

指定管理者評価表

令和元年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設	
所在地	芦屋市松浜町56番	
指定管理者の名称	芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体	
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日	
施設概要	芦屋公園有料公園施設(庭球場, 芦屋公園会議室及び駐車場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00	
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H29年度収入	56,197,525 円	49,479,109 円
H29年度支出	55,439,845 円	50,271,733 円
H29年度収支	757,680 円	-792,624 円
H30年度収入	55,869,300 円	52,904,104 円
H30年度支出	54,955,504 円	53,183,009 円
H30年度収支	913,796 円	-278,905 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	86%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	84%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	32		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	77%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			80%	A

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	目標	実績
貸コート利用区分数(昼間)	4058.5 区分	4,190 区分	4,190 区分	3905.5 区分
貸コート利用区分数(夜間)	392.5 区分	467 区分	467 区分	446.5 区分
会議室利用区分数	281 区分	320 区分	320 区分	295 区分
自主事業参加者数	23,342 人	23,590 人	23,590 人	22,466 人

利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
		73 人	93.0 %	平成30年2月1日～平成30年3月31日
H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期	
	236 人	81.0 %	平成30年12月8日～平成30年12月30日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	指定管理者として適切に報告が行われており、施設の運営や従業員の研修についても滞りなく行っている。地域貢献においても中学校の部活動の場を提供していることは評価できる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和元年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
芦屋公園テニススクール 実戦コース第1期	4/3～ 7/3	計画通り終了 全12回 参加:31名	特になし
芦屋公園テニススクール 実戦コース第2期	9/4～ 11/27	計画通り終了 全12回 参加:26名	特になし
芦屋公園テニススクール 実戦コース第3期	1/8～ 3/19	計画通り終了 全10回 参加:19名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第1期	4/5～ 7/26	計画通り終了 全12回 参加:29名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第2期	9/6～ 12/6	計画通り終了 全12回 参加:33名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第3期	1/10～ 3/28	計画通り終了 全10回 参加:29名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第1期	4/6～ 7/27	計画通り終了 全12回 参加:9名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第2期	9/7～ 11/30	計画通り終了 全12回 参加:10名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第3期	1/11～ 3/26	計画通り終了 全10回 参加:8名	特になし
拠点テニスクラブ	4/1～ 3/31	計画通り終了 法人定期券・3か月定期券・1か月定期券・当日券合わせて646件の販売があった。	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール J1クラス	4/4～ 3/27	計画通り終了 全65回 参加:171名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール J2クラス	4/4～ 3/27	計画通り終了 全84回 参加:333名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール J3クラス	4/4～ 3/27	計画通り終了 全75回 参加:190名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 育成1クラス	4/4～ 3/27	計画通り終了 全56回 参加:106名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 育成2クラス	4/4～ 3/27	計画通り終了 全70回 参加:122名	特になし
芦屋地域コミュニティスクールテニスサークル	4/16～ 3/4	概ね計画通り終了 全6回 参加:25名	3月4日は雨天中止であった。
市内中高生放課後テニスサークル	4/16～ 3/29	目標 40回 参加:200名 実績 27回 参加:111名	昨年度よりも実施回数を増やして実施。

自主事業

市民テニス無料開放デー	7/7, 11/5	目標 2回 参加:340名 実績 1回 参加:103名	7月は雨天のため中止となってしまった。しかし、146名の参加者が来る予定であった。
親子テニス体験会	3/16	目標 2回 参加:16組32名 実績 1回 参加:2組4名	事業計画段階では、8月にも開催予定とのことだったので、来年度以降、8月にも開催できるのであれば開催をすることが望ましい。
ナイター練習会	4/14～ 3/16	目標 12回 参加:96名 実績 10回 参加:63名	天候や工事の影響を受け、回数は減少したが開催した日は概ね計画通りである。昨年度より実施期間を延ばした。
芦屋グランドベテランテニス大会	9/15～ 9/16	目標 参加:120組240名 実績 参加:105組210名	今年度は予定通り実施できたが、目標達成までには至らなかった。
マナーキッズテニス教室	11/11	目標 参加:40名 実績 参加:15名(ボランティア11名)	特になし
テニスを通じた国際親善・交流事業	4/12, 7/30	目標 2回 参加:75名 実績 2回 参加:45名	特になし
テーピング・ストレッチ講習会	2/5～ 2/19	目標 3回 参加:30名 実績 3回 参加:15名	特になし
第1期健康体操教室	4/4～ 6/27	目標 参加:6名 実績 参加:5名	昨年より時期を少し早めて1期増やして実施。
第2期健康体操教室	7/11～ 9/26	目標 参加:6名 実績 参加:5名	特になし
第3期健康体操教室	10/3～ 12/19	目標 参加:6名 実績 参加:5名	特になし
第4期健康体操教室	1/9～ 3/13	目標 参加:6名 実績 参加:4名	特になし
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
アスリートコース	11/6～ 3/26	計画通り終了 全18回 参加:6名	事業計画書には記載はなかったが、芦屋公園テニススクールの事業の一環で、トップアスリートを養成する事業を新たに立ち上げた。

自主事業

サービス向上策

令和元年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
開業期間(1月2日～12月30日) 利用期間拡大	年末・年始	計画通り実施	特になし
利用予約業務の改善	通年	電話による利用予約 継続	特になし
平日直前利用料金割引	通年	前日12時～17時, 当 日15時までの申込は 割引	稼働率アップになるため実施許可
スクール生対象割引	通年	スクール生同士やプライ ベート仲間利用, 活 用	稼働率アップになるため実施許可
利用者アンケート実施	年2回	12月の1回のみの実施	利用者の声を反映させ, 魅力ある 運営としての問題点の解決を図っ ていくこと。
2 事業計画書に記載のないもの			

収支状況

令和元年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料金			人件費		
(庭球場)	12,672,500	11,822,200	(給与)	11,730,000	12,258,425
(庭球場ナイター)	1,828,000	1,760,650	(社会保険)	637,500	638,393
(会議室)	320,000	280,600	(労働保険)	105,000	54,105
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	(清掃業務)	2,158,920	2,158,920
自主事業			業務費	3,070,000	2,838,376
(芦屋公園テニススクール)	3,978,000	3,492,000	管理費	3,400,000	2,919,872
(拠点テニスクラブ)	26,878,500	27,082,100	委託費	200,000	205,200
(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	2,844,000	1,572,500	光熱水費	2,000,000	2,632,298
(芦屋3ユニテニスサークル)	36,000	7,500	その他	1,715,000	1,422,719
(市内中高生放課後テニスサークル)	50,000	30,500	自主事業		
(市民テニス無料開放デー)	0	0	(芦屋公園テニススクール)	2,406,800	2,273,358
(親子テニス体験会)	16,000	2,000	(拠点テニスクラブ)	440,000	333,507
(ナイター練習会)	96,000	63,000	(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	1,856,400	1,050,414
(芦屋グランドヘテラテニス大会)	3,600,000	3,320,000	(芦屋3ユニテニスサークル)	5,000	0
(マナーキッズテニス教室)	0	0	(市内中高生放課後テニスサークル)	1,000	444
(テニスを通じた国際交流・交流事業)	22,500	8,500	(市民テニス無料開放デー)	22,000	7,543
(テーピング・ストレッチ講習会)	36,800	21,400	(親子テニス体験会)	12,500	5,445
(健康体操教室)	267,000	197,500	(ナイター練習会)	37,500	48,345
目的外	584,000	572,577	(芦屋グランドヘテラテニス大会)	3,600,000	2,866,843
その他	0	31,077	(マナーキッズテニス教室)	15,000	6,919
指定管理者補填	0	278,905	(テニスを通じた国際交流・交流事業)	20,000	4,109
			(テーピング・ストレッチ講習会)	28,300	21,689
			(健康体操教室)	227,000	170,289
			目的外	67,584	65,796
			修繕積立金	21,200,000	21,200,000
計	55,869,300	53,183,009	計	54,955,504	53,183,009
			収支	913,796	0

平成29年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料金			人件費		
(庭球場)	10,920,000	12,272,950	(窓口業務)	9,258,000	10,118,195
(庭球場ナイター)	2,165,000	1,482,900	(夜間業務)	1,392,000	1,651,301
(会議室)	255,000	267,200	(社会保険)	850,000	480,713
(駐車場)	2,640,000	2,640,000	(労働保険)		98,527
自主事業			(清掃業務)	2,158,920	2,178,360
(芦屋公園テニススクール)	4,284,000	3,501,000	(法定福利費)	140,000	
(拠点テニスクラブ)	29,154,000	26,796,100	業務費	3,470,000	2,645,260
(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	1,989,000	925,750	管理費	3,600,000	3,172,842
(芦屋3ユニテニスサークル)	96,000	4,800	委託費	360,000	194,400
(市内中高生放課後テニスサークル)	192,000	1,200	光熱水費	2,700,000	2,461,207
(市民テニス無料開放デー)	0	0	その他	1,435,000	1,471,877
(親子テニス体験会)	16,000	5,000	自主事業		
(ナイター練習会)	48,000	28,000	(芦屋公園テニススクール)	2,570,400	2,168,983
(芦屋グランドヘテラテニス大会)	3,600,000	842,800	(拠点テニスクラブ)	572,000	290,750
(マナーキッズテニス教室)	0	0	(ACユナイテッドジュニアテニスサークル)	1,600,000	650,779
(テニスを通じた国際交流・交流事業)	0	0	(芦屋3ユニテニスサークル)	96,000	0
(テーピング・ストレッチ講習会)	46,000	33,200	(市内中高生放課後テニスサークル)	192,000	0
(健康体操教室)	192,000	156,000	(市民テニス無料開放デー)	10,000	13,460
目的外	600,525	518,855	(親子テニス体験会)	5,000	2,500
その他	0	3,354	(ナイター練習会)	15,000	10,278
指定管理者補填	0	792,624	(芦屋グランドヘテラテニス大会)	3,600,000	1,232,647
			(マナーキッズテニス教室)		5,656
			(テニスを通じた国際交流・交流事業)		0
			(テーピング・ストレッチ講習会)	31,000	26,478
			(健康体操教室)	144,000	149,427
			目的外	40,525	48,093
			修繕積立金	21,200,000	21,200,000
計	56,197,525	50,271,733	計	55,439,845	50,271,733
			収支	757,680	0

アンケート結果

令和元年 6月15日現在

公の施設の名称

芦屋公園有料公園施設

利用者アンケート結果

平成 30 年 12 月実施

お客様アンケート結果

< 実施期間 平成 30 年 12 月 8 日～平成 30 年 12 月 30 日 >

< 回収枚数 236 枚 >

問 1) あなたの性別を教えてください。 ① 男 126 枚 ② 女 104 枚 未回答 6 枚

問 2) あなたの年齢を教えてください。

① ～19 歳 1 枚 ② 20～30 代 14 枚 ③ 40～50 代 58 枚 ④ 60～70 代 137 枚

⑤ 80 代以上 25 枚 未回答 1 枚

問 3) どちらから来られましたか? ① 芦屋市内 101 枚 ② 芦屋市外 130 枚 未回答 5 枚

芦屋市外 ⇒ (兵庫県内 99 枚 ・ 兵庫県外 23 枚 ・ 未回答 8 枚)

問 4) 今回はどなたとご利用されましたか?

① 家族 23 枚 ② 友人 180 枚 ③ 会社関係 22 枚 ④ その他 22 枚 未回答 12 枚

問 5) 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか?

① 週に 3,4 回 36 枚 ② 週に 1,2 回 93 枚 ③ 月に数回 64 枚 ④ 月に 1 回 21 枚

⑤ 数か月に 1 回 10 枚 ⑥ 年に 1 回 7 枚 ⑦ 初めて 4 枚 未回答 1 枚

【テニスコートのご利用に関して】

問 6) 日没後、ナイター区分(2面)を利用できることをご存知ですか?

(4 月～9 月は 19:00～21:00、10 月～3 月は 17:00～19:00、19:00～21:00)

① 利用したことがある 44 枚 ② 知っているが、利用したことはない 157 枚

③ 知らなかった 33 枚 未回答 2 枚

問 7) 前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が 1000 円割引になる「直前割引」をご存知ですか?

対象は、平日のレンタルコート(ナイターを含む) 1 面 2 時間 ・ 土日祝日のナイターコート 1 面 2 時間

① 利用したことがある 63 枚 ② 知っているが、利用したことはない 69 枚

③ 知らなかった 101 枚 未回答 3 枚

問 8) 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか?

(火曜日:実戦コース 木曜日:基本コース 金曜日:シニアコース)

① 受講したことがある 31 枚 ② 知っているが、受講したことはない 157 枚

③ 知らなかった 45 枚 未回答 3 枚

問 9) 年に 2 回昼間のコートを、年に 1 回ナイターコートを対象に芦屋市民無料開放デーを開催していますがご存知ですか?

① 参加したことがある 37 枚 ② 知っているが、参加したことはない 114 枚

③ 知らなかった 82 枚 未回答 3 枚

問 10) 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか?

① ホームページ 64 枚 ② 広報あしや 38 枚 ③ 市内の掲示板のポスター 11 枚

④ 施設内のポスター 50 枚 ⑤ 見たことがない 92 枚 未回答 5 枚 (複数回答可)

【会議室の利用に関して】

問 11) 談話室の横にある会議室が、2 時間 1000 円で利用できることをご存知ですか?

(コート予約と同様に利用者登録の上、予約が必要です。利用者登録は、コートと共通です)

① 利用したことがある 42 枚 ② 知っているが、利用したことはない 68 枚

③ 知らなかった 123 枚 未回答 3 枚

アンケート結果

令和元年 6月15日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

利用者アンケート結果

【施設の利用に関して】

問 12) 談話室の給茶機、キッチンなど、コートご利用の方ならどなたでも利用できることをご存知ですか？

- ① 利用したことがある 141 枚 ② 知っているが、利用したことはない 31 枚
③ 知らなかった 51 枚 未回答 13 枚

問 13) 更衣室、シャワールームについてお伺いします。

< 更衣室について >

- ① 利用したことがある 182 枚 ② 利用したことはない 39 枚
③ 利用できることを知らなかった 6 枚 ④ 利用時に不快に思う事がある 2 枚
未回答 7 枚

< シャワールームについて >

- ① 利用したことがある 146 枚 ② 利用したことはない 71 枚
③ 利用できることを知らなかった 7 枚 ④ 利用時に不快に思う事がある 1 枚
未回答 11 枚

問 14) 施設の維持管理は良好でしょうか？

- | | | | | |
|-------------|-----------|----------|---------|----------|
| コートコンディション | ①良い 164 枚 | ②普通 63 枚 | ③悪い 2 枚 | 未回答 7 枚 |
| 清掃・整理整頓 | ①良い 184 枚 | ②普通 40 枚 | ③悪い 2 枚 | 未回答 10 枚 |
| 設備・備品の使いやすさ | ①良い 149 枚 | ②普通 71 枚 | ③悪い 6 枚 | 未回答 10 枚 |
| 安全対策 | ①良い 144 枚 | ②普通 78 枚 | ③悪い 4 枚 | 未回答 10 枚 |

【ご利用手続きに関して】

問 15) 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？①良い 192 枚 ②普通 28 枚 ③悪い 0 枚 未回答 16 枚

問 16) 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

- | | | | | |
|-----------|-----------|----------|---------|----------|
| 空き状況の確認方法 | ①良い 106 枚 | ②普通 86 枚 | ③悪い 1 枚 | 未回答 43 枚 |
| 予約方法 | ①良い 87 枚 | ②普通 93 枚 | ③悪い 4 枚 | 未回答 52 枚 |
| 窓口での書類申請 | ①良い 93 枚 | ②普通 92 枚 | ③悪い 6 枚 | 未回答 45 枚 |

問 17) 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

- ① とても満足 75 枚 ② まあまあ満足 115 枚 ③ 普通 34 枚 ④ 少し不満 2 枚
⑤ とても不満 1 枚 未回答 9 枚

★ 今後、どのようなテニススクールやイベント、講習会があれば参加してみたいと思われませんか？

[]

→ 参加するとしたらどの時間帯が参加しやすいですか？

- | | | | | | |
|------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| 平日 | ① 9:00～11:00 37 枚 | ② 11:00～13:00 35 枚 | ③ 13:00～15:00 24 枚 | ④ 15:00～17:00 3 枚 | 未回答 148 枚 |
| 土日祝日 | ① 9:00～11:00 32 枚 | ② 11:00～13:00 20 枚 | ③ 13:00～15:00 21 枚 | ④ 15:00～17:00 6 枚 | 未回答 175 枚 |

★ 芦屋公園テニスコートの管理運営に関して、不満に思われている事や、ご要望、ご意見等ございましたら、ご自由にご記入ください。

[]

貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見につきましては施設内掲示板等で公表いたします。