

芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の実施について

◆実施に至る背景

- ①「芦屋市障がいを理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例（愛称名：芦屋市共に暮らすまち条例）」の施行に併せ、民間事業者が実施する合理的配慮の提供について、現在かかった費用の一部を助成する「合理的配慮提供支援助成制度」を創設していますが、さらなる合理的配慮の提供を推進したい。
- ②令和3年6月に障害者差別解消法が改正され、令和6年4月1日より民間事業者も合理的配慮の提供が義務化されるため、民間事業者の方に「合理的配慮の提供」について知っていただきたい。
- ③障がいのある人が安心して利用することができるお店を市内に増やし、障がいのある人の社会参加を促進したい。



芦屋市みんなにやさしいお店登録事業

◆事業概要

障がいのある人が安心して利用することができるお店を、「芦屋市みんなにやさしいお店」として登録し、登録していただいた事業者には障がいのある人の社会参加を支援するもの。

◆対象店舗

何らかの「合理的配慮の提供」を実施している事業者

- ・ 障がいのある人が来店した際に配慮することを心掛けている
 - ※簡易スロープを配備している、手すりを設置している、コミュニケーション支援ボードを利用している
 - 案内やメニュー等に音声・点字を使用している、求めに応じ適切な配慮を提供している
- ・ 障がいのある人の社会参加を応援している
- ・ 合理的配慮提供助成事業を利用している



芦屋市みんなにやさしいお店登録事業

◆周知方法

- ①商工会さま・医師会さま等を通じてお店に事業の周知を行います。
- ②障がい福祉課で、「芦屋市みんなにやさしいお店」のInstagramアカウントを作成し、登録していただいた店舗を投稿していきます。「店舗の周知に繋がる」ことをメリットとして店舗に説明していきます。
※登録していただいた店舗については、芦屋市ホームページのほか、あしやねっと♪にも掲載していきます
※民間事業者の方に合理的配慮の提供が義務化されることの周知も含めて説明していきます

◆開始時期

現在、マニュアル・申請書等を整備していますので、資料等が完成次第事業をスタートさせます



「みんなにやさしいお店」掲示物

◆ピクトグラム版

やさしい気持ち、
あります。



障がいがある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

QR
コード

公式Instagram 登録No.●

手話、
できます。



障がいがある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

QR
コード

公式Instagram 登録No.●

スロープ、
あります。



障がいがある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

QR
コード

公式Instagram 登録No.●

手すり、
あります。



障がいがある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

QR
コード

公式Instagram 登録No.●

筆談、
できます。



障がいがある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

QR
コード

公式Instagram 登録No.●

コミュニケーション
ボード、
あります。



障がいがある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

QR
コード

公式Instagram 登録No.●

「みんなにやさしいお店」掲示物

◆文字だけ版

やさしい気持ち、
あります。

QR
コード

障がいのある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

手話、
できます。

QR
コード

障がいのある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

スロープ、
あります。

QR
コード

障がいのある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

手すり、
あります。

QR
コード

障がいのある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

筆談、
できます。

QR
コード

障がいのある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

コミュニケーション
ボード、あります。

QR
コード

障がいのある人にも、ない人にも。
#ASHIYAみんなにやさしいお店

みんなにやさしいお店登録事業開始に合わせて

◆兵庫県版「コミュニケーション支援ボード」の周知

兵庫県が「兵庫県版 コミュニケーション支援ボード」を作成し、令和4年11月から運用されています。本事業の実施にあたっては、コミュニケーション支援ボードも併せて周知を図っていきます



どうしましたか? May I help you?
有什么可以帮到您的吗? 무엇을 도와드릴까요?
Eu posso ajudá-lo em alguma coisa?

 <p>どこに? Where? 在哪儿? 어디예요? onde</p>	 <p>トイレ Restroom 洗手间 화장실 banheiro</p>
 <p>相談したい I want to consult 我想商量一下 상담하고 싶어요 Gostaria de</p>	 <p>手続きしたい I want to go through the procedure 我想办理手续 수속을 밟고 싶어요 Quero fazer os</p>
 <p>いくらですか? How much? 多少钱? 얼마입니까? Quanto custa?</p>	 <p>筆談をしたい I want to talk by writing 我想用笔交流 필담을 하고 싶어요 Quero comunicar por meio da escrita</p>



スーパー・コンビニエンスストア用

何をさがしていますか? What are you looking for?
您在找什么? 무엇을 찾고 계십니까?

 <p>弁当 Lunch box 便当 도시락</p>	 <p>おにぎり Rice ball 饭团 삼각김밥</p>	 <p>水 Water 水 물</p>	 <p>お茶 Tea 茶 차</p>
 <p>パン Bread 面包 빵</p>	 <p>お菓子 Snacks 零食 과자</p>	 <p>牛乳 Milk 牛奶 우유</p>	 <p>コーヒー Canned Coffee 罐装咖啡 캔커피</p>
 <p>カップ麺 Instant noodles 杯面 컵라면</p>	 <p>酒 Alcoholic beverages 酒 술</p>	 <p>本・雑誌 Books / Magazines 书籍 杂志 책 · 잡지</p>	 <p>つめ切り Nail clipper 指甲剪 손톱깎이</p>