


令和7年度 第1回 グループホーム咲楽 地域連携推進会議 議事録

事業所名	社会福祉法人山の子会 日中サービス支援型共同生活援助 咲楽		
開催日時	令和7年10月21日(火)13:00~14:00		
場所	グループホーム咲楽		
出席者	構成員	人数	備考
	利用者	1名	
	利用者家族	1名	
	地域の関係者	1名	自治会長
	福祉に知見を有する方	1名	芦屋市権利擁護支援センター
	市町村担当職員	1名	芦屋市障がい福祉課
	事業所職員(進行、書記)	2名	管理者、生活支援員
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 開会</li> <li>② 出席報告</li> <li>③ 事業所内見学</li> <li>④ 当会議について趣旨説明</li> <li>⑤ 事業報告、運営方針</li> <li>⑥ 入居している利用者の説明</li> <li>⑦ 職員体制説明</li> <li>⑧ 令和6年度 事故及びヒヤリハット報告</li> <li>⑨ グループホームの一日の流れについて</li> <li>⑩ 質疑応答、意見交換</li> <li>⑪ 閉会</li> </ol> 		
内容・意見等	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 開会</li> <li>② 出席報告 構成員の紹介等 ※諸事情により急遽議事内容の順序を入れ替え</li> <li>③ 事業所内見学（会議後に承諾を得た利用者の居室も見学。） 問1：入浴時の介助はあるか？ 答：グループホーム利用者は1名介助、併設するショートステイ利用者の3分の1が半介助、もしくは全介助がある。 問2：調理は食材から作るのか？</li> </ol>		

	<p>答：一般家庭と同程度、食材から作ってもらっている。</p> <p>④ 当会議について趣旨説明</p> <p>⑤ 事業報告、運営方針 パンフレットをもとに、利用者の負担金(家賃、光熱費等の説明)</p> <p>⑥ 入居者 8 名分の説明(区分、通所先、年齢構成等)</p> <p>⑦ 職員体制説明 日勤者 3 名、他は非常勤勤務者がほぼ日替わりで勤務する(シルバー派遣が主)その他、外国人学生を受け入れ、臨時職として週 3 回、夜勤帯の勤務となっている</p> <p>⑧ 令和 6 年度 事故及びヒヤリハット報告(別紙参照) 他害行為に関して、参加している利用者家族より、詳細の追加説明の要望あり。 また、ヒヤリハットは、職員によるミスが見られる。 事故報告は、グループホーム利用者、ショートステイ利用者共に、職員への他害行為が見られる。ショートステイ利用者が、ほぼ日替わりで変わるため、弊害としてグループホーム利用者が落ち着かない日もある。</p> <p>⑨ 業務マニュアルをもとに、業務のタイムスケジュール説明。 利用者の平日の一日の流れについて(出発時間等) 利用者の休日の一日の流れについて</p> <p>⑩ 質疑応答及び意見交換 問 1：地域活動への参加はあるか？ 利用者：通所事業所のお祭り、中央公園の夏祭り。 自治会長：地域活動への参加は掃除(清掃活動)が参加しやすいのではないか？ 月末(最終日曜日)9 時から始めているが、高齢者、子供、障がい者の方もヘルパーさんと参加することもある。150 人～170 人程度参加している。 管理者：初回の活動はどうしても誰かの同行が必要な人達が暮らしている。</p>
--	--

	<p>本人の意思も確認しながら前向きに検討したい。</p> <p>自治会長：第3月曜日はふれあいサロンを開催している。ハーモニカやオカリナ演奏。</p> <p>子供食堂は17時半から18時半まで開催している。</p> <p>近々では、畑に大根の種を植える予定がある。</p> <p>サツマイモが今年不良だが、豊作であればホームの入居者や近隣の子供たちを招いて日曜日に収穫を行いたい。</p> <p>家族：子供が清掃活動より、収穫祭なら楽しんで参加できそうだが。事業所職員のみで個々のイベント参加には手が足りないことから移動支援のヘルパーの手を借りるのはどうか。そのためには、ヘルパーの確保が必要なため、なるべく早くに日程を知らせてほしい。</p> <p>自治会長：早くに知らせたいのは山々だが、生育状態によるため難しい部分もある。</p> <p>管理者：来年実施の際には、なるべく事前に連絡をもらえることを希望する。それに合わせて、参加したい利用者を募る。</p> <p>自治会長：見守りネットワークが必要。現状は全てバラバラの状態だが、どのようにして作っていくのかは思案中。</p> <p>家族：必要な人たちをリストアップしていく必要があるのではないか？</p> <p>自治会長：必要だと思われる人ほど申請しない現状がある。</p> <p>家族：今後も活発な議論が必要。</p> <p>問2：ホームで楽しく過ごせているか？</p> <p>利用者：今、鶴(折り紙)で障がい者作品展に出す作品を作っている。他は、自分で冊子を作っています。楽しい。</p> <p>休みの日は、本屋さんや近くの図書館とかにも行く。</p> <p>⑪ 閉会</p> <p>次回開催は、来年の収穫祭への参加も踏まえて、令和8年度10月頃実施予定。詳細日時については、また改めて連絡を行う。</p> <p>議事録は、ホームページで公開。参加者にも送付する。また、ワムネットにも再掲の有無が反映される方向。</p>
--	--

## 令和7年度 咲楽 満足度アンケート集計結果

対象期間:令和7年1月～令和7年12月末

実施方法:令和7年12月20日配布、令和8年1月15日迄に回収

対象者:8名 未記名にて回収 回収率100%

### 【設問内容】

1、職員は、笑顔で気持ちの良いあいさつをしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
8					

2、職員の電話対応は丁寧でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
8					

3、職員の支援は適切で、利用者様のために頑張っているでしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

4、職員は、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

5、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

6、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思えますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

7、ホームの設備、備品は快適で充実していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1				

8、ホームの部屋、臭いや衛生面など、住環境は快適でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

9、居室内はプライバシーがしっかりと守られていると思えますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
8					

10、ホームは利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
8					

11、ケガの処置や緊急時の報告など適切に行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

12、ホームでの余暇支援やプログラムはよく考えられ工夫されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

13、コロナやインフルエンザなどの感染症など、ホームの対応に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

14、利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援を受けていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

15、食事メニュー、味、量などは満足ですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1				

【ご意見等】

- ・毎月1回のヘルパーさんとの通院安心しています。
  - ・月1回のお出掛けが無くなったので残念です。
  - ・家は、それなりに居心地はいいと思うのですが、ホームで過ごすことが楽しくなっているように思います。それほど家が大好きだったのに・・・成長を感じています。御指導ありがとうございます。
  - ・野球放送をBSで見たい。
  - ・咲楽さんのスタッフの方がとても優しいです。
  - ・本人も満足していて、大好きな場所になっています。いつも感謝しています。
- ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。年末より発生しました、市役所の件もあり、お手数をおかけしますが、どうかよろしく願いいたします。

【～管理者より～】

今年度も満足度アンケートのご記入ありがとうございます。

今年度から、地域連携推進会議も本格的に始まり、地域生活を送る中で課題や参画できるイベントを考えながら、積極的な交流を実施していくことになっています。前年度からの課題であった人員拡充については、随時補充を行い満足度アンケート内でも指摘のあった余暇支援の改善に向けて動く所存です。

物価高騰は、依然として続き福祉人材の確保も厳しい最中ですが、“利用の安定＝職員雇用改善”は急務であることから、それぞれが笑顔で生活できるように努めたいと思います。