

あなたの暮らしに 寄り添うデジタル化

委員長：ひろせ久美子

副委員長：福井美奈子

委員：田原俊彦・寺前尊文・中村亮介・岩岡りょうすけ・橋本隆（文責）

CONTENTS

▶ 説明（20分）

- ①行政のデジタル化とはどういう意味？
- ②芦屋市の取組みをご紹介！！
- ③市民へのサービスはどんなものがあるの？
- ④千葉市『行政デジタル化推進』の視察報告

▶ みなさんとの意見交換会（55分）

▶ まとめ（5分）

1. 行政デジタル化とは

- ▶ 行政サービスや業務をデジタル技術を活用して改善することです。

行政サービスの利便化



簡略なオンライン手続や
ライフイベントを起点とした自動手続

防災・減災の強化



より正確な災害リスク可視化や
災害情報連携

予防医療・個人医療の高度化



健康／活動データ収集・分析による
個々に最適化された医療

移動・物流の省人化・効率化



自動運転技術やロボティクスによる
オンデマンドモビリティ

2. 芦屋市の取組み その①

- ▶ 大規模施設の更新も視野に入れた執務スペース、書庫、会議室等の適正化の実施

＜実例のご紹介＞

- ・ 在宅勤務、テレワーク
- ・ 書庫や会議室の最適化
- ・ ペーパーレス

⇒ 職員の働きやすい環境は市民サービスの向上に直結いたします。



2. 芦屋市の取組み その②

▶ 庁内業務のシステム化

＜実例のご紹介＞

- ・ パターン化業務のRPA化
- ・ A I の活用

⇒ 先端技術の活用による単純作業や紙データや音声からの文字起こし

- ・ グループウェアの導入

⇒ 庁内の横断的な情報共有による正確性と効率性の向上



【引用元：NEC 効率化支援サービスより】

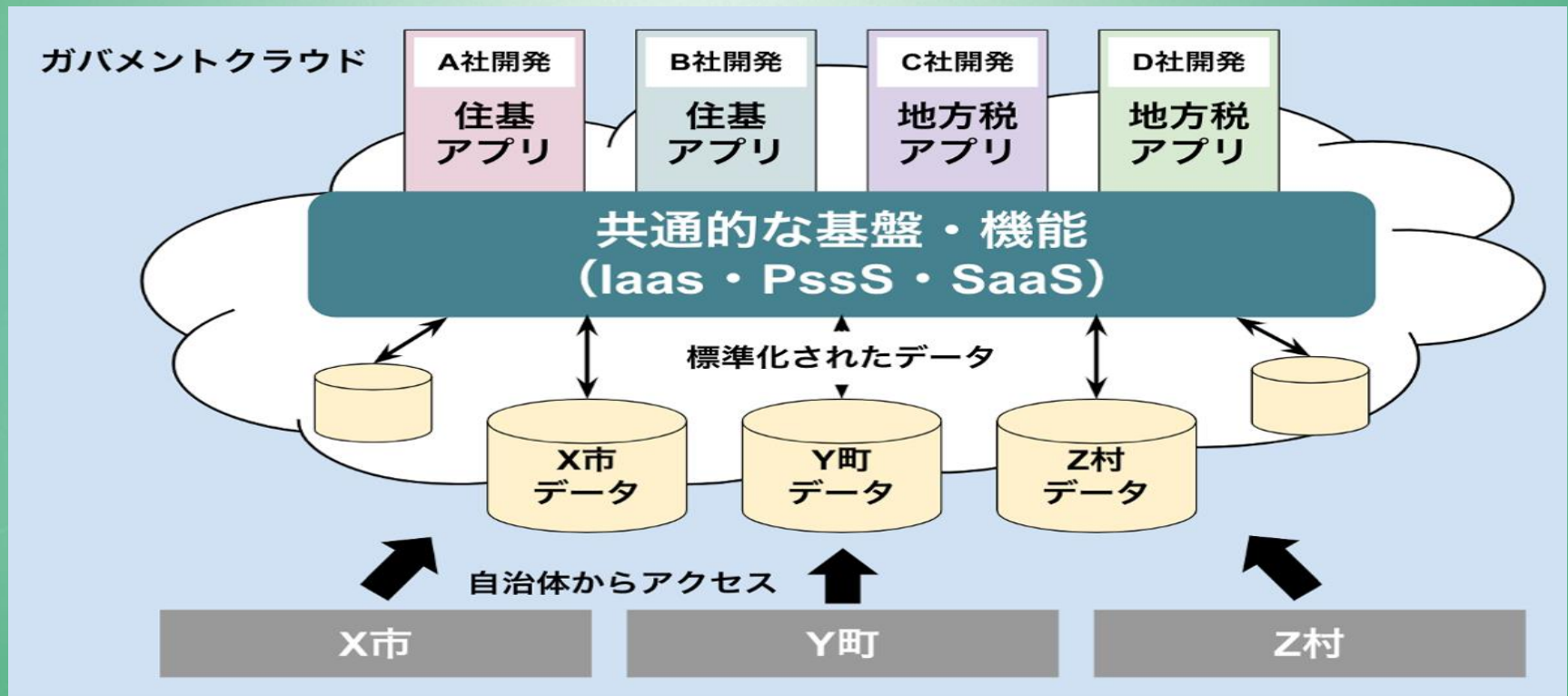


【引用元：SB C&S クラウドグループウェア比較ガイドより】

2. 芦屋市の取組み（今後）

▶ 最大のミッションは基幹システム移行

概要：全国自治体の基幹システムを政府の管理システムに統合（令和7年まで）



3.市民へのサービス その①

7

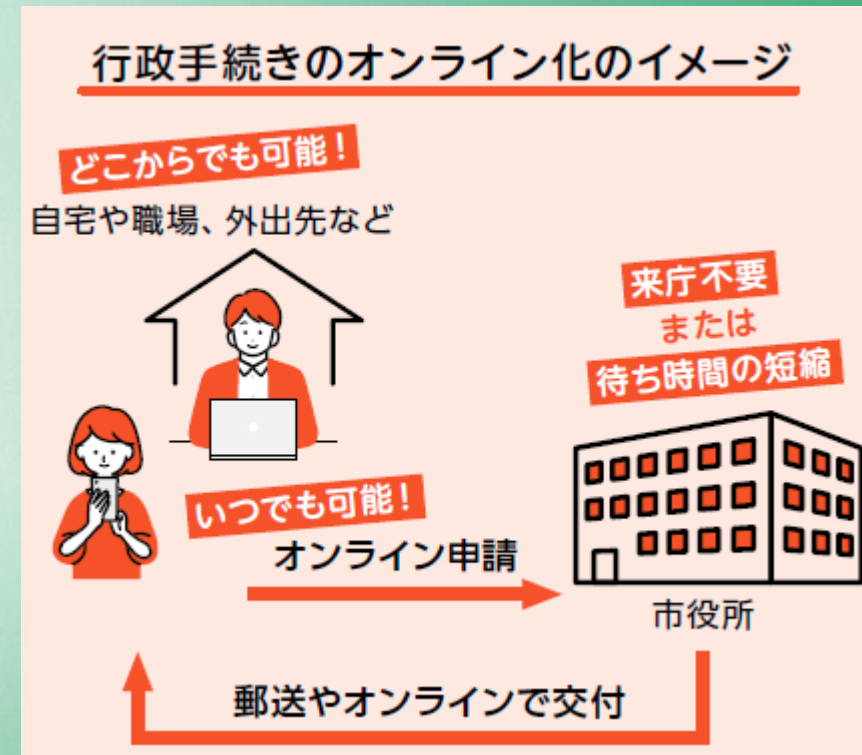
▶ 電子申請の導入

＜実例のご紹介＞

「ぴったりサービス」で申請
できる手続き

- ・ 転出入
- ・ 結婚、子育てや保育
- ・ 国民健康保険、介護
- ・ 火災予防分野

⇒ご自宅のPCやスマホで手
続きが可能なものも有ります。



【引用元：糸魚川市より】

3.市民へのサービス その②

8

▶ キャッシュレス決済の導入

＜実例のご紹介＞

- ・ 市民税のキャッシュレス化
※23年4月～開始
- ・ 庁内窓口でのキャッシュレス決済対応
※23年10月～順次開始

⇒ 財布レスで市役所に訪問できる環境を整備していきます。
(利便性の向上)



【引用元：NTTドコモ キャッシュレス決済とは？より】

4 .行政視察に行ってきました！

9

▶ 行政デジタル化推進について（千葉市）

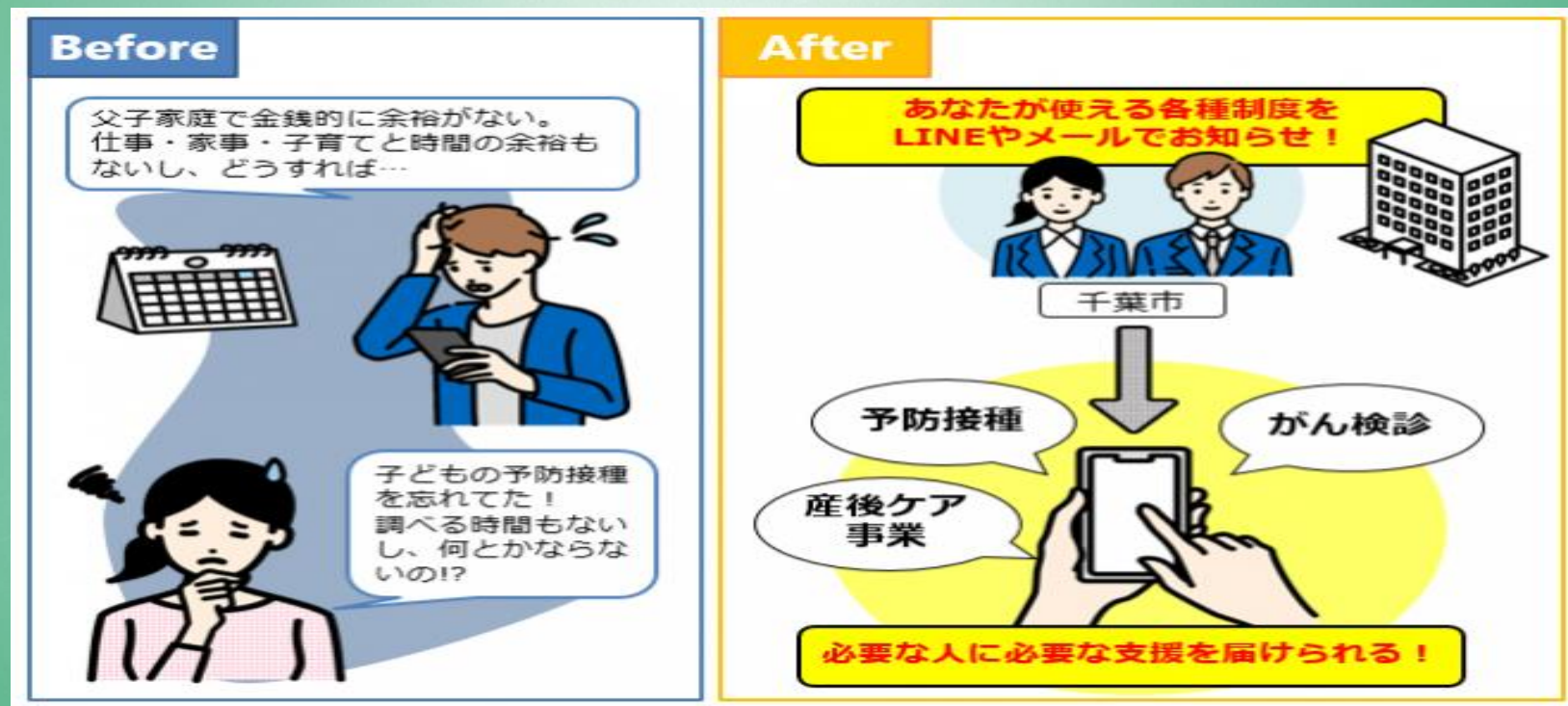


4.行政視察 その①

▶ 行政デジタル化推進について（千葉市）

・ あなたが使えるお知らせサービス ～For You～

概要：市民へのPUSH型通知サービス

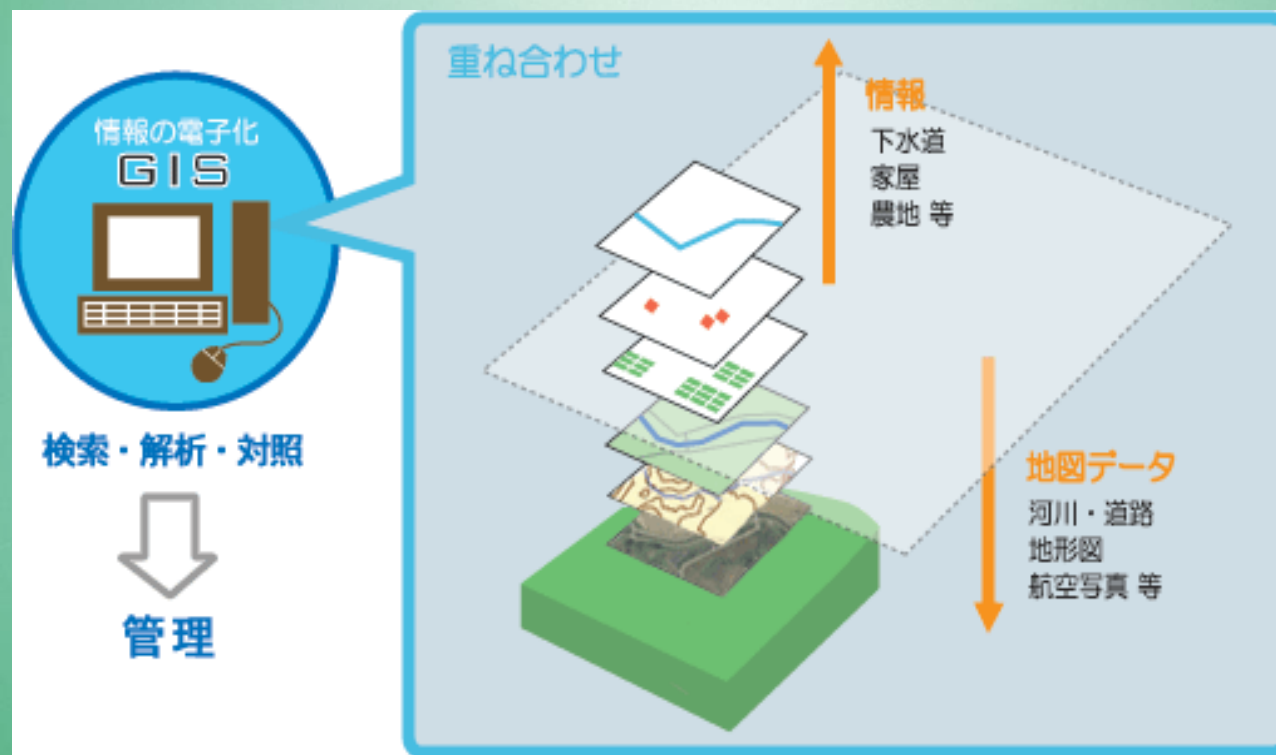


4.行政視察 その②

▶ 行政デジタル化推進について（千葉市）

- ・ 統合型GIS

概要：他部門間での地理空間情報



【引用元：(株)ラピュール GISとは？より】

4 .行政視察 その③

▶ 行政デジタル化推進について（千葉市）

その他事例のご紹介

- ・ 生成 A I の利活用（文章の下書き、表計算等）
- ・ R P A 導入（1,000時間の削減効果）
- ・ 手続きのオンライン化
（令和5年度 48.9% 前年比4.4%増）

5.意見交換会 その①

▶どんなサービスがデジタル化すれば
良いと思いますか？

例えば・・・

- ・申請手続き（スマホで給付金の申請・受け取り）
- ・オンライン相談窓口（自宅に居ながら対面で相談）
- ・オンライン授業の普及（感染症や不登校対策など）
- ・『広報あしや』のメール配信

その他、みなさんの期待を聴かせてください！

5.意見交換会 その②

▶ デジタル化への不安は何ですか？

例えば・・・

- ・ そもそも、スマホやパソコンを使いこなせない！
- ・ セキュリティや個人情報の漏洩が怖い！
- ・ 人と人のつながりが弱まるのでは？
- ・ 費用対効果が見合わないのでは？

その他、みなさんの不安も聴かせてください！

6. おわり

ご清聴ありがとうございました。

- ▶ 委員長：ひろせ久美子
- ▶ 副委員長：福井美奈子
- ▶ 委員：田原俊彦・寺前尊文・中村亮介・岩岡りょうすけ・橋本隆（文責）