

芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の実施状況について

1. 事業内容

以下の目的のために、障がいと合理的配慮の提供への理解を深めるための市内の店舗等の取組みを支援するもの。

- 障がいのある人などが、生活する上で生じる様々な社会的なバリアを取り除き、障がいによる差別の解消を推進し、障がいのある人の社会参加を促進すること
- 障がいのある人とない人が共に生きる社会を目指すこと

2. 登録できる店舗

障がいのある人などが来店したとき、何らかの合理的配慮を提供している店舗(以下は一例)

	内容
物 理 面	スロープの設置・簡易スロープの配備などによる段差を解消している
	手すりを設置している
	多機能トイレを整備している
情 報 面	コミュニケーション支援ボードを使用している
	筆談ボードを設置している・筆談での対応が可能である
	メニューや案内等に点字を使用している
	手話の対応が可能である
意 識 面	求めに応じて適切な配慮をしている
	相手の立場に立ち、「明るく」「丁寧な」「分かりやすい」対応を心がけている
	案内・誘導等のサポートが可能である
	「芦屋市みんなにやさしいお店」登録マニュアルを読み、合理的配慮の提供について理解した

3. 登録方法

店舗等の代表者より、以下のいずれかの方法で申請いただく。

- 所定の申請書(障がい福祉課窓口で用意)
- WEB上の専用フォーム



4. ポップの交付

登録店舗へ合理的配慮の内容に合わせたポップを交付し、店舗に掲示していただく。



5. ASHIYA みんなにやさしいお店 Instagram

登録店舗の情報(写真、PRポイント等)などを掲載。



6. 登録店舗数

22 店舗(令和6年3月1日時点)