

令和3年4月30日

芦屋市海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和2年4月1日～令和3年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 セントラルスポーツ株式会社
 報告者 所在地 東京都中央区新川1-21-2
 代表者 代表取締役社長 後藤 聖治

<p>管理業務の実施状況</p>	<p>指定管理2年目は緊急事態宣言に伴う休業から始まりました。休業中は施設美化及び修繕に努め、感染症対策の準備、映像を利用したスタッフ個別研修によるレベルアップを実施し、再開後に利用者の皆様が安心してご利用いただけるよう準備を進めました。今後の動向が見えない中、6月より手探り状態で営業再開いたしましたが、まずは感染症拡大防止並びに濃厚接触者を出さないことを最重要課題とし、利用者及びスタッフの体調確認と利用制限、館内の消毒の徹底など、年間を通して利用ガイドラインを遵守し運営を行ってまいりました。結果、感染者及び濃厚接触者を出すことなく無事に令和2年度の管理業務を終えることが出来ました。しかしながら感染症拡大防止のため、予定しておりました自主事業がいくつか中止となりました。</p> <p>夏季屋外プール営業におきましては、朝日ヶ丘公園水泳プールでは小学校水泳授業及び芦屋水練学校が中止となり、平日の開場時間を10時に繰り上げて営業しました。両プールともに7月は長引く梅雨の影響で利用者数は前年を下回っておりますが、8月は一転して猛暑となったことで前年を超える来場者がありました。利用ガイドラインに従い定員を設け、8月は入場制限を頻繁に行っておりましたが、スタッフによる整理を徹底することで問題なく対応することが出来ました。</p> <p>自主事業ではプールレッスンが前年を超える参加者を集めており、また再開後の利用者動向も踏まえて、当施設が地域には欠かせないプール施設であることをあらためて確認いたしました。スクール事業は再開後のスタッフの努力もあり会員数も大きく減少することなく堅調に推移してまいりました。入会者数は下半期で前年度を52名上回っており、会員数自体も6月の休館明け時点より41名増え、1,051名にて3月を迎えました。これもスクール事業に対する保護者の皆様の期待の表れであり、私たちもその期待に応えることが出来るよう、更なる内容の充実を図ってまいります。</p> <p>維持管理では前年度に圧力タンクの交換を終えた後、令和2年度は大きなトラブルはありませんでした。3月には更衣室内の床材及びロッカーの更新を行っていただきました。利用者の方からも非常に好評です。今後は劣化しないよう維持をしっかりと行ってまいります。</p>																								
<p>施設の利用状況</p>	<p>【海浜公園屋内プール】 利用者数は休館明け6月では前年比52%、8月で71%と徐々に回復傾向にありました。12月には96%まで回復し、1月の緊急事態宣言による時短営業の影響も軽微で、3月の利用者数は3,713名と前年度4月の利用者数をすでに32名上回っております。多目的室及びプールでの無料レッスンはオリジナル色の強いプログラムを多く配置し、利用者にとって魅力あるものとなっています。多目的室は定員の設定もあり前年比69%となりましたが、プールは非常に盛況で、2か月の休館がありながらも前年を超え104%の参加者がありました。今後は施設の積極的修繕・美化に取り組み、更なる安心・安全をアピールするとともに、利用者のニーズを捉えたレッスンを提供し、入館料以上の付加価値を提供することで満足度の向上を目指します。</p> <p>【海浜公園屋外プール】 7月は前年マイナス3,997名と天候不良の影響を大きく受け、来場者数を減らしてしまいました。しかし8月は記録的な猛暑、台風等の警報休場なし、近隣プール施設の営業中止などの影響で入場制限がかかる日も多く、前年プラス1,364名となりました。通期では前年割れながらも、この状況下での屋外プール運営に可能性を感じております。令和3年度は7月の集客増を課題とし、オリンピックによるイベントの開催などにより認知向上を目指します。</p> <p>【朝日ヶ丘公園水泳プール】 学校水泳と水練学校の中止に伴い平日の営業時間を2時間伸ばしましたが、海浜公園と同じく長引く悪天候により7月は前年マイナス840名となりました。しかしながら8月は前年を大幅に超え、前年プラス2,944名が来場され、通期でもプラス2,104名となっております。令和3年度は学校水泳や水練学校も開催予定であり、近隣プールも営業するであろうことから、効果的な集客策が必要となります。こちらでもオリンピックによるイベントを活用するとともに、ホームページなどWEB告知を充実させてまいります。</p>																								
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<p>【海浜公園有料公園施設】</p> <table border="0"> <tr> <td>屋内プール利用料</td> <td>17,851,840円</td> <td>前年売上25,382,760円</td> <td>前年比 70%</td> </tr> <tr> <td>屋外プール利用料</td> <td>4,301,400円</td> <td>前年売上 5,191,400円</td> <td>前年比 83%</td> </tr> <tr> <td>駐車場利用料</td> <td>4,921,480円</td> <td>前年売上 4,880,740円</td> <td>前年比101%</td> </tr> </table> <p>【朝日ヶ丘公園有料公園施設】</p> <table border="0"> <tr> <td>屋外プール利用料</td> <td>4,217,520円</td> <td>前年売上 3,253,600円</td> <td>前年比130%</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>882,480円</td> <td>前年売上 1,125,600円</td> <td>前年比 78%</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>3,335,040円</td> <td>前年売上 2,128,000円</td> <td>前年比157%</td> </tr> </table> <p>※各プール利用料は利用券自主事業による収入(海浜ナイト・ホリデー、朝日ヶ丘回数券)も含まれます。</p>	屋内プール利用料	17,851,840円	前年売上25,382,760円	前年比 70%	屋外プール利用料	4,301,400円	前年売上 5,191,400円	前年比 83%	駐車場利用料	4,921,480円	前年売上 4,880,740円	前年比101%	屋外プール利用料	4,217,520円	前年売上 3,253,600円	前年比130%	7月	882,480円	前年売上 1,125,600円	前年比 78%	8月	3,335,040円	前年売上 2,128,000円	前年比157%
屋内プール利用料	17,851,840円	前年売上25,382,760円	前年比 70%																						
屋外プール利用料	4,301,400円	前年売上 5,191,400円	前年比 83%																						
駐車場利用料	4,921,480円	前年売上 4,880,740円	前年比101%																						
屋外プール利用料	4,217,520円	前年売上 3,253,600円	前年比130%																						
7月	882,480円	前年売上 1,125,600円	前年比 78%																						
8月	3,335,040円	前年売上 2,128,000円	前年比157%																						

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
利用料収入計	21,367,840	人件費計	23,548,987
温水プール	17,066,440	社員	17,530,218
屋外プール	4,301,400	パート	2,809,524
駐車場収入	4,921,480	社会保険	3,209,245
自主事業収入計	65,168,620	事務費計	2,104,862
キッズ水泳教室	51,200,820	消耗品費	240,002
親子水泳教室	501,600	備品費	0
大人水泳教室	803,700	通信運搬費	6,103
キッズ体育教室	3,933,000	広告宣伝費	94,235
短期水泳・キッズ体育教室	1,564,200	賃借料(リース費)	647,346
プライベート	1,751,200	交通費	1,070,013
トライアスロンスクール	1,077,300	研修費	47,163
健康増進プログラム	2,969,700	管理費計	3,597,954
パーソナル	82,500	施設補修費(保守・定期点検)	1,217,896
カウンセリング週間	4,400	備品修繕	355,999
利用券	785,400	清掃業務	210,781
SUPヨガ	33,000	警備業務	910,800
海浜オリンピックによる水泳教室	0	保守業務	902,478
多目的室無料レッスン	0	光熱水費計	5,172,066
プール無料レッスン	0	電気代	1,877,640
海浜着衣水泳	0	ガス代	1,341,509
介護予防運動講習会	0	水道代	1,952,917
レンタルキャップ	91,600	その他	12,644,891
海浜屋外ロッカー有料貸出	367,200	雑費	1,683,622
海浜屋外プール無料開放	0	保険料	0
無料体験レッスン	0	負担金	0
冬季屋内プール無料開放	0	手数料	454,552
リフレッシュ水泳	3,000	租税公課	12,677
		消費税	344,592
		修繕積立金・目的外使用	10,149,448
		自主事業原価計	48,456,050
		キッズ水泳教室	38,154,282
		親子水泳教室	376,534
		大人水泳教室	605,278
		キッズ体育教室	2,753,464
		短期水泳・キッズ体育教室	1,231,422
目的外使用収入計	6,918,507	プライベート	1,300,885
自動販売機	3,748,090	トライアスロンスクール	1,024,870
物販	2,876,367	健康増進プログラム	2,386,304
キッチンカー(軽食販売)	294,050	パーソナル	69,514
その他雑収入	4,014,498	カウンセリング週間	3,543
新型コロナウイルス感染防止対策支援金	4,014,498	利用券	179,199
		SUPヨガ	17,605
		海浜オリンピックによる水泳教室	0
		多目的室無料レッスン	0
		プール無料レッスン	0
		海浜着衣水泳	0
		介護予防運動講習会	0
		レンタルキャップ	73,282
		海浜屋外ロッカー有料貸出	277,532
		海浜屋外プール無料開放	0
		無料体験レッスン	0
		冬季屋内プール無料開放	0
		リフレッシュ水泳	2,336
		目的外使用原価計	5,607,657
		自動販売機原価	2,949,358
		物品販売原価	2,411,959
		キッチンカー原価	246,340
収入合計	102,390,945	支出合計	101,132,467
収支差額			1,258,478

◆収支状況

合計

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金額(円)	項 目	金額(円)
利用料収入計	25,467,760	人件費計	30,693,847
温水プール	17,066,440	社員	20,126,074
屋外プール	8,401,320	パート	7,119,718
駐車場収入	4,921,480	社会保険	3,448,055
自主事業収入計	65,496,920	事務費計	2,365,083
キッズ水泳教室	51,200,820	消耗品費	288,230
親子水泳教室	501,600	備品費	50,291
大人水泳教室	803,700	通信運搬費	13,828
キッズ体育教室	3,933,000	広告宣伝費	120,456
短期水泳・キッズ体育教室	1,564,200	賃借料(リース費)	685,300
プライベート	1,751,200	交通費	1,152,858
トライアスロンスクール	1,077,300	研修費	54,120
健康増進プログラム	2,969,700	管理費計	4,029,586
パーソナル	82,500	施設補修費(保守・定期点検)	1,365,386
カウンセリング週間	4,400	備品修繕	376,871
利用券	785,400	清掃業務	223,139
SUPヨガ	33,000	警備業務	1,108,800
海浜オリンピックによる水泳教室	0	保守業務	955,390
多目的室無料レッスン	0	光熱水費計	7,803,564
プール無料レッスン	0	電気代	2,761,375
海浜着衣水泳	0	ガス代	1,341,509
介護予防運動講習会	0	水道代	3,700,680
レンタルキャップ	91,600	その他	12,829,535
海浜屋外ロッカー有料貸出	367,200	雑費	1,782,332
海浜屋外プール無料開放	0	保険料	0
無料体験レッスン	0	負担金	0
冬季屋内プール無料開放	0	手数料	481,202
リフレッシュ水泳	3,000	租税公課	13,420
水練学校	0	消費税	403,133
朝日ヶ丘屋外ロッカー有料貸出	210,700	修繕積立金	10,149,448
回数券	117,600	自主事業原価計	48,729,803
朝日ヶ丘無料開放	0	キッズ水泳教室	38,154,282
短期セレクト水泳教室	0	親子水泳教室	376,534
朝日ヶ丘着衣水泳	0	大人水泳教室	605,278
朝日ヶ丘オリンピックによる水泳教室	0	キッズ体育教室	2,753,464
目的外使用収入計	8,583,097	短期水泳・キッズ体育教室	1,231,422
自動販売機	5,230,850	プライベート	1,300,885
物販	3,058,197	トライアスロンスクール	1,024,870
キッチンカー(軽食販売)	294,050	健康増進プログラム	2,386,304
その他雑収入	4,014,498	パーソナル	69,514
新型コロナウイルス感染防止対策支援金	4,014,498	カウンセリング週間	3,543
		利用券	179,199
		SUPヨガ	17,605
		海浜オリンピックによる水泳教室	0
		多目的室無料レッスン	0
		プール無料レッスン	0
		海浜着衣水泳	0
		介護予防運動講習会	0
		レンタルキャップ	73,282
		海浜屋外ロッカー有料貸出	277,532
		海浜屋外プール無料開放	0
		無料体験レッスン	0
		冬季屋内プール無料開放	0
		リフレッシュ水泳	2,336
		水練学校	0
		朝日ヶ丘屋外ロッカー有料貸出	184,481
		回数券	89,272
		朝日ヶ丘無料開放	0
		短期セレクト水泳教室	0
		朝日ヶ丘着衣水泳	0
		朝日ヶ丘オリンピックによる水泳教室	0
		目的外使用原価計	6,818,353
		自動販売機原価	4,025,048
		物品販売原価	2,546,965
		キッチンカー原価	246,340
収入合計	108,483,755	支出合計	113,269,771
収支差額			-4,786,016

事業実施状況

海浜公園有料公園施設

NO.	公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	日常清掃	営業開始前6:30~9:30に行う	令和2年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
2	定期清掃	床のワックスがけやジャグジーの特殊清掃を行う	令和2年度	年2回	提案時と同じ	令和2年度実施済	年2回
3	植栽管理	施設内外の植栽の剪定を行う	令和2年度	低木は年1回 高木は2年に1回	提案時と同じ	低木は実施 高木は令和3年度に実施	年1回
4	安全研修	救急救命・CPR・AEDでの実技研修の実施	令和2年度	毎月	提案時と同じ	継続実施中	毎月
5	避難訓練	緊急時の避難訓練や消防設備の取り扱い	令和2年度	年2回	提案時と同じ	令和2年度実施済	年2回
【自主事業】							
1	水泳教室の実施	プールの空き時間等を利用して水泳教室の実施	令和2年度	通年	キッズ、親子、大人の各水泳教室を開催 多目的室にて体操教室も開催	継続実施中	通年
2	短期水泳教室	学校の休み期間中に期間限定の水泳教室の実施	令和2年度	長期休暇中	水泳教室に加え、体操教室も開催	夏季・冬季・春季実施	長期休暇中
3	セレクト水泳教室	大人の方を対象に水泳教室の実施	令和2年度	7~9月	通年でスイムプライベートとして実施	継続実施中	通年
4	健康増進プログラム	多目的ルームで陸上運動の教室を実施	令和2年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
5	フィットネス教室	空きスペースを有効活用してパーソナルトレーニングの実施	令和2年度	通年	提案時と同じ	継続実施中	通年
6	軽食コーナーの営業	屋外プールサイドを利用して軽食コーナーを営業	令和2年度	夏季期間中	キッチンカーによる軽食販売	キッチンカーが折り合わず、 職員がクレープを販売	夏季期間中
7	プール開き無料開放DAY	広く市民に認知してもらえるように無料開放を実施	令和2年度	年1回	提案時と同じ	令和2年7月1日実施	年1回
8	終了直前無料開放DAY	屋外プールの営業終了直前の平日に感謝デーとして無料で開放	令和2年度	年1回	提案時と同じ	令和2年8月31日実施	年1回
9	温水プール無料開放	温水プールを多くの方に利用してもらうため、無料開放の実施	令和2年度	年1回	提案時と同じ	令和2年12月26日実施	年1回
10	着衣水泳教室	市内の小学校に水泳の授業で着衣水泳の指導	令和2年度	2校	提案時と同じ	コロナの影響で中止	実施なし
11	有名人招致イベント	スポーツ選手に來場してもらい市民の認知度を高める	令和2年度	年1回	オリンピックを招致イベントを実施	コロナの影響で中止	実施なし
12	運動カウンセリング週間	体組成分析機を持ち込み現状分析を行いカウンセリング等を行う	令和2年度	年2回	提案時と同じ	6月・11月実施 (6月は集客なし)	年2回
13	子どもダンス教室	リズムを取り体の動かし方などダンスの基礎を習得する教室の実施	令和2年度	通年	チアダンススクールとして実施	継続実施中	通年
14	ヨガスクール	多目的ルームでニーズの高いヨガスクールを実施	令和2年度	通年	無料レッスンとして実施	継続実施中	通年
15	介護予防運動講習会	介護予防の為、運動や日常の活動などの講習や指導をする	令和2年度	年1回	提案時と同じ	コロナで中止となり、代替日程を募集したが集客できず中止	年1回

事業実施状況

朝日ヶ丘公園有料公園施設

NO.	公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	日常清掃	営業開始前に職員が実施	令和2年度	通年	提案時と同じ	令和2年度実施済	通年
2	定期清掃	営業期間外の定期清掃は職員が実施	令和2年度	月4回	提案時と同じ	令和2年度実施済	月4回
3	植栽管理	施設内外の植栽の剪定を行う	令和2年度	低木は年1回 高木は2年に1回	提案時と同じ	低木は実施 高木は令和3年5月に実施	年1回
4	安全研修	救急救命・CPR・AEDでの実技研修の実施	令和2年度	6・7月	提案時と同じ	令和2年6月8日・15日 ・22日実施	3回
【自主事業】							
1	水泳教室の実施	プールの空き時間等を利用して水泳教室の実施	令和2年度	1回	水練学校の枠をとるため実施無し	—	実施無し
2	セレクト水泳教室	大人対象の水泳教室の実施	令和2年度	7～9月	水練学校が中止となった枠に7月で募集	悪天候のため集客なし	7月
3	軽食コーナー営業	プールサイドを利用して軽食コーナーを営業	令和2年度	7～9月	自動販売機を設置し営業	営業期間中実施	7～8月
4	無料開放DAY	広く市民に認知してもらえるように無料開放を実施	令和2年度	年1回	期間中4回実施	7月1日・4日 8月11日・29日で実施	年4回
5	有名人招致イベント	スポーツ選手に会場してもらい市民の認知度を高める	令和2年度	年1回	オリンピックを招致しイベントを実施	コロナの影響で中止	実施なし
6	着衣水泳教室	市内の小学校に水泳の授業で着衣水泳の指導	令和2年度	2校	提案時と同じ	コロナの影響で中止	実施なし
7	リフレッシュ水泳	身体障がい者の方にプールで身体をほぐすプログラムを行う	令和2年度	7～9月	実施場所を変更	海浜公園水泳プールで実施	通年
8	CPR講習会	水難事故から身を守る方法を伝える	令和2年度	年1回	水辺の安全教室として海浜公園で実施	6月～9月で計8回実施	8回
9	自動販売機設置	利用者の利便性を高めるために自動販売機を設置	令和2年度	7～9月	提案時と同じ	営業期間中実施	7～8月

別紙1 海浜公園有料公園施設教室事業・施設管理状況

◆教室事業

教室のべ受講者数

使用場所	教室名(無料・有料)	使用人数	前年使用人数	増減
温水プール	キッズ・親子水泳教室 (有料)	25,761	34,613	-8,852
	大人水泳教室 (有料)	408	525	-117
	トライアスロン教室 (有料)	645	767	-122
	無料プログラム (無料)	11,592	11,103	489
	夏の短期教室 (有料)	344	546	-202
	冬の短期教室 (有料)	114	95	19
	春の短期教室 (有料)	174	0	174
多目的室	キッズチアダンス教室 (有料)	1,065	1,474	-409
	キッズ体育教室 (有料)	1,944	1,912	32
	60歳からの健康体操教室 (有料)	153	330	-177
	パレエ教室 (有料)	328	415	-87
	無料プログラム (無料)	8,501	12,366	-3,865

※使用人数は令和2年6月～令和3年3月まで、前年使用人数は平成31年4月～令和2年2月までの人数

◆施設管理状況:本年度実施保守・修繕

内容	実施月	金額
海浜公園ロスナイ換気システム修理	5月	51,260
朝日ヶ丘エレメント清掃	6月	297,000
朝日ヶ丘プールロボット修繕	7月	148,830
海浜公園屋外幼児プール接続部補修	7月	49,500
海浜公園券売機修理	7月	26,576
海浜公園プールロボット修繕	10月	56,705
海浜公園水銀灯交換	11月	9,515
海浜公園トイレ排水管高圧洗浄	12月	69,300
海浜公園水銀灯交換	1月	9,515
海浜公園汚水柵高圧洗浄	2月	66,000
海浜公園更衣室照明センサー交換	3月	38,060
計		822,261

別紙2 海浜公園有料公園施設利用状況

1 開館状況

【海浜公園有料公園施設】

単位：日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	0	0	25	31	31	27	27	26	23	25	24	26	265

2 利用者状況

【海浜公園有料公園施設】

単位：人

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
温水プール	0	0	0	0	3,109	1,078	4,044	1,424	4,652	1,499	4,718	1,681
屋外プール(海浜)	0	0	0	0	0	0	2,534	52	12,031	350	0	0
合計	0	0	0	0	3,109	1,078	6,578	1,476	16,683	1,849	4,718	1,681

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
温水プール	3,564	1,569	3,177	1,523	2,577	1,278	2,965	1,355	3,522	1,405	3,713	1,521	36,041	14,333
屋外プール(海浜)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,565	402
合計	3,564	1,569	3,177	1,523	2,577	1,278	2,965	1,355	3,522	1,405	3,713	1,521	50,606	14,735

3 年度別利用者数

単位：人

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
温水プール	50,044	18,626	56,100	23,100	36,041	14,333	-14,003	-4,293
屋外プール(海浜)	17,198	20	18,500	200	14,565	402	-2,633	202
合計	67,242	18,646	74,600	23,300	50,606	14,735	-16,636	-4,091

4 苦情・要望・事故等

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	0	0	8	5	6	4	3	2	3	1	2	2	36
事件・事故	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2

5 その他特記事項

4月～5月は休館となっております。

別紙3 朝日ヶ丘公園有料公園施設利用状況

1 開館状況

【朝日ヶ丘公園有料公園施設】

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	0	0	0	31	31	0	0	0	0	0	0	0	62

2 利用者状況

【朝日ヶ丘公園有料公園施設】

単位:人

月	6月		7月		8月		9月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
①小学校・幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
②一般入場者	0	0	2,167	0	8,885	0	0	0	11,052	0
③無料開放	0	0	74	74	1,188	1,188	0	0	1,262	1,262
③コミスク・水練・山の子他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	2,241	74	10,073	1,188	0	0	12,314	1,262

3 年度別利用者数

単位:人

年度 施設区分	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
①小学校・幼稚園	2,158	2,158	2,000	2,000	0	0	-2,158	-2,158
②一般入場者	10,551	0	12,600	0	11,052	0	501	0
③無料開放	75	75	400	400	1,262	1,262	1,187	1,187
③コミスク・水練・山の子他	7,297	7,297	7,000	7,000	0	0	-7,297	-7,297
合計	20,081	9,530	22,000	9,400	12,314	1,262	-7,767	-8,268

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	0	0	10
事件・事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 その他特記事項

小学校・幼稚園・コミスク・水練・山の子等は中止となっております。