

放課後児童クラブについて（利用者アンケート結果）

1 目 的

放課後児童クラブの課題など広く意見を聞き、今後の運営の参考にするため。

2 調査期間

令和3年4月24日から令和3年5月7日

3 調査対象

令和3年3月1日時点で芦屋市放課後児童クラブに在籍していた児童の保護者
587人（直営260 委託327）

4 調査方法

各保護者に対し、郵送で送付。回答方法は、兵庫県電子申請共同運営システムによる電子アンケートでの回答

5 アンケート集計状況

配布数 587 （直営260 委託327）
回収数 282 （直営137 委託145）
回収率 48.0%（直営52.7% 委託44.3%）

【前回参考（R2.3実施）】

配布数 443 （直営204 委託239）
回収数 246 （直営131 委託115）
回収率 55.5%（直営64.2% 委託48.1%）

【前々回参考（R1.8実施）】

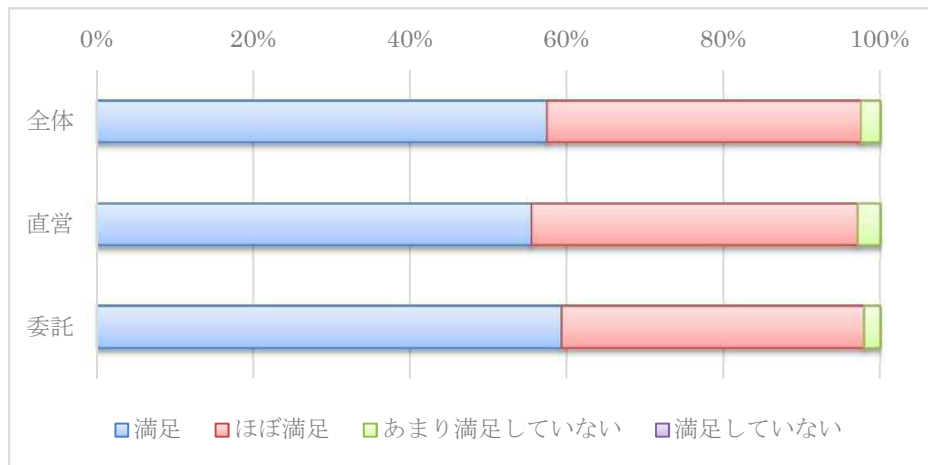
配布数 586 （直営253 委託333）
回収数 351 （直営162 委託189）
回収率 59.9%（直営64.0% 委託56.8%）

6 集計結果

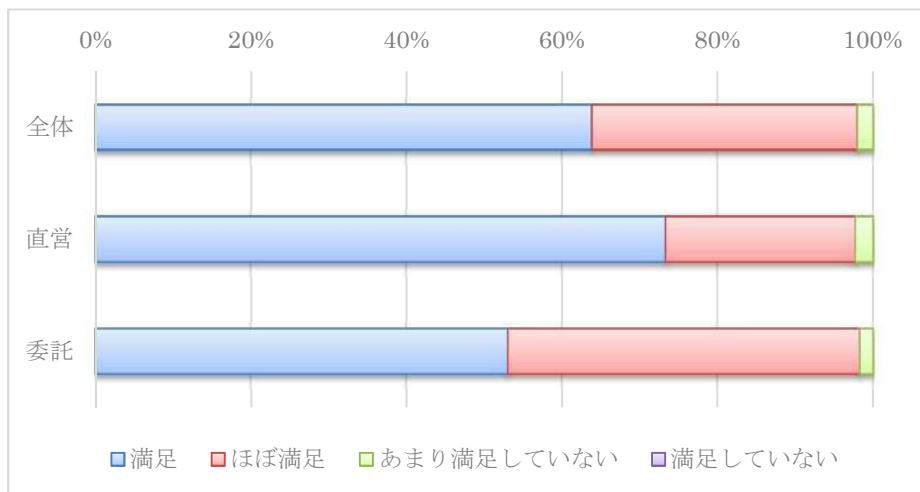
別紙アンケート集計結果

アンケート集計結果

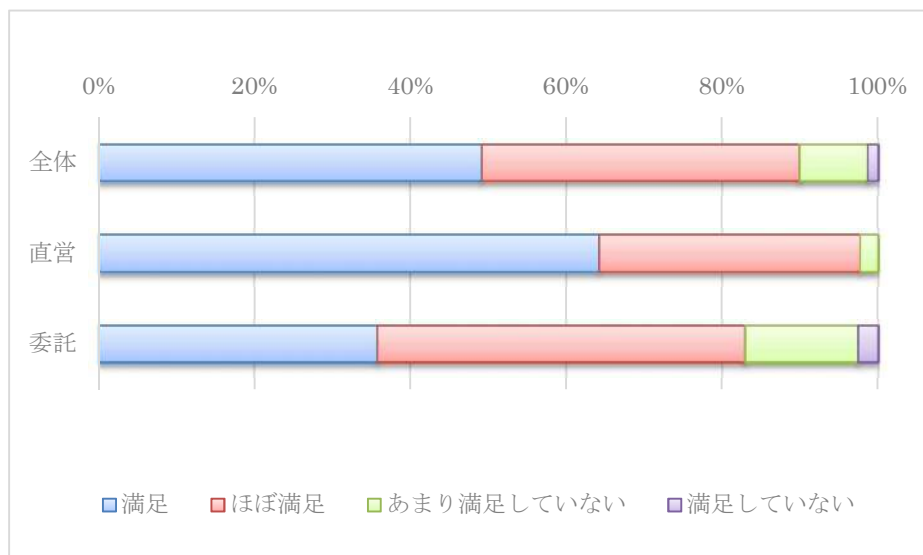
問1 お子様を入会させて、いかがですか。全体的な満足度をお聞かせください。



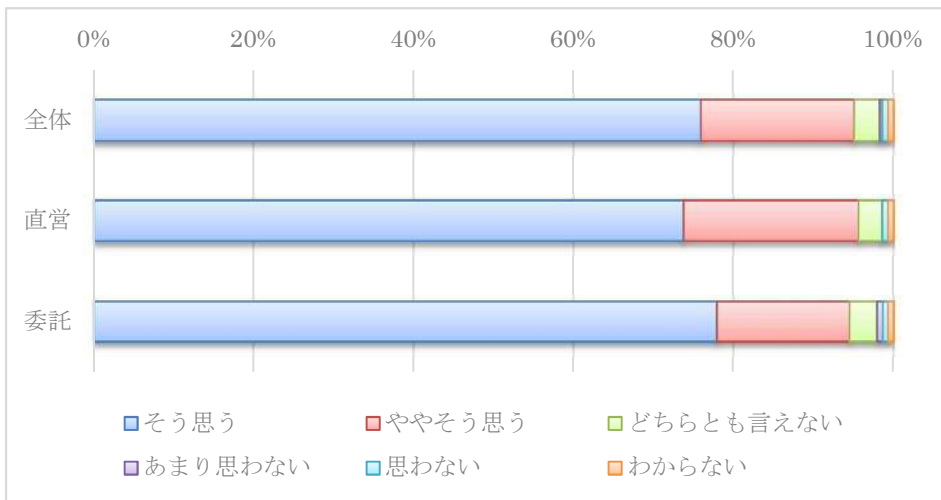
【前回参考 (R2.3 実施)】



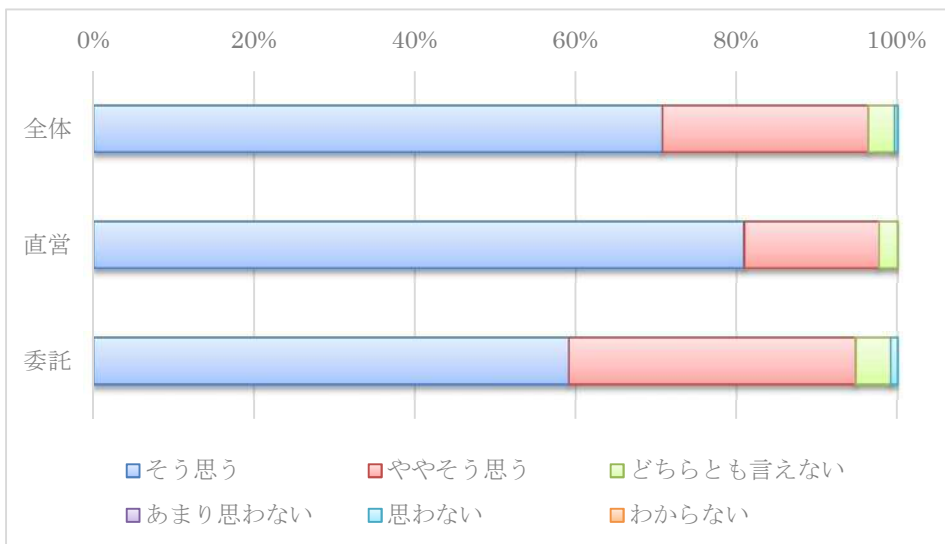
【前々回参考 (R1.8 実施)】



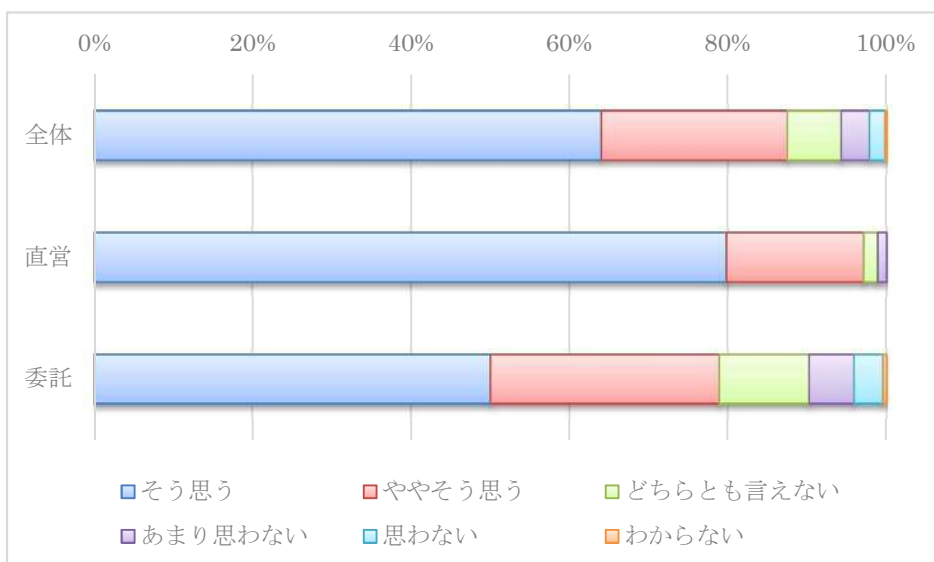
問2 安心して放課後児童クラブに通わせることができますか。



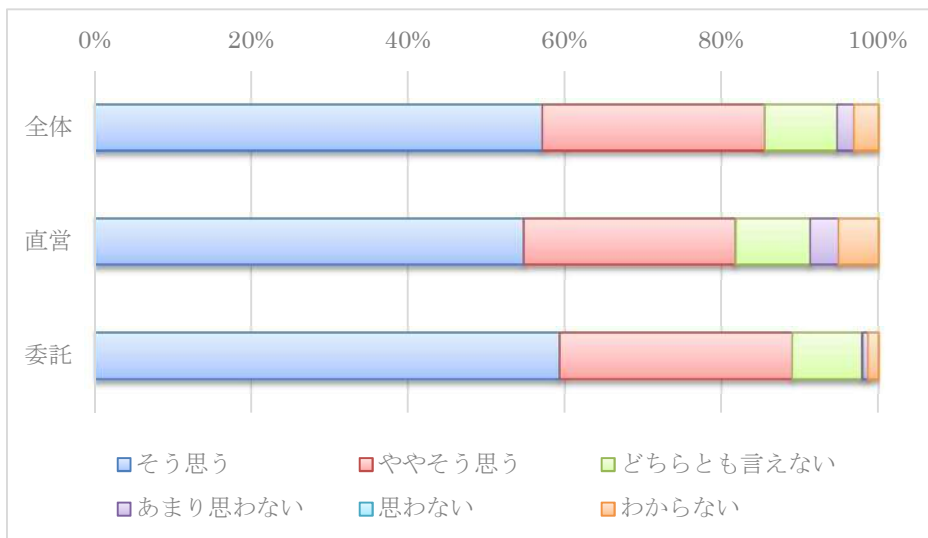
【前回参考 (R2.3 実施)】



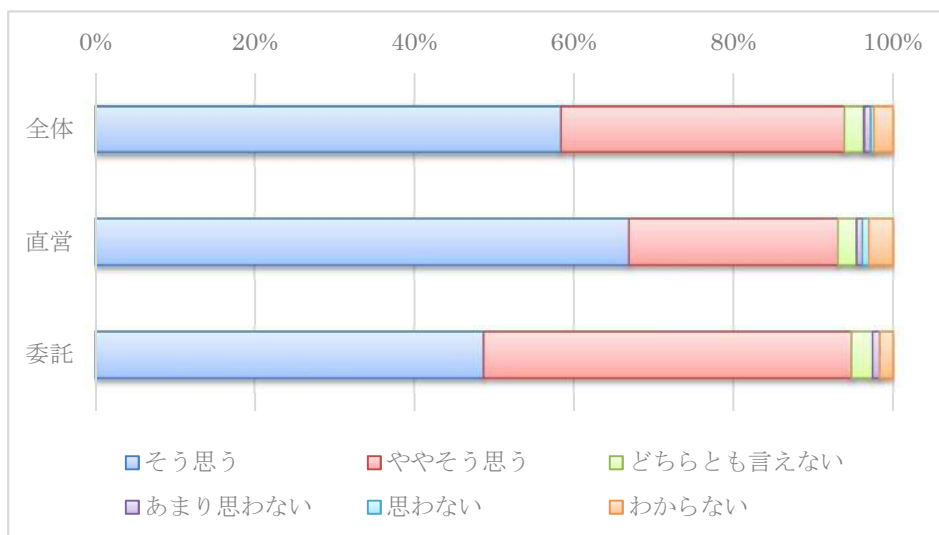
【前々回参考 (R1.8 実施)】



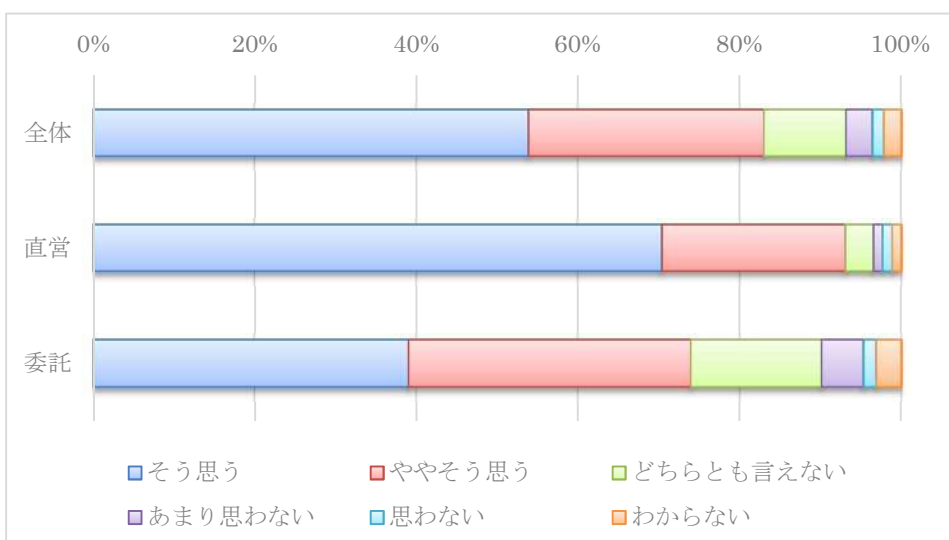
問3 お子様の生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか。



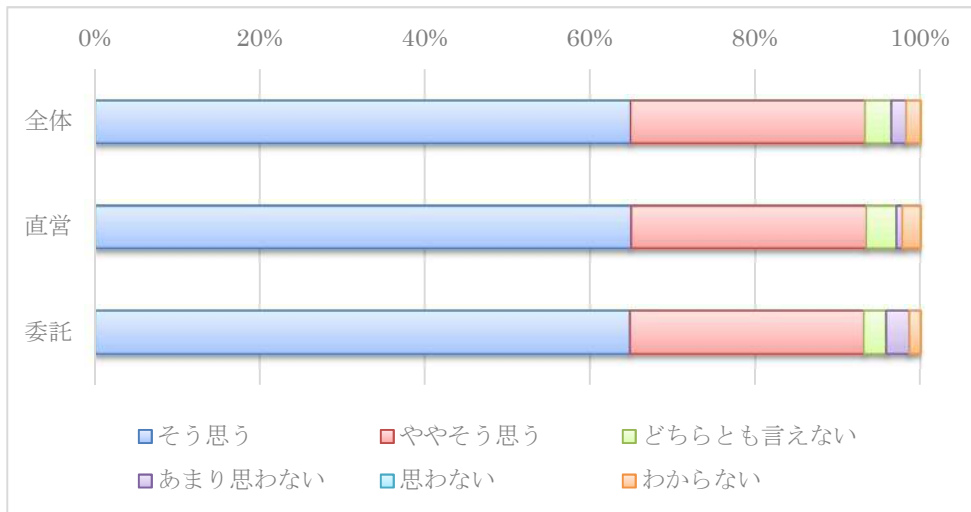
【前回参考 (R2.3 実施)】



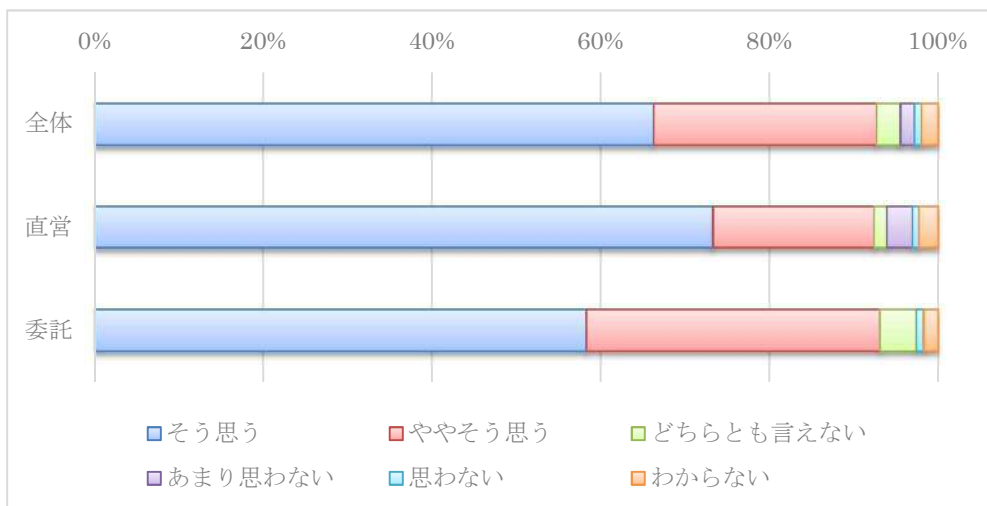
【前々回参考 (R1.8 実施)】



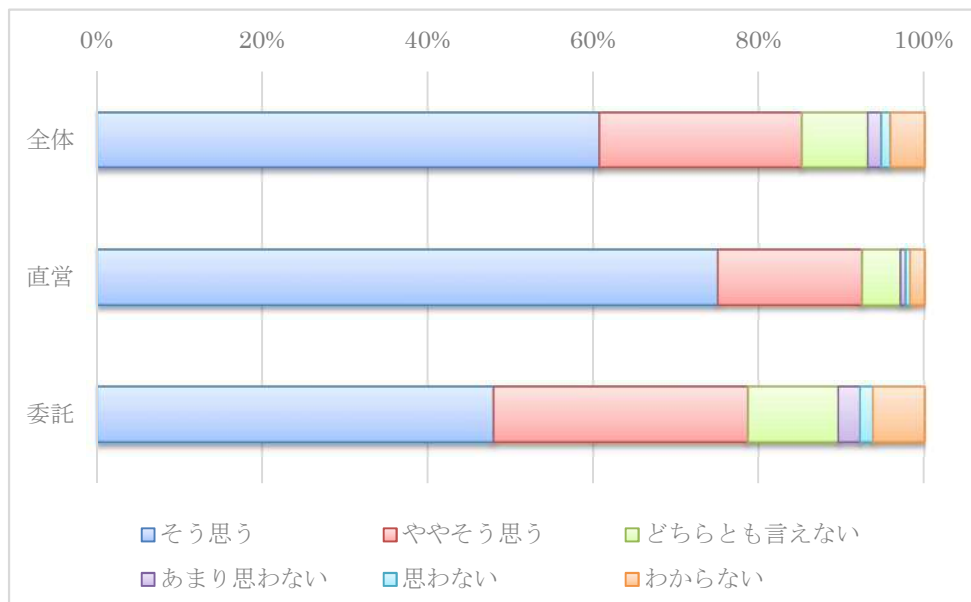
問4 指導員は、お子様が楽しく通えるように働きかけていると思いますか。



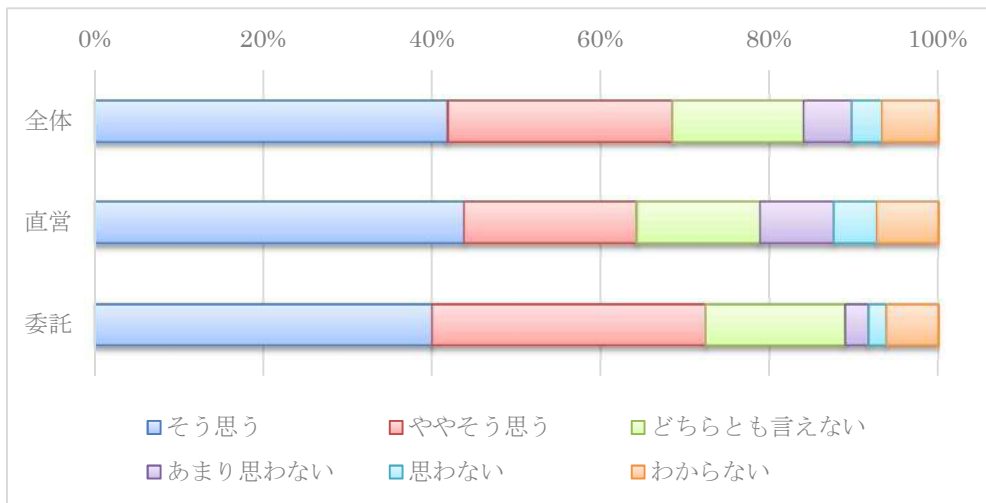
【前回参考 (R2.3 実施)】



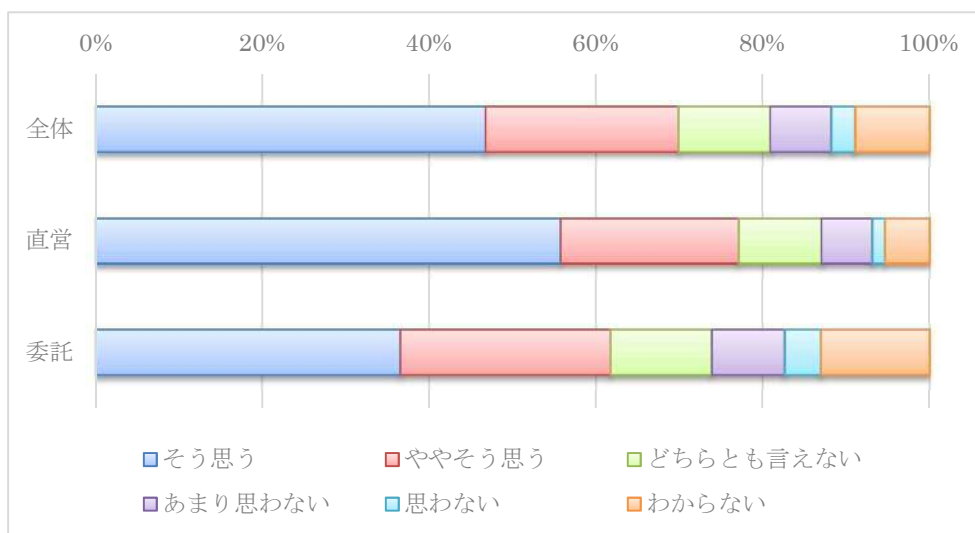
【前々回参考 (R1.8 実施)】



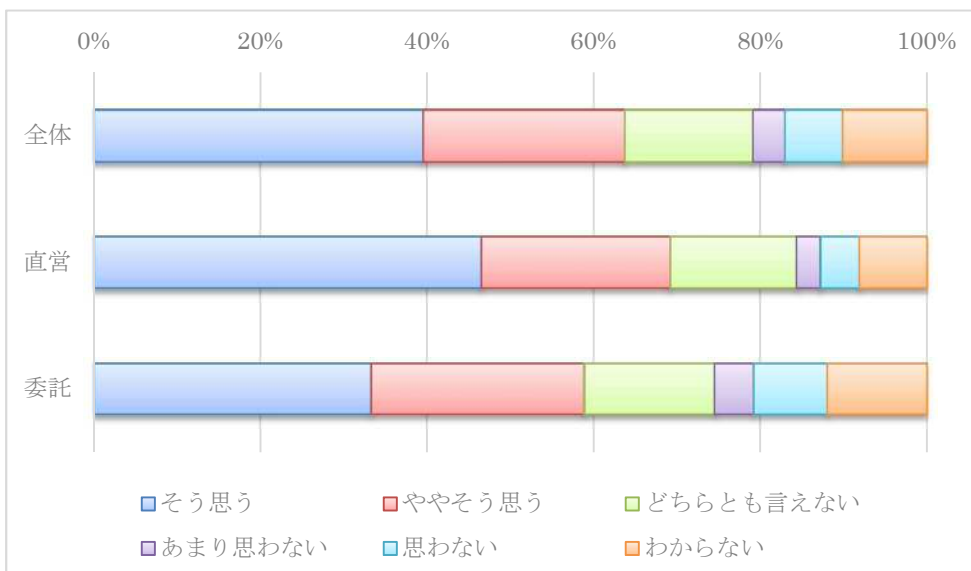
問5 おやつは、お子様に適した内容や量になっていると思いますか。



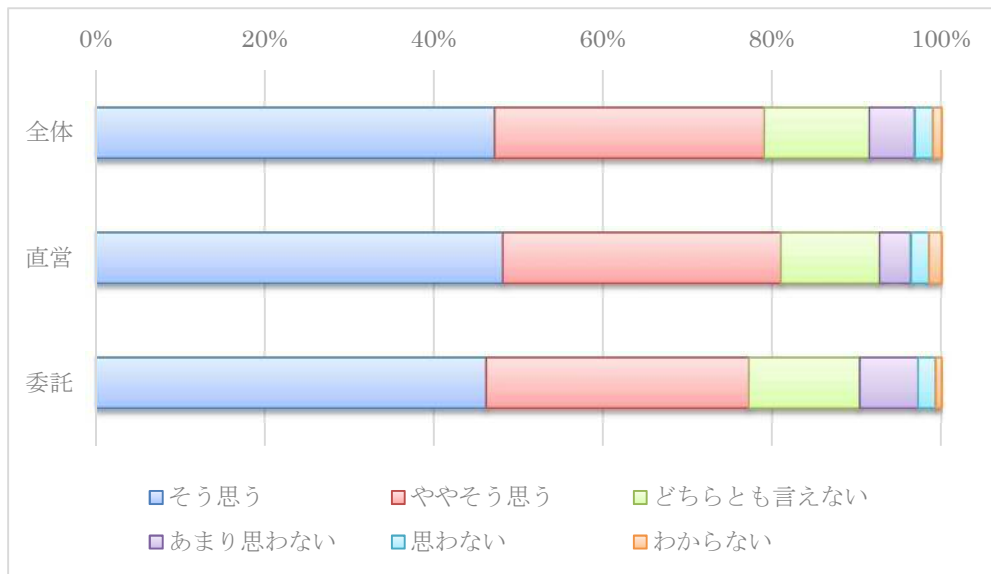
【前回参考 (R2.3 実施)】



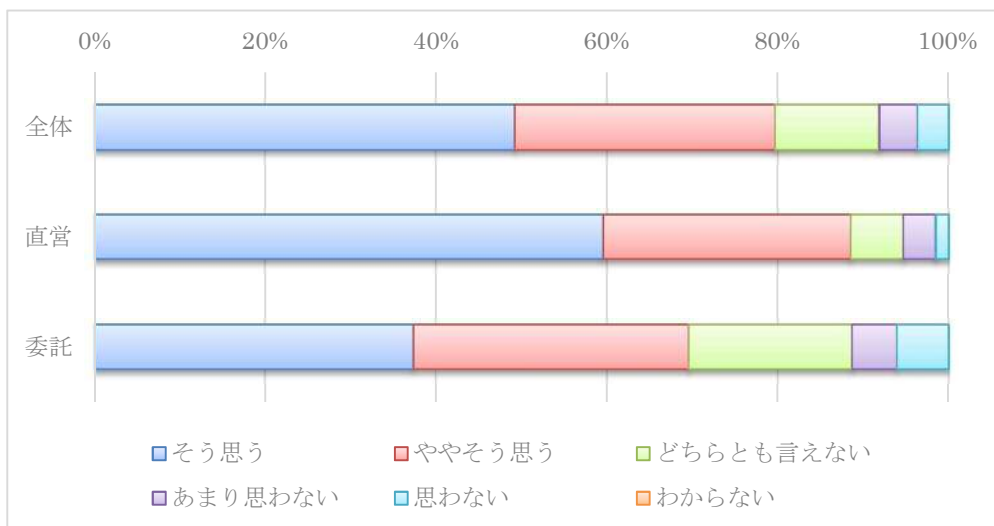
【前々回参考 (R1.8 実施)】



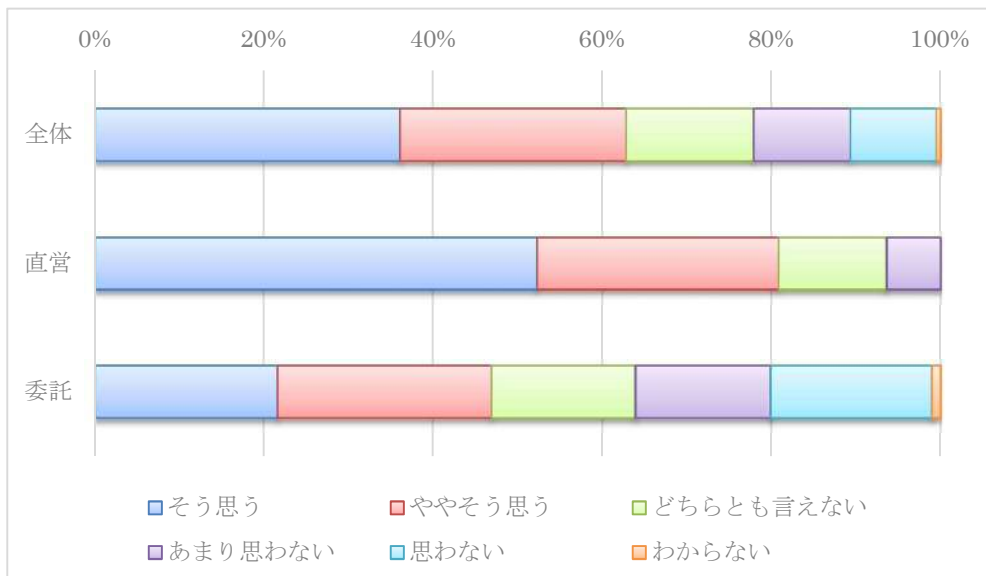
問6 ぶらんこ帳や指導員とのやりとりなどから、お子様の様子が伝わりましたか。



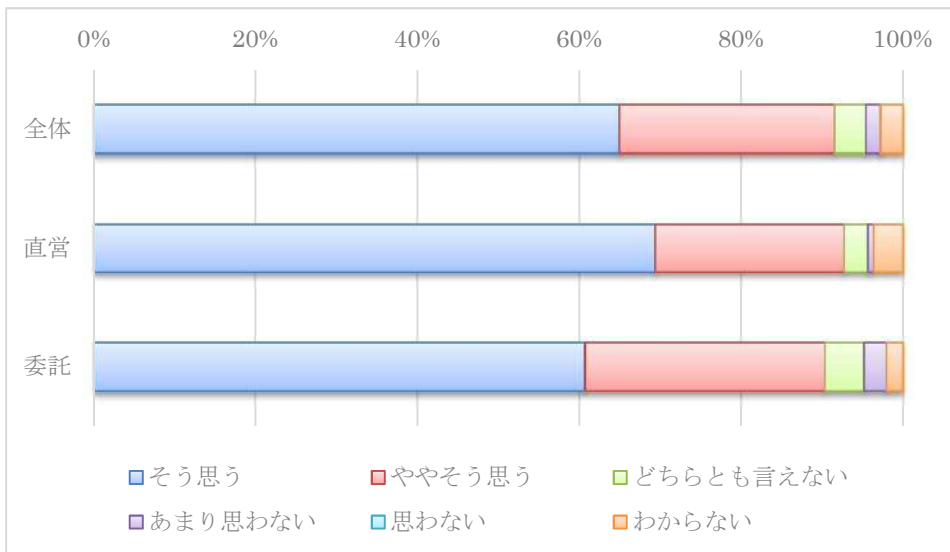
【前回参考 (R2.3 実施)】



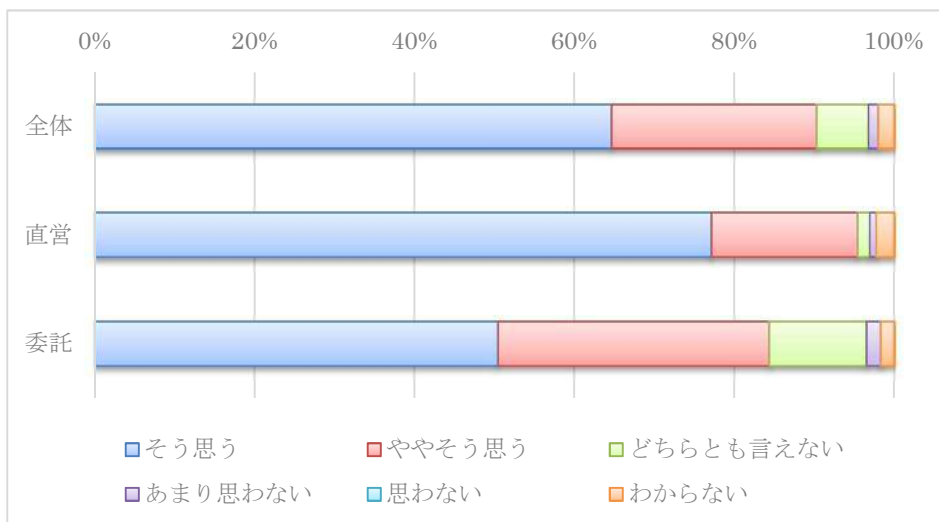
【前々回参考 (R1.8 実施)】



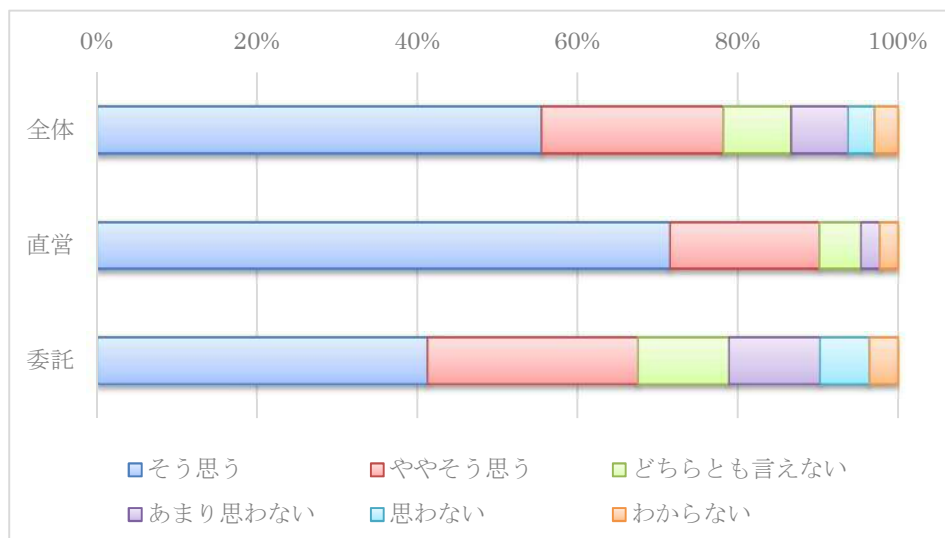
問7 お子様についての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、指導員間で共有されていると思いますか。



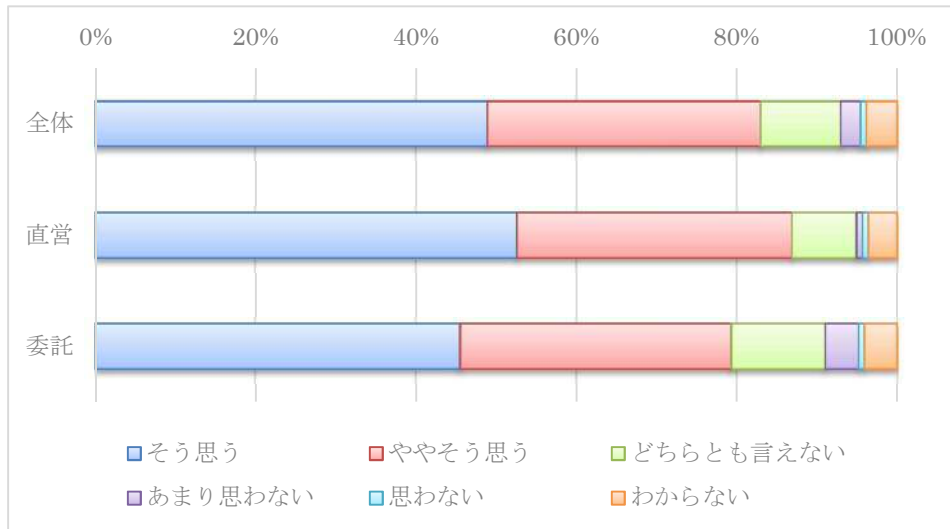
【前回参考 (R2.3 実施)】



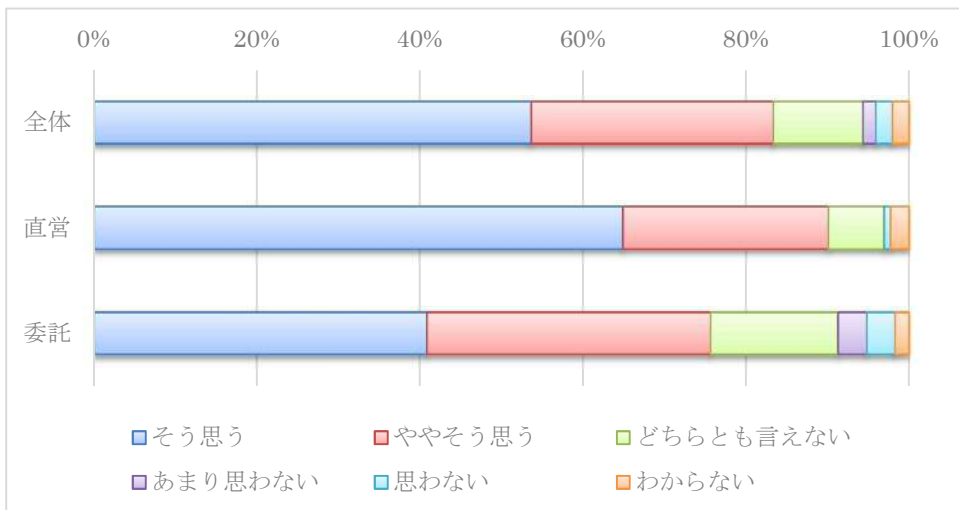
【前々回参考 (R1.8 実施)】



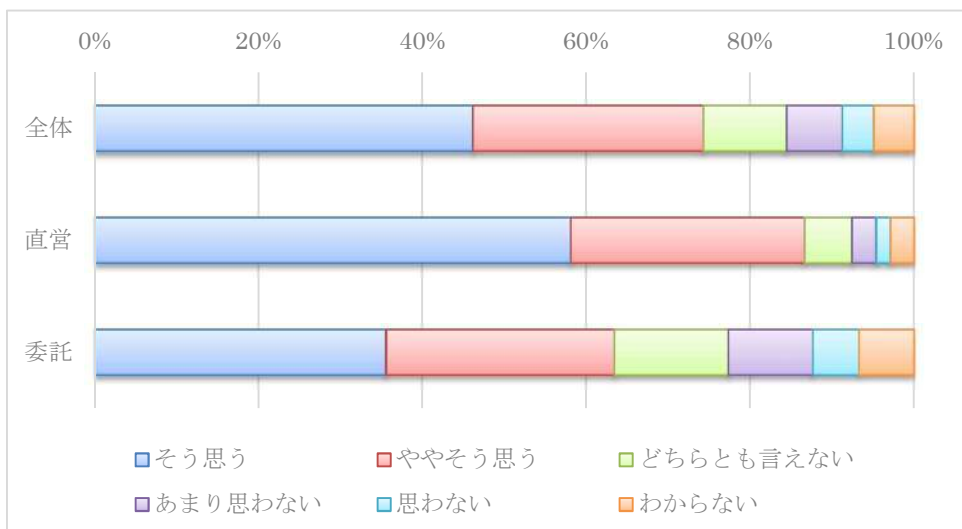
問8 現在の放課後児童クラブの保育環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。



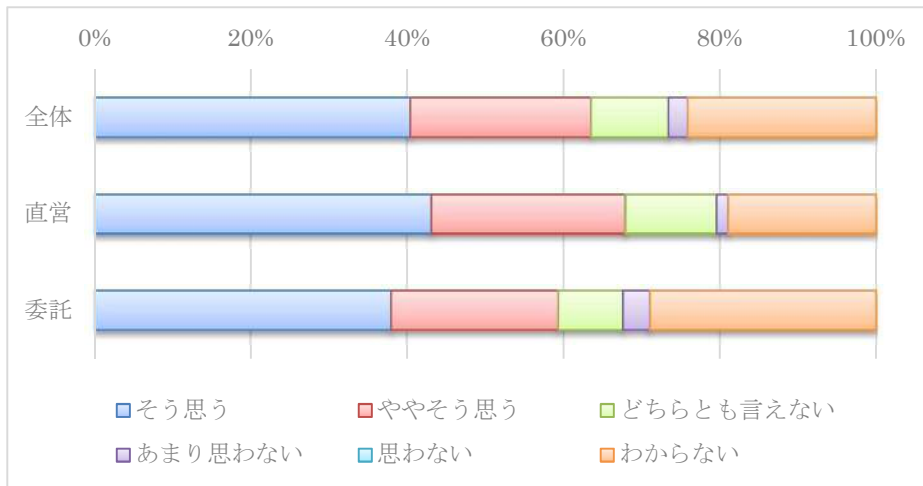
【前回参考 (R2.3 実施)】



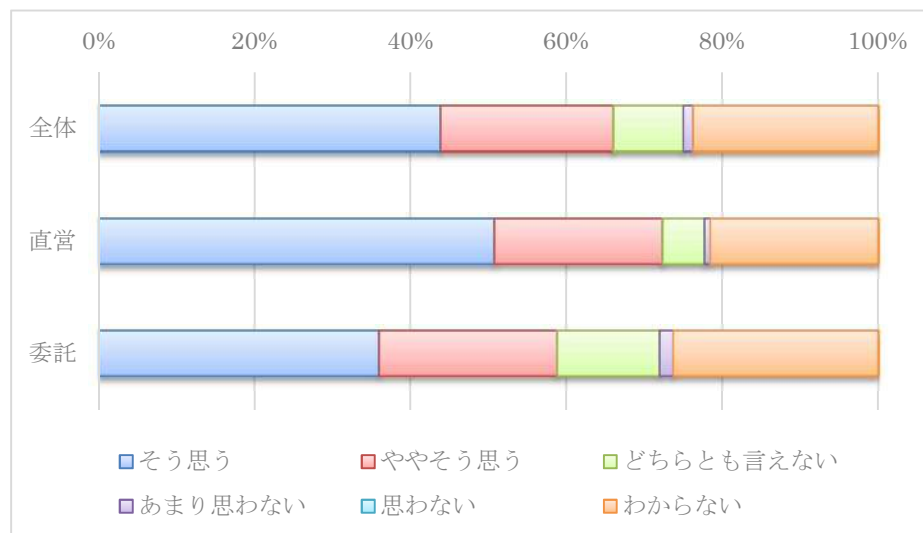
【前々回参考 (R1.8 実施)】



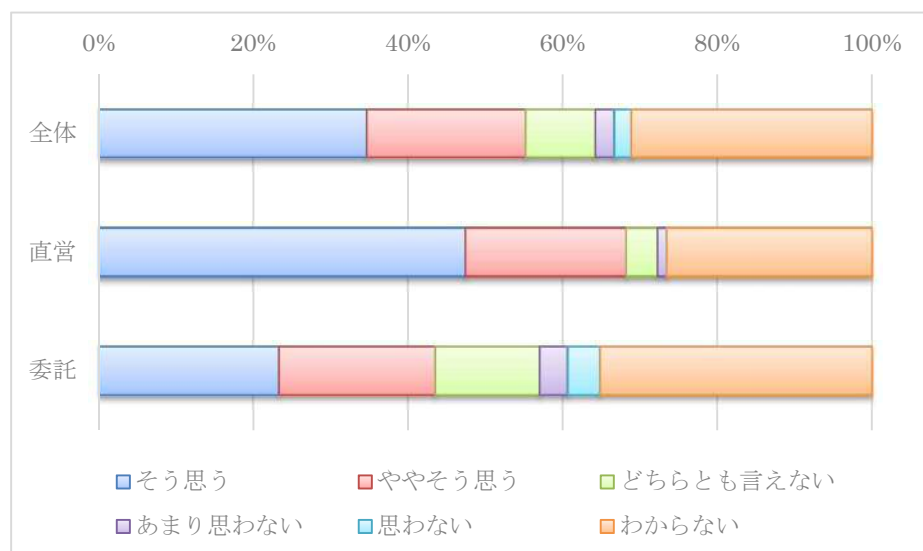
問9 配慮のあるお子様に、適切な支援を行い，子ども同士の関わり合いを大切に
した生活を送れるよう配慮されていると思いますか。



【前回参考 (R2.3 実施)】



【前々回参考 (R1.8 実施)】



アンケート分析と改善策

アンケート分析

令和元年8月実施のアンケート調査では、直営学級と委託学級で評価の開きがあったが、前回（令和2年3月実施）に続き、今回のアンケート結果においても委託学級の評価が上がっており、多くの項目で直営学級と遜色ない結果となっている。

これは、委託学級において、保護者との信頼関係を築きながら、業務の改善を積み重ねてきたことが概ね保護者から好意的に受け止められているためと考えられる。

今後も直営学級、委託学級それぞれの取り組みを互いに取り入れることにより、保育の質の向上を図っていく必要がある。

改善策

今後の改善すべき点、継続して実施すべき点を整理することとする。

(市)

- ・利用者アンケートの継続実施
- ・新型コロナウイルス感染者発生時や災害時等の緊急対応の迅速・的確な対応

(事業者)

- ・利用者との信頼関係の更なる充実
- ・新型コロナウイルス感染者発生時や災害時等の緊急対応の迅速・的確な対応