

芦屋公園有料公園施設 指定管理者評価基準【案】

委員名 ()

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項（書類全般）	10点				
<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書、事業報告書、月次報告書は、実績値や利用状況、適切な目標設定等、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか ・関係法令で作成が求められる計算書類等は、提出されているか 	(10点)				・年度評価表
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
2 適正な施設の管理	50点				
(1) 施設保守・運営管理について <ul style="list-style-type: none"> ・組織図等で管理体制が明示され、従業員が適正配置になっているか ・施設の保守、管理が適正に実施されているか 	(20点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 3～5) ・事業提案書 (P. 7) ・事業報告書 (P. 9)
(2) 従業員管理について <ul style="list-style-type: none"> ・就業規則を定め、労働環境が保持されているか ・人材育成等の考え方を示しているか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 22～23) ・事業報告書 (P. 1～2)
(3) 危機管理について <ul style="list-style-type: none"> ・事故、緊急時の体制が十分に整備されているか ・災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や、緊急時の対応方法等が確立しているか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 23～25) ・事業提案書 (P. 8～11) ・事業報告書 (P. 1～2)
(4) 個人情報管理について <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理が適正であるか 	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 28～29) ・事業提案書 (P. 12)
(5) 研修計画について <ul style="list-style-type: none"> ・従業員研修が十分に実施されているか 					<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書 (P. 22～23) ・事業報告書 (P. 1～2)

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	20点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(10点)				・事業計画書 (P. 33~60) ・事業報告書 (P. 7) ・スポーツ推進課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか ・計算書類等 (決算書) について、公認会計士や監査法人による監査を受けているか	(10点)				・スポーツ推進課事前調査報告書 ・法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	20点				
(1) 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(10点)				・事業計画書 (P. 3~21) ・事業報告書 (P. 1~2)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査 (アンケート) を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	(10点)				・年度評価表 ・施設のパンフレット
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
合計点数	100点				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。