

海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設 指定管理者評価基準【案】

委員名 ()

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項（書類全般）	10点				
<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書，事業報告書，月次報告書は，実績値や利用状況，適切な目標設定等，市が必要と認める事項が記載され，市が定める期限までに提出されているか ・関係法令で作成が求められる計算書類等は，提出されているか 	(10点)				・年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
2 適正な施設の管理	50点				
(1) 施設保守・運営管理について					
<ul style="list-style-type: none"> ・組織図等で管理体制が明示され，従業員が適正配置になっているか ・施設の保守，管理が適正に実施されているか 	(20点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 ・事業提案書 ・事業報告書
(2) 従業員管理について					
<ul style="list-style-type: none"> ・就業規則を定め，労働環境が保持されているか ・人材育成等の考え方を示しているか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 ・事業提案書 ・事業報告書
(3) 危機管理について					
<ul style="list-style-type: none"> ・事故，緊急時の体制が十分に整備されているか ・災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や，緊急時の対応方法等が確立しているか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 ・事業提案書 ・事業報告書
(4) 個人情報管理について					
<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理が適正であるか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 ・事業提案書 ・事業報告書
(5) 研修計画について					
<ul style="list-style-type: none"> ・従業員研修が十分に実施されているか 					<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 ・事業提案書

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	20点				・事業報告書
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(10点)				・事業報告書 ・スポーツ推進課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか ・計算書類等（決算書）について、公認会計士や監査法人による監査を受けているか	(10点)				・スポーツ推進課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	20点				
(1) 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(10点)				・事業計画書 ・事業提案書 ・事業報告書
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査（アンケート）を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	(10点)				・事業計画書 ・事業提案書 ・事業報告書 ・年度評価表 ・施設のパンフレット
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
合計点数	100点				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。