

対象期間：令和6年1月～令和6年12月末

実施方法：令和6年12月20日配布、令和7年1月15日迄に回収

対象者：8名 未記名にて回収 回収率100%

【設問内容】

1、職員は、笑顔で気持ちの良いあいさつをしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1				

2、職員の電話対応は丁寧でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

3、職員の支援は適切で、利用者様のために頑張っているでしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

4、職員は、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

5、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	2				

6、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

7、ホームの設備、備品は快適で充実していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7	1				

8、ホームの部屋、臭いや衛生面など、住環境は快適でしょうか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
7		1			

9、居室内はプライバシーがしっかりと守られていると思いますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
6	1	1			

10、ホームは利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

11、ケガの処置や緊急時の報告など適切に行っていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
4	2	2			

1 2、ホームでの余暇支援やプログラムはよく考えられ工夫されていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

1 3、コロナやインフルエンザなどの感染症など、ホームの対応に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	1	2			

1 4、利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援を受けていますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	2	1			

1 5、食事メニュー、味、量などは満足ですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
5	3				

【ご意見等】

- ・仕事での有休が余り、利用してこなかったのも、もし平日でも楽しそうな所があったら、その日を有休日にして利用して欲しいです。
- ・いつもおいしい食事（朝も昼も夜も）ありがとうございます。
- ・快適な生活を送れていること、うれしく思っています。
- ・予定のことなど、早々に電話連絡していただき助かっております。
- ・会社の帰宅時間が遅くなるようで、毎日帰宅時間で今まで以上に迷惑おかけすることになります。
- ・本人も気にしていますが、入浴、食事等は生活の大切な部分ですので、何か配慮いただけると安心だと思います。（よけい手がかかるとは思いますが、掃除でもなんでもやらせて下さっても大丈夫ですし・・・）
- ・娯楽の居心地の良い場所のようです。
- ・毎日健康に健やかに生活させて頂いております。
- ・スタッフさん達も優しく丁寧に支援して下さいるので、息子はとても幸せそうです。

【～管理者より～】

今年度も満足度アンケートのご記入ありがとうございます。

今年度は、年始早々から能登地方での地震があり、また、阪神淡路大震災から30年を迎えるとあって、災害対策や訓練を実施するなど非常時の備えを重点的に行ってきました。直接的に入居者やご家族の皆様へ伝わりにくい部分ではありますが、いざという時に向けて準備をしております。その中で、災害時や緊急時は、何より人手が必要になります。ICTで人手も少なく一見して便利な世の中ですが、ライフラインが断絶すると何もできなくなります。安心できる生活を維持できるよう人員の確保を行い、より良い生活の質の向上ができるよう努めたいと思います。