

## 放課後児童クラブについて（利用者アンケート結果）

### 1 目 的

放課後児童クラブの課題など広く意見を聞き、今後の運営の参考にするため

### 2 アンケート調査期間

令和2年3月16日から令和2年3月27日

### 3 アンケート調査対象

3月16日時点で芦屋市放課後児童クラブを利用している児童の保護者  
545人（直営245人 委託300人）

### 4 調査方法

#### (1) 委託学級の評価

受託事業者について、委託業務仕様書を遵守し、放課後児童クラブの事業運営に当たっているか、また、安全な施設管理に努めているか、関係機関等と連携を図っているか等の観点で、仕様書に基づき評価項目を設定し、青少年育成課が学級の責任者からのヒアリング及び連絡会を通じ検証し、1年間の評価を行った。

#### (2) アンケート

調査期間に放課後児童クラブに出席した児童に対し、連絡帳により配布。連絡帳または直接青少年育成課に提出し回収。

### 5 アンケート集計状況

配布数 443（直営204 委託239）  
回収数 246（直営131 委託115）  
回収率 55.5%（直営64.2% 委託48.1%）

#### 【前回参考（8月実施）】

配布数 586（直営253 委託333）  
回収数 351（直営162 委託189）  
回収率 59.9%（直営64.0% 委託56.8%）

### 6 集計結果

保育内容の評価、別紙アンケート集計結果

## アンケート集計結果

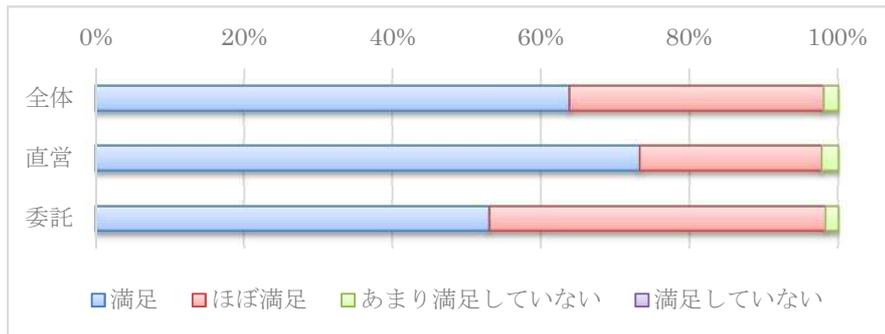
### 【直営】

ひまわり学級（精道小学校）  
 やまのこ学級（朝日ヶ丘小学校）  
 しおかぜ学級（潮見小学校）  
 はまゆう学級（打出浜小学校）

### 【委託】

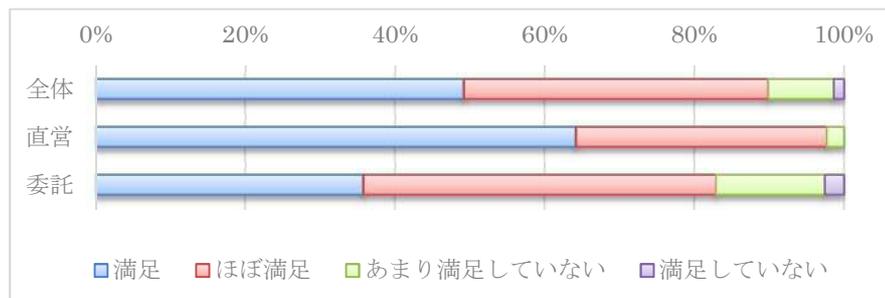
なかよし学級（宮川小学校）  
 わんぱく学級（山手小学校）  
 すぎのこ学級（岩園小学校）  
 らいおん学級（浜風小学校）

問1 お子様を入会させて、いかがですか。全体的な満足度をお聞かせください。

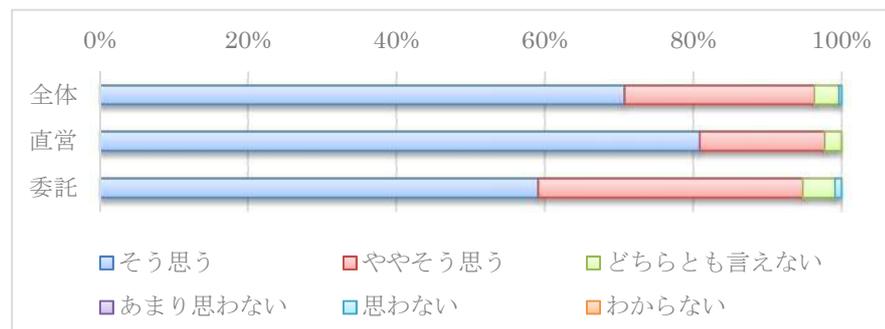


「満足」「ほぼ満足」と回答したのは全体で約98%で、直営と委託との間に差はないが、「満足」と回答したのは直営が73%、委託が53%という結果になった。前回実施した8月と比較すると、委託学級において「満足」「ほぼ満足」との回答した割合が増加している。

### 【前回参考（8月実施）】

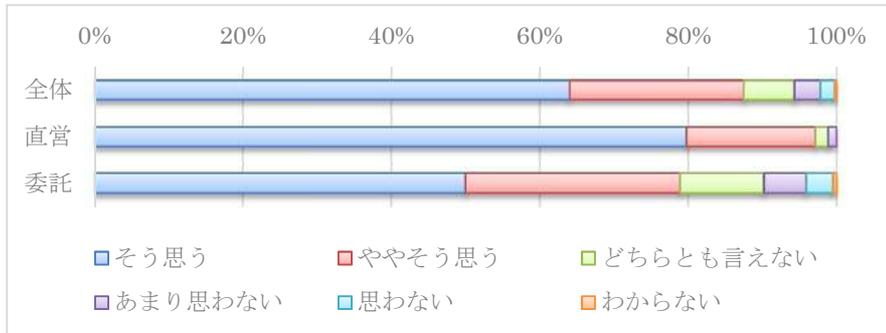


問2 安心して放課後児童クラブに通わせることができますか。

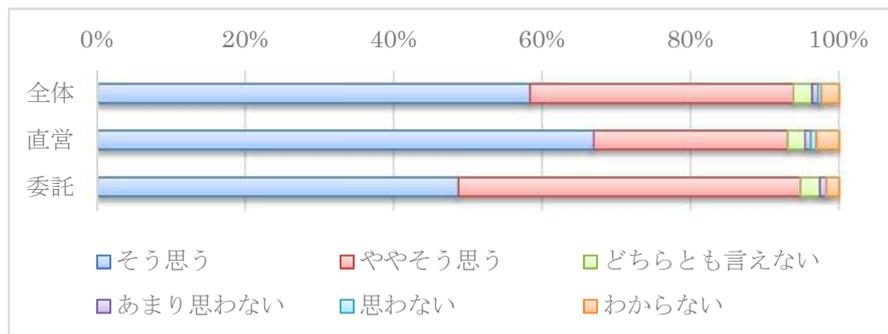


前回実施した8月と比較すると、直営学級においては、大幅な変化はないが、委託学級において、「そう思う」「ややそう思う」と肯定的な回答をした割合は増加している。全体的にも否定的な回答は減少している。

【前回参考（8月実施）】

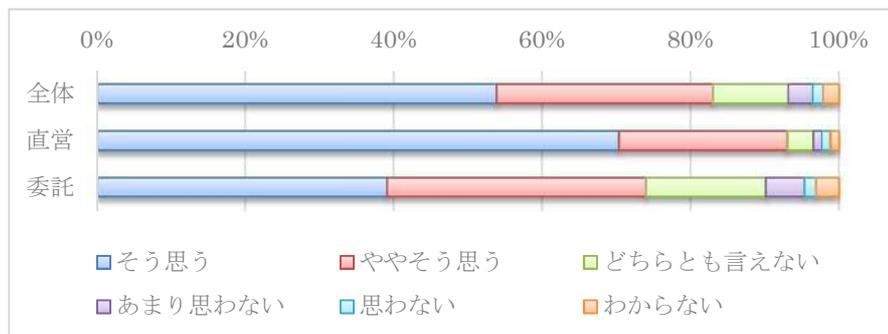


問3 お子様の生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか。

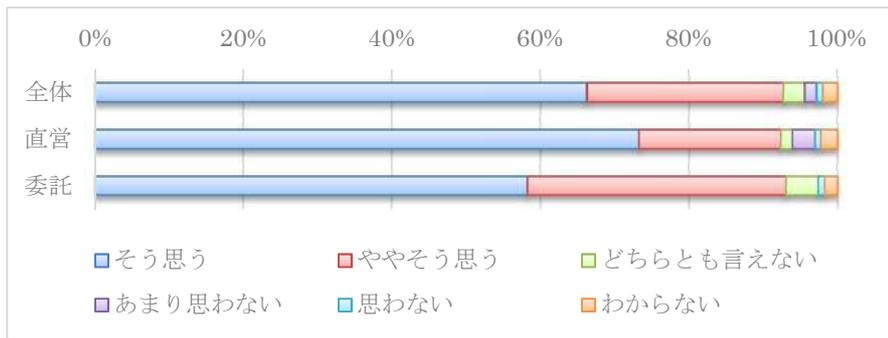


前回実施した8月と比較すると、委託学級において、「そう思う」「ややそう思う」と肯定的な回答をした割合は、いずれも10ポイント以上増加している。前回において「そう思う」「ややそう思う」と回答した割合は、直営学級と委託学級とに大きく差があったが、今回は委託学級の方が直営学級を上回る結果となった。

【前回参考（8月実施）】

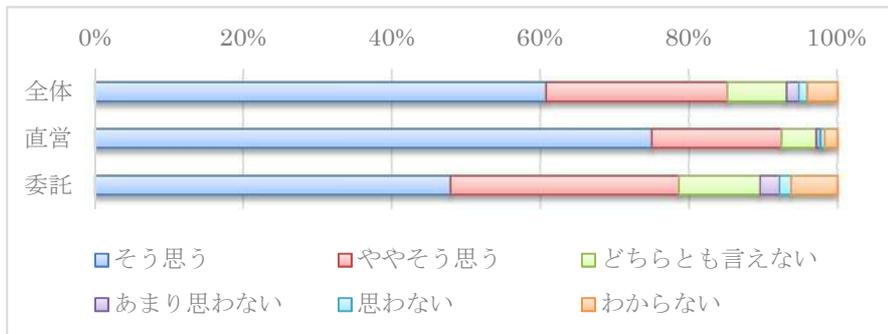


問4 指導員は、お子様が楽しく通えるように働きかけていると思いますか。

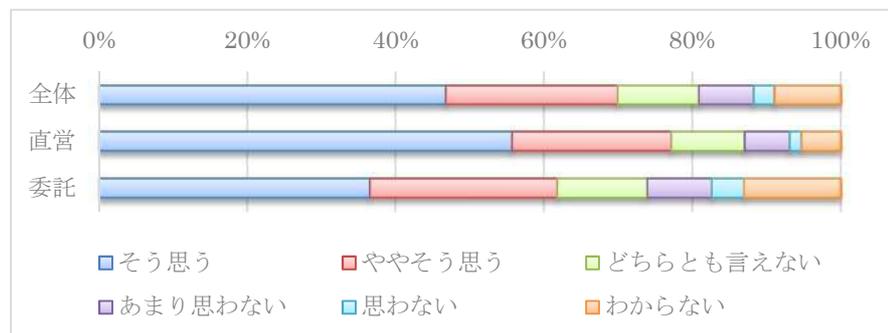


「そう思う」「ややそう思う」と肯定的な回答した割合は約93%で、前回よりも約10ポイント上昇している。要因としては、委託学級において、前回「どちらとも言えない」「あまり思わない」「わからない」と回答した割合が減少したことによる。

【前回参考（8月実施）】



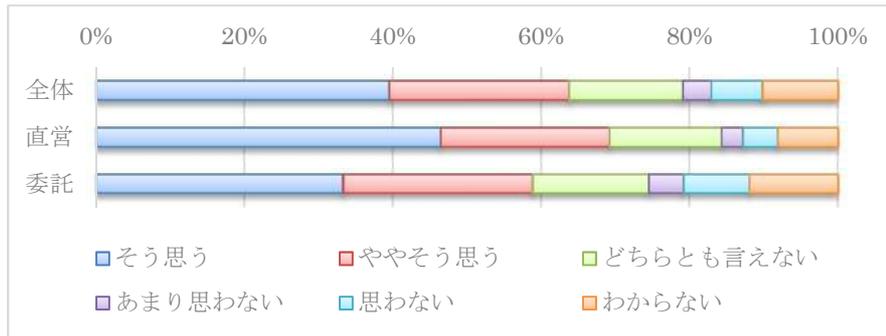
問5 おやつは、お子様に適した内容や量になっていると思いますか。



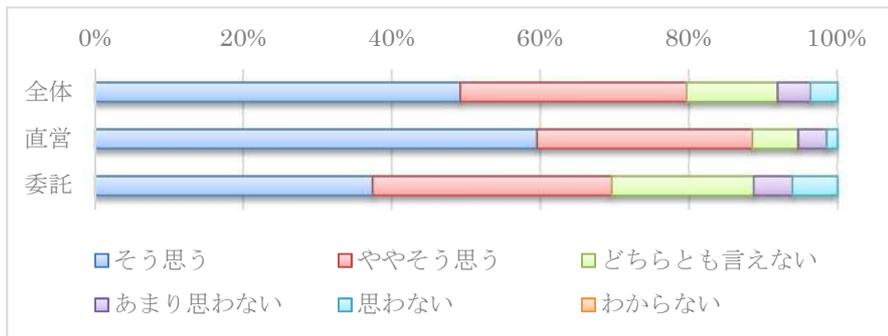
保護者が実際におやつを食べていないことから、「どちらとも言えない」「わからない」と回答する割合が高い。特に委託学級において前回と同様「わからない」と回答される方が多くみられた。

また、「あまり思わない」が前回と比べて直営学級も委託学級も増加している。

【前回参考（8月実施）】

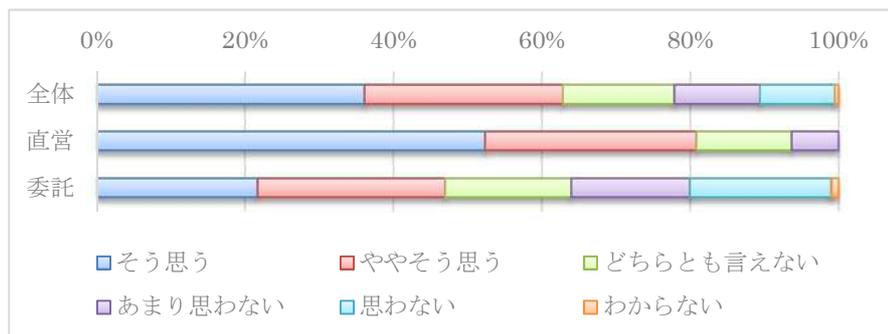


問6 ぶらんこ帳や指導員とのやりとりなどから、お子様の様子が伝わりましたか。

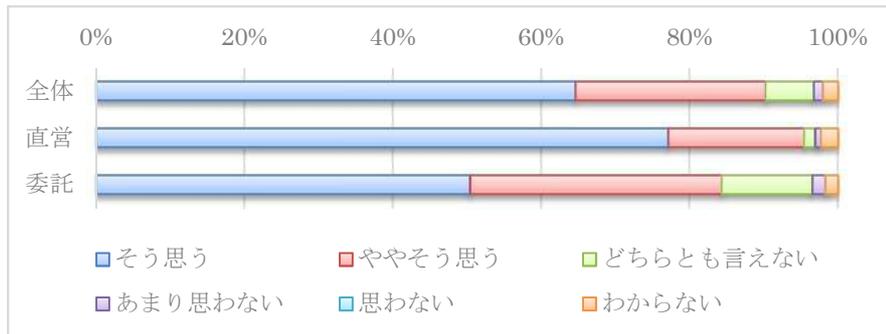


前回の調査時には、委託学級において、「あまり思わない」「思わない」と回答した割合が高かったが、今回の調査では24ポイント減少し、改善がみられる。しかし、依然として、直営学級と委託学級との間に差がある結果となった。

【前回参考（8月実施）】

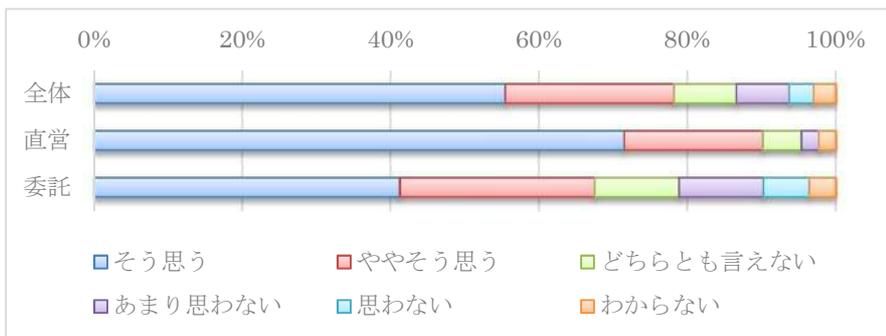


問7 お子様についての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、指導員間で共有されていると思いますか。

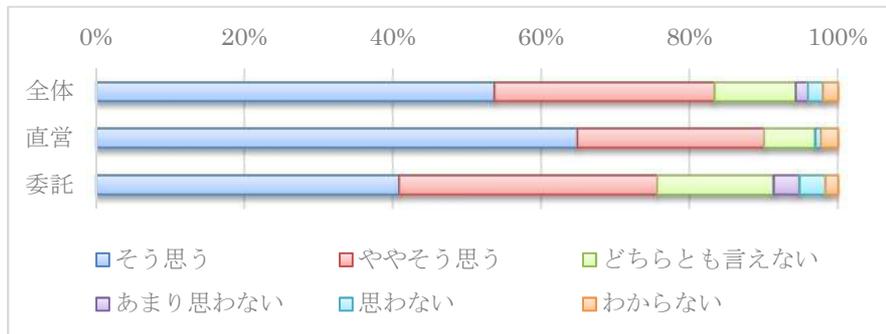


直営学級において、「そう思う」「ややそう思う」と回答した割合は、約95%で非常に高く、前回と比べても、約5ポイント上昇した。一方、委託学級は、前回の調査時には、「あまり思わない」「思わない」と回答した割合が、今回の調査では減少し、改善がみられた。

【前回参考（8月実施）】

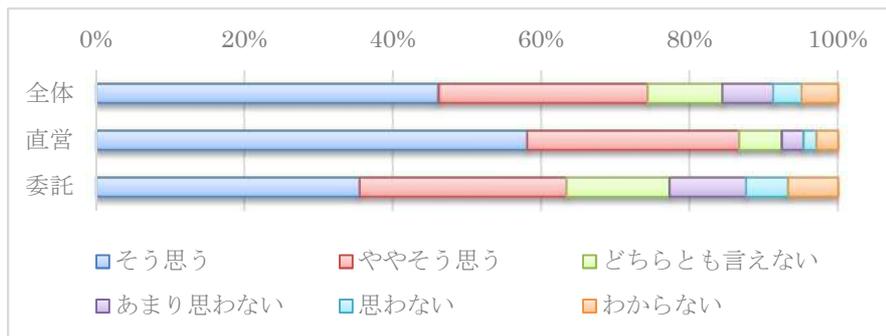


問8 現在の放課後児童クラブの保育環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。

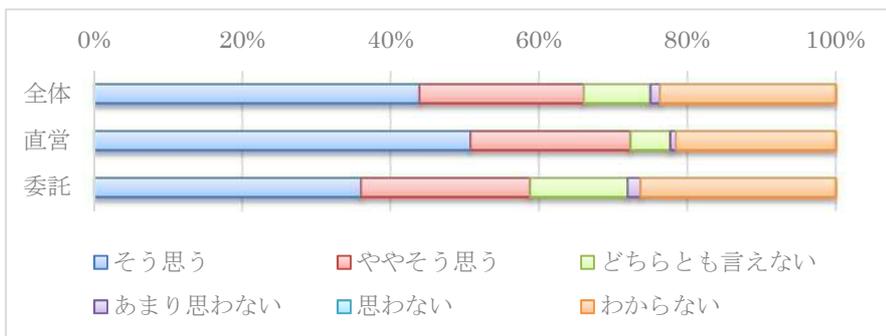


前回の調査と比べて、直営学級、委託学級それぞれ全体的に否定的な意見が減少し、肯定的な意見が上昇している。

【前回参考（8月実施）】



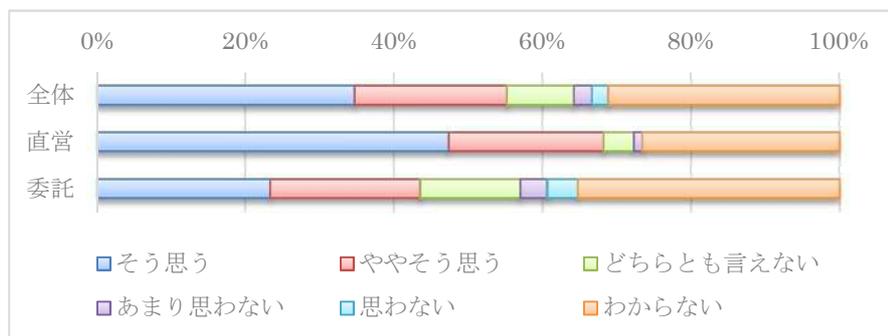
問9 配慮のあるお子様に、適切な支援を行い、子ども同士の関わり合いを大切にしたい生活を送れるよう配慮されていると思いますか。



直営学級において、約72%が「そう思う」「ややそう思う」と回答している。

委託学級においては、約59%となっているが、前回の調査と比べると、15ポイント上昇しており、否定的な意見の割合は減少している。

【前回参考（8月実施）】



## アンケート分析と改善策

### アンケート分析

当初のアンケート調査では、保護者の委託化への不安もあり、直営運営と評価の開きはあったものの、保護者との信頼を築きながら、業務の改善をしており、学年末のアンケート調査の結果については、問1において「満足」と「ほぼ満足」を合わせると98.3%の割合になっており、概ね保護者から好意的に受け止められていると考える。しかしながら、問6において保護者とのぶらんこ帳のやりとりについて、まだ直営学級と開きが見られる。これは、ぶらんこ帳以外にもメールでのやり取りも実施している影響と考えられる。今後も更なる努力をし、直営、委託両学級とも共存しながら、質の高い学童保育を継続して実施していく必要がある。

### 改善策

今後の改善すべき点、継続して実施すべき点を整理することとする。

#### (市)

- ・利用者アンケートの継続実施
- ・直営学級と委託学級の交流を実施し、切磋琢磨することによる放課後児童クラブ事業の質の維持向上
- ・新型コロナウイルス感染者発生時や災害時などの緊急連絡システムの構築

#### (事業者)

- ・仕様書にある運営基準に記載のない事例に対する報告及び確認の徹底
- ・児童のケガや病気、様子の変化などに関する学校への報告
- ・利用者とのコミュニケーションの更なる充実