

障がい者施設等における権利擁護および虐待防止に関するアンケート

○勤務形態 [ 常勤（正規職員） ・ 非常勤（アルバイト，契約を含む） ]

○年齢 [ 20歳代 ・ 30歳代 ・ 40歳代 ・ 50歳代 ・ 60歳代以上 ]

○性別 [ 男 ・ 女 ]

○経験年数1 福祉の仕事に従事して何年になりますか。 [ 年 月 ]

○経験年数2 現在の職場にきて何年になりますか。 [ 年 月 ]

○所持資格 [ ・ 社会福祉士 ・ 介護福祉士 ・ 精神保健福祉士 ・ 看護師  
・ 理学療法士 ・ 作業療法士 ・ その他（ ） ]

I. あなたの所属する事業所の体制等についてお尋ねします。

	できてい る	概ねでき ている	できてい ない	全くでき ていない
1) 苦情解決マニュアルや組織が整備され、職員に周知徹底するとともに活用している。	1	2	3	4
2) 虐待防止マニュアルやチェックリスト等が整備されているか。	1	2	3	4
3) 虐待防止マニュアルやチェックリスト等が、職員に周知徹底するとともに活用している。	1	2	3	4
4) 事故に対するマニュアルが整備され、職員に周知徹底するとともに活用している。	1	2	3	4
5) 緊急やむを得ない場合の身体的拘束等の手続き、方法などを明確にしている。	1	2	3	4
6) やむを得ない場合の身体的拘束について、利用者や家族に事前に説明し同意を得ている。	1	2	3	4
7) 緊急的・臨時的な対応等が、個別支援計画に反映されている。	1	2	3	4
8) 職員会議等で情報の共有と職員間の意思疎通が図られている。	1	2	3	4
9) 上司や職員間のコミュニケーションが図られている。	1	2	3	4
10) 職場で、人権や権利擁護に関する研修等が定期的に行われている。	1	2	3	4

II. 現在の仕事についてお尋ねします。

	全く 思わない	あまり 思わない	時々思う	よく思う
1) あなたは貴施設の待遇が悪いと感じることがある。	1	2	3	4
2) 業務量が多いと感じることがある。	1	2	3	4
3) 業務に対してストレスを感じる。	1	2	3	4
4) 同じ職員同士で気軽に意見や注意ができる職場環境である。	1	2	3	4
5) 判断に迷う時、相談できる上司や同僚がいる。	1	2	3	4
6) 利用者の人としての尊厳を守ることを念頭において業務についている。	1	2	3	4
7) 同僚や他の職種、関係機関の専門職と連携し、適切な人間関係を築くよう心がけている。	1	2	3	4

### Ⅲ. 利用者への直接支援する場面についてお尋ねします。

	全くない	ほとんど ない	時々ある	よくある
1) 利用者の手や足, おしりなど体の一部を叩いたことがある。	1	2	3	4
2) 利用者を長時間正座や立たせるなど同じ姿勢をさせたことがある。	1	2	3	4
3) 利用者が脱衣やおむつをはずさないように, つなぎ服を着せたことがある。	1	2	3	4
4) 利用者が動けないように椅子や机にヒモなどで拘束したことがある。	1	2	3	4
5) 利用者自身で開けることのできない居室に隔離したことがある。	1	2	3	4
6) 利用者の頭や体を無理やり押さえつけたりしたことがある。	1	2	3	4
7) 利用者の口に無理やり食べ物を入れたことがある。	1	2	3	4
8) 利用者に食事やおやつを食べさせなかった(抜いた)ことがある。	1	2	3	4
9) 利用者に強制的に髪を切る・爪を切るなどしたことがある。	1	2	3	4
10) 利用者が嫌がることを無理やりさせたことがある。	1	2	3	4
11) 利用者に「活動をしたら好きなものをあげる」、「勝手に動いたらおやつをあげない」 など交換条件や本人の弱みにつけ込むような言葉がけをしたことがある。	1	2	3	4
12) 利用者の「早く食べなさい」などと, 行動をせかしたことがある。	1	2	3	4
13) 利用者に作業場面で悪戯にノルマを課したり, 日常生活で理由もなく威圧的な態度 をとったことがある。	1	2	3	4
14) 利用者に「食堂に行け！」などというような, 命令口調で話したことがある。	1	2	3	4
15) 利用者が同じ行動を繰り返すことに対して「何度言ったらわかるの」というような言葉 かけをしたことがある。	1	2	3	4
16) 障がいによって困難なことに「何でこんなことができないの」と本人を責めたことがある。	1	2	3	4
17) いつも同じ要求をする利用者に対して, 無視や拒否をしたことがある。	1	2	3	4
18) 「トイレに行きたい」などの利用者の訴えに対して, 長時間待たせたり, 放置したことがある。	1	2	3	4
19) 失禁したり, 汚れたりしても衣服を替えなかったことがある。	1	2	3	4
20) 利用者がいるにもかかわらず, 職員同士だけで雑談をしたことがある。	1	2	3	4
21) 利用者にわいせつな発言や行為, わいせつなものを見せるなどをしたことがある。	1	2	3	4
22) 利用者の話し方や歩き方などの特性を真似したり, 笑ったりしたことがある。	1	2	3	4
23) その人の年齢にふさわしくない接し方(頭をなでる, タメ口など)をしたことがある。	1	2	3	4
24) 利用者呼び捨てやあだ名, 子どものような呼称で呼んだことがある。	1	2	3	4
25) 自分の好き嫌いで支援に差をつけたことがある。	1	2	3	4

	全くない	ほとんど ない	時々ある	よくある
26) 自分の経験から利用者の行動などを決めつけていることがある。	1	2	3	4
27) 他の職員の体罰、嫌がることしている場面を見て見てないふりをしたことがある。	1	2	3	4
28) 職務上知り得た利用者個人の情報(氏名の掲示、写真の使用含む)を他に漏らしたことがある。	1	2	3	4
29) 利用者が言われたくないこと(失敗や失禁など)を、大声で他職員に報告したことがある。	1	2	3	4
30) 同意を得ることなく、所持品を確認したり、郵便物などの開封したことがある。	1	2	3	4
31) 利用者本人の許可なく、居室に入ったことがある(見学者の施設案内を含む)。	1	2	3	4
32) 利用者の更衣や排泄介助の場面などで、ドアを開け放したままにしたことがある。	1	2	3	4
33) 異性の利用者の入浴、衣服の着脱、排泄、生理等の介助をしたことがある。	1	2	3	4
34) 居室や作業場で、声かけや何らかの活動提供もせず、ただ単に過ごしてもらうことが多い。	1	2	3	4
35) 利用者の1日の予定や活動を利用者の希望を聞かずに、勝手に決めたことがある。	1	2	3	4
36) 日課や予定の変更を事前に利用者へ伝えなかったことがある。	1	2	3	4
37) 利用者の同意を得ることなく、日用品や衣類などの処分をしたことがある。	1	2	3	4
38) 同意を得ることなく、必要のない日用品や衣類などを本人のお金で購入してきたことがある。	1	2	3	4
39) 本人のお金を無断で本人以外のものを買うために使ったことがある。	1	2	3	4
40) 家族・友人等への電話や手紙など連絡、面会、自由な外出を制限したことがある。	1	2	3	4

日頃の業務・支援の中で悩むことがあれば、自由にお書きください。

虐待と思われる、感じるような場面を見たことや聞いたことはありますか。(あればご記入ください。)

その他、何かあればご自由にお書きください。

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。