

令和2年4月30日

芦屋市海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成31年4月1日～令和2年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 株式会社 セントラルスポーツ株式会社
 報告者 所在地 東京都中央区新川1-21-2
 代表取締役社長 後藤 聖治

<p>管理業務の実施状況</p>	<p>平成31年度はセントラルスポーツ株式会社が指定管理者として最初の年となり、全国約230店舗のスポーツクラブを運営しているノウハウを活かし営業を行いました。運営が前指定管理者から変わる事で利用者が不安を感じないよう、システムや利用方法などを変えずに営業をスタートしました。当社の「0歳から一生涯の健康づくりに貢献する」という経営理念を基に芦屋市民に安心・安全な施設の提供を行うため、日常の点検や巡回を専用のシートで管理して行いました。また定期的な施設・設備の管理、継続的なスタッフへの研修を行い大きな事故や怪我が無く1年間営業することができました。特にプールでは監視のスタッフが普通救命講習の資格を取り、別に毎月CPR研修を行うことで一般利用の方に安心して利用して頂きました。また多目的室においては、セントラルスポーツオリジナルのレッスンを多く配置するなど、アンケートで利用者の声を聞き営業に役立てることができました。</p> <p>夏期の屋外プールの営業においては、海浜公園水泳プールと朝日ヶ丘公園水泳プールで6/30(日)にオリンピックの渡邊一樹選手を招いてプール開きを行いました。生憎の天候でありましたが多くの家族連れで賑わい、イベント終了後は無料開放を行い多くの利用者楽しんで頂くことができ、来館促進に繋がったと考えます。伝統のある芦屋水練学校を今年度は自主事業として継続することができ、多くの子ども達にご参加頂きました。2つのプールを管理することで研修の実施やスタッフの配置など統一して行うことができ、業務の効率化や運営にも役立ちました。今年度は記録的な冷夏で7月は前年下回る利用者となりましたが、8月は前年を上回る利用者となり大変賑わいました。</p> <p>自主事業のスクール事業においては当初945人からスタートしましたが、10月度には1,193人(+248人)となりました。特にスイミングと体育の教室は会員数が大きく伸び、事業として成長を感じております。指導カリキュラムについては半年かけ徐々にセントラルスポーツのシステムに変更しましたが問題なく移行ができ、子ども達は楽しんで練習しております。</p> <p>3月は新型コロナウイルスの影響で利用者収入が無くなり、スクール事業においても3月末で会員数が1,081名まで減少しましたが終息後はV字回復できるように努めてまいります。</p>																		
<p>施設の利用状況</p>	<p>【海浜公園温水プール】 5月から9月までの利用者は前年以上で推移をしておりましたが、冬場の利用者の減少と3月は休業を余儀なくされた為、50,895人から-851人の50,044人(前年比98.3% ※休業の3月除く)となりました。来館促進のイベントとして実施したキッズDAYやボールプールDAY、泳いだ距離をマイルージにしてポイントを集めたイベントは大変好評でした。来年度は一年を通して利用者の増加、特に冬場の利用者を増やすために様々なイベントを行ってまいります。</p> <p>【海浜公園屋外プール】 記録的な冷夏で7月の利用者数が前年差で約3,000人のマイナスでした。8月は好調に推移しましたが、2ヶ月の利用者数は前年の19,924人から-2,597人の17,327人(前年比87.0%)となりました。来年度は利用者が天候に左右されないようにイベント等の実施や海浜公園水泳プールの自主事業の参加者へのアプローチを行ってまいります。</p> <p>【朝日ヶ丘公園水泳プール】 冷夏の影響で7月の利用者数が-1,878人となり8月の一般利用は好調に推移しましたが、水泳の授業の中止や水練学校の参加人数の減少もあり、2ヶ月の利用者数は前年-4,125人の20,081人(前年比83.0%)となりました。また今年度は駐車場を無くしましたが8月の利用者は前年以上となり影響はなかったと考えられます。近隣住民の方も事故等が無く概ねご賛同いただきました。来年度は閑散期の有効利用や海浜公園と同様にイベント等を行って利用者数の増加を目指してまいります。</p>																		
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<p>【海浜公園有料公園施設】</p> <table border="0"> <tr> <td>温水プール利用料</td> <td>25,382,760円</td> <td>【前年】 売上28,174,092円 前年比90.1%</td> </tr> <tr> <td>屋外プール利用料</td> <td>5,191,400円</td> <td>【前年】 売上6,007,308円 前年比86.4%</td> </tr> <tr> <td>駐車場利用料</td> <td>4,880,740円</td> <td>【前年】 売上5,136,000円 前年比95.0%</td> </tr> </table> <p>【朝日ヶ丘公園有料公園施設】</p> <table border="0"> <tr> <td>屋外プール利用料</td> <td>3,253,600円</td> <td>【前年】 売上3,835,800円 前年比84.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7月1,125,600円</td> <td>【前年】 売上1,877,400円 前年比60.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8月2,128,000円</td> <td>【前年】 売上1,958,400円 前年比108.7%</td> </tr> </table>	温水プール利用料	25,382,760円	【前年】 売上28,174,092円 前年比90.1%	屋外プール利用料	5,191,400円	【前年】 売上6,007,308円 前年比86.4%	駐車場利用料	4,880,740円	【前年】 売上5,136,000円 前年比95.0%	屋外プール利用料	3,253,600円	【前年】 売上3,835,800円 前年比84.8%		7月1,125,600円	【前年】 売上1,877,400円 前年比60.0%		8月2,128,000円	【前年】 売上1,958,400円 前年比108.7%
温水プール利用料	25,382,760円	【前年】 売上28,174,092円 前年比90.1%																	
屋外プール利用料	5,191,400円	【前年】 売上6,007,308円 前年比86.4%																	
駐車場利用料	4,880,740円	【前年】 売上5,136,000円 前年比95.0%																	
屋外プール利用料	3,253,600円	【前年】 売上3,835,800円 前年比84.8%																	
	7月1,125,600円	【前年】 売上1,877,400円 前年比60.0%																	
	8月2,128,000円	【前年】 売上1,958,400円 前年比108.7%																	

◆収支状況

海浜公園有料公園施設

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
利用料収入計	30,574,160	人件費計	38,764,664
温水プール	25,382,760	給与等	24,389,704
屋外プール	5,191,400	その他(社会保険料等)	14,374,960
駐車場収入	4,880,740		
自主事業収入計	73,803,811		
水泳教室・体育教室	63,870,649		
短期水泳	1,428,340	光熱水費計	7,502,486
プライベートレッスン	2,431,980	電気代	3,068,127
大人教室	5,448,800	ガス代	1,794,622
SUPヨガ	42,000	水道代	2,639,737
レンタルキャップ	161,402	管理費計	7,546,951
海浜屋外プールロッカー	417,400	清掃・保守関連費	1,567,959
海浜リフレッシュ	3,240	消耗品・事務用品費	2,538,913
		広告宣伝費	470,220
		修繕費	903,345
		手数料	320,145
		経費・その他管理費	1,746,369
		自主事業原価計	54,169,840
		水泳教室・体育教室	45,488,982
		短期水泳	1,020,434
		プライベートレッスン	1,737,454
		大人教室	3,643,927
		SUPヨガ	33,800
		レンタルキャップ	88,267
目的外使用収入計	9,846,626	海浜屋外プールロッカー	332,076
自動販売機	5,294,410	海浜リフレッシュ	1,600
物販	4,532,216	無料プログラム原価	1,823,300
キッチンカー	20,000		
その他雑収入	0		
		目的外使用原価計	6,177,806
		自動販売機原価	4,174,113
		物品販売原価	2,003,693
		キッチンカー	0
		その他原価計	16,211,200
		減価償却費	318,640
		修繕積立金	10,040,000
		リース代	624,000
		租税公課	5,228,560
収入合計	119,105,337	支出合計	130,372,947
収支差額			-11,267,610

◆収支状況

朝日ヶ丘公園有料公園施設

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
利用料収入計	3,253,600	人件費計	11,835,300
温水プール	0	給与等	8,735,260
屋外プール	3,253,600	その他(社会保険料等)	3,100,040
駐車場収入	0		
自主事業収入計	7,539,900		
水練学校	7,233,000		
朝日ヶ丘屋外プールロッカー	306,900	光熱水費計	2,091,774
		電気代	727,490
		ガス代	0
		水道代	1,364,284
		管理費計	217,128
		清掃・保守関連費	104,532
		消耗品・事務用品費	64,908
		広告宣伝費	47,688
		自主事業原価計	6,446,936
		水練学校	6,227,670
		朝日ヶ丘屋外プールロッカー	219,266
目的外使用収入計	1,508,750		
自動販売機	1,357,150		
物販	151,600		
その他雑収入	0		
		目的外使用原価計	1,141,999
		自動販売機原価	1,069,977
		物品販売原価	72,022
		キッチンカー	0
		その他原価計	156,230
		減価償却費	0
		修繕積立金	0
		リース代	0
		租税公課	156,230
収入合計	12,302,250	支出合計	21,889,368
収支差額			-9,587,118

◆収支状況

海浜公園有料公園施設・朝日ヶ丘公園有料公園施設

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
利用料収入計	33,827,760	人件費計	50,599,964
温水プール	25,382,760	給与等	33,124,964
屋外プール	8,445,000	その他(社会保険料等)	17,475,000
駐車場収入	4,880,740		
自主事業収入計	81,343,711		
水泳教室・体育教室	63,870,649		
短期水泳	1,428,340	光熱水費計	9,594,260
プライベートレッスン	2,431,980	電気代	3,795,617
大人教室	5,448,800	ガス代	1,794,622
SUPヨガ	42,000	水道代	4,004,021
レンタルキャップ	161,402	管理費計	7,764,079
海浜屋外プールロッカー	417,400	清掃・保守関連費	1,672,491
海浜リフレッシュ	3,240	消耗品・事務用品費	2,603,821
水練学校	7,233,000	広告宣伝費	517,908
朝日ヶ丘屋外プールロッカー	306,900	修繕費	903,345
		手数料	320,145
		経費・その他管理費	1,746,369
		自主事業原価計	60,616,776
		水泳教室・体育教室	45,488,982
		短期水泳	1,020,434
		プライベートレッスン	1,737,454
		大人教室	3,643,927
		SUPヨガ	33,800
		レンタルキャップ	88,267
目的外使用収入計	11,355,376	海浜屋外プールロッカー	332,076
自動販売機	6,651,560	海浜リフレッシュ	1,600
物販	4,683,816	無料プログラム原価	1,823,300
キッチンカー	20,000	水練学校	6,227,670
		朝日ヶ丘屋外プールロッカー	219,266
その他雑収入	0		
		目的外使用原価計	7,319,805
		自動販売機原価	5,244,090
		物品販売原価	2,075,715
		キッチンカー	0
		その他原価計	16,367,430
		減価償却費	318,640
		修繕積立金	10,040,000
		リース代	624,000
		租税公課	5,384,790
収入合計	131,407,587	支出合計	152,262,314
収支差額			-20,854,727

事業実施状況

海浜公園有料公園施設

NO.	公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	日常清掃	営業開始前6:30~9:30に行う	平成31年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
2	定期清掃	床のワックスがけやジャグジーの特殊清掃を行う	平成31年度	年2回	提案時と同じ	平成31年度実施済	年2回
3	植栽管理	施設内外の植栽の剪定を行う	平成31年度	2年に1回	提案時と同じ	平成31年度実施済	1回
4	安全研修	救急救命・CPR・AEDでの実技研修の実施	平成31年度	毎月	提案時と同じ	継続実施中	毎月
5	避難訓練	緊急時の避難訓練や消防設備の取り扱い	平成31年度	年2回	提案時と同じ	平成31年度実施済	年2回
【自主事業】							
1	水泳教室の実施	プールの空き時間等を利用して水泳教室の実施	平成31年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
2	短期水泳教室	学校の休み期間中に期間限定の水泳教室の実施	平成31年度	長期休暇中	提案時と同じ	夏季・冬季実施	長期休暇中
3	セレクト水泳教室	大人の方を対象に水泳教室の実施	平成31年度	7~9月	期間限定だったが、スイムプライベートとして通年で実施	継続実施中	通年
4	健康増進プログラム	多目的ルームで陸上運動の教室を実施	平成31年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
5	フィットネス教室	空きスペースを有効活用してパーソナルトレーニングの実施	平成31年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
6	軽食コーナーの営業	屋外プールサイドを利用して軽食コーナーを営業	平成31年度	夏季期間中	移動販売のワゴンで実施	夏季実施	夏季期間中
7	プール開き無料開放DAY	広く市民に認知してもらえるように無料開放を実施	平成31年度	年1回	提案時と同じ	令和元年6月30日実施	年1回
8	終了直前無料開放DAY	屋外プールの営業終了直前の平日に感謝デーとして無料で開放	平成31年度	年1回	実施なし	実施無し	実施なし
9	温水プール無料開放	温水プールを多くの方に利用してもらうため、無料開放の実施	平成31年度	年1回	提案時と同じ	令和元年12月27日実施	年1回
10	着衣水泳教室	市内の小学校に水泳の授業で着衣水泳の指導	平成31年度	2校	提案時と同じ	岩園小学校で実施 浜風小学校は雨天中止	2校
11	有名人招致イベント	スポーツ選手に来場してもらい市民の認知度を高める	平成31年度	年1回	オリンピックを招致イベントを実施	令和2年3月29日 コロナの影響で中止	年1回
12	運動カウンセリング週間	体組成分析機を持ち込み現状分析を行いカウンセリング等を行う	平成31年度	年2回	提案時と同じ	12月実施・3月中止	年2回
13	子どもダンス教室	リズムを取り体の動かし方などダンスの基礎を習得する教室の実施	平成31年度	通年	チャダンススクールとして実施	継続実施中	通年
14	ヨガスクール	多目的ルームでニーズの高いヨガスクールを実施	平成31年度	通年	無料レッスンとして実施	継続実施中	通年
15	介護予防運動講習会	介護予防の為、運動や日常の活動などの講習や指導をする	平成31年度	年1回	提案時と同じ	募集したが集客できず中止	年1回

事業実施状況

朝日ヶ丘公園有料公園施設

NO.	公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	日常清掃	営業開始前に職員が実施	平成31年度	通年	提案時と同じ	平成31年度実施	通年
2	定期清掃	営業期間外の定期清掃は職員が実施	平成31年度	月4回	提案時と同じ	平成31年度実施	月4回
3	植栽管理	施設内外の植栽の剪定を行う	平成31年度	2年に1回	提案時と同じ	令和2年度に実施予定	なし
4	安全研修	救急救命・CPR・AEDでの実技研修の実施	平成31年度	6・7月	提案時と同じ	令和元年6月10日・16日 ・23日実施	3回
【自主事業】							
1	水泳教室の実施	プールの空き時間等を利用して水泳教室の実施	平成31年度	1回	実施場所を変更, 令和2年度は場所変更せず実施予定	海浜公園水泳プールで実施	通年
2	セレクト水泳教室	大人対象の水泳教室の実施	平成31年度	7～9月	実施場所を変更, 令和2年度は場所変更せず実施予定	海浜公園水泳プールで実施	通年
3	軽食コーナー営業	プールサイドを利用して軽食コーナーを営業	平成31年度	7～9月	自動販売機を設置し営業	平成31年度営業中実施	7～9月
4	無料開放DAY	広く市民に認知してもらえるように無料開放を実施	平成31年度	年1回	提案時と同じ	令和元年6月30日実施	年1回
5	有名人招致イベント	スポーツ選手に來場してもらい市民の認知度を高める	平成31年度	年1回	オリンピックを招致しイベントを実施	令和元年6月30日実施	年1回
6	着衣水泳教室	市内の小学校に水泳の授業で着衣水泳の指導	平成31年度	2校	提案時と同じ	岩園小学校で実施 浜風小学校は雨天中止	2校
7	リフレッシュ水泳	身体障がい者の方にプールで身体をほぐすプログラムを行う	平成31年度	7～9月	実施場所を変更	海浜公園水泳プールで実施	7～9月
8	CPR講習会	水難事故から身を守る方法を伝える	平成31年度	年1回	提案時と同じ	令和元年6月10日・16日 ・23日実施	3回
9	自動販売機設置	利用者の利便性を高めるために自動販売機を設置	平成31年度	7～9月	提案時と同じ	平成31年度営業中実施	7～9月

別紙1 海浜公園有料公園施設教室事業・施設管理状況

◆教室事業

教室のべ受講者数

使用場所	教室名(無料・有料)	使用人数	前年使用人数	増減
温水プール	キッズ・親子水泳教室 (有料)	34,613	46,782	-12,169
	大人水泳教室 (有料)	525	911	-386
	トライアスロン教室 (有料)	767	804	-37
	無料プログラム (無料)	11,103	11,596	-493
	夏の短期教室 (有料)	546	-	-
	冬の短期教室 (有料)	95	-	-
	春の短期教室 (有料)	0	-	-
多目的室	キッズチアダンス教室 (有料)	1,474	2,087	-613
	キッズ体操教室 (有料)	1,912	2,344	-432
	60歳からの健康教室 (有料)	330	490	-160
	バレエエクササイズ教室 (有料)	415	448	-33
	無料プログラム (無料)	12,366	15,286	-2,920

※使用人数は2019年4月～2020年2月まで、前年使用人数は2018年4月～2019年3月までの人数
 ※短期教室の前年参加人数が明確でない為、空欄にしております。

◆施設管理状況: 本年度実施改修工事

- ①脱水機修理 69,141円(6月)
- ②プール排水詰まり通貫作業 60,500円(6月)
- ③高圧洗浄機修理 55,440円(6月)
- ④下足ロッカー鍵作成 31,428円(8月)
- ⑤防災設備の修理 50,760円(8月)
- ⑥自動水栓交換工事 170,060円(9月)
- ⑦トレッドミル修理 22,000円(11月)
- ⑧エアーハンドリングユニット修理 283,800円(11月)
- ⑨プールサイド吸気口塗装 6,600円(12月)
- ⑩温水循環ポンプ マグネットスイッチ取替え 55,000円(1月)
- ⑪プールサイド・更衣室ロッカー塗装 12,156円(2月)
- ⑫採暖室温度調整モニター交換 86,460円(3月)

別紙2 海浜公園有料公園施設利用状況

1 開館状況

単位：日

【海浜公園有料公園施設】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	28	26	31	30	27	28	27	24	24	25	2	297

2 利用者状況

単位：人

【海浜公園有料公園施設】

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	
施設区分													
温水プール	2,157	1,524	3,058	1,859	4,350	1,762	4,116	2,250	4,649	1,840	3,505	1,870	
屋外プール(海浜)	0	0	0	0	115	0	6,543	0	10,461	0	208	0	
合計	2,157	1,524	3,058	1,859	4,465	1,762	10,659	2,250	15,110	1,840	3,713	1,870	

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
施設区分														
温水プール	2,330	1,781	1,816	1,572	1,406	1,254	1,856	1,388	2,175	1,526	146	109	31,564	18,735
屋外プール(海浜)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17,327	0
合計	2,330	1,781	1,816	1,572	1,406	1,254	1,856	1,388	2,175	1,526	146	109	48,891	18,735

3 年度別利用者数

単位：人

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
施設区分								
温水プール	31,784	19,111	32,000	19,300	31,418	18,626	-366	-485
屋外プール(海浜)	19,924	0	20,600	0	17,327	0	-2,597	0
合計	51,708	19,111	52,600	19,300	48,745	18,626	-2,963	-485

※3月度はコロナウイルス蔓延防止の為、営業日数が少ないので集計に含めておりません

4 苦情・要望・事故等

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	7	5	4	8	9	5	3	2	4	2	2	0	51
事件・事故	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4

5 その他特記事項

--

別紙3 朝日ヶ丘公園有料公園施設利用状況

1 開館状況

単位：日

【朝日ヶ丘公園有料公園施設】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	0	0	1	31	30	1	0	0	0	0	0	0	63

2 利用者状況

単位：人

【朝日ヶ丘公園有料公園施設】

施設区分	6月		7月		8月		9月		合計	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
①小学校・幼稚園	1,077	1,077	1,081	1,081	0	0	0	0	2,158	2,158
②一般入場者	0	0	3,541	0	6,872	0	138	0	10,551	0
③無料開放	75	75	0	0	0	0	0	0	75	75
③ミスク・水練・山の子他	0	0	2,918	2,918	4,379	4,379	0	0	7,297	7,297
合計	1,152	1,152	7,540	3,999	11,251	4,379	138	0	20,081	9,530

3 年度別利用者数

単位：人

施設区分	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
①小学校・幼稚園	2,562	2,562	2,600	2,600	2,158	2,158	-404	-404
②一般入場者	12,543	0	12,400	0	10,551	0	-1,992	0
③無料開放	449	449	500	500	75	75	-374	-374
③ミスク・水練・山の子他	8,652	8,652	9,000	9,000	7,297	7,297	-1,355	-1,355
合計	24,206	11,663	24,500	12,100	20,081	9,530	-4,125	-2,133

4 苦情・要望・事故等

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	0	0	0	5	8	0	0	0	0	0	0	0	13
事件・事故	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2

5 その他特記事項

--