

利用者アンケート結果報告

1 利用者アンケート結果報告

放課後児童クラブの課題など広く意見を聞き、今後の運営の参考とするため、各保護者に対し、安心でんしょばとで依頼した。回答方法は、LoGo フォームを使った電子アンケートとした。

(1) アンケート調査期間

令和8年3月13日から令和8年3月31日

(2) アンケート調査対象

令和8年3月13日時点で芦屋市放課後児童クラブに在籍していた児童の保護者
727人（直営345 委託382）

(3) アンケート集計状況

配布数 727 （直営345 委託382）

回収数 236 （直営92 委託144）

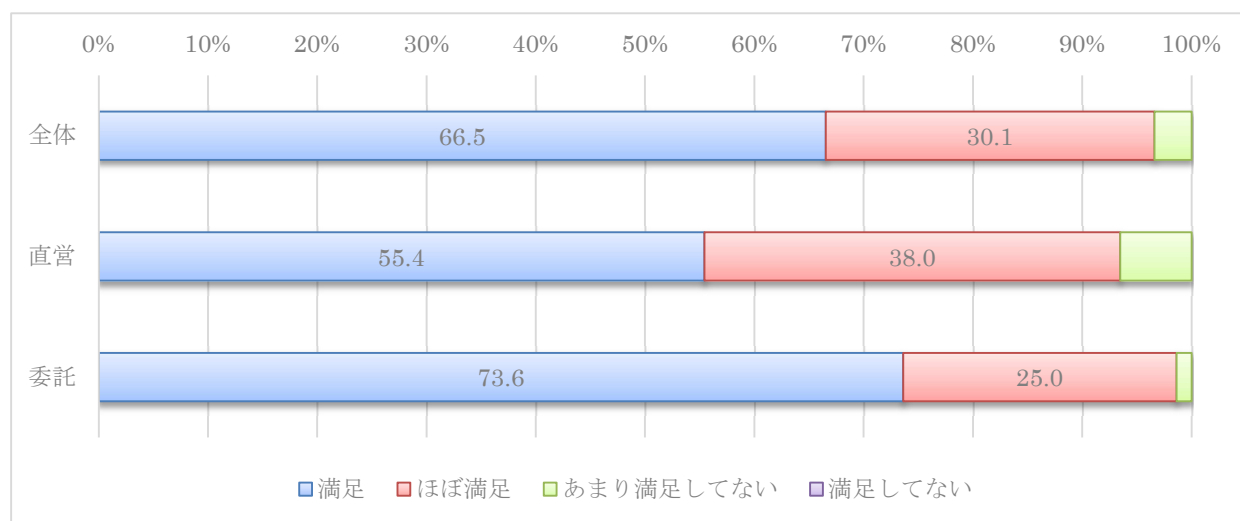
回収率 32.5%（直営27.5% 委託37.3%）

(参考) 過去の利用者アンケートの集計状況

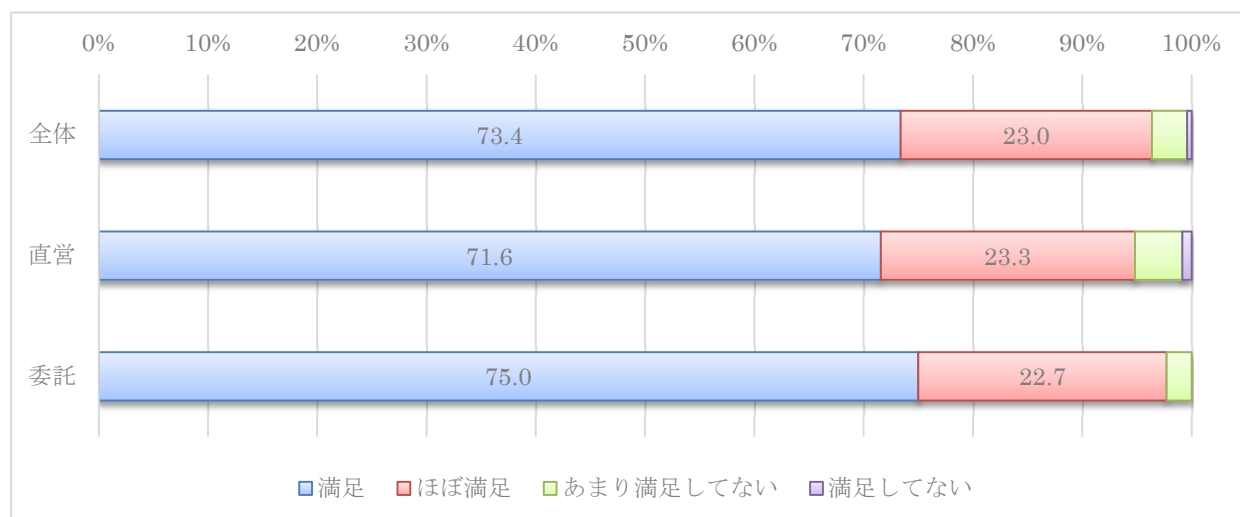
年度		全体	直営	委託
令和6年 (R7.3 実施)	配布数	627	285	342
	回収数	248	116	132
	回収率	39.6%	40.7%	38.6%
令和5年 (R6.3 実施)	配布数	633	273	360
	回収数	290	131	159
	回収率	45.8%	48.0%	44.2%
令和4年 (R5.8 実施)	配布数	660	265	395
	回収数	194	69	125
	回収率	29.4%	26.0%	31.6%
令和3年 (R4.7 実施)	配布数	605	259	346
	回収数	208	104	104
	回収率	34.4%	40.2%	30.1%
令和2年 (R3.4 実施)	配布数	587	260	327
	回収数	282	137	145
	回収率	48.0%	52.7%	45.9%
令和元年 (R2.3 実施)	配布数	443	204	239
	回収数	246	131	115
	回収率	55.5%	64.2%	48.1%

アンケート集計結果

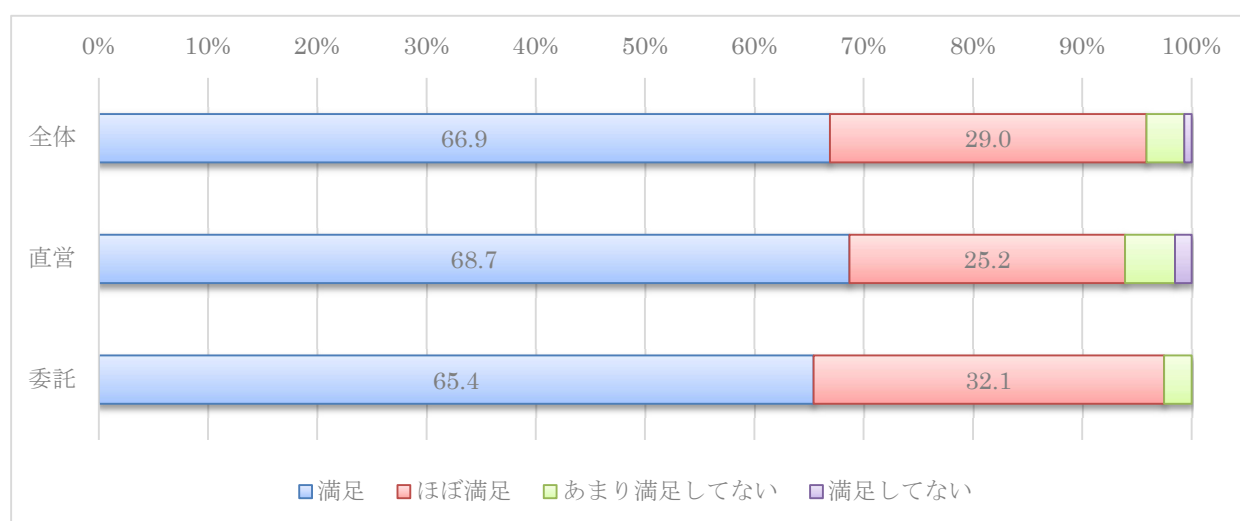
問1 お子様を入会させて、いかがですか。全体的な満足度をお聞かせください。



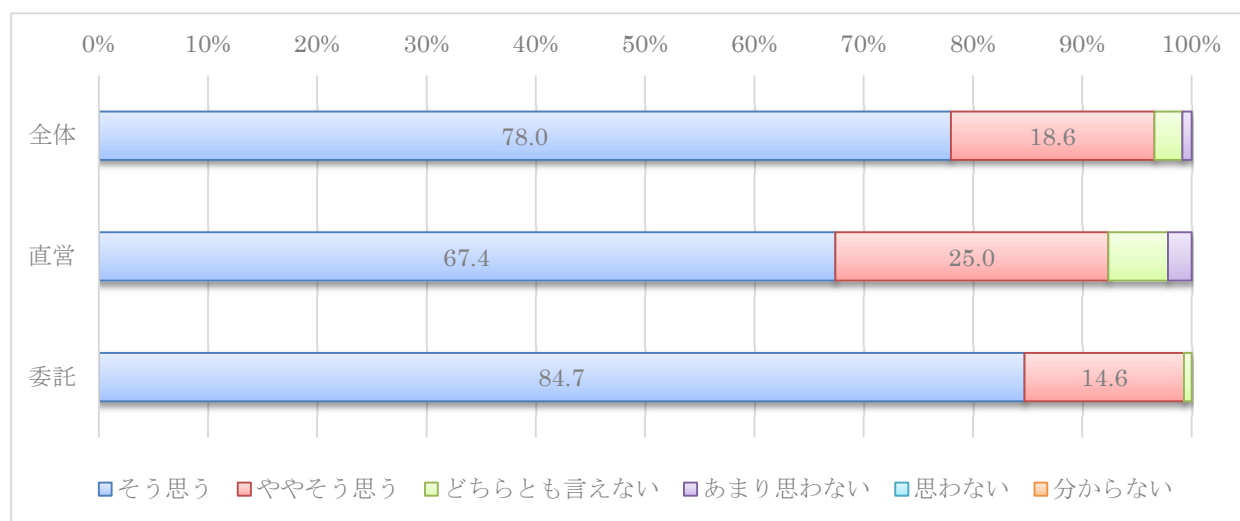
(参考) 【令和6年度 (R7.3 実施)】



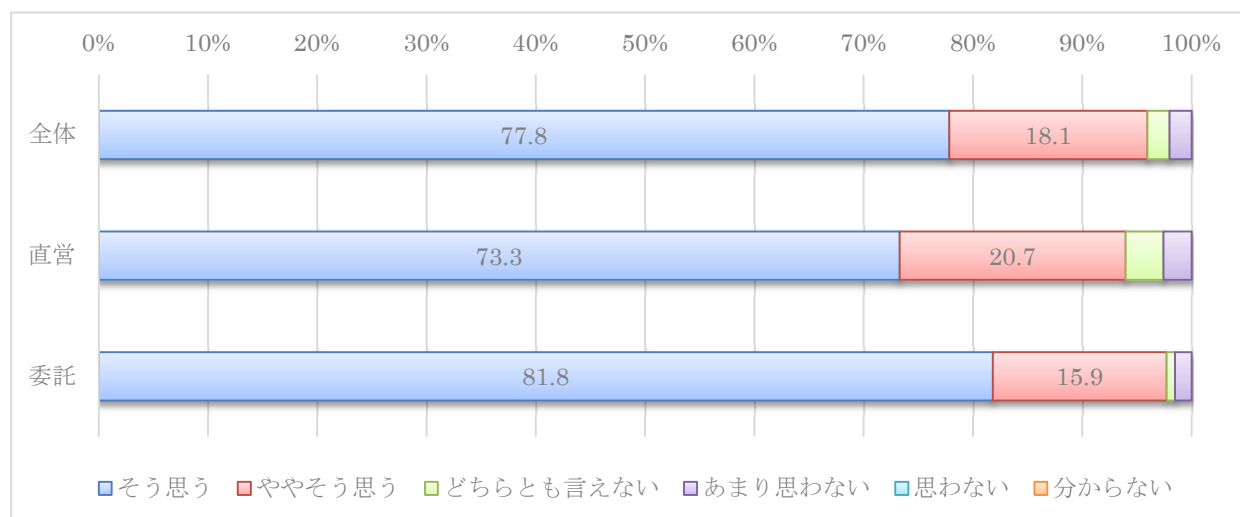
(参考) 【令和5年度 (R6.3 実施)】



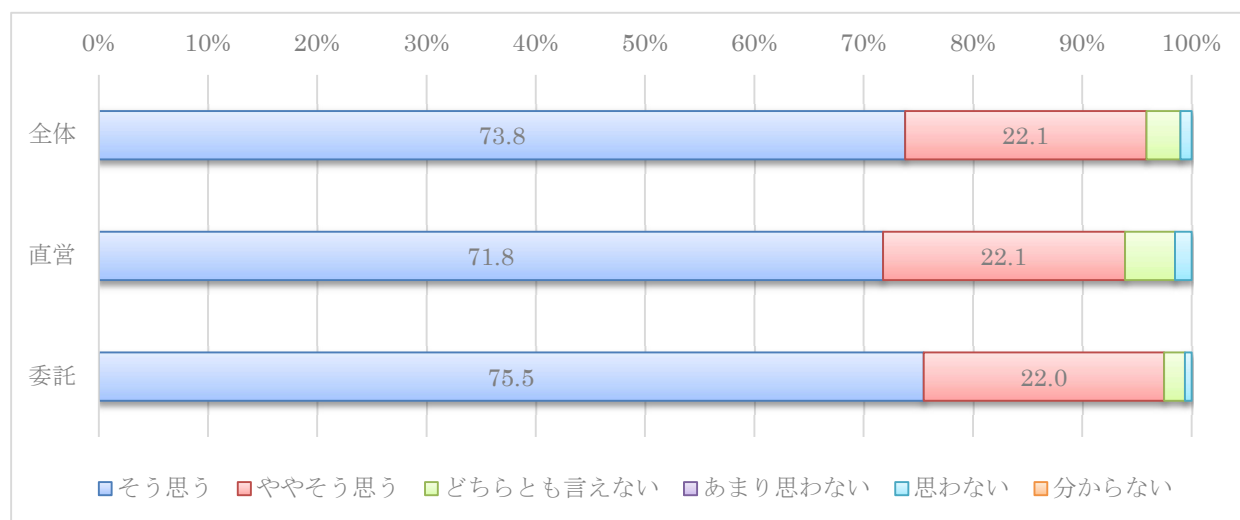
問2 安心して放課後児童クラブに通わせることができますか。



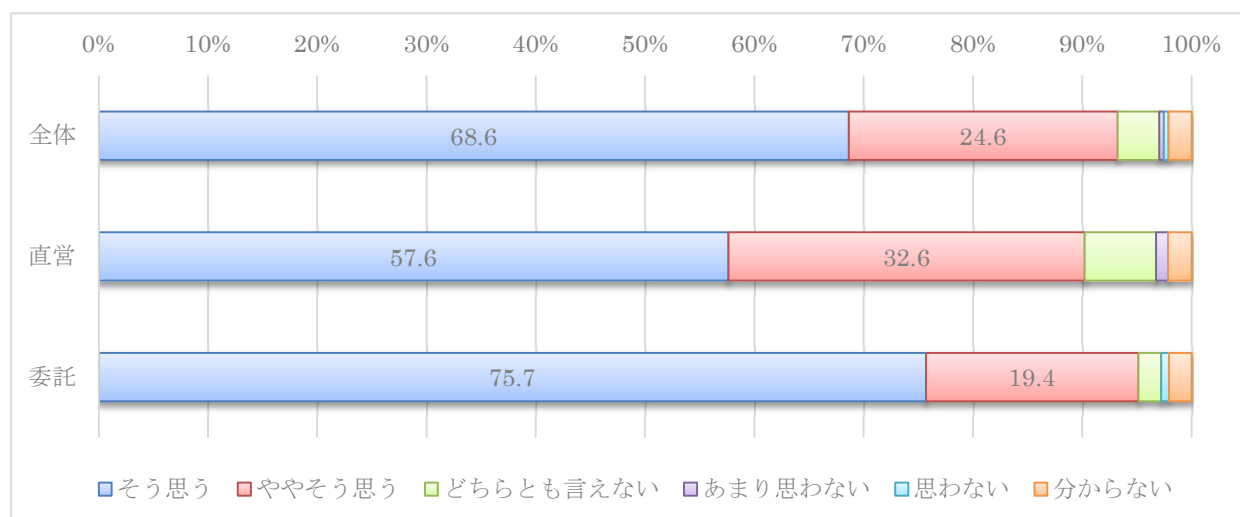
(参考) 【令和6年度 (R7.3 実施)】



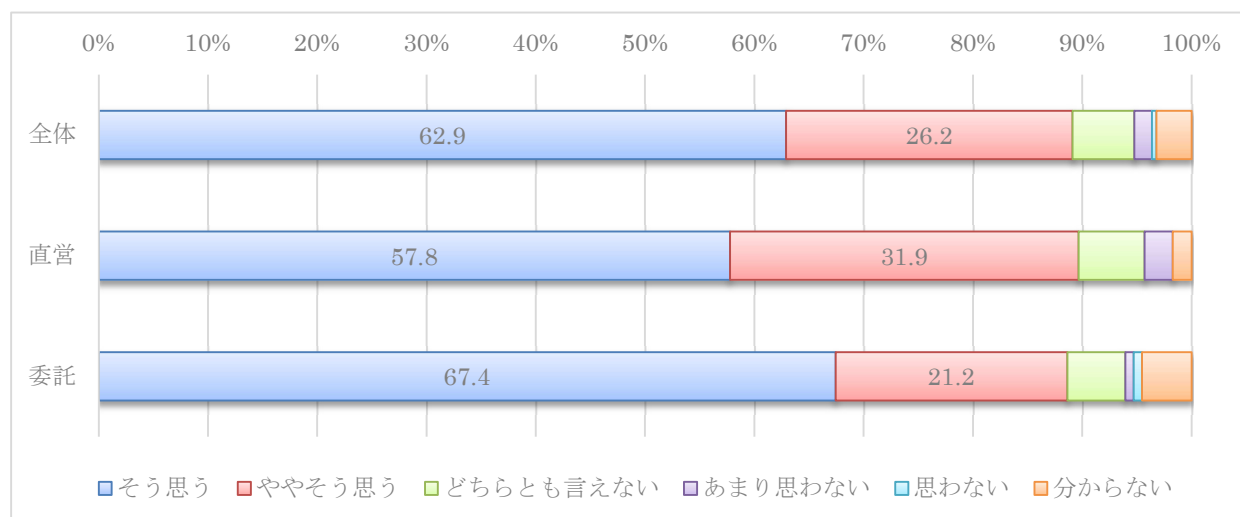
(参考) 【令和5年度 (R6.3 実施)】



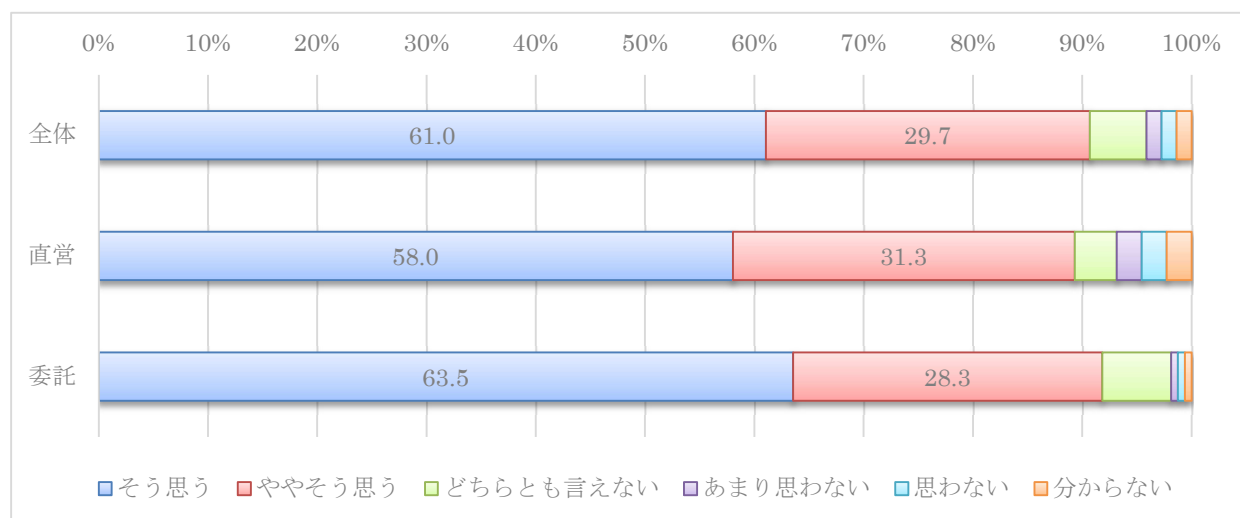
問3 お子様の生活を豊かにするために遊びや活動が工夫されていると思いますか。



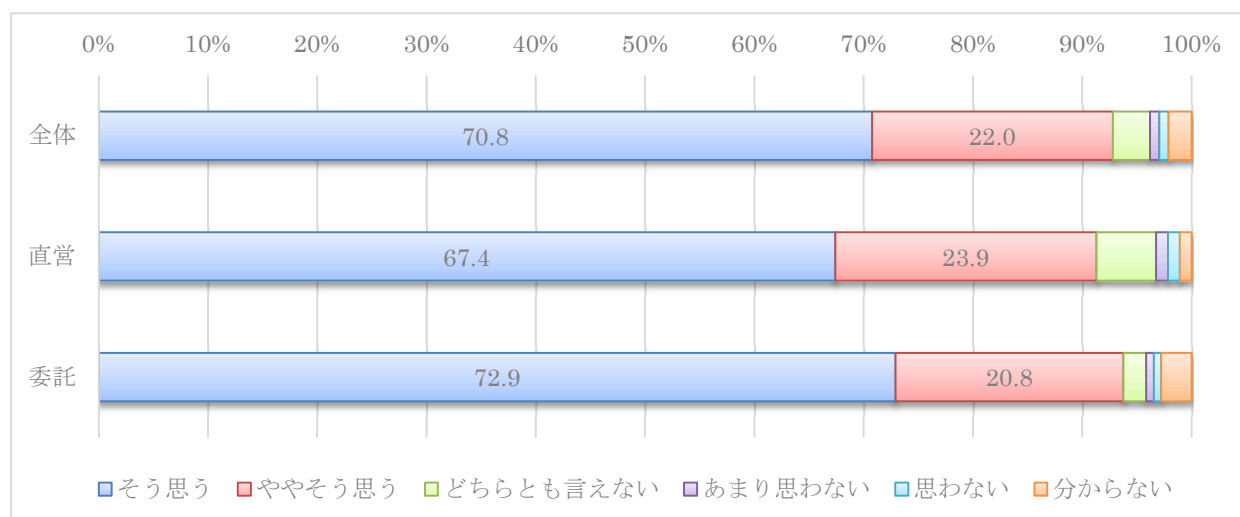
(参考)【令和6年度 (R7.3 実施)】



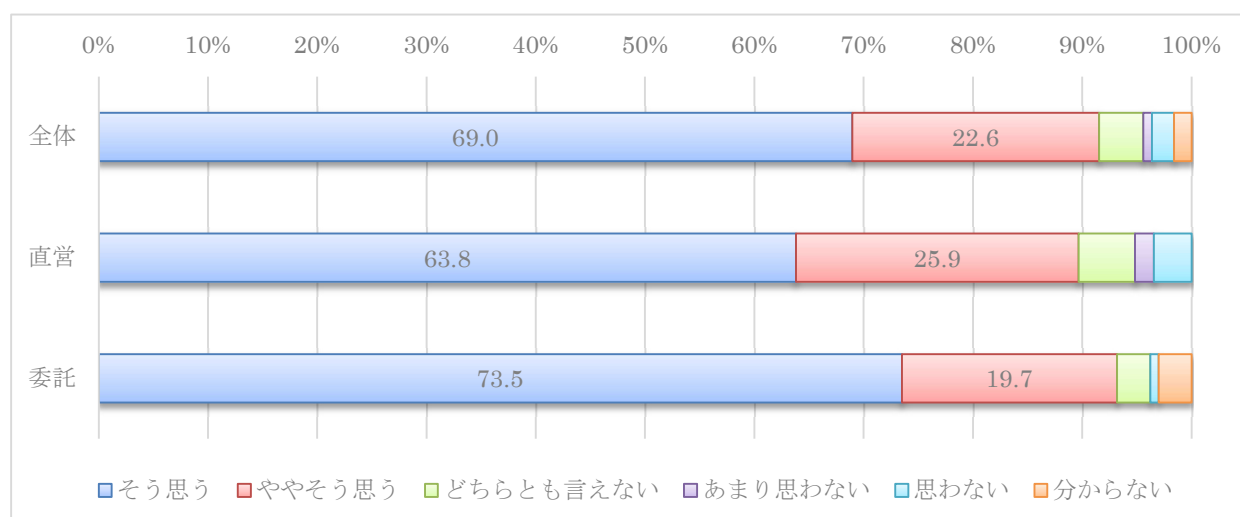
(参考)【令和5年度 (R6.3 実施)】



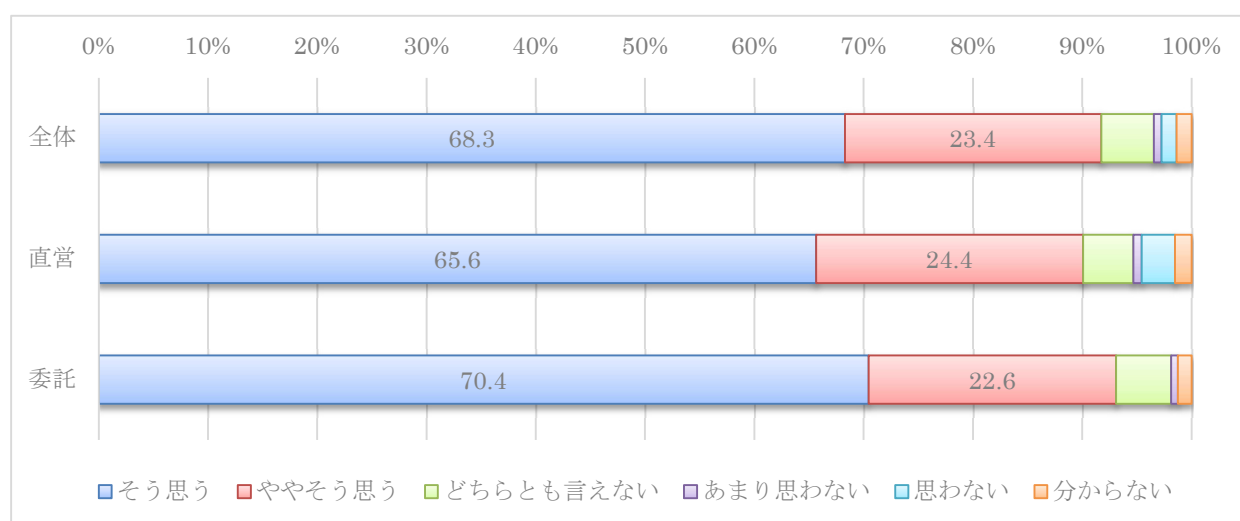
問4 支援員は、お子様が楽しく通えるように働きかけていると思いますか。



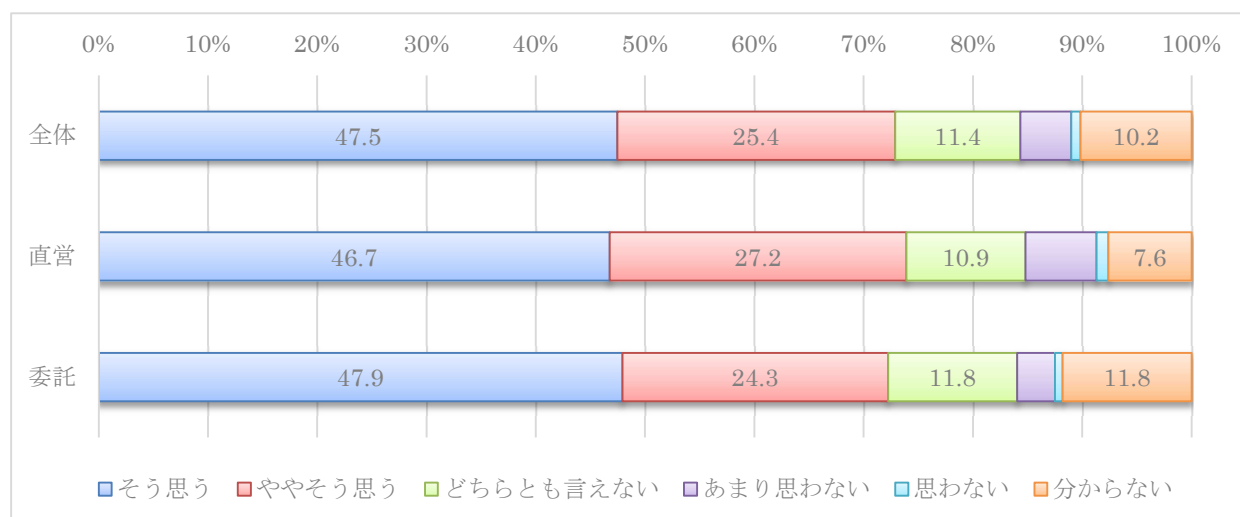
(参考) 【令和6年度 (R7.3 実施)】



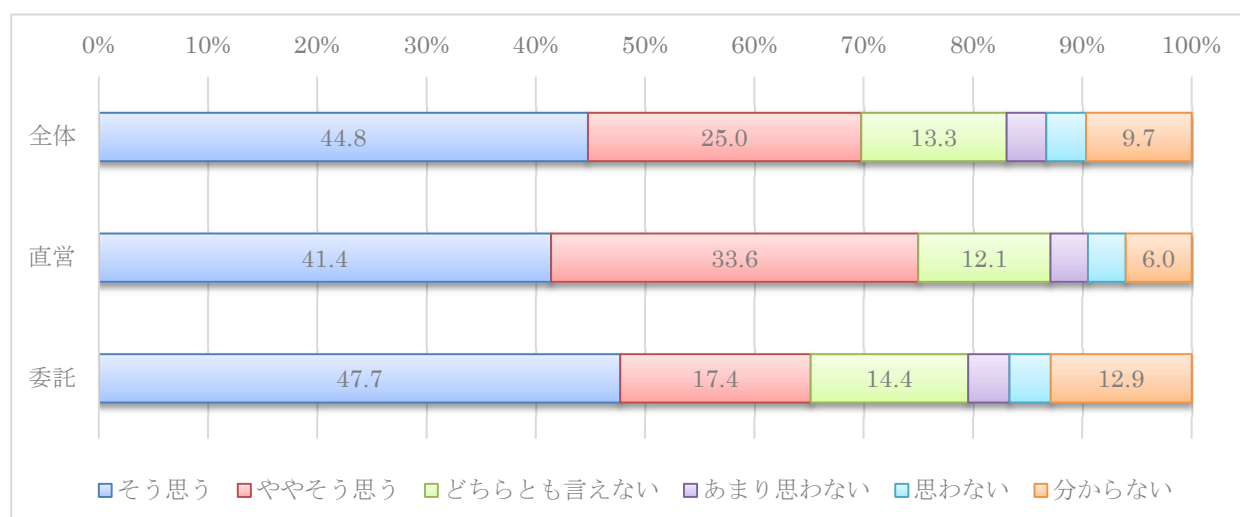
(参考) 【令和5年度 (R6.3 実施)】



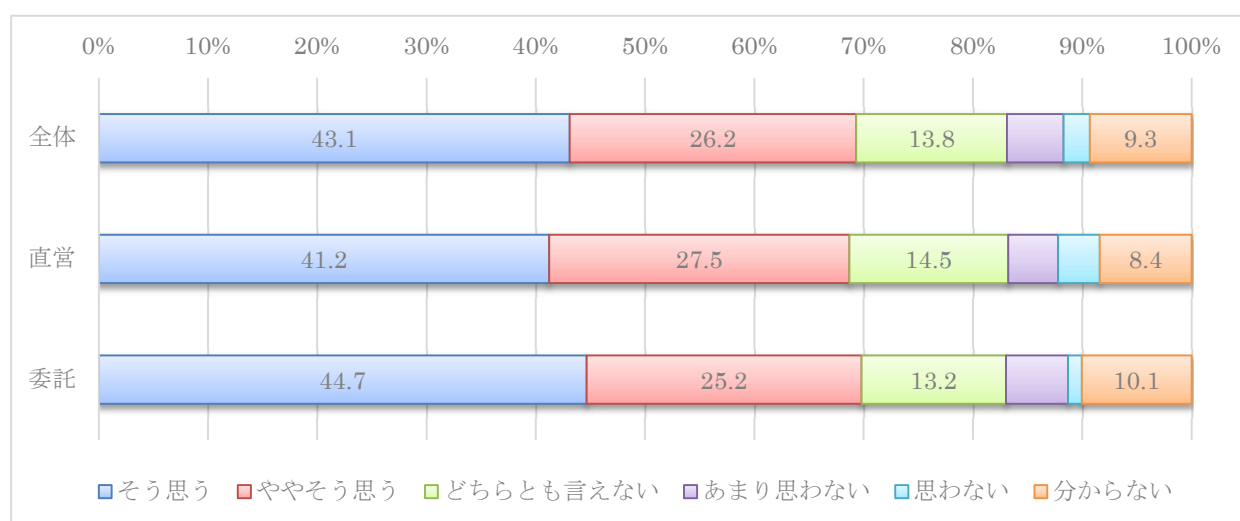
問5 おやつは、お子様に適した内容や量になっていると思いますか。



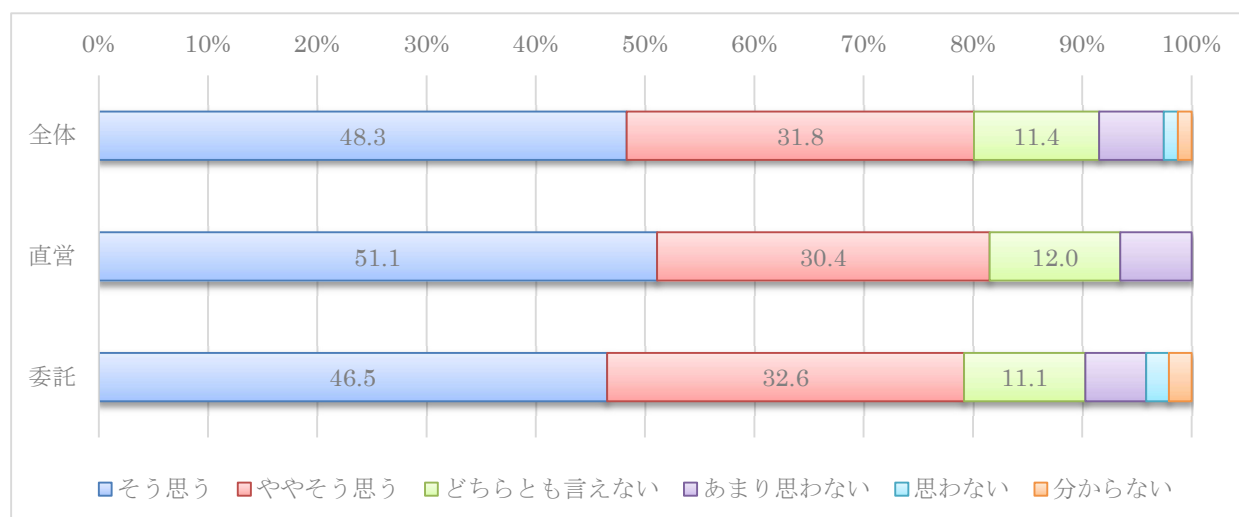
(参考) 【令和6年度 (R7.3 実施)】



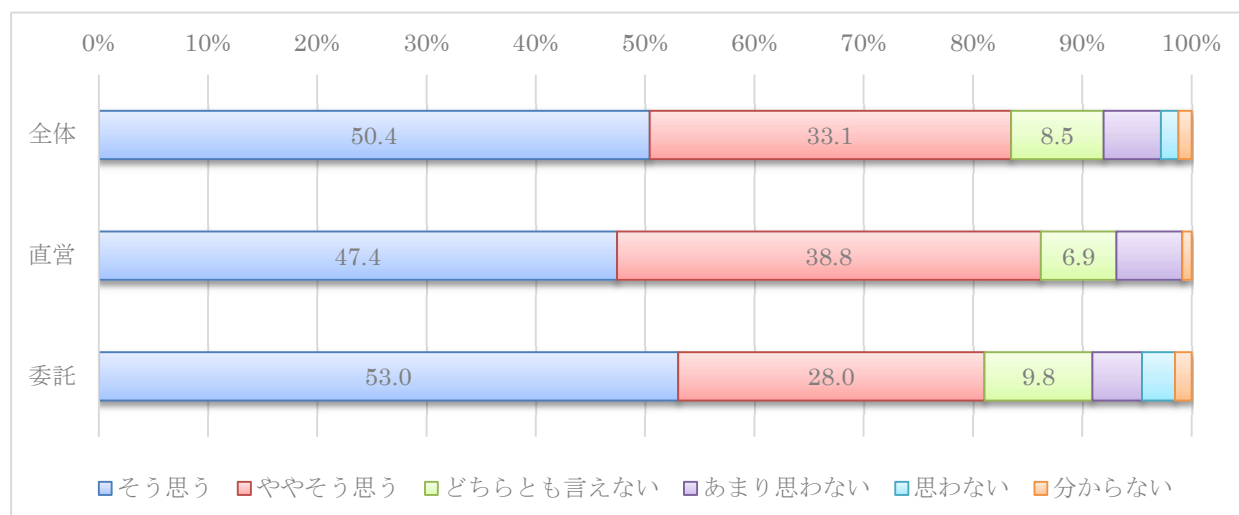
(参考) 【令和5年度 (R6.3 実施)】



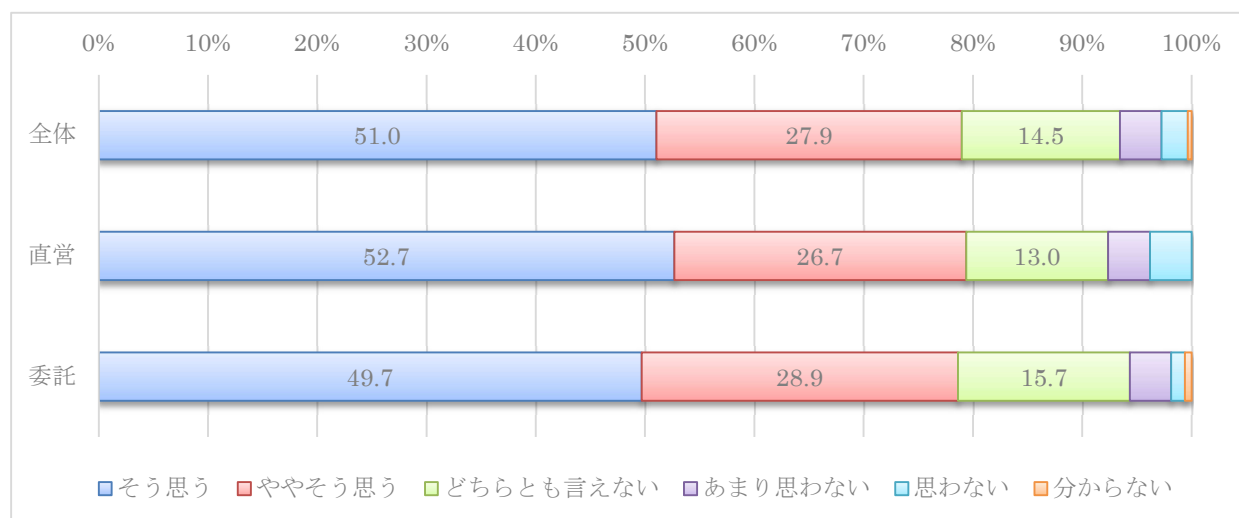
問6 ぶらんこ帳や支援員とのやりとりなどから、お子様の様子が伝わりましたか。



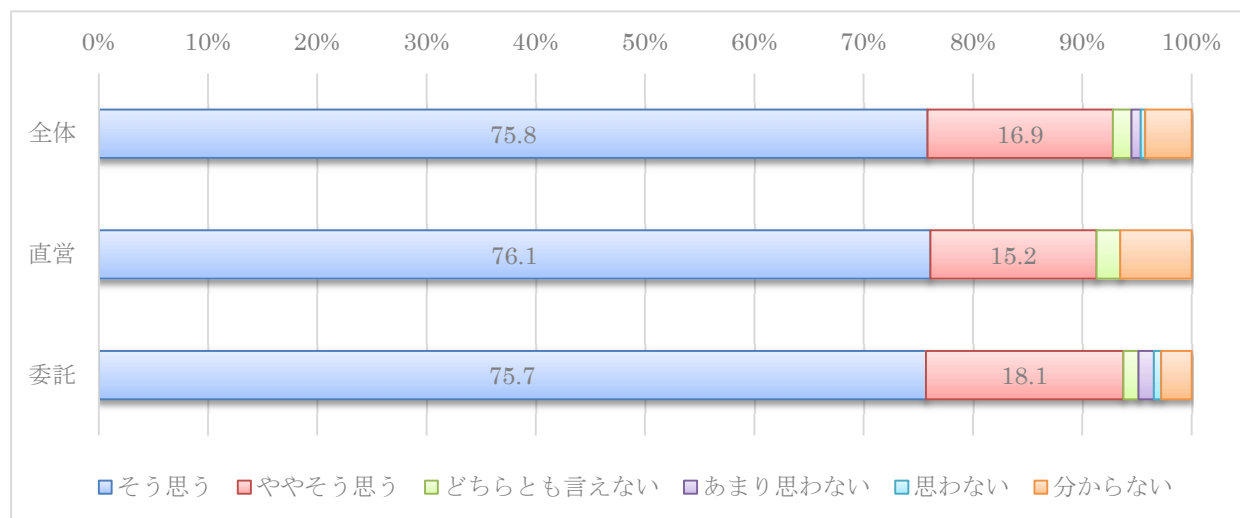
(参考) 【令和6年度 (R7.3 実施)】



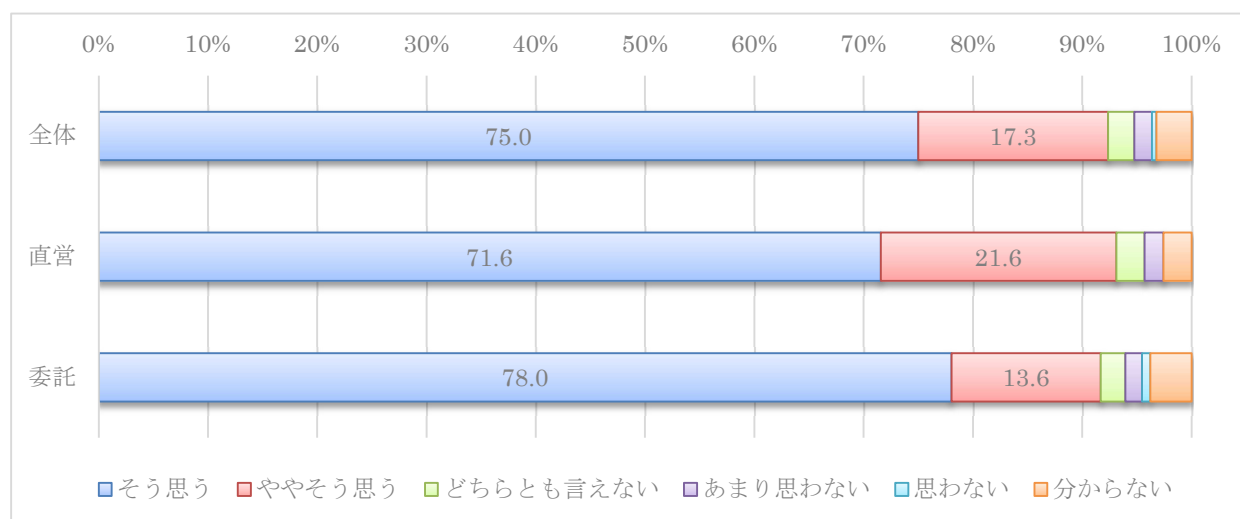
(参考) 【令和5年度 (R6.3 実施)】



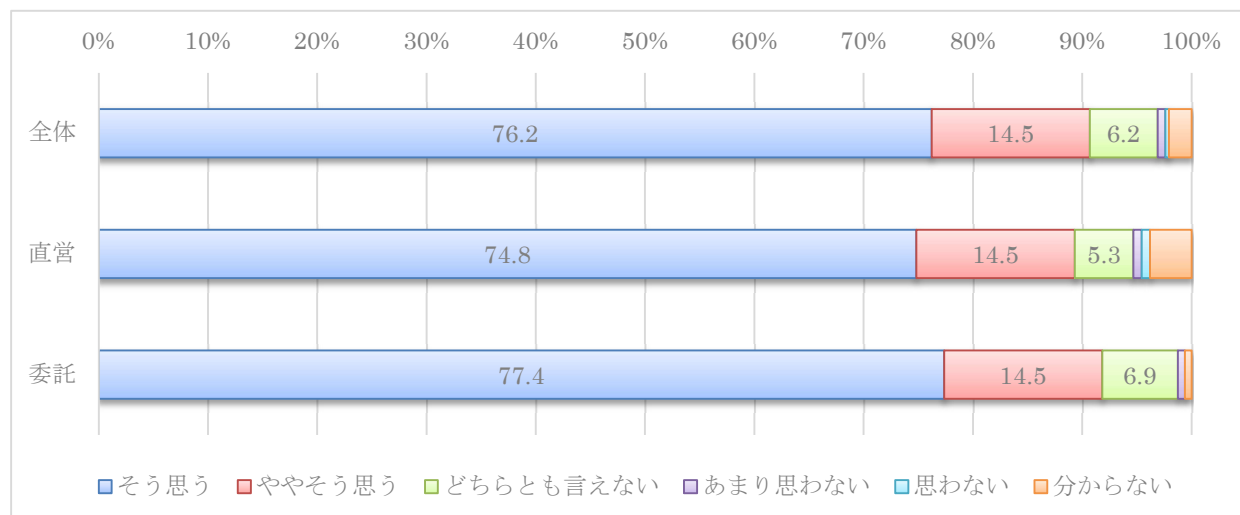
問7 お子様についての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、支援員間で共有されていると思いますか。



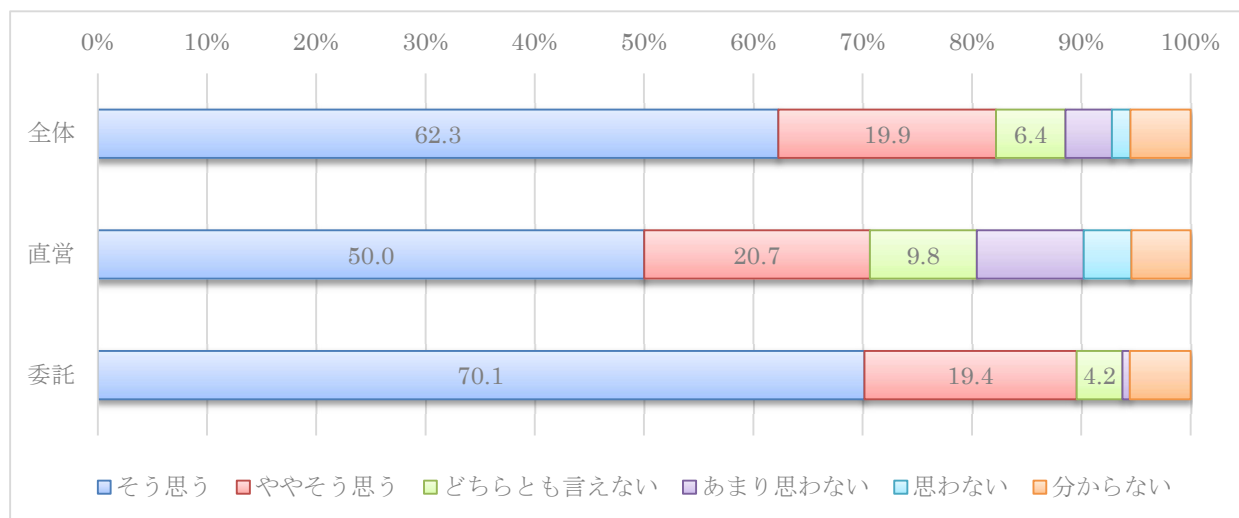
（参考）【令和6年度（R7.3実施）】



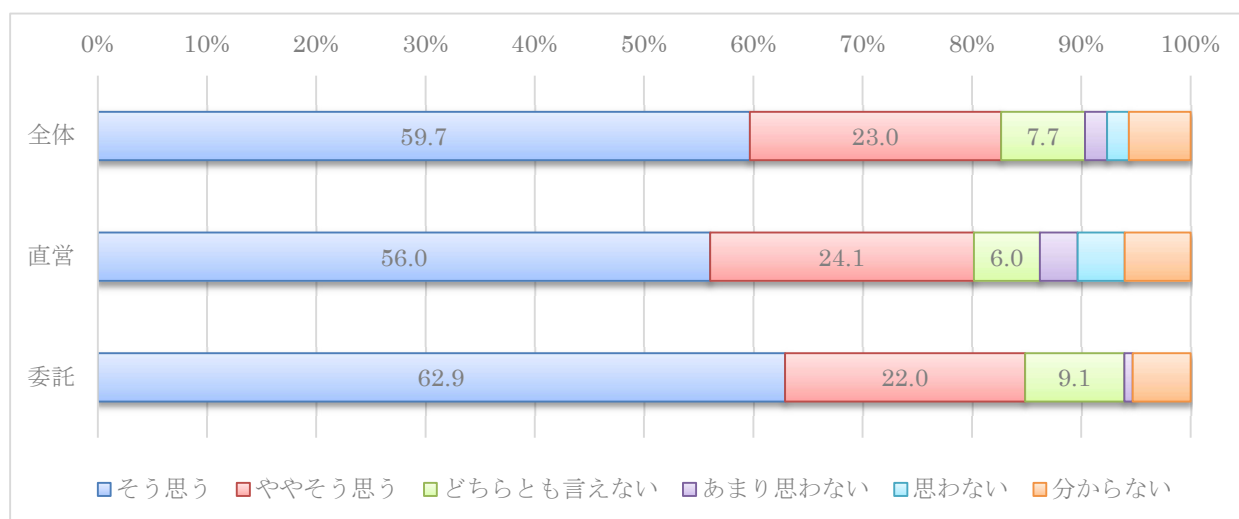
（参考）【令和5年度（R6.3実施）】



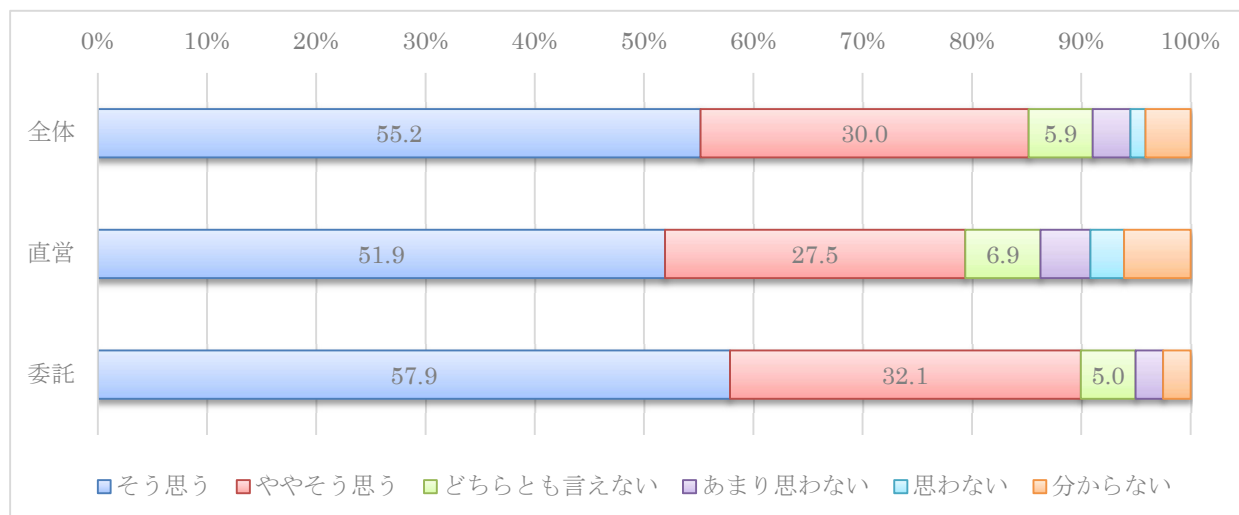
問8 現在の放課後児童クラブの保育環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。



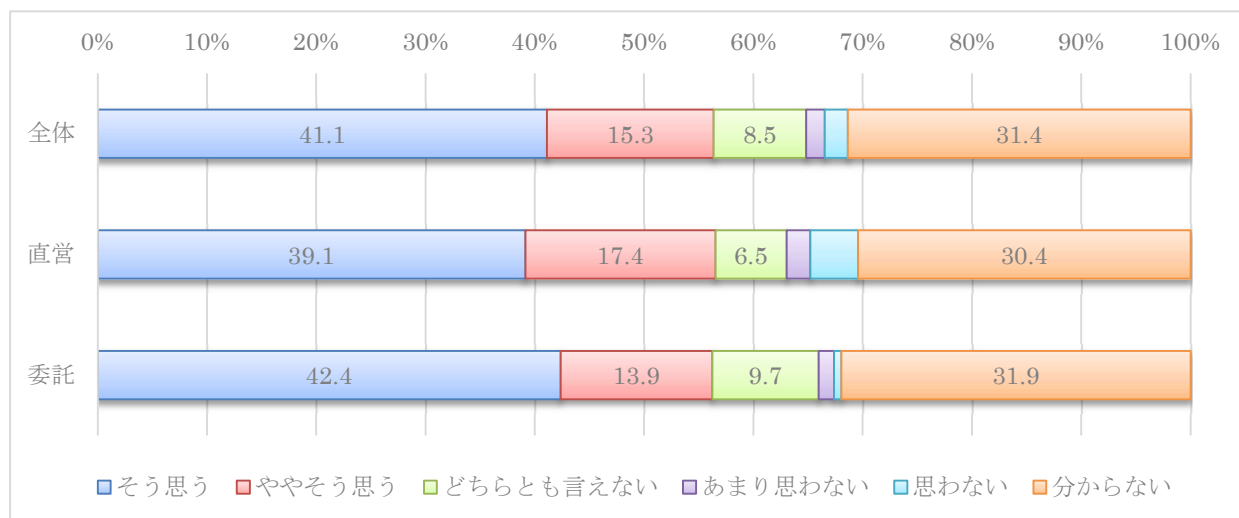
(参考)【令和6年度 (R7.3 実施)】



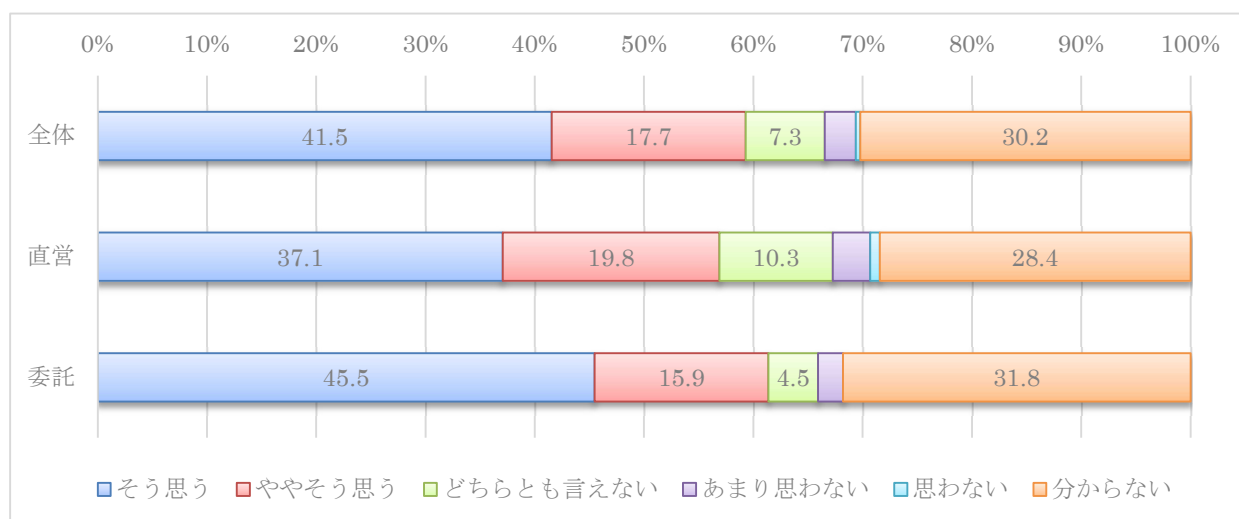
(参考)【令和5年度 (R6.3 実施)】



問9 配慮のいるお子様に、適切な支援を行い、子ども同士の関わり合いを大切にした生活を送れるよう配慮されていると思いますか。



(参考) 【令和6年度 (R7.3 実施)】



(参考) 【令和5年度 (R6.3 実施)】

