

## 令和6年度 意見交換会（委員会） 報告書

委員会名	総務常任委員会	
開催日時	令和6年11月14日（木） 15:00～16:15	
開催場所	うちぶん 大会議室	
議員参加者	ひろせ久美子（委員長）、福井美奈子（副委員長）、岩岡りょうすけ、田原俊彦、寺前尊文、橋本隆、中村亮介	
市民参加者	4人（受付人数）	
意見交換	出された意見	回答
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報あしやのメール配信の是非について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メール配信にしてしまうとそもそも開封しない人が増えてしまうおそれがある。</li> <li>・紙媒体の方が全体を俯瞰しやすく、欲しい情報のみ入手できる。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お金のかからないデジタル化を目指すべき</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なんでもかんでもデジタル化ではなく、デジタル化の範囲を絞るべき。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これよりさらにデジタル化が進んだ場合でも窓口に残る形になるのか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口に行きたくてもいけない人のためのデジタル化の推進と共に、完全な省人化ではなく、窓口にも一定の職員を残しておく必要もある。</li> </ul>
総括	行政のデジタル化を進める必要はあるが、お金をあまりかけず、市民にとって利便性を高めるデジタル化を目指すべき。それと同時に職員の負担軽減という視点も持ち合わせながら、これからのデジタル化を進めて欲しいと市民からご意見をいただきました。	
当日の写真		