

令和7年10月28日

芦屋市議会議長 中島 健一 様

総務常任委員長 浅海 洋一郎

総務常任委員会 行政視察報告書

本委員会は、下記のとおり行政視察を実施しましたので、報告します。

記

- 1 日 程 令和7年10月14日（火）～10月15日（水）
- 2 視察先及び  
視 察 項 目 チャットGPTの活用について（神奈川県横須賀市）  
ソーシャル・インパクト・ボンドの導入効果について  
（群馬県前橋市）
- 3 参 加 者 委 員 長 浅海 洋一郎  
副 委 員 長 福井 利道  
委 員 岩岡 りょうすけ、中村 亮介、  
ひろせ 久美子、中島 健一、帰山 和也  
随 行 市議会事務局議事調査課 平井 和樹
- 4 視察報告書 別紙のとおり

以 上

## 令和 7 年度 総務常任委員会 行政視察報告書

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 視 察 日 時               | 令和 7 年 1 0 月 1 4 日（火） 1 4 時 0 0 分 ～ 1 5 時 3 0 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 視 察 先                 | 神奈川県横須賀市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 視 察 内 容               | チャット G P T の活用について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 視 察 目 的<br>(視察先選定理由)  | 生成 A I を活用する先進自治体の具体的な施策を学ぶため                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 調 査 概 要               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・横須賀市役所内の生成 A I の活用状況<br/>令和 5 年度から市役所内での導入・普及を進め、現在は約 3, 8 0 0 名の職員中約 2, 3 0 0 名（約 6 0 %）が利用している。また、活用する年齢層は 2 0 ～ 3 0 歳代が多いが、5 0 歳代も 4 割程度の職員が活用しており、幅広い世代で生成 A I の利用が見られる。</li> <li>・行政内の普及の取組<br/>チャット G P T の研修会を行うほか、生成 A I の活用コンテストの開催、内部で開発したチャットボット「ニャンぺい」に対しあえて不適切な発言を引き出すホワイトハッカーコンテストを開催して、自主的に職員がチャット G P T に向き合う意識を醸成している。</li> <li>・生成 A I による市長アバターの作成<br/>市長の公式会見を A I に読み込ませ、アバターを生成し、言葉を打ち込むことでアバターが身振り手振りをしながら市長の声を模してその言葉を発する。災害時対応の会見や英語テキストを読み込ませ、外国人向けに市長記者会見を実施するなど、より多数の方に伝わりやすい環境づくりを進めている。翻訳した内容は不適切な内容が含まれないか、外国人職員が確認した上で発表するなど、生成 A I は活用しつつ不備のないように体制を整えている。</li> <li>・生成 A I による認知症予防<br/>8 月からの取組で P C やスマートフォンを活用して生成 A I と会話する認知症予防音声サービスを進めている。聞き取った言葉を読み取り、適切に生成 A I が返事を作成して音声で会話することで利用者の脳を活性化させて認知症予防に取り組むもの。</li> <li>・職場内資料の作成に有意<br/>外部向けに発信するものとしては精査が必要であったり、著作権との関係など法整備が進んでいない側面から生成物の取扱いは慎重にならざるを得ない一方で、内部資料としては動画や画像の作成、文章のたたき台の作成など職員の作業時間を削減するとともに、より具体的なイメージを伝えることができ、打合せの効率が上がっている。</li> </ul> |
| 所 感<br>(意見・感想・今後の課題等) | <p>チャット G P T はこれまでスキルのなかった絵、画像、動画、音楽作成が可能となり職員一人一人の業務の幅が広がる手段となっている。今後の業務効率の改善や行政改革になくってはならないものになると推測できる。</p> <p>また、同時に現時点では課題もあり、先進自治体においても外部に向けた発信には慎重な姿勢を示しており、あくまで生成 A I は A I を活用してゼロからイチを生み出すために利用するものとして活用すべきものである。横須賀市は A I に内部情報を使用することは控え、やはりこれまでと同様に行政情報は秘匿すべきものとして厳重に取り扱うが、同時に禁止事項もできるだけ設けないようにし、職員には自由な使い方を進める方針としていた。</p> <p>生成 A I の活用においては、自由な発想が個人の能力を飛躍的に向上させるものであると認識し、あらゆる生成 A I サービスを選択しながら本市においても活用方法を推進していくよう検討してもらいたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 令和 7 年度 総務常任委員会 行政視察報告書

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 視 察 日 時               | 令和 7 年 1 0 月 1 5 日（水） 1 0 時 0 0 分 ～ 1 1 時 3 0 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 視 察 先                 | 群馬県前橋市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 視 察 内 容               | ソーシャル・インパクト・ボンドの導入効果について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 視 察 目 的<br>(視察先選定理由)  | 業務委託の新しい取組を学ぶため                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 調 査 概 要               | <p>・前橋市アーバンデザインの計画策定とその背景<br/>前橋市内に拠点を置く事業所、事業者が集まり、民間主体でまちづくりを進めようとする「太陽の会」が 2 0 1 7 年に結成された。発足当初より各事業者が純利益の 1 % もしくは最低 1 0 0 万円の寄附を市に行うなどの活動をしているほか、4 つの部会を立ち上げ、グランドデザイン、コミュニティづくり、開業支援、広報といった地域活性化につながる活動を行っている。2 0 2 5 年 7 月で 6 5 社が参画している。<br/>太陽の会から寄附されている資金を有効に活用するため、前橋市では民間主体のまちづくりの指針として前橋市アーバンデザインを策定。民間主体を前提にし、既存の行政計画にとらわれず民間活力が生きるよう、全体的な方向性、長期的な理念の共有と可視化をする必要があると考えた。</p> <p>・実現に向けた取組<br/>アーバンデザインを実現していくために、官民それぞれがどのような行動を取るべきか役割分担をするために、ワークショップを開催した。事業者間でもコミュニティづくりや勉強会を定期開催し、地域一丸となって取り組む土壌作りをしている。地域の方々には、市街地の通り沿いにベンチを設置したり、植栽を設置したりするなど、今後の事業展開をするための空間づくりに協力してもらっていた。</p> <p>・都市再生推進法人「前橋デザインコミッション」設立<br/>上記の計画に基づき、市内の寄附により集まった 3 億円の活用と民間主体の地域活性化の推進のため、前橋デザインコミッション（MDC）を設立。市内事業者等が参画し、前橋市の中心市街地をエリア分けしてプロジェクトを推進している。<br/>ボードゲームイベントやフリーマーケットの開催、物件と事業者のマッチング、事業者育成や広報活動など、にぎわい創出と地域発展の活動を行っている。</p> <p>・S I B（ソーシャル・インパクト・ボンド）の導入<br/>民間団体である MDC に「S I B による前橋市アーバンデザイン推進業務」を業務委託した。国内では初となるまちづくり系の S I B であり、成果指標は事業エリアの歩行者通行量をカメラで測定し、ロジックモデルにより中間アウトカム～最終アウトカムを設定している。具体的には市街地中心となる馬場川通りにトラフィックカウンターを設置し、コロナ禍以前の通行量約 4 5, 0 0 0 人（1 か月間）を基準とし、約 5 0, 5 0 0 人以上を最高評価としている。結果、2 0 2 4 年 6 月に 5 1, 0 0 0 人を記録し最高評価となった。</p> |
| 所 感<br>(意見・感想・今後の課題等) | <p>S I B や民間活力導入の背景には「太陽の会」といった地域のまちづくりにおける意識の高さがあった。前橋二十五人衆といった江戸時代から続く郷土愛を持った事業者が多くいること、地域のために寄附をしたり、体を動かすことを喜びと感ぜられる土壌を育成することが行政に求められており、アーバンデザインの策定など前橋市は民間活力を生かしやすい方針を策定したことが今回の S I B の業務委託推進に向けてもよい道筋を立てている。</p> <p>まちづくりに S I B を導入することの難易度が高いことは認識したが、本市においても前橋市に近い土壌はあるように思い、今後の行政の民間活力導入の自由度の高い計画の立て方を進められるよう考えていきたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

視察の様子（令和7年度 総務常任委員会）

視 察 先 ①

10月14日  
神奈川県横須賀市



横須賀市役所を訪問しました。



横須賀市デジタル・ガバメント推進室の職員の方にご説明いただきました。

視 察 先 ②

10月15日  
群馬県前橋市



前橋市役所を訪問しました。



前橋市市街地整備課の職員の方にご説明いただきました。

※この「視察の様子」のページは市議会事務局職員が作成しています。