NET119
緊急通報システムのご案内

NET119は、
スマートフォン等からインターネットを利用して
119番通報ができるサービスです。
聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、
音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから
サービスの利用が可能です。
※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android（5.0以降）、 iOS（9.0以降）であること。		SHA-2証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能	○　※1		
	メールサービス機能	○　※2		
	GPS機能	○		

※1 GoogleChrome（Android）、Safari（iOS）をお使いください。
※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス（****.@〇〇.ne.jp）、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@〇〇.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード（https://net119.speecan.jp/m/check）から、
お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することが出来ます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。

ご利用対象者

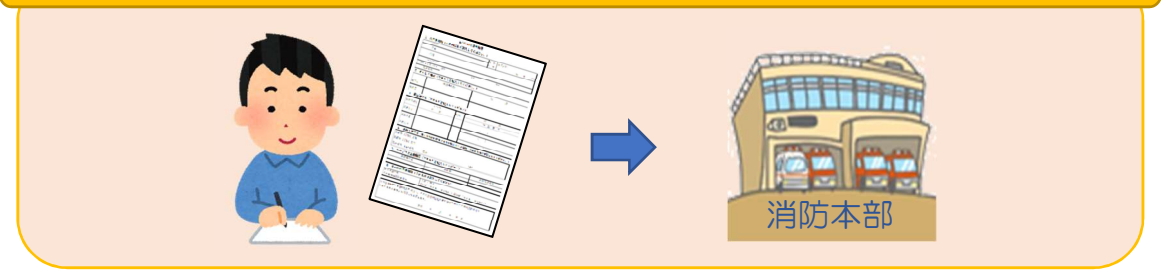
NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用していただけます。

●NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している

●聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方
（身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者）

登録方法

① 申請書類に記入の上、消防本部に提出



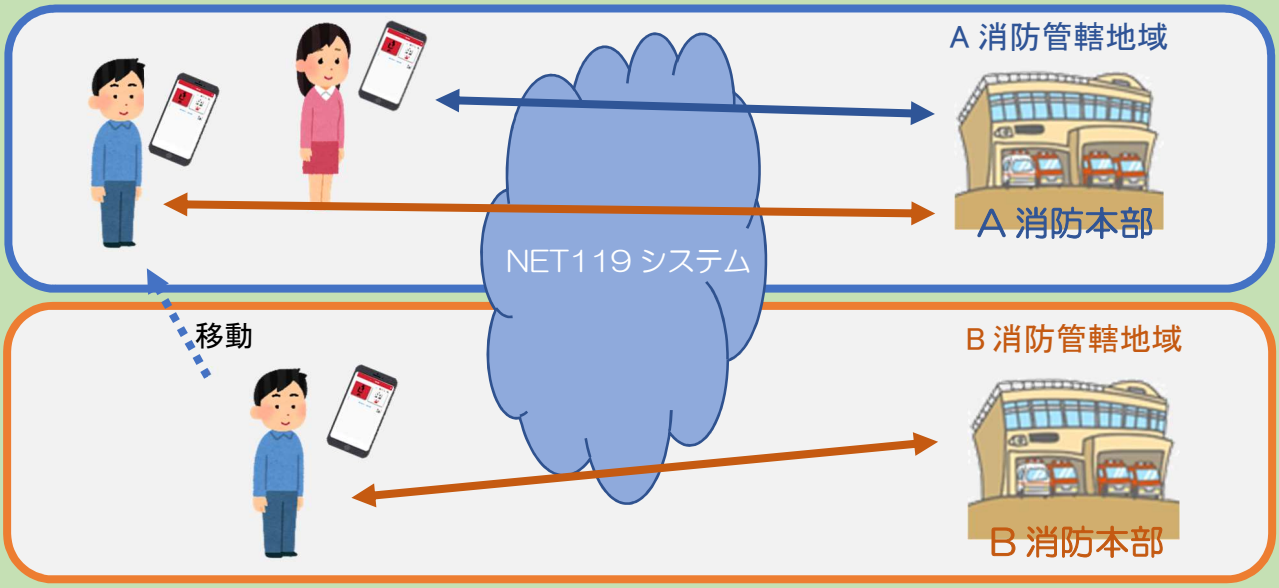
消防本部(管理者)が申請内容を確認し、利用可能であれば認可

②登録完了
ID/パスワードが記載されたメールが届く

通報の流れ

NET１１９では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、
消防本部に通報することができます。

また、管轄地域外から通報した場合でも、NET１１９番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



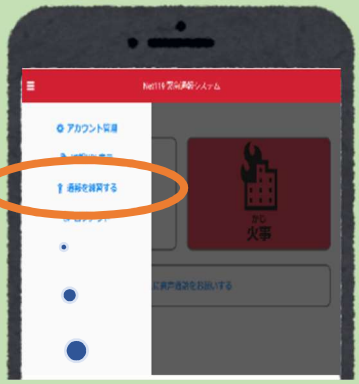
NET119 でできること

かんたん操作で
通報ができる！

GPS 機能で
位置情報を通報

音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める

チャット形式で
通報ができる！



選択肢をタップするだけ
でも答えられます

練習通報ができる

お問い合わせ先

芦屋市消防本部警防課指令装備係

ＦＡＸ：0797-32-0119

電話番号：0797-32-2345