

障がいを理由とする差別に関する相談対応のアンケート集計結果

当日資料1

| 委員名簿番号 | 回答者 | あてはまるもの全てにチェックをつけてください。 | 相談の内容を教えてください。 | その相談を受けて、どのように対応しましたか？ |
|--------|-----|-------------------------------|--|--|
| 4 | 田村 | 相談も差別も受けたことがない | - | - |
| 6 | 岩崎 | 相談も差別も受けたことがない | - | - |
| 9 | 富岡 | 「障がいを理由に差別を受けた」という相談を受けたことがある | <ul style="list-style-type: none"> ・聴覚障がいのある人が電話リレーサービスを利用して店に電話した時に、電話リレーサービスの業者から「耳の聞こえない人からの電話で双方向の通訳をさせていただきます」と最初に説明している段階で、3回ほど電話を切られた。 ・無人改札口の増加。 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人がその店に行き担当者に事情を聞いた。「迷惑電話だとおもった」と回答があったため、電話リレーサービスは国公認のインフラサービスである事を説明した。 ・視覚障がいのある人・聴覚障がいのある人どちらも困っているが解決には至っていない。 |
| 12 | 蓑毛 | 相談も差別も受けたことがない | - | - |
| 13 | 嶋田 | 相談も差別も受けたことがない | - | - |
| 18 | 大浦 | 相談も差別も受けたことがない | - | - |
| 19 | 三芳 | 相談も差別も受けたことがない | - | - |