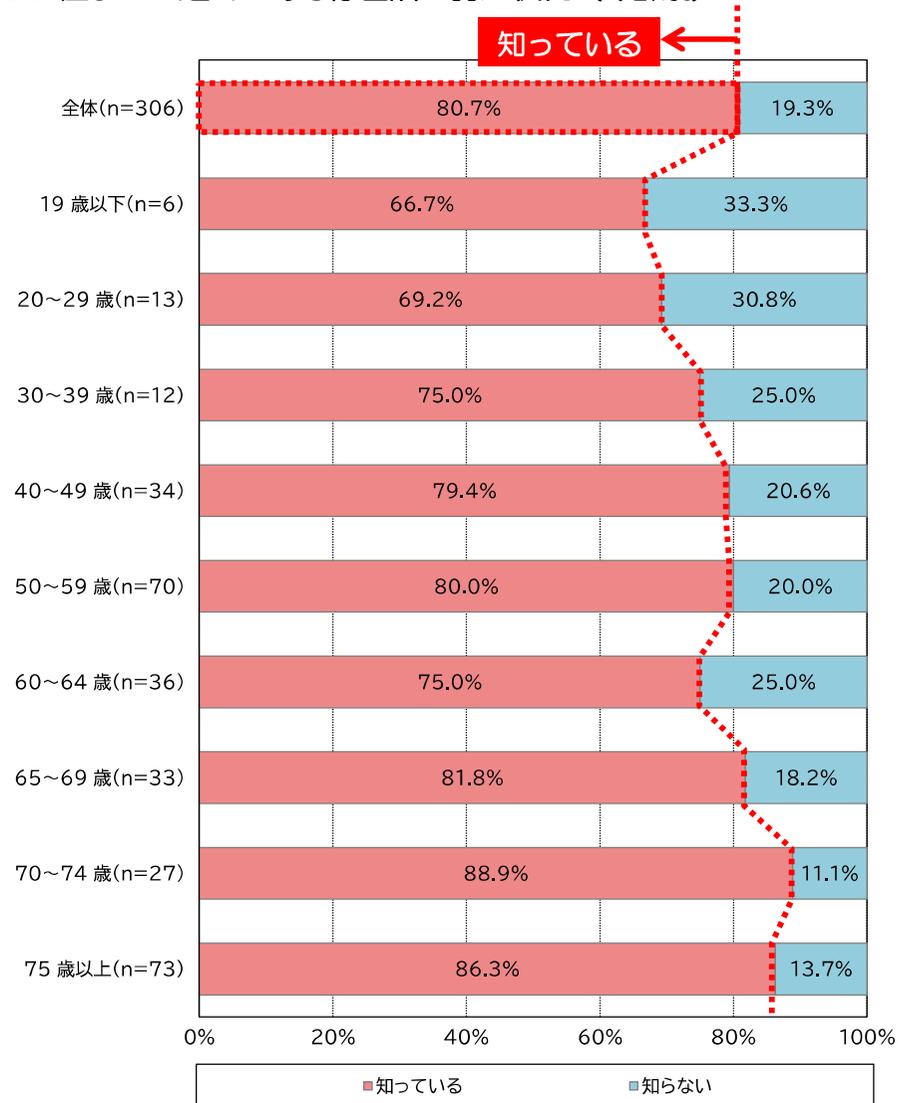
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

※芦屋市乗合タクシーを「知っている」と回答した方が対象

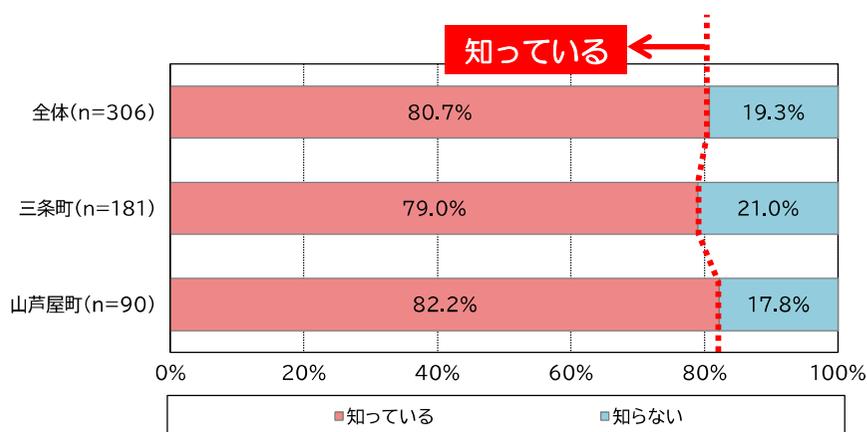
(3) 停留所の認知状況

- お住まいの近くにある停留所の認知状況は、「知っている」の割合が約81%である。
- 年齢別で見ると、「知っている」の割合は高齢になるにつれて高くなっている。
- 住まいの地区別で見ると、「知っている」の割合は三条町と山芦屋町で大きな差は見受けられない。

●お住まいの近くにある停留所の認知状況（年齢別）



●お住まいの近くにある停留所の認知状況（住まいの地区別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

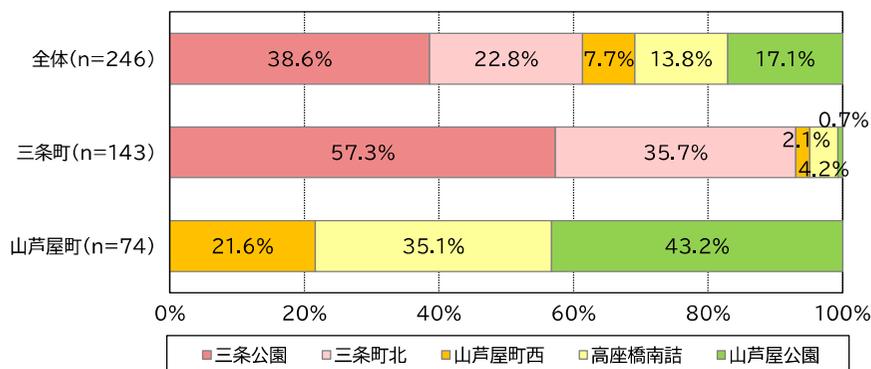
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

※芦屋市乗合タクシーを「知っている」と回答した方が対象

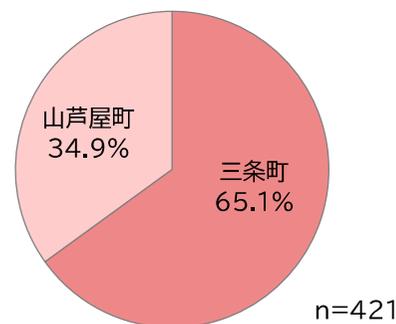
(4) 知っている停留所

- 住まいの近くにある知っている停留所を見ると、「三条公園」が最も多く、次いで「三条町北」、「山芦屋公園」、「高座橋南詰」、「山芦屋町西」の順である。
- 住まいの地区別で見ると、住まいの地区内にある停留所名称が挙げられている。

●住まいの近くにある知っている停留所（住まいの地区別）



【参考】回答者の住まいの地区



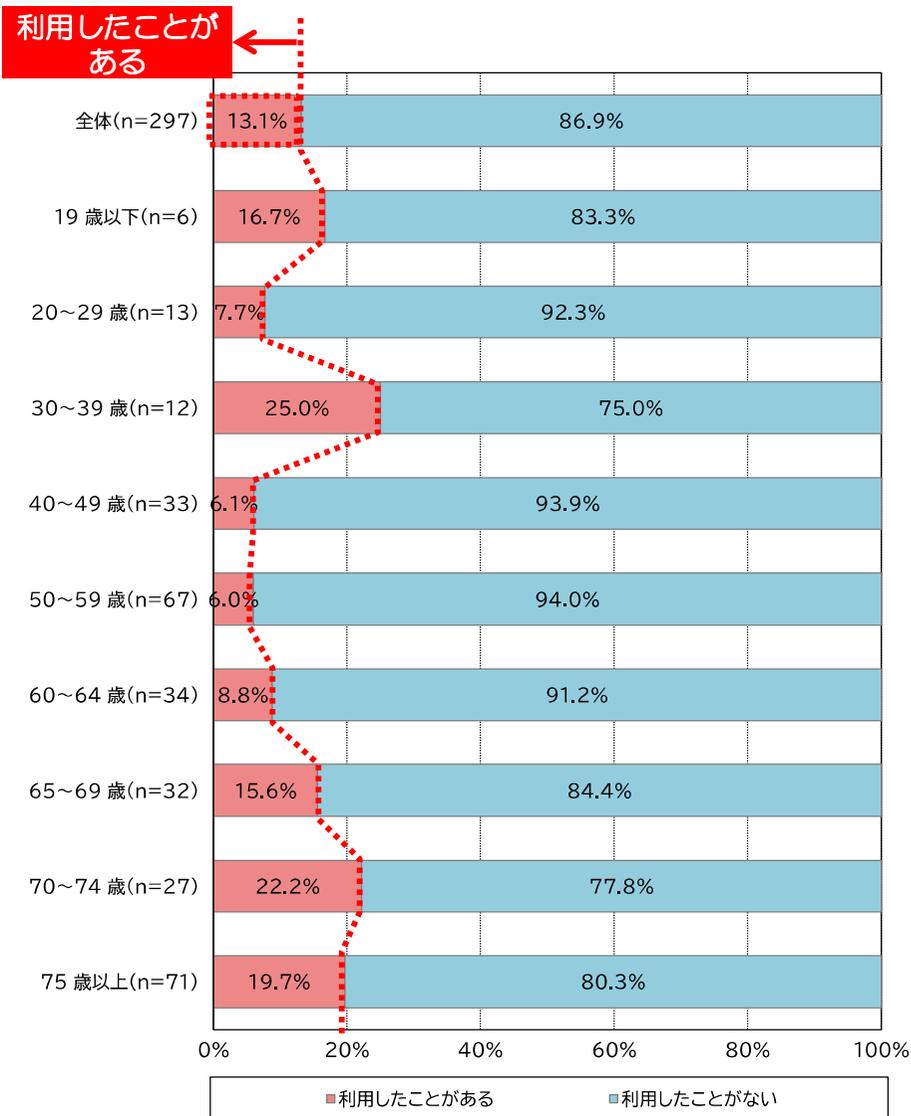
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(5) 乗合タクシー利用の有無

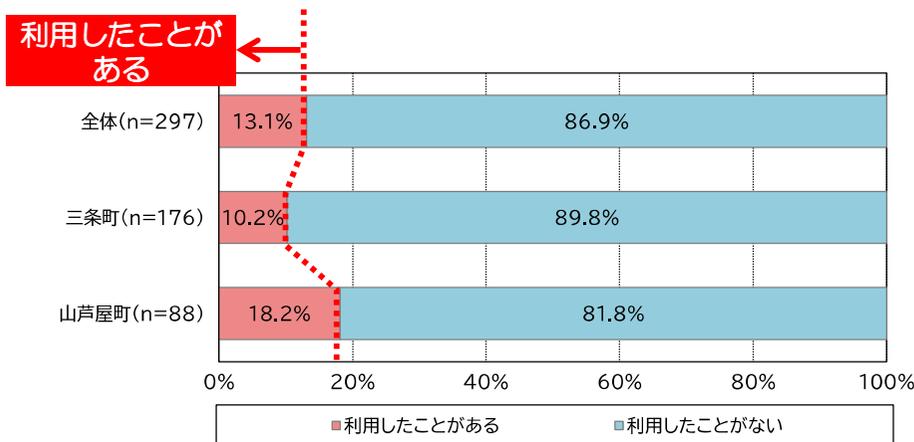
- 乗合タクシー利用の有無は、「利用したことがある」の割合が約13%である。
- 年齢別で見ると、「利用したことがある」の割合は、30～39歳、70～74歳及び75歳以上が他の世代と比べて高くなっている。
- 住まいの地区別で見ると、「利用したことがある」の割合は、山芦屋町が三条町と比べて高くなっている。

※芦屋市乗合タクシーを「知っている」と回答した方が対象

●芦屋市乗合タクシー利用の有無（年齢別）



●芦屋市乗合タクシー利用の有無（住まいの地区別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

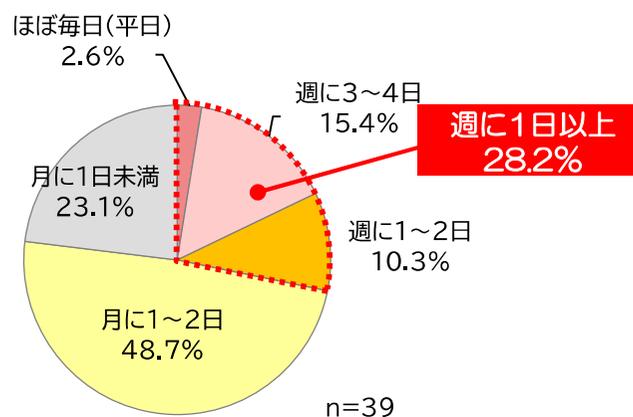
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(6) 利用頻度

- 利用頻度は、「月に1~2日」の割合が約49%と最も高く、次いで「月に1日未満」が約23%、「週に3~4日」が約15%である。週に1日以上の割合は約28%である。

※芦屋市乗合タクシーを「利用したことがある」と回答した方が対象

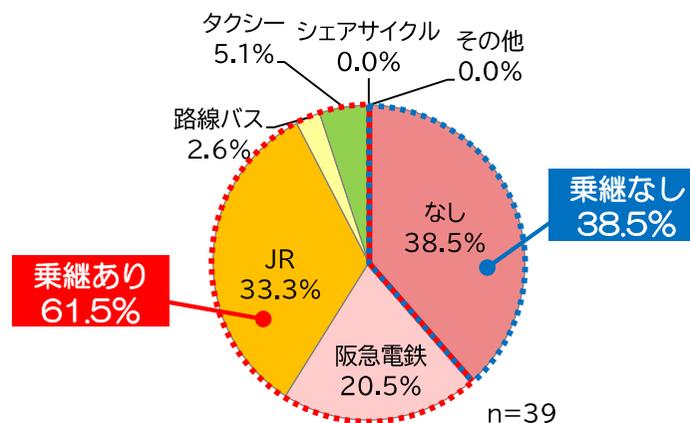
●利用頻度



(7) 他の交通機関との乗継状況

- 他の交通機関との乗継状況は、「乗継あり」の割合が約62%、「乗継なし」が約39%である。
- 乗継する交通機関の内訳を見ると、「JR」が最も多く、次いで「阪急電鉄」、「タクシー」、「路線バス」の順である。

●他の交通機関との乗継状況



4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(8) 主な利用目的

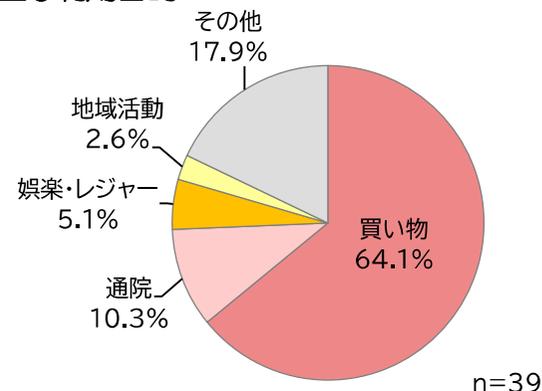
○ 主な利用目的は、「買い物」の割合が約64%と最も高く、次いで「通院」が約10%、「娯楽・レジャー」が約5%である。

・その他の内訳

市民センターの健康づくり教室(体操・ヨガ等)に参加するため	1
お墓参り	1
幼稚園への送迎	1
市外の親せき宅への訪問	1
通学	1
通勤	1
回答者数	6

※芦屋市乗合タクシーを「利用したことがある」と回答した方が対象

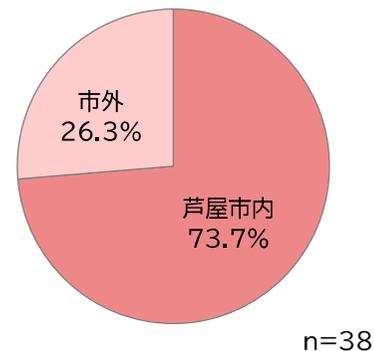
●主な利用目的



(9) 主な外出先

○ 主な外出先は、「芦屋市内」の割合が約74%、「市外」が約26%である。

●主な外出先



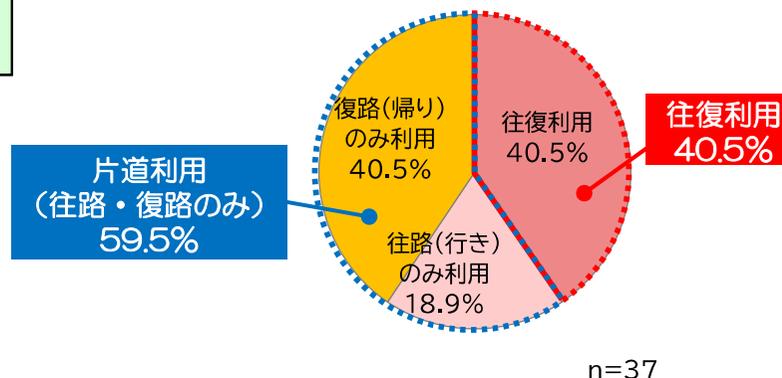
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(10) 往復利用の状況

○ 往復利用の状況は、「往復利用」及び「復路（帰り）のみ利用」の割合がともに約41%、「往路（行き）のみ利用」が約19%である。

※芦屋市乗合タクシーを「利用したことがある」と回答した方が対象

●往復利用の状況

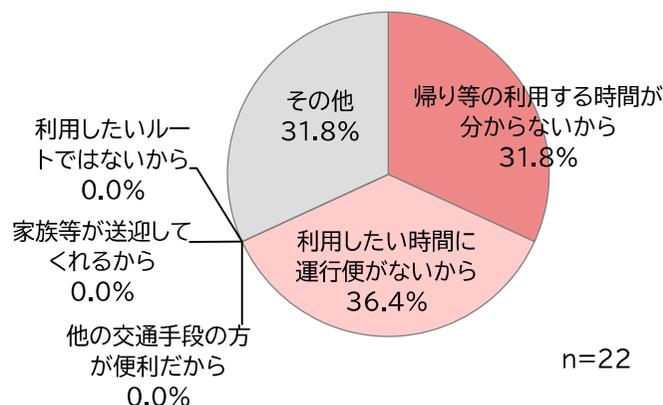


(11) 往復利用しない理由

○ 往復利用しない理由は、「利用したい時間に運行便がないから」の割合が約36%と最も高く、次いで「帰り等の利用する時間が分からないから」が約32%である。

○ 「その他」の自由記述を見ると、「行きは下り坂なので歩く」と回答している。

●往復利用しない理由



・その他の内訳

行きは下り坂なので歩く	7
回答者数	7

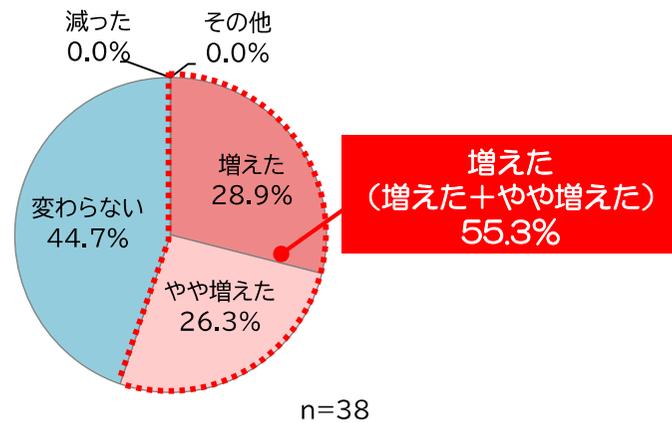
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(12) 運行開始以降における外出頻度の変化

○ 芦屋市乗合タクシー実証運行開始以降における外出頻度の変化は、「増えた（増えた＋やや増えた）」の割合が約55%である。

※芦屋市乗合タクシーを「利用したことがある」と回答した方が対象

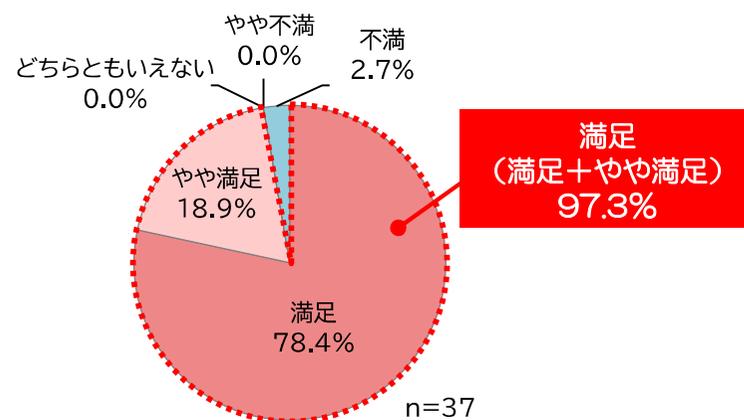
●運行開始以降における外出頻度の変化



(13) 満足度

○ 芦屋市乗合タクシーの満足度は、「満足（満足＋やや満足）」の割合が約97%である。

●芦屋市乗合タクシーの満足度



・不満の理由

・高齢者なのに半額割引がない	1
・平日が利用できない	1
・1時間前予約という制約がかなり使いにくい	1
・阪神芦屋駅にいくことができない	1
回答数	4
回答者数	1

※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

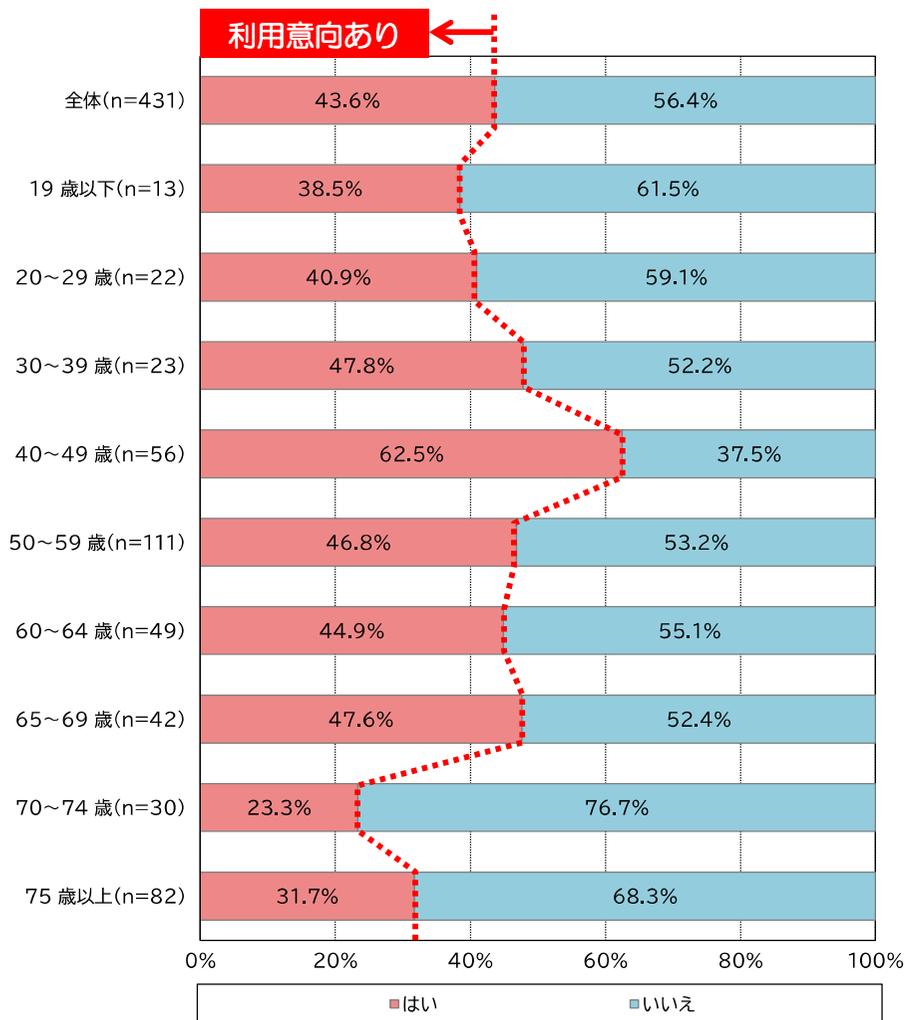
4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(14) アンケート内容・ガイドブックを踏まえた利用意向

- アンケート内容・ガイドブックを踏まえた利用意向は、「はい（利用意向あり）」の割合が約44%である。
- 年齢別で見ると、70～74歳及び75歳以上は他の世代と比べて「はい（利用意向あり）」の割合が、他の世代と比べてやや低い。

※ 芦屋市乗合タクシーを「聞いたことはあるが具体的な内容は知らない」、「知らない」及び「利用したことがない」と回答した方が対象

●アンケート内容・ガイドブックを踏まえた利用意向（年齢別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

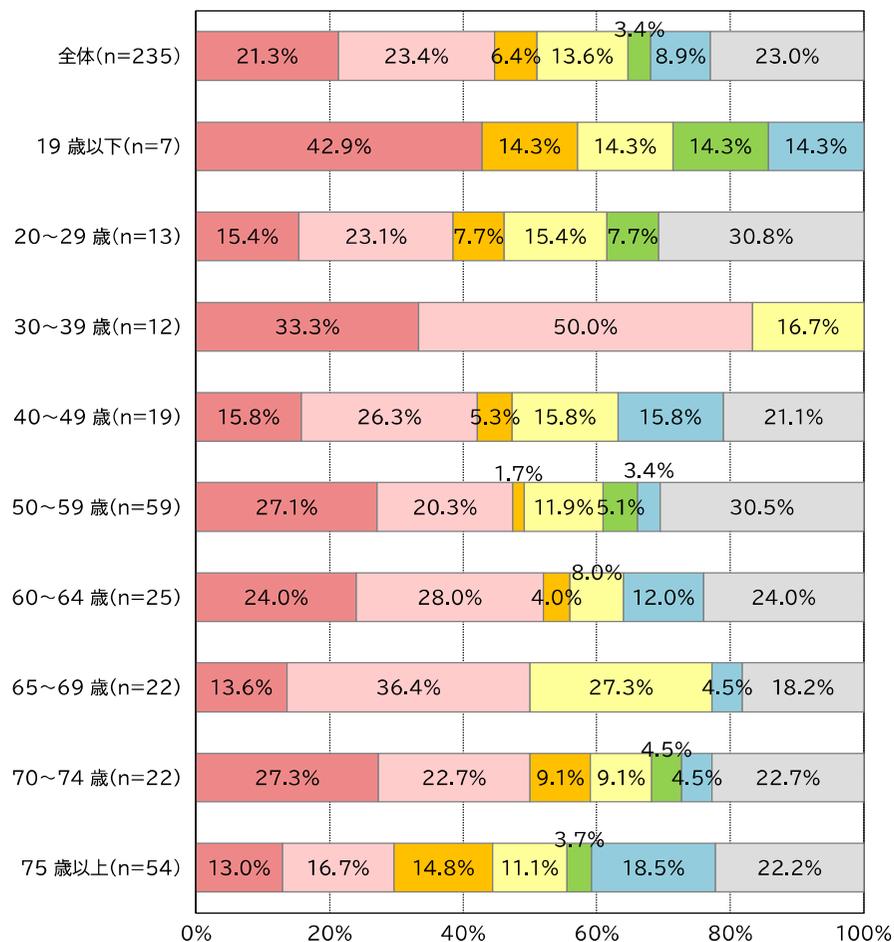
(15) 乗合タクシーを利用しない理由

- 芦屋市乗合タクシーを利用しない理由は、「自転車や自動車の移動で間に合っているから」の割合が約23%と最も高く、次いで「徒歩による移動で間に合っているから」が約21%、「予約の手間が面倒だから」が約14%、「今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから」が約9%である。
- 年齢別で見ると、75歳以上は「徒歩による移動で間に合っているから」及び「自転車や自動車の移動で間に合っているから」が他の世代と比べて低く、「今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから」の割合が高い。

- 徒歩による移動で間に合っているから
- 自転車や自動車の移動で間に合っているから
- 家族や知人が送迎してくれるから
- 予約の手間が面倒だから
- 他人と乗り合わせるのがいやだから
- 今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから
- その他

※ アンケート内容・ガイドブックを踏まえた利用意向で「いいえ（利用意向なし）」と回答した方が対象

●乗合タクシーを利用しない理由（年齢別）



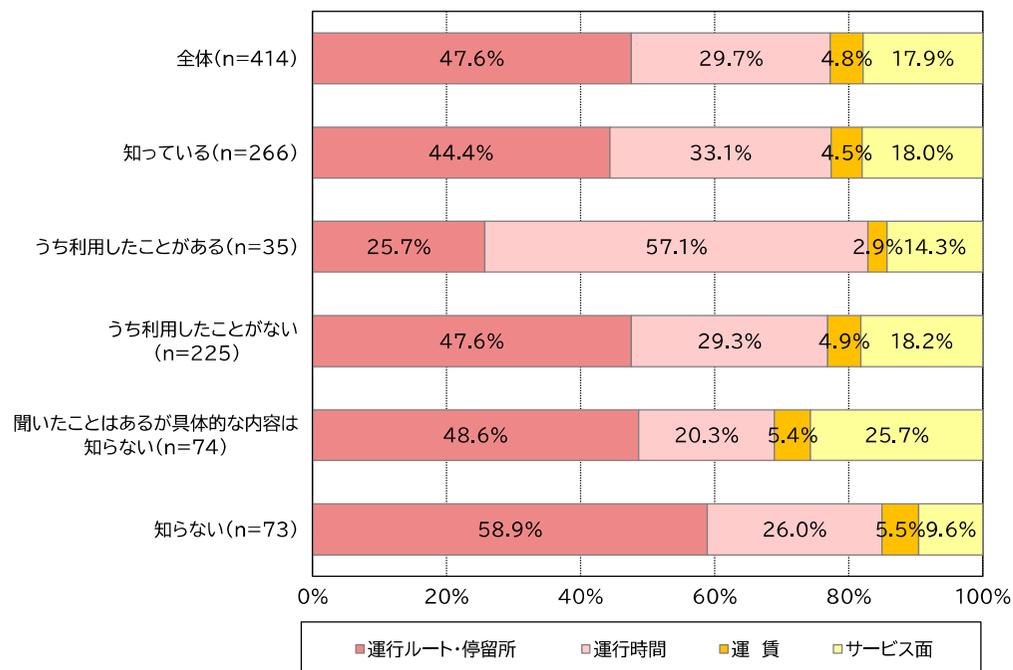
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

(16) 利用してみたいと思える改善点

- 芦屋市乗合タクシーを利用してみたいと思える改善点は、「運行ルート・停留所」の割合が約48%と最も高く、次いで「運行時間」が約30%、「サービス面」が約18%、「運賃」が約5%である。
- 乗合タクシーの認知状況・利用の有無別で見ると、乗合タクシーを利用したことがある方は「運行時間」の割合が他の方と比べて高くなっている。

●利用してみたいと思える改善点（乗合タクシーの認知状況・利用の有無別）



4. 芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向について

●運行ルート・停留所での改善点

停留所を自宅・近くに増やしてほしい(山手地域内での停留所増設)	98
主要施設(買物施設や医療機関等)への接続	14
反対回り・双方向ルート	12
運行エリア拡大(市役所・阪神芦屋駅方面)	10
ルートの短縮(早く行けるように)	5
運行エリア拡大(市外:甲南山手駅方面)	5
フリー乗降にしてほしい	3
停留所をバスのように目印等で分かりやすく	3
運行エリア拡大(緑町・浜芦屋方面)	1
運行エリア拡大(市内各方面)	1
その他	14
回答数	166
回答者数	166

●運行時間での改善点

運行時間帯を延長(夜間・夕方)	45
運行本数を増やしてほしい	34
休日(土日祝)運行希望	11
予約締切時間を短縮	10
早朝運行を希望	8
バスのように定時定路線での運行を希望	3
定時運行・オンデマンド化希望	3
その他	5
回答数	119
回答者数	106

●運賃での改善点

低料金希望	13
キャッシュレス・割引制度	3
料金据え置き・値上げ懸念	2
無料希望	1
回答数	19
回答者数	19

●サービス面での改善点

予約方法の改善(アプリ・Webによる予約システムの活用)	17
予約締切時間を短縮	7
バスのように定時定路線での運行を希望	5
予約が面倒・手間がかかる	5
支払方法の多様化(キャッシュレス)	4
タクシー車両での乗り合いへの抵抗	4
予約制の緩和・即時利用	2
他の移動手段があるので必要と思わない	2
乗降しやすい車両での運行	1
情報提供・周知不足	1
必要性を感じないので利用しないと思う	1
その他	19
回答数	68
回答者数	68

5. お住まいの地域から鉄道駅までの移動について

(1) 阪急芦屋川駅との移動手段〔往路・復路別〕 (1/2)

- 阪急芦屋川駅との移動手段（往路・復路別）では、復路では往路に比べて「タクシー」利用の割合が高く、「徒歩のみ」の割合が低い。
- 年齢別にみると、復路では「タクシー」利用の割合が75歳以上で他の世代より高く、「徒歩のみ」の割合は70～74歳および75歳以上で他の世代より低い。

●阪急芦屋川駅への移動手段〔往路（行き）〕（年齢別）

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=728、n=475)	1.1%	9.3%	1.7%	12.4%	25.1%	1.9%	10.7%	90.5%	0.6%	153.3%
19歳以下(N=20、n=14)	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	92.9%	0.0%	142.9%
20～29歳(N=49、n=23)	0.0%	13.0%	4.3%	21.7%	60.9%	4.3%	13.0%	95.7%	0.0%	213.0%
30～39歳(N=41、n=25)	0.0%	20.0%	0.0%	8.0%	36.0%	0.0%	8.0%	88.0%	4.0%	164.0%
40～49歳(N=99、n=58)	0.0%	10.3%	0.0%	17.2%	27.6%	1.7%	22.4%	91.4%	0.0%	170.7%
50～59歳(N=199、n=120)	1.7%	5.8%	0.8%	19.2%	29.2%	2.5%	14.2%	91.7%	0.8%	165.8%
60～64歳(N=76、n=53)	1.9%	5.7%	1.9%	13.2%	17.0%	3.8%	7.5%	92.5%	0.0%	143.4%
65～69歳(N=68、n=47)	0.0%	8.5%	0.0%	6.4%	21.3%	0.0%	12.8%	95.7%	0.0%	144.7%
70～74歳(N=44、n=36)	0.0%	2.8%	5.6%	5.6%	19.4%	0.0%	0.0%	88.9%	0.0%	122.2%
75歳以上(N=128、n=96)	2.1%	14.6%	3.1%	6.3%	15.6%	1.0%	4.2%	85.4%	1.0%	133.3%

※複数回答（阪急芦屋川駅までの移動手段）

●阪急芦屋川駅からの移動手段〔復路（帰り）〕（年齢別）

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=782、n=475)	1.1%	28.8%	2.5%	10.7%	24.6%	2.1%	10.7%	83.4%	0.6%	164.6%
19歳以下(N=20、n=14)	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	92.9%	0.0%	142.9%
20～29歳(N=50、n=23)	0.0%	26.1%	0.0%	21.7%	60.9%	4.3%	13.0%	91.3%	0.0%	217.4%
30～39歳(N=45、n=25)	0.0%	24.0%	4.0%	8.0%	44.0%	0.0%	8.0%	88.0%	4.0%	180.0%
40～49歳(N=104、n=58)	0.0%	29.3%	0.0%	15.5%	24.1%	1.7%	20.7%	87.9%	0.0%	179.3%
50～59歳(N=213、n=120)	0.8%	25.0%	1.7%	15.0%	29.2%	3.3%	13.3%	88.3%	0.8%	177.5%
60～64歳(N=89、n=53)	3.8%	24.5%	3.8%	13.2%	24.5%	3.8%	9.4%	84.9%	0.0%	167.9%
65～69歳(N=72、n=47)	0.0%	27.7%	2.1%	4.3%	17.0%	0.0%	12.8%	89.4%	0.0%	153.2%
70～74歳(N=47、n=36)	0.0%	27.8%	2.8%	5.6%	19.4%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	130.6%
75歳以上(N=136、n=96)	2.1%	40.6%	5.2%	5.2%	11.5%	1.0%	5.2%	69.8%	1.0%	141.7%

※複数回答（阪急芦屋川駅までの移動手段）

※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

5. お住まいの地域から鉄道駅までの移動について

(1) 阪急芦屋川駅との移動手段〔往路・復路別〕 (2/2)

○ 住まいの地区別にみると、三条町・山芦屋町ともに、復路では往路に比べて「タクシー」利用の割合が高く、「徒歩のみ」の割合が低い。

●阪急芦屋川駅への移動手段〔往路（行き）〕（住まいの地区別）

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=728、n=475)	1.1%	9.3%	1.7%	12.4%	25.1%	1.9%	10.7%	90.5%	0.6%	153.3%
三条町(N=419、n=272)	0.7%	8.5%	1.8%	13.6%	26.8%	1.8%	10.3%	90.1%	0.4%	154.0%
山芦屋町(N=231、n=147)	2.0%	10.9%	1.4%	9.5%	25.2%	2.0%	13.6%	91.8%	0.7%	157.1%

※複数回答（阪急芦屋川駅までの移動手段）

●阪急芦屋川駅からの移動手段〔復路（帰り）〕（住まいの地区別）

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=782、n=475)	1.1%	28.8%	2.5%	10.7%	24.6%	2.1%	10.7%	83.4%	0.6%	164.6%
三条町(N=448、n=272)	1.1%	25.7%	2.9%	11.8%	26.5%	2.2%	10.7%	83.5%	0.4%	164.7%
山芦屋町(N=248、n=147)	1.4%	30.6%	2.0%	7.5%	25.2%	2.0%	12.9%	86.4%	0.7%	168.7%

※複数回答（阪急芦屋川駅までの移動手段）

5. お住まいの地域から鉄道駅までの移動について

(2) JR芦屋駅との移動手段〔往路・復路別〕(1/2)

- JR芦屋駅との移動手段（往路・復路別）では、復路では往路に比べて「タクシー」利用の割合が高く、「徒歩のみ」の割合が低い。
- 年齢別にみると、復路では往路に比べて「タクシー」利用の割合がすべての世代で高く、「徒歩のみ」の割合は75歳以上で他の年代より低い。

● JR芦屋駅への移動手段〔往路（行き）〕（年齢別）

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=946、n=475)	18.9%	24.8%	4.6%	26.5%	35.4%	2.3%	20.2%	60.8%	5.5%	199.2%
19歳以下(N=26、n=14)	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	42.9%	0.0%	35.7%	78.6%	7.1%	185.7%
20～29歳(N=58、n=23)	21.7%	13.0%	8.7%	17.4%	73.9%	4.3%	21.7%	87.0%	4.3%	252.2%
30～39歳(N=60、n=25)	28.0%	48.0%	12.0%	24.0%	44.0%	0.0%	28.0%	56.0%	0.0%	240.0%
40～49歳(N=136、n=58)	12.1%	29.3%	1.7%	32.8%	37.9%	3.4%	43.1%	65.5%	8.6%	234.5%
50～59歳(N=258、n=120)	14.2%	22.5%	1.7%	41.7%	42.5%	3.3%	21.7%	60.0%	7.5%	215.0%
60～64歳(N=100、n=53)	11.3%	28.3%	1.9%	22.6%	32.1%	3.8%	18.9%	66.0%	3.8%	188.7%
65～69歳(N=88、n=47)	10.6%	23.4%	8.5%	23.4%	31.9%	2.1%	14.9%	68.1%	4.3%	187.2%
70～74歳(N=62、n=36)	22.2%	16.7%	5.6%	27.8%	27.8%	0.0%	2.8%	61.1%	8.3%	172.2%
75歳以上(N=154、n=96)	34.4%	26.0%	7.3%	13.5%	19.8%	1.0%	10.4%	44.8%	3.1%	160.4%

※複数回答（JR芦屋駅までの移動手段）

● JR芦屋駅からの移動手段〔復路（帰り）〕（年齢別）

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=998、n=474)	20.3%	50.8%	5.3%	24.5%	32.9%	2.3%	19.8%	50.2%	4.4%	210.5%
19歳以下(N=26、n=14)	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	50.0%	0.0%	35.7%	64.3%	7.1%	185.7%
20～29歳(N=57、n=23)	17.4%	26.1%	4.3%	21.7%	73.9%	4.3%	17.4%	82.6%	0.0%	247.8%
30～39歳(N=63、n=25)	28.0%	52.0%	12.0%	24.0%	44.0%	0.0%	32.0%	60.0%	0.0%	252.0%
40～49歳(N=147、n=58)	17.2%	51.7%	1.7%	29.3%	37.9%	3.4%	43.1%	60.3%	8.6%	253.4%
50～59歳(N=270、n=120)	15.8%	52.5%	3.3%	35.0%	37.5%	3.3%	20.8%	50.0%	6.7%	225.0%
60～64歳(N=110、n=53)	17.0%	52.8%	3.8%	20.8%	32.1%	3.8%	17.0%	58.5%	1.9%	207.5%
65～69歳(N=88、n=47)	10.6%	46.8%	8.5%	23.4%	27.7%	2.1%	14.9%	48.9%	4.3%	187.2%
70～74歳(N=70、n=36)	19.4%	50.0%	5.6%	30.6%	30.6%	0.0%	2.8%	50.0%	5.6%	194.4%
75歳以上(N=164、n=95)	35.8%	58.9%	8.4%	12.6%	14.7%	1.1%	10.5%	28.4%	2.1%	172.6%

※複数回答（JR芦屋駅までの移動手段）

※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

5. お住まいの地域から鉄道駅までの移動について

(2) JR芦屋駅との移動手段〔往路・復路別〕(2/2)

○住まいの地区別にみると、三条町・山芦屋町ともに、復路では往路に比べて「タクシー」利用の割合が高く、「徒歩のみ」の割合が低い。

●JR芦屋駅への移動手段〔往路(行き)〕(住まいの地区別)

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=946、n=475)	18.9%	24.8%	4.6%	26.5%	35.4%	2.3%	20.2%	60.8%	5.5%	199.2%
三条町(N=540、n=272)	19.1%	22.1%	3.7%	26.8%	40.4%	3.3%	19.5%	55.5%	8.1%	198.5%
山芦屋町(N=301、n=147)	15.6%	30.6%	6.1%	25.9%	31.3%	1.4%	23.8%	69.4%	0.7%	204.8%

※複数回答(JR芦屋駅までの移動手段)

●JR芦屋駅からの移動手段〔復路(帰り)〕(住まいの地区別)

	路線バス	タクシー	芦屋市乗 合タク シー	自家用車 (自分で 運転)	自家用車 (乗せて もらう)	自動二 輪・原付	自転車	徒歩のみ	その他	総回答数
全体(N=998、n=474)	20.3%	50.8%	5.3%	24.5%	32.9%	2.3%	19.8%	50.2%	4.4%	210.5%
三条町(N=569、n=272)	19.1%	46.7%	5.1%	24.3%	37.5%	3.3%	18.8%	47.4%	7.0%	209.2%
山芦屋町(N=319、n=147)	19.0%	57.1%	6.1%	23.8%	29.3%	1.4%	23.1%	56.5%	0.7%	217.0%

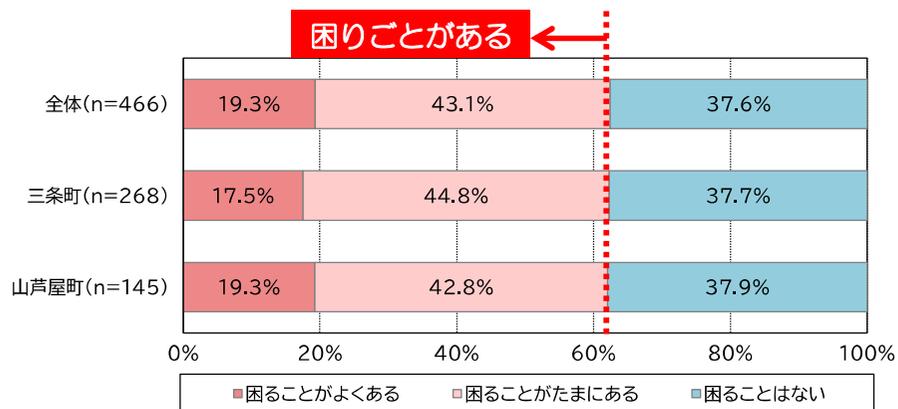
※複数回答(JR芦屋駅までの移動手段)

6. 外出時の困りごとについて

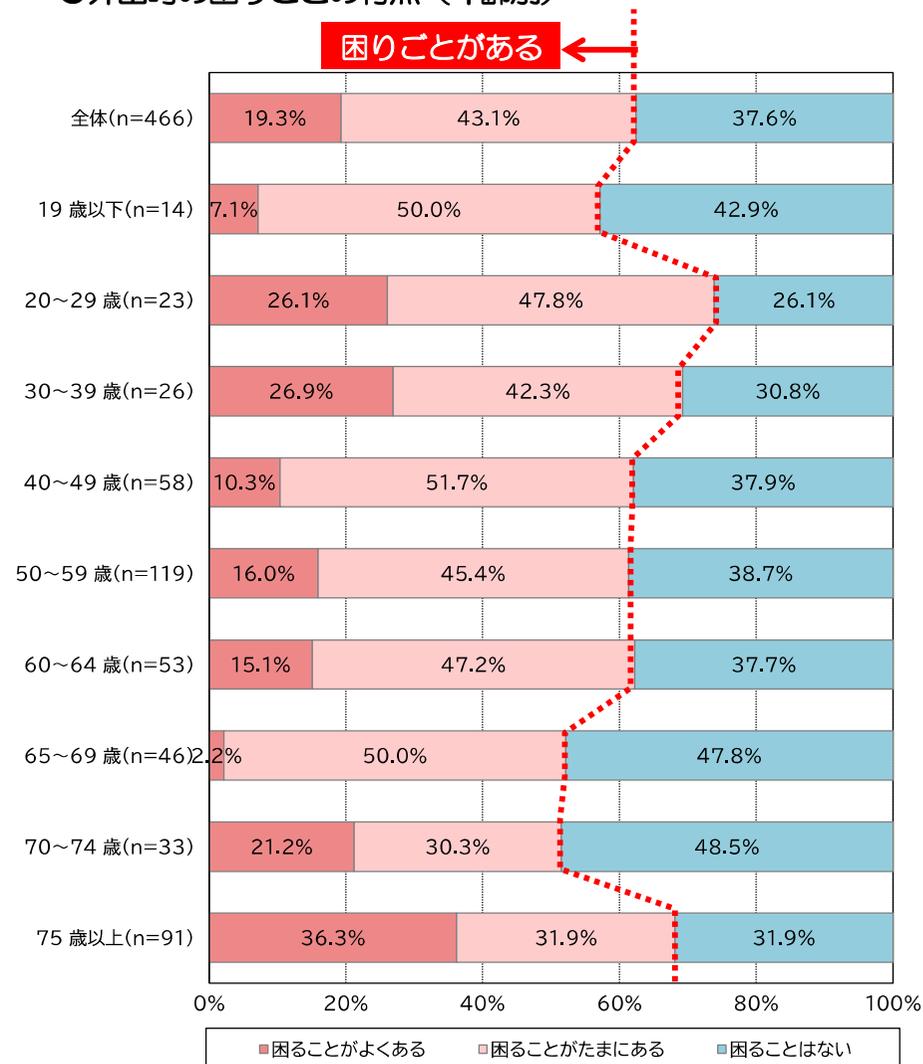
(1) 外出時の困りごとの有無 (1/2)

- 外出時の困りごとの有無は、「困ることがある（困ることがよくある＋困ることがたまにある）」が約62%である。
- 年齢別で見ると、「困ることがある（困ることがよくある＋困ることがたまにある）」の割合は、20～29歳、30～39歳及び75歳以上が他の世代と比べてやや高くなっている。

●外出時の困りごとの有無（住まいの地区別）



●外出時の困りごとの有無（年齢別）

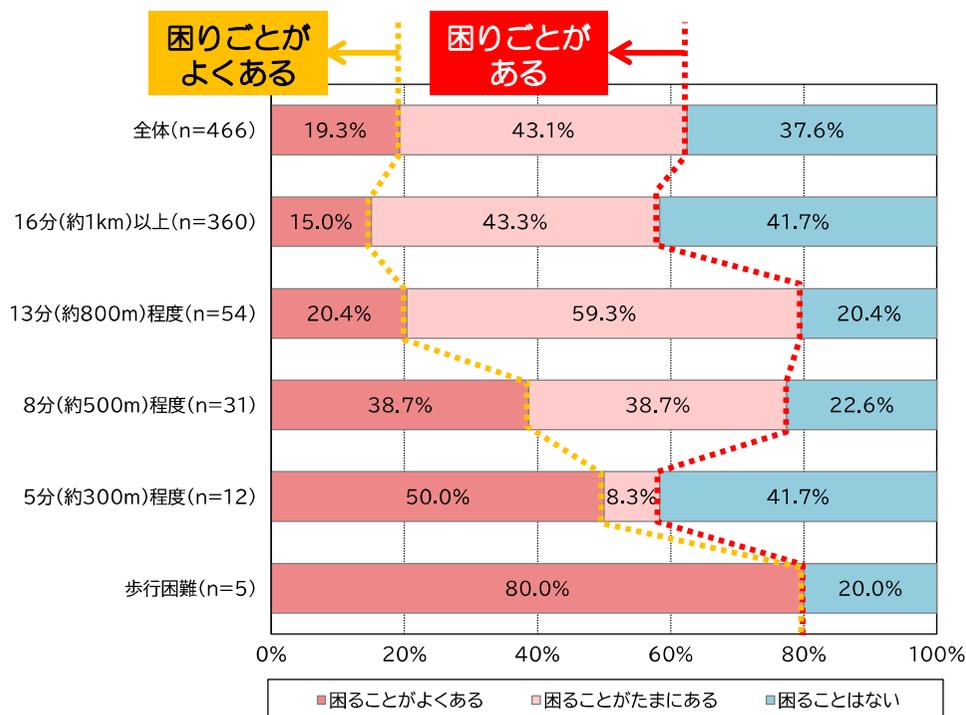


6. 外出時の困りごとについて

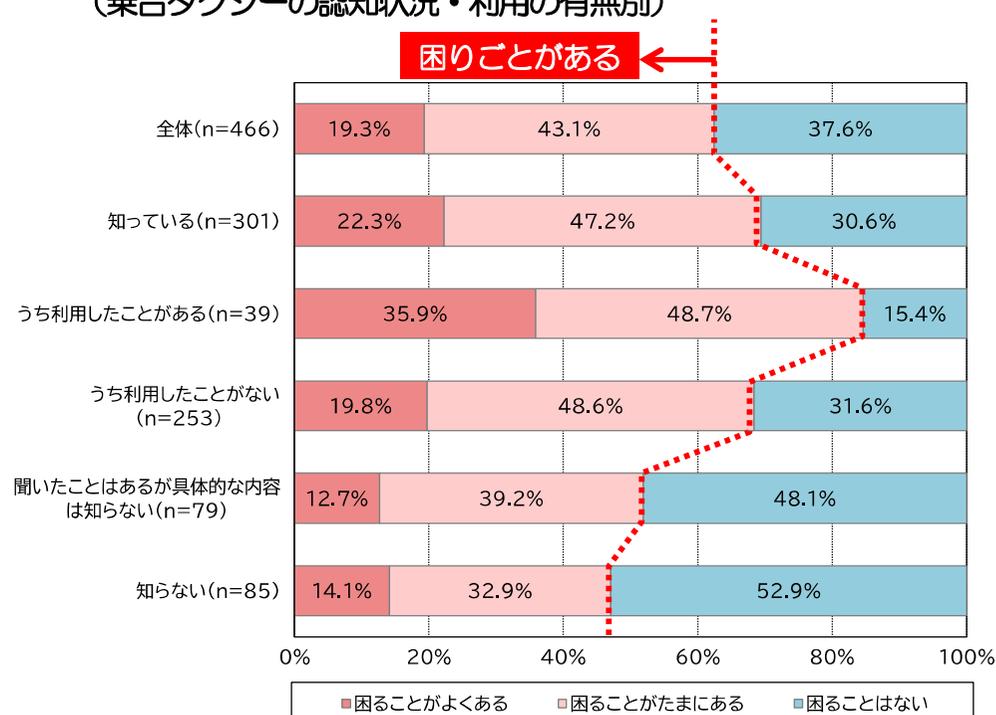
(1) 外出時の困りごとの有無 (2/2)

- 歩行可能距離別で見ると、「困ることがよくある」の割合は歩行可能距離が短くなるにつれて高くなっている。
- 乗合タクシーの認知状況・利用の有無別で見ると、「困ることがある（困ることがよくある+困ることがたまにある）」の割合は、乗合タクシーを利用したことがある方が他と比べて高い。

●外出時の困りごとの有無（歩行可能な距離別）



●外出時の困りごとの有無（乗合タクシーの認知状況・利用の有無別）



6. 外出時の困りごとについて

(2) 外出時に困ることがあるときの外出目的

- 外出時に困るときの外出目的は、「買い物」が約64%と最も高く、次いで「通院」が約46%、「娯楽・レジャー」が約25%である。
- 年齢別にみると、「買い物」は多くの年代で高く、65歳以上で高い割合となっている。「通院」は高齢になるほど高く、75歳以上では最も高い。
- 19歳以下の回答数は少なく参考値ではあるが、若年層では「通学」や「娯楽・レジャー」の割合が高い傾向がみられる。「通勤」は20～29歳で高い。
- 「娯楽・レジャー」は若年層で高く、年代が上がるほど低くなっている。

●外出時に困ることがあるときの外出目的（年齢別）

	通勤	通学	買い物	通院	娯楽・レジャー	その他	総回答数
全体(N=478、n=290)	17.6%	3.8%	64.1%	45.5%	24.8%	9.0%	164.8%
19歳以下(N=12、n=8)	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	50.0%	0.0%	150.0%
20～29歳(N=29、n=17)	29.4%	17.6%	64.7%	11.8%	47.1%	0.0%	170.6%
30～39歳(N=28、n=18)	16.7%	5.6%	83.3%	27.8%	11.1%	11.1%	155.6%
40～49歳(N=53、n=36)	27.8%	2.8%	50.0%	44.4%	16.7%	5.6%	147.2%
50～59歳(N=118、n=73)	26.0%	4.1%	54.8%	32.9%	34.2%	9.6%	161.6%
60～64歳(N=52、n=33)	21.2%	0.0%	51.5%	45.5%	33.3%	6.1%	157.6%
65～69歳(N=43、n=24)	12.5%	0.0%	75.0%	54.2%	16.7%	20.8%	179.2%
70～74歳(N=27、n=17)	0.0%	0.0%	70.6%	52.9%	29.4%	5.9%	158.8%
75歳以上(N=110、n=61)	4.9%	0.0%	78.7%	73.8%	11.5%	11.5%	180.3%

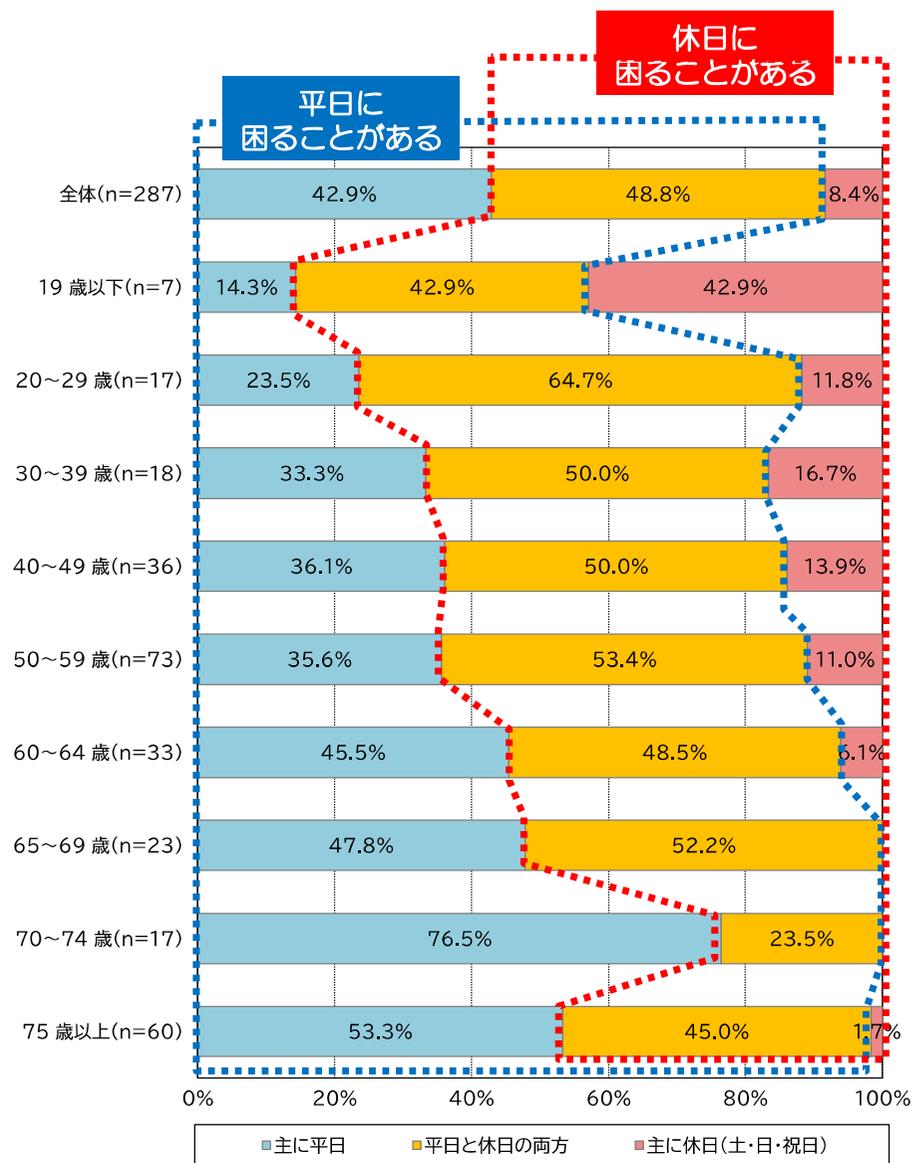
※複数回答（外出時に困ることがあるときの外出目的）

6. 外出時の困りごとについて

(3) 外出時に困ることがあるときの時期

- 外出時に困ることがあるときの時期は、「平日（主に平日+平日と休日の両方）」の割合が約92%、「休日（主に休日+平日と休日の両方）」が約57%である。
- 年齢別で見ると、高齢になるにつれて、「平日（主に平日+平日と休日の両方）」の割合が高くなり、「休日（主に休日+平日と休日の両方）」の割合が低くなっている。

●外出時に困ることがあるときの時期（年齢別）



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

6. 外出時の困りごとについて

(4) 外出時に困る理由

- 外出時に困る理由は、「坂があり移動が困難」の割合が約54%と最も高く、次いで「住まいの地域にバス等の公共交通がない」が約48%、「タクシーだと料金が安い」が約37%である。
- 年齢別で見ると、多くの世代において「坂があり移動が困難」の割合が高く、「住まいの地域にバス等の公共交通がない」が19歳以下、60～64歳から75歳以上にかけて、他の世代と比べて高い。

●外出時に困る理由（年齢別）

	住まいの地域にバス等の公共交通がない	坂があり移動が困難	自動車等の運転に不安がある	身近に送迎してくれる人がいない	タクシーだと料金が安い	タクシーがつかまらない	その他	総回答数
全体(N=503、n=288)	47.2%	53.8%	5.9%	10.1%	36.8%	20.8%	5.6%	174.7%
19歳以下(N=15、n=8)	62.5%	87.5%	0.0%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	187.5%
20～29歳(N=29、n=16)	31.3%	68.8%	6.3%	6.3%	43.8%	12.5%	12.5%	181.3%
30～39歳(N=33、n=18)	33.3%	38.9%	11.1%	5.6%	66.7%	22.2%	5.6%	183.3%
40～49歳(N=62、n=36)	38.9%	41.7%	5.6%	22.2%	36.1%	25.0%	2.8%	172.2%
50～59歳(N=131、n=73)	43.8%	52.1%	4.1%	8.2%	35.6%	24.7%	11.0%	179.5%
60～64歳(N=60、n=33)	51.5%	51.5%	6.1%	9.1%	30.3%	24.2%	9.1%	181.8%
65～69歳(N=42、n=24)	62.5%	54.2%	4.2%	8.3%	20.8%	25.0%	0.0%	175.0%
70～74歳(N=27、n=16)	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	18.8%	0.0%	168.8%
75歳以上(N=107、n=61)	50.8%	59.0%	8.2%	11.5%	31.1%	13.1%	1.6%	175.4%

※複数回答（外出時に困る理由）

6. 外出時の困りごとについて

(5) 外出時に困るときの対応方法 (1/2)

- 外出時に困るときの対応方法は、「タクシーを利用する」の割合が約57%と最も高く、次いで「徒歩で移動する」が約50%である。
- 年齢別で見ると、「タクシーを利用する」の割合は30～39歳から75歳以上にかけて高くなっている。「徒歩で移動する」の割合は19歳以下から20～29歳にかけて他の世代と比べて高い。

●外出時に困るときの対応方法 (年齢別)

	タクシーを利用する	家族や知人に送迎してもらう	自転車を利用する	徒歩で移動する	外出するのを控える	その他	総回答数
全体(N=503、n=291)	57.4%	31.3%	11.3%	50.2%	18.9%	3.8%	172.9%
19歳以下(N=14、n=8)	37.5%	25.0%	25.0%	62.5%	12.5%	12.5%	175.0%
20～29歳(N=28、n=17)	23.5%	52.9%	0.0%	64.7%	23.5%	0.0%	164.7%
30～39歳(N=29、n=18)	50.0%	38.9%	22.2%	27.8%	22.2%	0.0%	161.1%
40～49歳(N=63、n=36)	55.6%	25.0%	11.1%	58.3%	19.4%	5.6%	175.0%
50～59歳(N=119、n=73)	53.4%	24.7%	12.3%	53.4%	16.4%	2.7%	163.0%
60～64歳(N=54、n=33)	51.5%	24.2%	9.1%	45.5%	27.3%	6.1%	163.6%
65～69歳(N=44、n=24)	54.2%	33.3%	25.0%	54.2%	12.5%	4.2%	183.3%
70～74歳(N=30、n=17)	58.8%	52.9%	0.0%	47.1%	11.8%	5.9%	176.5%
75歳以上(N=113、n=62)	79.0%	32.3%	8.1%	38.7%	21.0%	3.2%	182.3%

※複数回答 (外出時に困るときの対応方法)

6. 外出時の困りごとについて

(5) 外出時に困るときの対応方法 (2/2)

- 住まいの地域別で見ると、三条町及び山芦屋町ともに「タクシーを利用する」の割合が最も高く、次いで「徒歩で移動する」である。三条町では「家族や知人に送迎してもらう」の割合が山芦屋町と比べて高い。
- 歩行可能距離別で見ると、歩行可能な距離が短くなるにつれて「タクシーを利用する」、「家族や知人に送迎してもらう」及び「外出するのを控える」の割合が高く、「自転車を利用する」及び「徒歩で移動する」が低くなる。

●外出時に困るときの対応方法 (住まいの地域別)

	タクシー を利用 する	家族や 知人に 送迎して もらう	自転車 を利用 する	徒歩で 移動 する	外出 するの を 控える	その他	総回答数
全体(N=503、n=291)	57.4%	31.3%	11.3%	50.2%	18.9%	3.8%	172.9%
三条町(N=289、n=167)	55.1%	37.1%	11.4%	46.7%	19.8%	3.0%	173.1%
山芦屋町(N=152、n=90)	58.9%	22.2%	12.2%	54.4%	16.7%	4.4%	168.9%

※複数回答 (外出時に困るときの対応方法)

●外出時に困るときの対応方法 (歩行可能な距離別)

	タクシー を利用 する	家族や 知人に 送迎して もらう	自転車 を利用 する	徒歩で 移動 する	外出 するの を 控える	その他	総回答数
全体(N=503、n=291)	57.4%	31.3%	11.3%	50.2%	18.9%	3.8%	172.9%
16分(約1km)以上(N=360、n=210)	54.3%	27.6%	13.8%	56.7%	15.2%	3.8%	171.4%
13分(約800m)程度(N=76、n=43)	55.8%	37.2%	7.0%	48.8%	20.9%	7.0%	176.7%
8分(約500m)程度(N=39、n=24)	75.0%	45.8%	4.2%	8.3%	29.2%	0.0%	162.5%
5分(約300m)程度(N=13、n=7)	85.7%	57.1%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%	185.7%
歩行困難(N=8、n=4)	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	200.0%

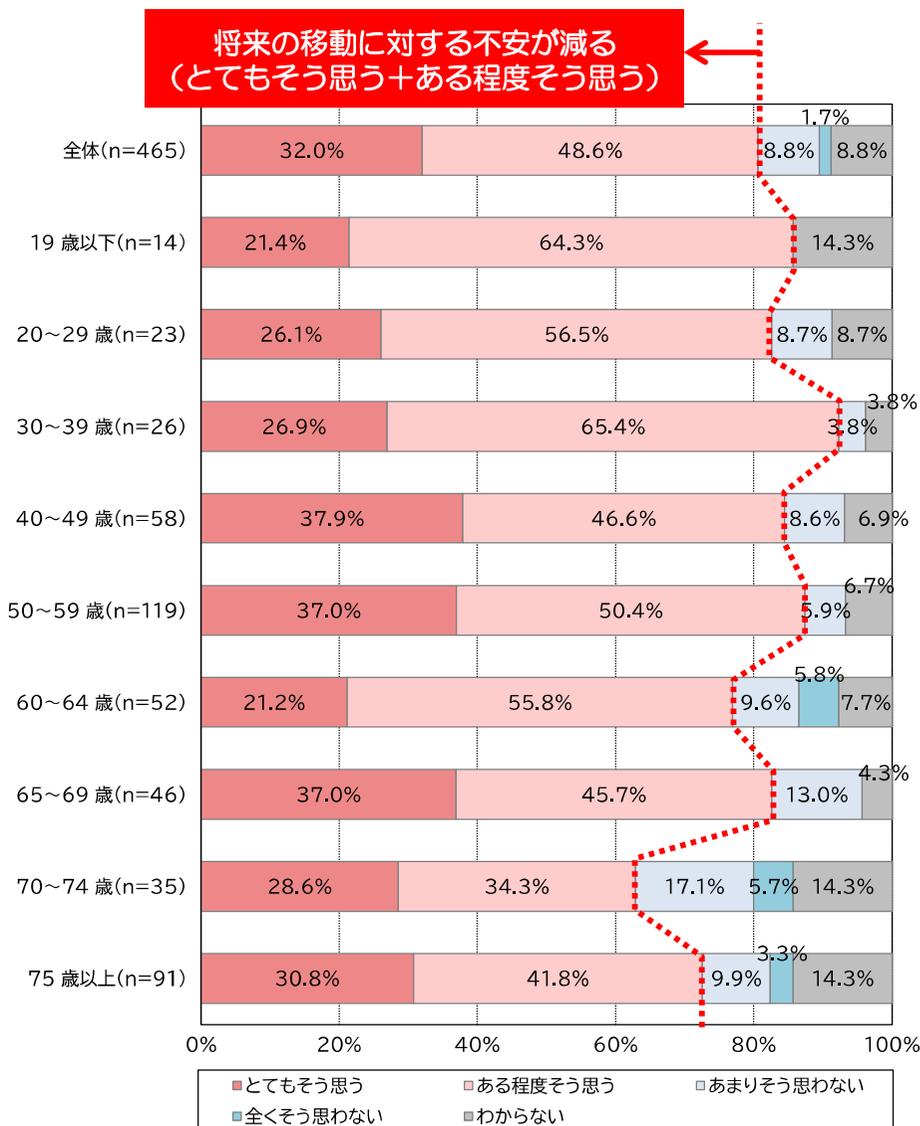
※複数回答 (外出時に困るときの対応方法)

7. 地域公共交通の継続による将来の移動不安の変化

(1) 乗合タクシー継続運行による不安軽減効果 (1/2)

- 今後、地域の公共交通として乗合タクシーが継続して運行する場合、将来の移動に対する不安が減ると回答した人の割合（「とてもそう思う」＋「ある程度そう思う」）は約81%である。
- 年齢別にみると、この割合は多くの世代で8割前後を占めるが、70～74歳および75歳以上では他の世代と比べてやや低い。

●乗合タクシー継続運行による不安軽減効果（年齢別）



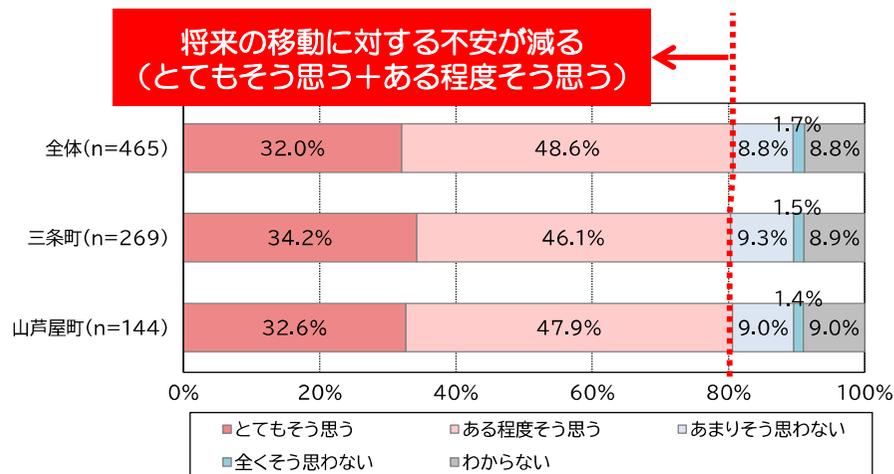
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

7. 地域公共交通の継続による将来の移動不安の変化

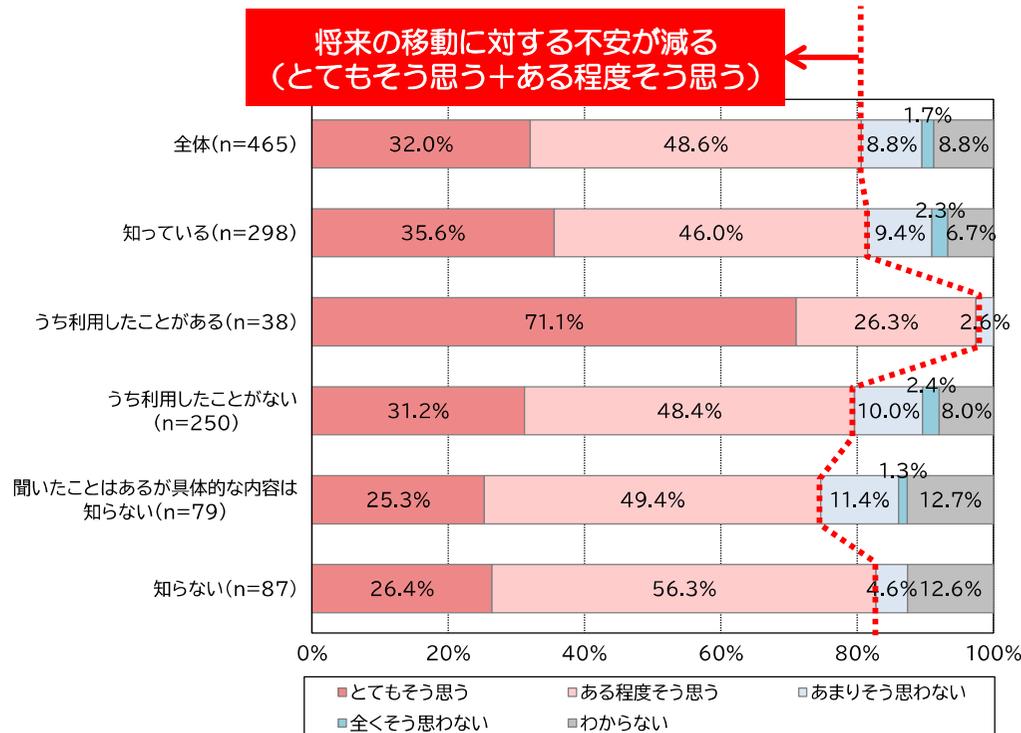
(1) 乗合タクシー継続運行による不安軽減効果 (2/2)

- 住まいの地区別にみると、地区間で顕著な差は見受けられない
- 乗合タクシーの認知状況・利用の有無別にみると、乗合タクシーを利用したことがある人の方が、将来の移動に対する不安が減ると回答した割合（「とてもそう思う」＋「ある程度そう思う」）が他と比べて高い。

●乗合タクシー継続運行による不安軽減効果（住まいの地域別別）



●乗合タクシー継続運行による不安軽減効果
(乗合タクシーの認知状況・利用の有無別)

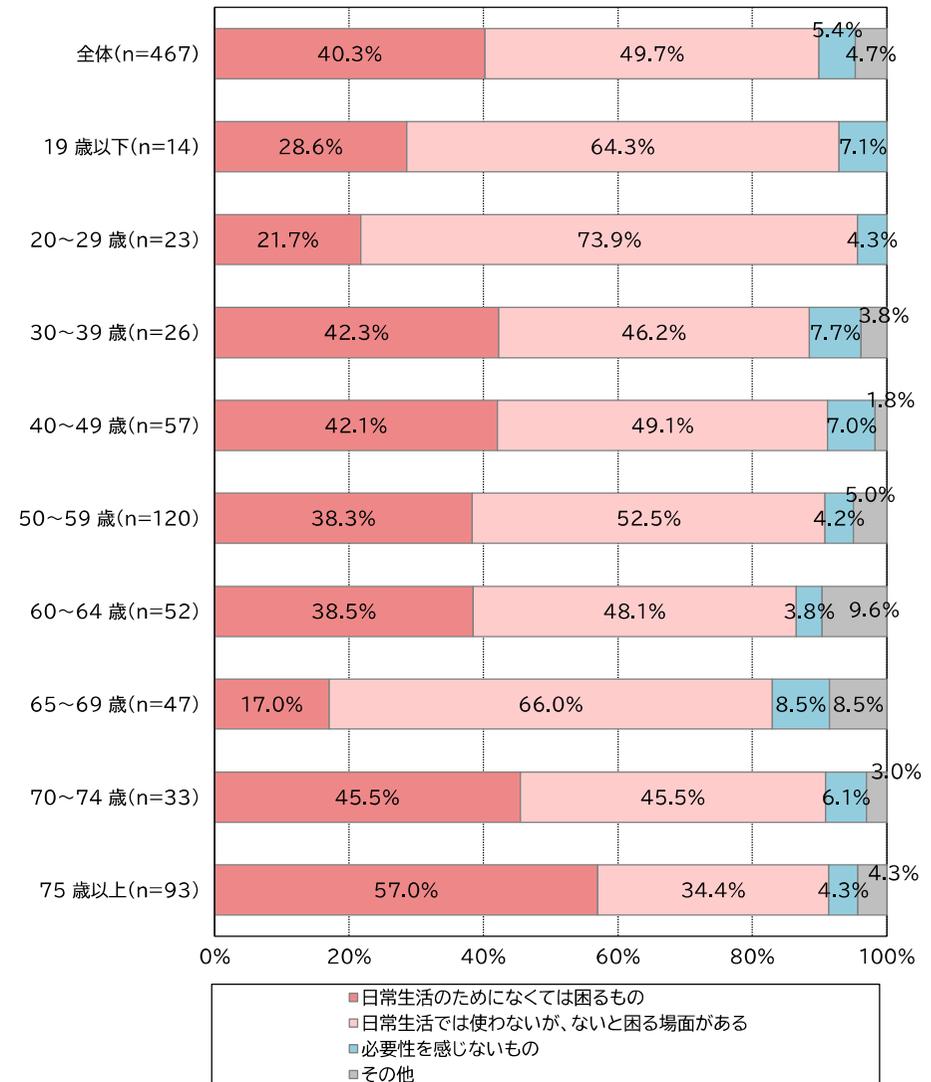


8. 公共交通に関する意識

(1) 公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性（1/2）

- 公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性は、「日常生活では使わないが、ないと困る場面がある」が約50%と最も高く、次いで「日常生活のためになくては困るもの」が約40%、「必要性を感じないもの」が約5%である。
- 年齢別にみると、「日常生活のためになくては困るもの」の割合は75歳以上で他の世代と比べて高い。

●公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性（年齢別）

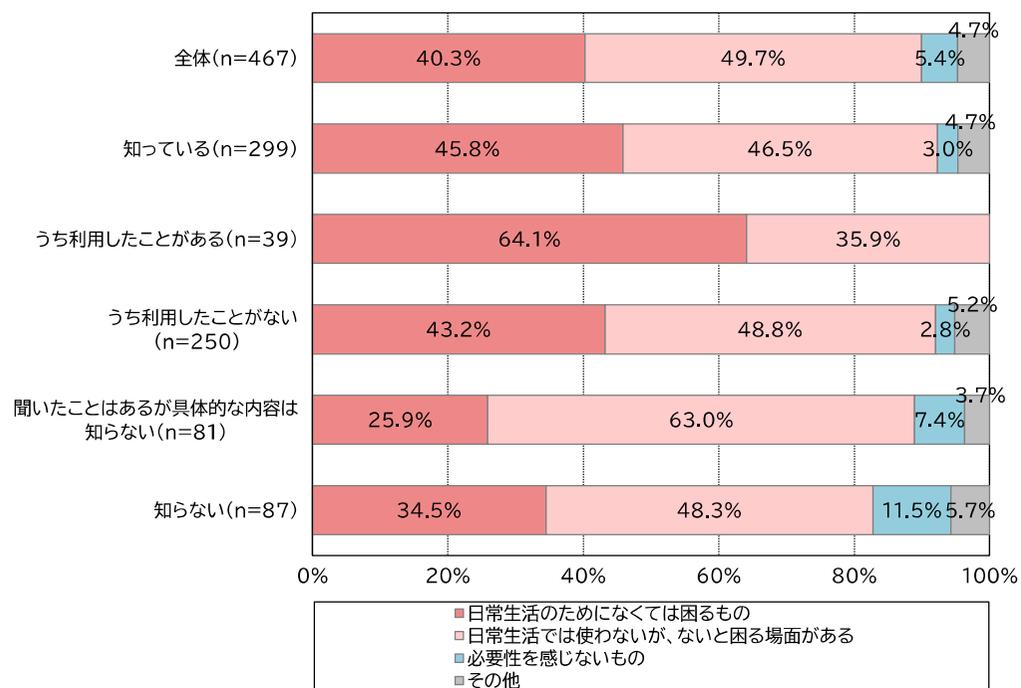


8. 公共交通に関する意識

(1) 公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性（2/2）

○ 乗合タクシーの認知状況・利用の有無別にみると、乗合タクシーを利用したことがある人の方が、「日常生活のためになくては困るもの」と回答した割合が他と比べて高い。

●公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性（乗合タクシーの認知状況・利用の有無別）



8. 公共交通に関する意識

(2) 公共交通が持続的に導入された場合、地域や個人で協力できること

- 公共交通が持続的に導入された場合、地域や個人で協力できることは、「公共交通の積極的な利用」の割合が約61%と最も高く、次いで「分からない」が約27%である。
- 乗合タクシーの認知状況・利用の有無別にみると、乗合タクシーを利用したことがある人の方が、「公共交通の積極的な利用」と回答した割合が他と比べて高い。

●公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性（乗合タクシーの認知状況・利用の有無別）

	公共交通の積極的な利用	公共交通利用の積極的なPR活動への参加	協賛金等による資金協力	乗合タクシー等の運営や運行計画の策定等への参加	地元や個人でできることはない	分からない	その他	総回答数
全体(N=606、n=468)	60.9%	15.0%	4.5%	12.2%	7.7%	27.1%	2.1%	129.5%
知っている(N=397、n=300)	66.7%	16.7%	4.7%	12.0%	7.3%	22.7%	2.3%	132.3%
うち利用したことがある(N=57、n=39)	87.2%	25.6%	0.0%	15.4%	5.1%	12.8%	0.0%	146.2%
うち利用したことがない(N=329、n=251)	64.5%	15.5%	5.2%	12.0%	8.0%	23.1%	2.8%	131.1%
聞いたことはあるが具体的な内容は知らない(N=98、n=80)	43.8%	15.0%	1.3%	10.0%	7.5%	42.5%	2.5%	122.5%
知らない(N=106、n=87)	56.3%	9.2%	5.7%	12.6%	9.2%	28.7%	0.0%	121.8%

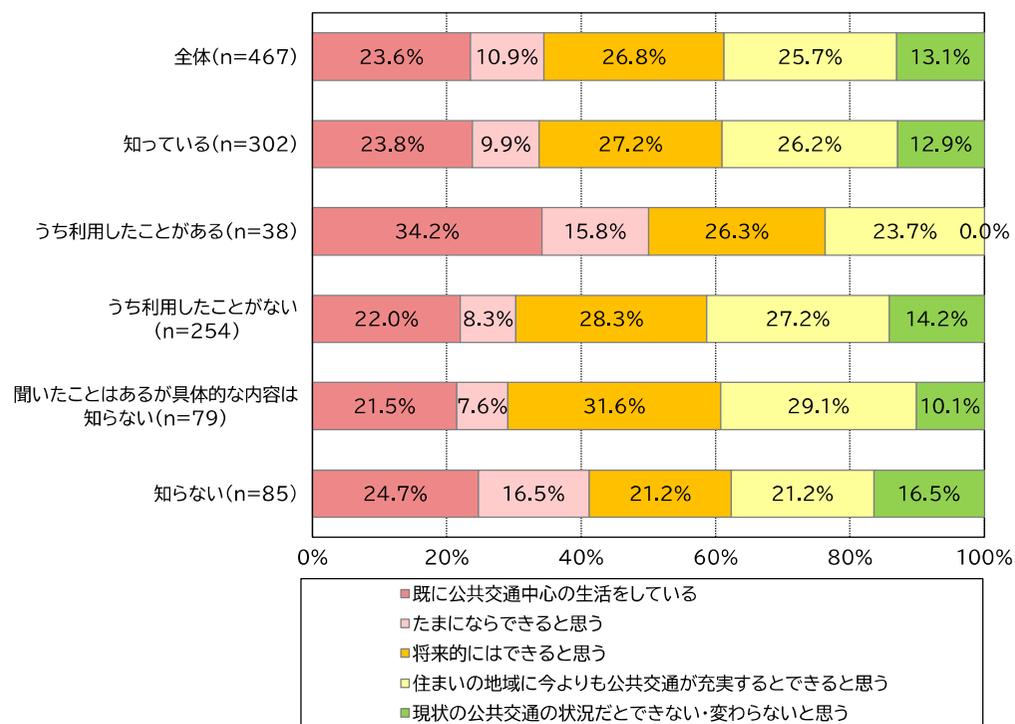
※複数回答（公共交通（路線バスや乗合タクシー等）の必要性）

8. 公共交通に関する意識

(3) 自家用車中心の生活から公共交通中心の生活への転換意向

- 自家用車中心の生活から公共交通中心の生活への転換意向は、「将来的にはできると思う」の割合が約27%と最も高く、次いで「住まいの地域に今よりも公共交通が充実するとできると思う」が約26%、「既に公共交通中心の生活をしている」が約24%である。
- 乗合タクシーの認知状況・利用の有無別にみると、乗合タクシーを利用したことがある人の方が、「既に公共交通中心の生活をしている」と回答した割合が他と比べて高い。

●自家用車中心の生活から公共交通中心の生活への転換意向（乗合タクシーの認知状況・利用の有無別）



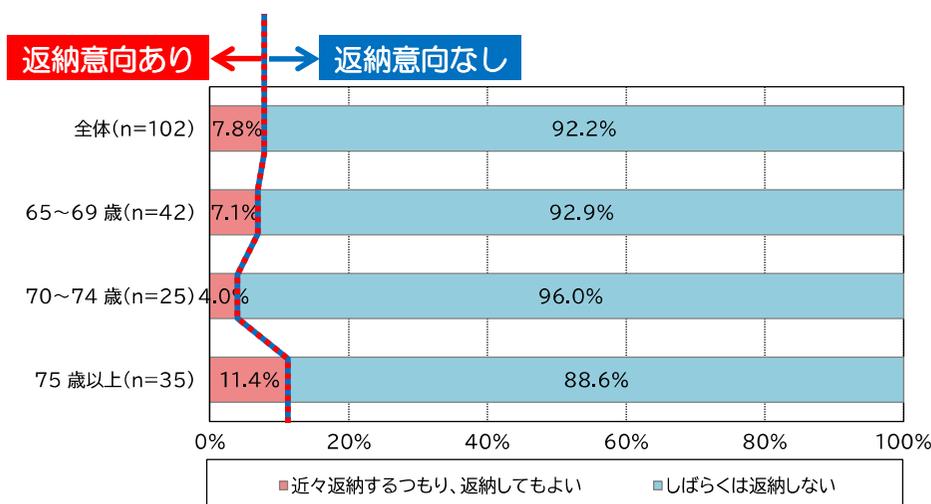
9. 運転免許証の自主返納について

※65歳以上の方が対象

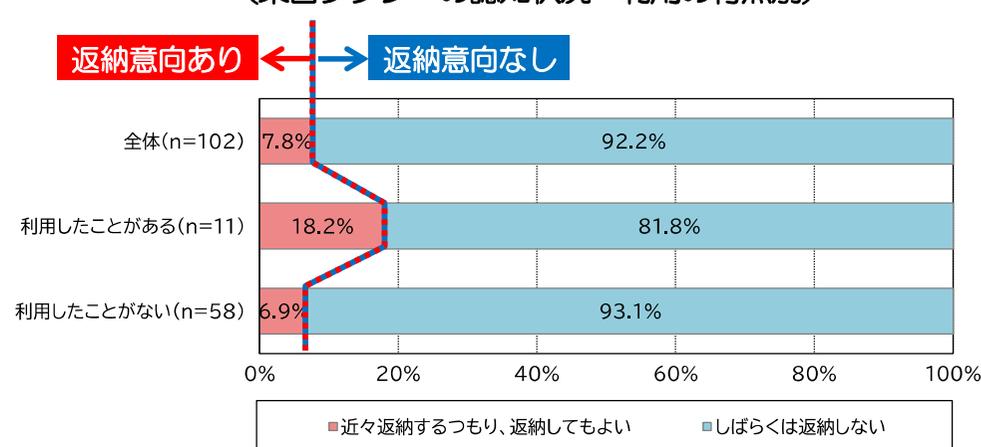
(1) 運転免許証返納の意向

- 運転免許証の返納意向は、「しばらくは返納しない」の割合が約92%である。
- 年齢別でみると、高齢になるにつれて「近々返納するつもり、返納しても良い」の割合がわずかに増加傾向にあるが、75歳以上の「しばらくは返納しない」の割合は約89%である。
- 乗合タクシーの利用の有無別で見ると、乗合タクシーを利用したことがある人の方が、「近々返納するつもり、返納しても良い」の割合が乗合タクシーを利用したことがない人の方と比べて高い。

●運転免許証返納の意向（年齢別）



●運転免許証返納の意向
(乗合タクシーの認知状況・利用の有無別)



9. 運転免許証の自主返納について

※65歳以上の方で「しばらくは返納しない」と回答した方が対象

(2) 運転免許証返納するための条件

- 運転免許証返納の条件は、「自家用車の代替となる公共交通が充実すること」が約46%と最も高く、次いで「条件がそろっても返納はしない」が約29%、「タクシーがより安価に利用できる」が約26%、「芦屋市乗合タクシーが継続して運行すること」が約21%である。
- 年齢別にみると、高齢になるにつれて「条件がそろっても返納はしない」の割合はわずかに減少傾向にあり、「タクシーがより安価に利用できる」の割合は75歳以上で他世代と比べて高い。

●運転免許証返納するための条件（年齢別）

	自家用車の代替となる公共交通が充実すること	タクシーが、より安価に利用できる	歩行者や自転車利用者が安全に通行できる道路ができる	芦屋市乗合タクシーが継続して運行すること	返納することによる特典がある	その他	条件がそろっても返納はしない	総回答数
全体(N=137, n=91)	46.2%	26.4%	2.2%	20.9%	6.6%	19.8%	28.6%	150.5%
65～69歳(N=55, n=39)	46.2%	12.8%	2.6%	20.5%	7.7%	20.5%	30.8%	141.0%
70～74歳(N=33, n=21)	47.6%	19.0%	4.8%	19.0%	9.5%	28.6%	28.6%	157.1%
75歳以上(N=49, n=31)	45.2%	48.4%	0.0%	22.6%	3.2%	12.9%	25.8%	158.1%

※複数回答（運転免許証返納するための条件）

芦屋市乗合タクシー（山手地域）

実証運行概要

（案）

令和7年（2025年）12月

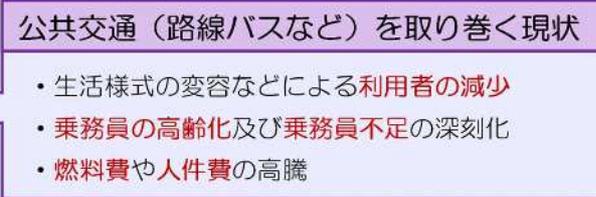
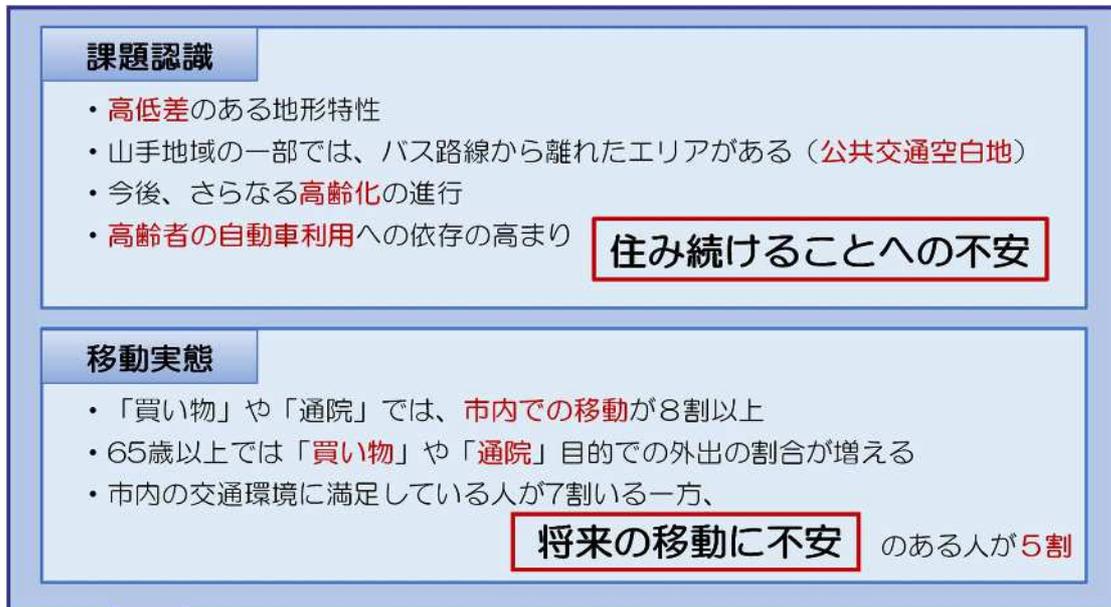
芦屋市

芦屋市乗合タクシー(山手地域)実証運行概要(案)
目次

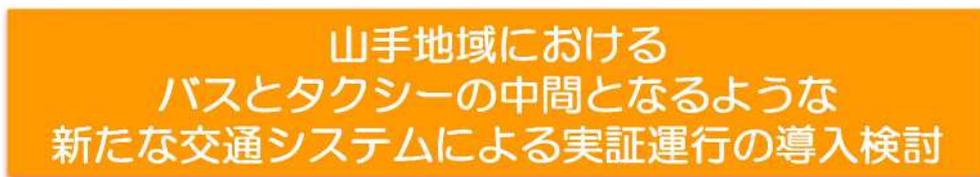
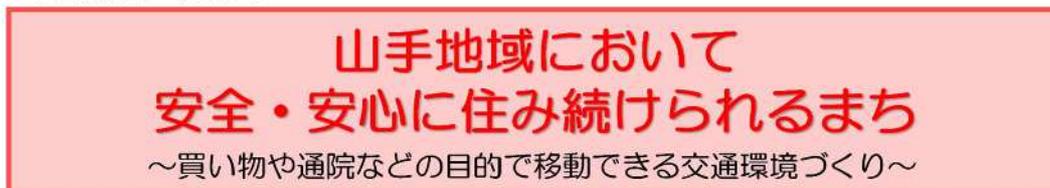
1. これまでの経緯	1
1.1 導入の背景	1
1.2 山手地域の状況	2
1.3 これまでの主な取組の概要	3
1.4 令和8年2月までの実証運行概要	4
1.4.1 運行概要	4
1.4.2 運行ルート	4
1.4.3 時刻表	5
2. 芦屋市乗合タクシー(山手地域)実証運行概要(案)	6
2.1 芦屋市乗合タクシーの基本構成(案)	6
2.2 運行ルート(案)	6
2.3 運行区域(案)	9
2.4 運行日(案)	9
2.5 運行時間帯及び運行本数(案)	10
2.6 運賃	11
2.7 運営方法	11
2.7.1 運営主体	11
2.7.2 運行主体	11
3. 今後のスケジュール	12

1. これまでの経緯

1.1 導入の背景



《目指すもの》



- 市内の公共交通サービスレベルの均衡を保ち（公平性）
- 既存の公共交通の補完・共存するもの（競合しない）

1.3 これまでの主な取組の概要

芦屋市乗合タクシー（山手地域）実証運行に向けた検討から実証運行開始以降における主な取組の概要を以下に示します。

表 1.1 主な取組の概要

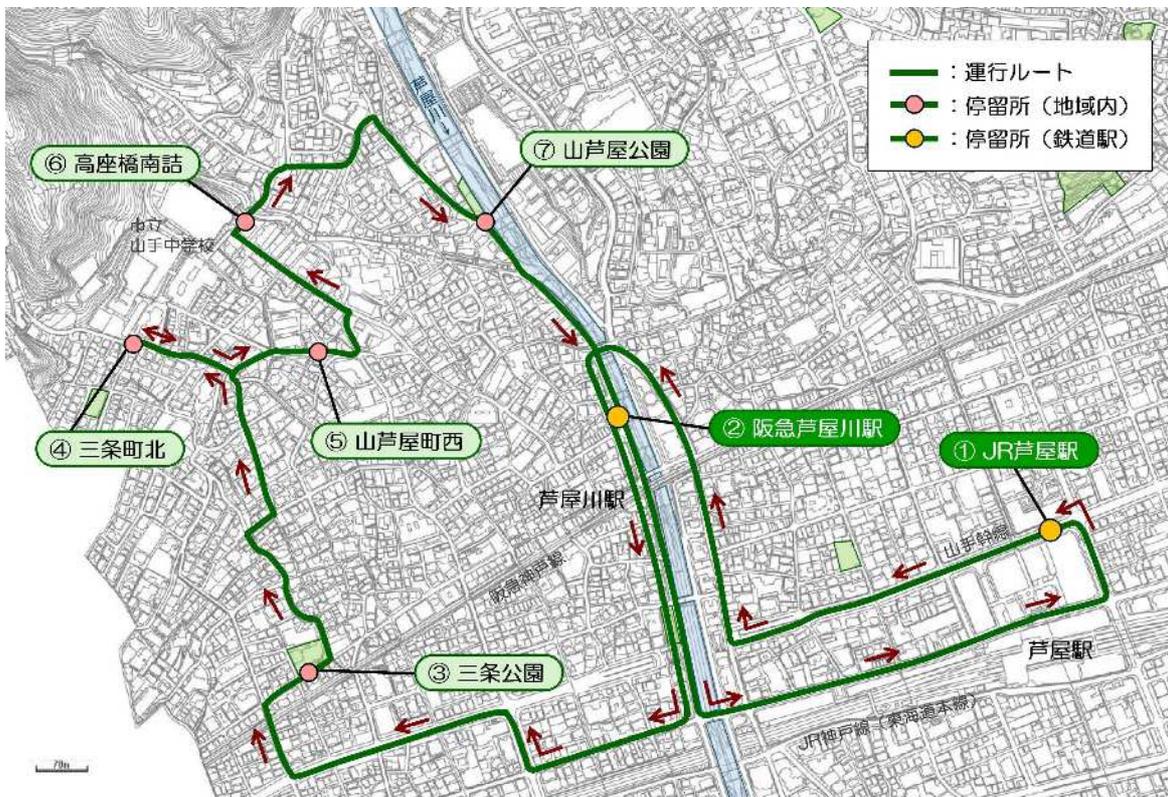
日程	主な取組の概要
令和6年 6～7月	住民アンケート調査の実施（山手地域におけるデマンド型交通等の導入検討について）
令和6年8月	第1回住民意見交換会 ・住民アンケート調査の結果やバス・タクシー事業者との協議などを踏まえた運行概要案を説明し、意見交換を実施
令和6年 10～12月	第2・3回住民意見交換会 ・意見交換会や、バス・タクシー事業者との協議などを踏まえた運行概要案を説明し、乗降場所やルート等について、意見交換を実施
令和6年11月	公募により運行事業者を選定
令和6年12月	関係機関（国・県や警察、交通事業者、地域住民代表者等）による運行計画についての協議を開催
令和7年2月	道路運送法に基づく運行の許可を取得
令和7年 2～3月	乗り方教室 ・芦屋市乗合タクシーの予約方法や乗り方に関する説明会を開催
令和7年 3月27日	運行開始式 ・運行に先立ち、三条公園において運行開始式を開催
令和7年 3月28日～	実証運行開始
令和7年10月	第4回住民意見交換会 ・芦屋市乗合タクシーの利用状況及びアンケート調査の結果を報告し、意見交換を実施
令和7年12月	第5回住民意見交換会 ・芦屋市乗合タクシーの利用状況を報告し、実証運行の見直し内容を説明した上で、意見交換を実施
令和7年12月	関係機関（国・県や警察、交通事業者、地域住民代表者等）による運行計画についての協議を開催

1.4 令和8年2月までの実証運行概要

1.4.1 運行概要

運行期間	令和7年3月28日～令和8年2月27日
運行日	平日のみ ※ 土曜日・日曜日・祝日・振替休日・年末年始（12月29日～1月3日）は運行しない
運行時間	9時台～16時台（1時間に1本）
運賃	<p>おとな（中学生以上）：240円 こども（小学生以上～中学生未満）：120円 ※未就学児は、同伴者（小学生以上）1名につき2名まで無料 ※0歳児は無料</p> <p>障がい者等の方及びその介護者は、おとな120円、こども60円</p>
予約方法	ご利用の1週間前～1時間前までに電話で予約
利用方法	<p>①予約した時刻までに乗車する停留所へ ②乗合タクシー乗車時に、乗務員に「お名前」と「降車する停留所」を伝える ③運賃は乗車時に現金で支払う</p>

1.4.2 運行ルート



『①JR芦屋駅 ⇄ ②阪急芦屋川駅間』のみの移動は、路線バスと並走する区間のため、芦屋市乗合タクシーの利用はできません。

1.4.3 時刻表

便名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便
① JR芦屋駅	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
② 阪急芦屋川駅	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05
③ 三条公園	9:12	10:12	11:12	12:12	13:12	14:12	15:12	16:12
④ 三条町北	9:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15
⑤ 山芦屋町西	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19
⑥ 高座橋南詰	9:22	10:22	11:22	12:22	13:22	14:22	15:22	16:22
⑦ 山芦屋公園	9:24	10:24	11:24	12:24	13:24	14:24	15:24	16:24
② 阪急芦屋川駅	9:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26
① JR芦屋駅(終点)	9:31	10:31	11:31	12:31	13:31	14:31	15:31	16:31
予約の受付期限	発車時刻の1時間前まで							

2. 芦屋市乗合タクシー（山手地域）実証運行概要（案）

2.1 芦屋市乗合タクシーの基本構成（案）

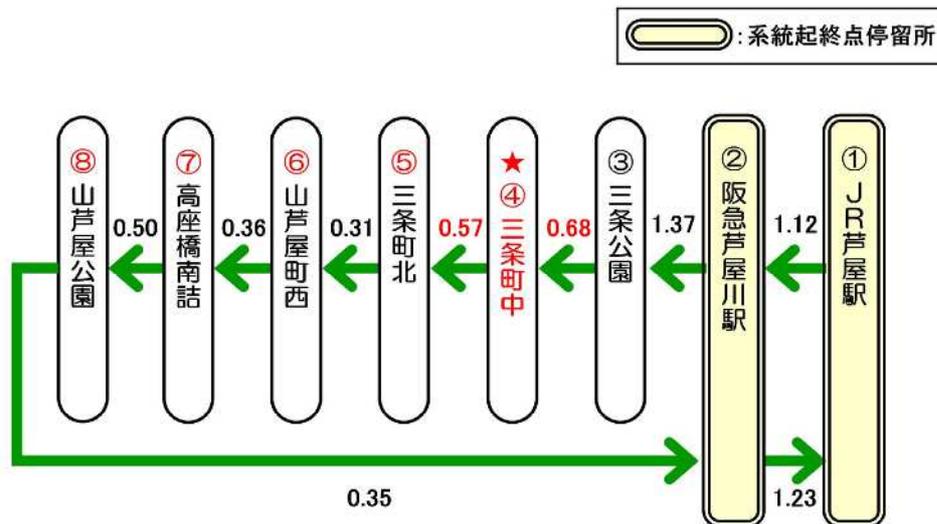
本市では、令和7年3月28日から令和8年2月27日まで実施している芦屋市乗合タクシーの実証運行の結果を踏まえ、停留所の追加など運行内容の見直しを行い、令和8年3月2日から令和9年3月31日まで引き続き実証運行を実施します。

これらを踏まえ、芦屋市乗合タクシーの基本構成を以下のとおりとします。

- ・交通モード：乗合タクシー（セダン型タクシー車両）
- ・運行形態：デマンド交通
- ・運行方式：区域運行

2.2 運行ルート（案）

令和8年3月2日からの運行ルートは、以下のとおり設定します。



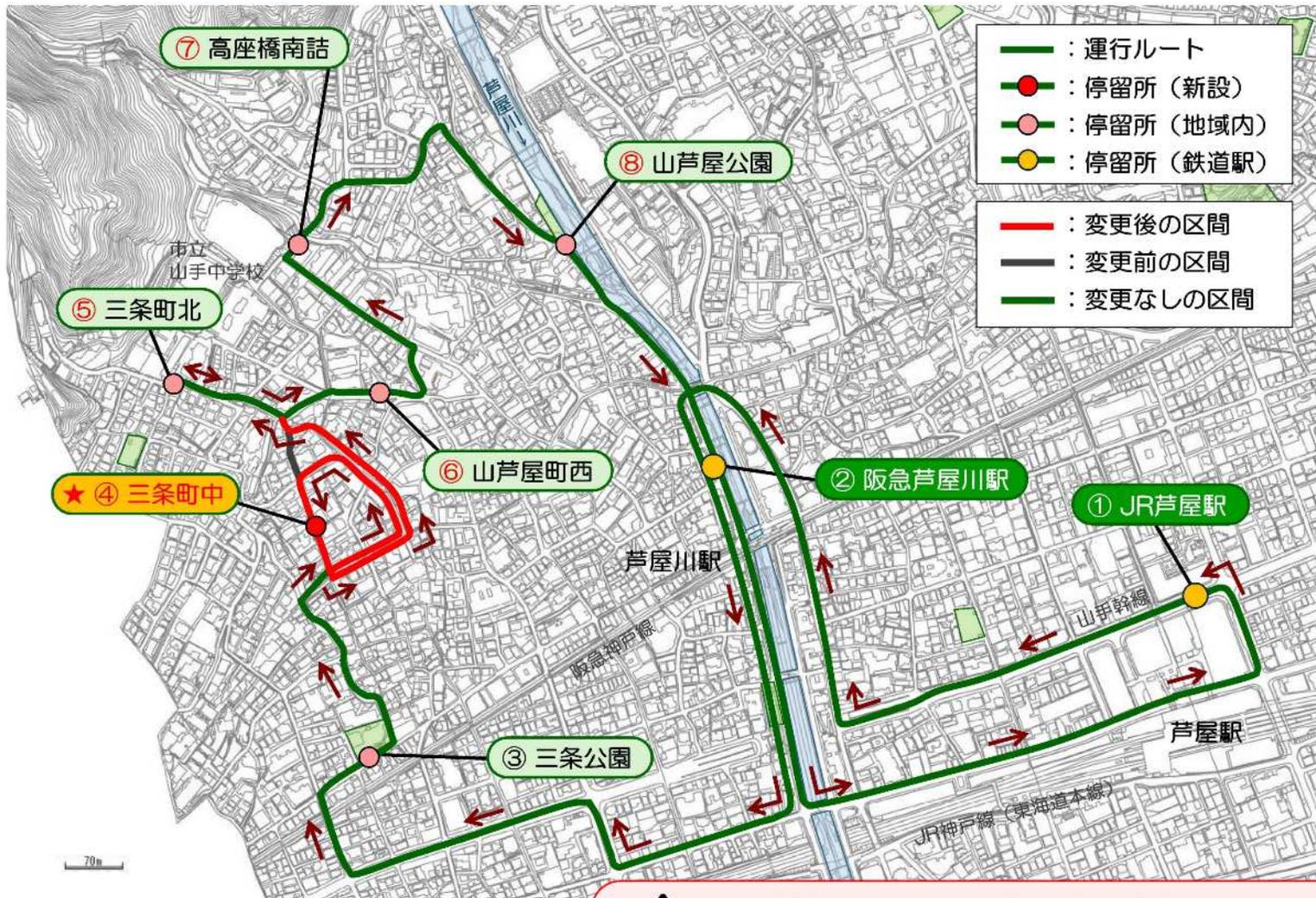
JR芦屋駅から三条町・山芦屋町を経てJR芦屋駅まで約6.5km

- ※停留所間の数値は距離を示す。(単位:km)
- ※停留所間の距離は、地図上の計測による。
- ※★：新設予定の停留所
- ※赤文字部分：令和8年3月に変更予定

図 2.1 芦屋市乗合タクシー（山手地域）路線図

【運行ルート設定の考え方】

- ・ ルートは、山手地域（三条町、山芦屋町）の交通空白地と阪急芦屋川駅やJR芦屋駅を結ぶルートを想定します。
- ・ 既存の公共交通（路線バス）と並行する区間は、競合することなく、持続可能な公共交通の実現を考慮し、乗合タクシーでの利用はできないものとします。
- ・ 停留所は、既存のタクシーとの役割分担を踏まえ、上記場所及び山手地域における交通空白地内の住宅地に設置します。



※★：新設予定の停留所
 ※赤字部分：令和8年3月に変更予定

⚠ 『①JR芦屋駅 ⇄ ②阪急芦屋川駅間』のみの移動は、
 路線バスと並走する区間のため、芦屋市乗合タクシーの利用はできません。

図 2.2 芦屋市乗合タクシー（山手地域）運行ルート案

① JR芦屋駅



② 阪急芦屋川駅



③ 三条公園



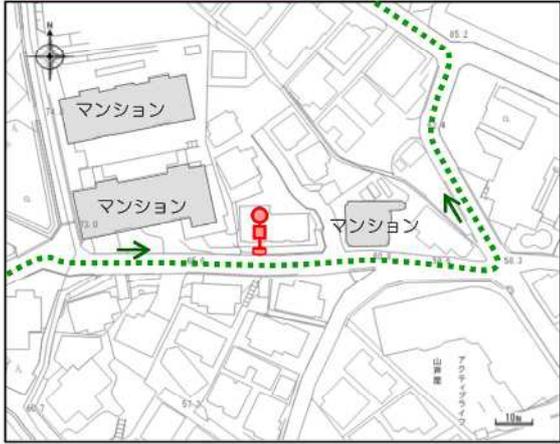
★ ④ 三条町中



⑤ 三条町北



⑥ 山芦屋町西



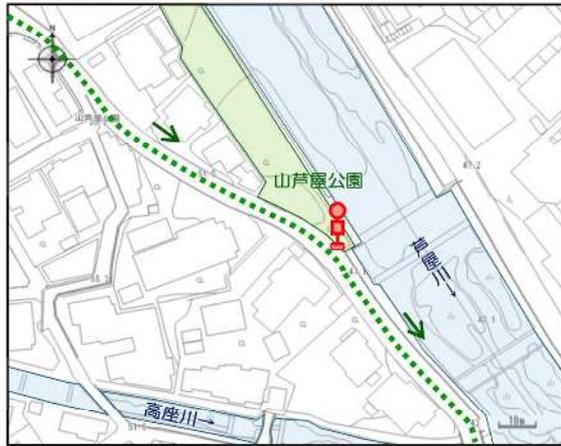
※「④三条町中」停留所の位置は、現時点の案であり、関係機関等との協議・調整により変更することがある。
 ※赤文字部分：令和8年3月に変更予定

図 2.3 芦屋市乗合タクシー（山手地域）停留所位置（案）（1/2）

⑦ 高座橋南詰



⑧ 山芦屋公園



※赤字部分：令和8年3月に変更予定

図 2.4 芦屋市乗合タクシー（山手地域）停留所位置（案）(2/2)

2.3 運行区域（案）

運行区域は、運行ルートに基づき、以下のとおりです。

大原町、船戸町、松ノ内町、東芦屋町、山手町、月若町、西芦屋町、三条南町、
三条町、山芦屋町

2.4 運行日（案）

運行日は、運行開始時には平日のみとし、需要状況を踏まえて、運行日の拡大を図るものとします。

運行日は、『平日』とする
⇒ 需要状況を踏まえて、運行日の拡大も視野に入れる

2.5 運行時間帯及び運行本数（案）

運行時間帯の設定は、買い物や通院等の自由目的による移動を考慮し、平日の概ね9時台から16時台とします。

また、運行間隔は、概ね1便/時とし、ダイヤ案を以下に示します。

運行時間帯は、『平日の9時台から16時台』とする
運行間隔は、『概ね1便/時』とする

表 2.1 運行距離・所要時間・ダイヤ案

便名	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便
① JR芦屋駅	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
② 阪急芦屋川駅	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05
③ 三条公園	9:12	10:12	11:12	12:12	13:12	14:12	15:12	16:12
★④ 三条町中	9:14	10:14	11:14	12:14	13:14	14:14	15:14	16:14
⑤ 三条町北	9:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16
⑥ 山芦屋町西	9:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19
⑦ 高座橋南詰	9:21	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21
⑧ 山芦屋公園	9:23	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	15:23	16:23
② 阪急芦屋川駅	9:25	10:25	11:25	12:25	13:25	14:25	15:25	16:25
① JR芦屋駅（終点）	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30
予約の受付期限	発車時刻の1時間前まで							

所要時間について
※運行事業者による試走結果をもとに設定

※★：新設予定の停留所
※赤文字部分：令和8年3月に変更予定

2.6 運賃

芦屋市乗合タクシーの運賃は、実証運行開始から市内を運行する路線バス（阪急バス）の運賃と同額としていました。

路線バスの運賃が令和7年9月1日より改定されたことから、芦屋市乗合タクシーの運賃を令和8年3月2日から路線バスと同額に改定します。

おとな（中学生以上）**250円**

こども（小学生以下）**130円**

- ・0歳児は無料です。
- ・未就学児は、同伴者（小学生以上）1名につき2名まで無料です。
- ・障がい者等の方及びその介護者は、**おとな130円、こども70円**です。運賃支払い時に手帳等をご提示ください。

※赤文字部分：令和8年3月に変更予定

2.7 運営方法

2.7.1 運営主体

運営主体は、交通空白地の改善に主体的に取り組む、事業の収益性に左右されることなく継続的に行う必要があることから、芦屋市とします。

2.7.2 運行主体

安全性確保等の観点から、道路運送法第4条で規定される一般旅客自動車運送事業者（タクシー事業者等）による運行とし、阪急タクシー株式会社にて、運行を行います。

【参考】芦屋市乗合タクシーの利用方法

① 決められた期間内に電話で予約します。

〔予約受付期限〕

発車時刻の1時間前まで

※乗車日の一週間前から予約ができます。

〔予約受付時間〕

日曜日から金曜日（祝日含む）8:00 から17:00 まで

※年末年始（12月29日～1月3日）は休み

② 予約時に以下の内容をオペレーターに伝えます。

（※利用する方のお名前と連絡先（電話番号）、利用する日付、便名（時刻）、乗車する停留所、降車する停留所、大きな荷物の有無等を想定）

③ 予約した時刻までに乗車する停留所に向かいます。

④ 車両が停留所に到着後、乗務員に「お名前」と「降車する停留所」を伝えます。

⑤ 車両に乗車して、現金で運賃を支払います。

⑥ 目的地まで向かいます。



3. 今後のスケジュール

芦屋市乗合タクシーの実証運行は、令和7年3月28日（金）から令和8年2月27日（金）までの期間で実施しています。一定の利用があることに加え、想定以上の乗合率などの結果が得られたことから、本運行概要のとおり運行内容の一部見直しを行います。この見直しを踏まえ、令和8年3月2日（月）から令和9年3月31日（水）まで、引き続き実証運行を実施する予定です。

今後も定期的に意見交換会及び運行内容の見直しを実施するとともに、本格運行に向けた検討を行い、検討結果を関係機関会議で諮るものとしてします。

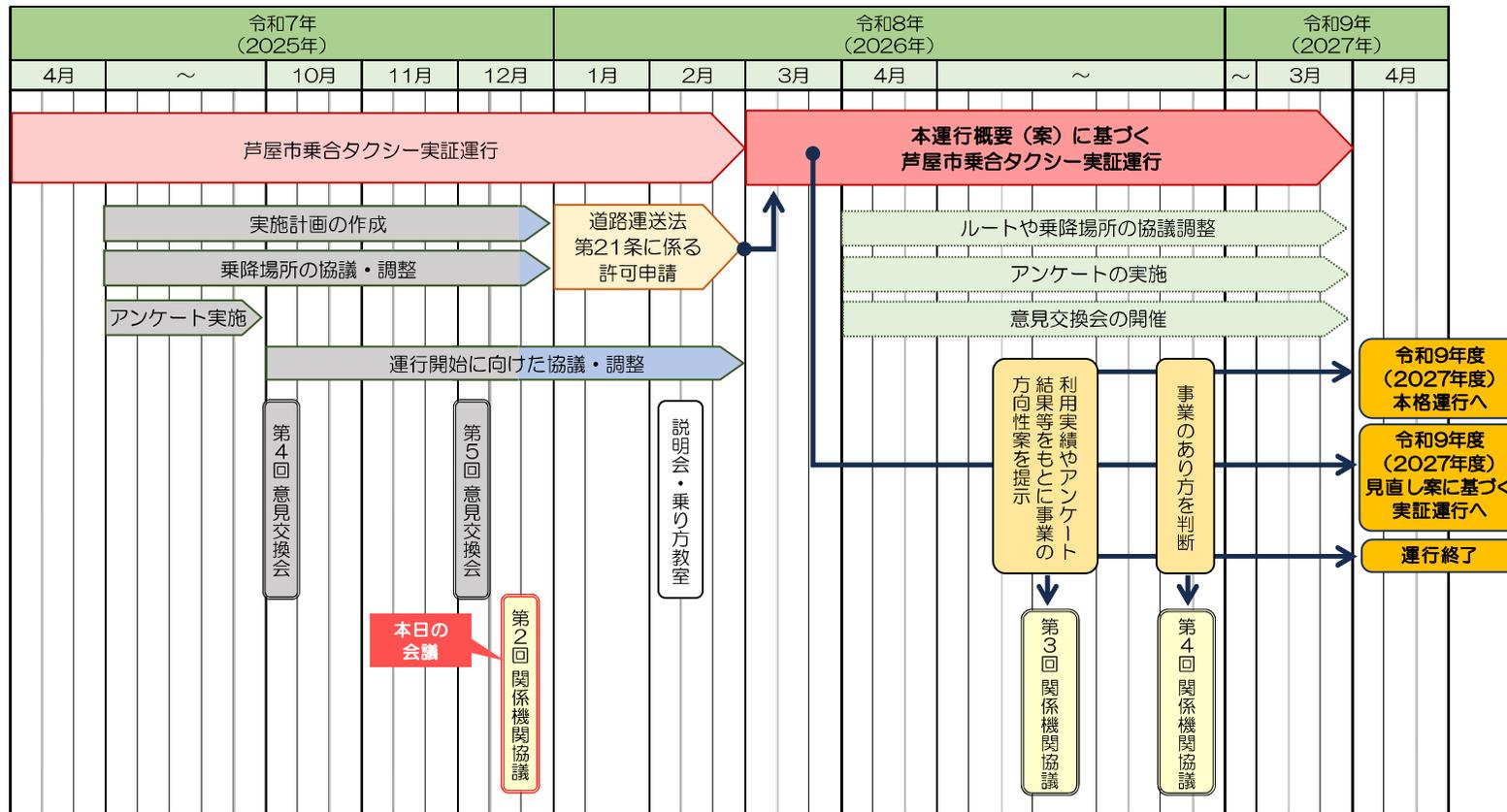


図 3.1 今後のスケジュール (案)