

芦屋公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和4年4月1日～令和5年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 芦屋ローンテニス・双葉連合事業体
 報告者 所在地 芦屋市松浜町4番4号
 代表者 岡 政徳

管理業務の実施状況	【管理運営業務について】 ・新型コロナウイルス感染症対策を状況に応じて実施した。 兵庫県からのお知らせ、芦屋市長メッセージ等は随時更新の上掲示した。 ・年末年始休業時間の短縮(別紙1) 教育委員会に申請の上、供用日時の変更を実施、施設の利用期間の拡大を図った。 ・駐車場の管理業務 H25年1月23日より「タイムズ24」と結んでいる運営管理委託契約を継続実施し、6月1日より新方式(車両番号読み取り式)に変更した。 ・新規利用者の掘り起こしの為、教育委員会に申請の上、直前割引、スクール割引、定期券割引を実施した。(別紙1) ・利用者サービスの為、レンタル用品(ラケット・シューズ)の貸し出しとテニス用品の販売を教育委員会に申請の上実施した。 ・利用者の水分補給と健康管理の為、管理施設内に自動販売機を教育委員会に申請し設置した。 ・利用者サービスの為、施設内でガット張り替えサービスを教育委員会に申請し年2回実施した。 (4/17～4/23、9/25～10/1) ・利用者サービスの為、H29年11月より実施しているロッカーの長期貸し出しを教育委員会に申請の上実施した。 ・利用者予約業務の改善実施 電話による予約受付を継続実施した。 (1番～8番コート利用時間に春秋時間設定を継続実施した。(H30年2月より)) ・利用者ニーズの的確な把握と、サービス向上を図る為、利用者アンケートを実施した。(1回) ・自主事業参加者に事業の企画内容の改善やニーズを把握する為、参加者アンケートを実施した。(4回) ・経費削減の為、電力会社の契約をエネットと継続した。(H29年10月4日以降切り替え) ・教育委員会に申請し、6月27日、12月5日を休業日にして施設内外の集中メンテナンスの実施した。 ・ユナイテッドスタジアム芦屋活動事業(市民開放)への協力として利用の際の鍵の受け渡し業務を引き続き行った。 ・4月1日～芦屋公園有料公園施設の指定管理を、芦屋ローンテニス・双葉連合事業体としてスタートした。 ・4月10日 タイムズ割引処理機の点検があり異常なしとの報告があった。 ・5月23日～10月31日 熱中症指数計による定期的な計測を実施した。 ・5月11日～5月15日 第17回芦屋オープンガーデン2022に今年度も参加した。 ・6月1日～利用者の要望により、使用後の消毒をお願いした上で、更衣室のドライヤーを使用可能にした。 ・7月4日～利用者の要望により、利用前の手指消毒と備え付け手袋着用をお願いした上で、製氷機と冷蔵庫の利用を可能にした。 ・7月10日 参議院議員選挙の投票所として談話室と会議室の使用があった。 ・8月2日 精道小学校PTAより「子どもを守る110番の家・店」のプレート掲示の依頼があり、継続して行うこととした。 ・9月19日 台風14号が接近の為、HPとポータルサイトで告知後、施設を18時で閉場した。 ・10月18日 双葉化学商会からの依頼で、西宮市の中学生2名の職業体験を受け入れた。 ・11月1日～芦屋公園テニスコートHPをリニューアルした。 ・12月1日～12月14日 お客様アンケートを実施した。 ・1月25日 積雪の為、9時～13時をコート利用不可にした。 ・1月28日 お客様アンケートの結果を館内に掲示した。 ・2月10日 男女更衣室に掛時計を設置した。(お客様アンケートのご意見反映) ・3月11日 東日本大震災追悼の意を表し半旗を掲揚した。 ・3月13日 芦屋市新型コロナウイルス感染症対策利用ガイドラインの改訂(3/13)に伴い、施設内の掲示及びHPと新型コロナウイルス感染症対策確認シートの杯用を変更した。利用者名簿の作成は不要となった。
-----------	--

施設の利用状況	【維持管理について】 ・保守点検及び補修、定期清掃について別紙の通り実施した。(別紙2) 【指定管理者内連絡調整事項について】 ・事務局ミーティング 毎月1回実施 職員全員でミーティングを行い情報を共有し、問題が発生している場合は解決に向けての話し合いを行い、管理業務の質の向上と利用者サービスの向上に努めた。 又、研修受講内容についてもミーティングを活用して共有した。 ・指定管理委員会(代表団体)毎月1回実施 指定管理業務の管理運営についての運営計画や報告、問題点等についての話し合いを行い円滑な管理運営に努めた。 ・理事会(代表団体)毎月1回実施 指定管理委員会の承認を経て代表団体内理事会で業務報告を行い懸案事項の承認を得て代表団体内での周知を図った。 ・管理運営会議(連合事業体)5月13日、10月25日、2月7日実施 各団体の代表者による会議を行い、管理運営内容の報告と懸案事項の話し合いと決議事項の承認を行った。 【人事管理について】 ・下記の通り職員研修と訓練を実施した。 4月16日・23 令和3年度スポーツリーダー認定講習会(延期分)(芦屋市研修) 5月27日 事件・事故対応訓練(内部研修) 5月27日 タイムズ駐車場新システム説明会(タイムズによる説明会) 5月31日 施設管理システム操作マニュアル説明会(芦屋市研修) 6月15日 緊急地震速報訓練(内部訓練) 6月30日・7月2日 救急救命講習会(外部研修) 8月1日 インボイス制度セミナー(外部研修) 8月31日 メンタルヘルス研修会(外部研修) 11月2日 緊急地震速報訓練および津波避難訓練(内部訓練) 1月14日 令和4年度第2回兵庫スポーツ指導者研修会(外部研修) 2月18日 芦屋市スポーツ協会競技力向上研修会(外部研修) 2月28日 個人情報取扱研修(内部研修) 2月14日・21日・28日 テーピング・ピラティス講習会(外部研修) 2月19日・23日・26日・3月12日 令和4年度芦屋市スポーツリーダー認定講習会(芦屋市研修)
施設の利用状況	コート年間総利用件数 昼間:供用区分15281.0区に対し13187.5区分 稼働率86.3% (別紙3) (本来事業4443.0区分、自主事業8744.5区分) ナイター:供用区分983.0区に対し783.5区分 稼働率79.7% (別紙3) (本来事業636.5区分、自主事業147.0区分) ・会議室利用件数 供用区分2076.0区に対し401.0区分 稼働率19.3% (別紙3) ・下記の自主事業を実施。(別紙4) 年末年始開館日数の延長設定 直前割引 スクール割引 定期券割引 芦屋公園テニスクール 拠点テニスクラブ ACユナイテッドテニスクール 芦屋地域コミュニティテニスサークル 市内中高生放課後テニスサークル 市民テニス開放デー 親子テニス体験会 ナイター練習会 芦屋グランドベテランテニス大会 キッズテニスクール「TENISH」

施設の利用状況	TENISH CAFE テーピング・ピラティス講習会 健康体操教室
使用料又は利用料金の 収入実績	・コート利用料収入 昼 間: 11,399,680円 予算比107.9% ナイター: 2,222,200円 187.2% 計 13,621,880円 115.9% ・会議室利用料収入 239,000円 予算比106.2% ・駐車場収入 2,706,000円 予算比89.1% ・自主事業収入 36,776,115円 予算比99.1%

事業実施計画(芦屋公園有料公園施設)

芦屋ローンテニス・双葉連合事業体

NO.	公募時				(R4年度) 年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	テニスコートの予約管理	2時間／面 単位 利用時間:9:00～21:00	4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	休業日を除く毎日	庭球場10面運営管理 利用時間:9:00～21:00 (休業日:12月30日～1月2日、6月27日、12月5日)	継続実施中	休業日を除く毎日
2	会議室の予約管理	2時間単位 利用時間:9:00～21:00	4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	休業日を除く毎日	予約管理 利用時間:9:00～21:00 (休業日:12月30日～1月2日、6月27日、12月5日)	継続実施中	休業日を除く毎日
3	駐車場の管理	通年 24時間開場		毎日	指定管理者の指定する事業者(タイムズ24)に委託 利用時間:0:00～24:00	継続実施中	毎日
4	日常清掃	男女更衣室、男女シャワー室、男女トイレ、談話室、会議室、厨房、玄関ホール 事務所、休憩室、廊下 玄関、テラス、駐輪場		休業日を除く毎日	事務所、玄関ホール、廊下、談話室、炊事場、会議室 男女トイレ、シャワー室、男女ロッカー、ベランダ、駐車場	継続実施中	休業日を除く毎日
5	週単位清掃	床拭き掃除		3回／週	床拭き清掃	継続実施中	3回／週
6	年単位清掃	シャワー室集中清掃		1回／年	シャワー室カビ取り清掃	1回	1回／年
		窓ガラス		1回／年	窓拭き清掃	1回	2回／年
		雨樋堆積物清掃		1回／年	雨樋堆積物清掃	2回	1回／年
		エアコンフィルター・換気口清掃		1回／年	エアコンフィルター・換気口清掃	2回	1回／年
不定期清掃	床面洗浄ワックス掛け		3回／年	床面洗浄ワックス掛け	3回	1回／年	
	事務所カーペット洗浄		2回／年	事務所カーペット洗浄	2回	2回／年	
	生垣剪定、除草		2回以上／年	生垣剪定、除草	随時	随時	
7	感染症対策	状況に応じて施設・備品の消毒を実施			施設内消毒・備品消毒	継続実施中	休業日を除く毎日
8	日常点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、管理棟西側	開場時、10時 12時、14時、16時、 閉場時	休業日を除く毎日	施設内点検と整備	開場時、10時 12時、14時、16時、閉場時	休業日を除く毎日
9	月2回点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、駐輪場		2回／月	年次計画書には未記入だが月2回実施	2回／月	2回／月
10	法定点検と定期点検	空調設備／GHP		2回／年	空調設備	2回	2回／年
					ガスヒューポン	1回	1回／年
		ガス設備		1回／4年	ガス設備点検	実施なし	1回／4年
		自動ドア		3回／年	自動ドア点検	3回	3回／年
		厨房設備		2回／年	給茶機／厨房設備点検	2回	2回／年
		電気設備		2回／年	電気設備	2回	2回／年
		放送設備(スピーカー)		1回／年	放送設備点検(スピーカー)	1回	1回／年
		通信設備(インターホン)		1回／年	通信設備点検(インターホン)	1回	1回／年
		消火器等消防用設備		1回／年	消火器等消防用設備点検	1回	1回／年
11	施設集中メンテナンス	休業日を設け施設集中メンテナンス実施		2回／年	施設メンテナンス／6月27日(月)、12月5日(月)	2回	2回／年
12	備品管理	台帳に基づき数量と不具合箇所の点検		2回／年	半期毎に点検し修理不能なものは廃棄し必要に応じて購入	継続実施中	2回／年

【自主事業】							
1	開館時間の変更				【事業提案時なし】変更前9:00～21:00 変更後8:45～21:30	継続実施中	休業日を除く 毎日
2	テニスコート供用時間の変更	10月～11月、2月～3月 18時まで利用可能			1番～8番コートの供用時間の変更 日没時間に対応して各月事に設定	継続実施中	通年
3	開館日数延長	変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月29日 1月3日～3月31日			変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	継続実施中	休業日を除く 毎日
4	直前割引	直前割引の実施 割引前:平日:1時間1,520円 土日祝:1時間2,030円 割引後:平日:1時間1,020円 土日祝:1時間1,530円		休業日を除く 平日 ※夜間に限り毎日	直前の空きコートの予約に対して利用料金を割引 割引前:平日:1時間1,520円 土日祝:1時間2,030円 割引後:平日:1時間1,020円 土日祝:1時間1,530円	継続実施中	休業日を除く 平日 ※夜間に限り毎日
5	スクール割引	スクール生割引の実施 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円		休業日を除く 平日	スクール受講生にコート利用料の割引券を発行 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円	継続実施中	休業日を除く 平日
6	定期券割引	定期券割引の実施 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円		休業日を除く 平日	1年定期券利用者対象にコート利用料の割引券を発行 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円	継続実施中	休業日を除く 平日
7	芦屋公園テニススクール	1年を3期に分けてそれぞれ実戦コース、基本コース、シニアコースの3コースを開催しテニスを始めるきっかけ作りと技術向上を図る。 1期・2期:12回 3期:10回		休業日を除く 平日	基本コース、実戦コース、シニアコースの3コースを1年を3期に分けてそれぞれ開講する。 1期・2期:12回 3期:10回 実施日:基本コース(木曜日)、実戦コース(火曜日)、シニアコース(金曜日)	継続実施中	各コース 1回/週
8	拠点テニスクラブ	テニスの普及とプレイヤーの育成、高齢者の健康維持及びプレイヤー同士の交流を図る。利用者のニーズに合わせて、当日券、定期券を発行し、クラブ形式の運用をする。	通年	休業日を除く 平日	芦屋市のテニス文化を推進する拠点として、いつでも、だれでも、予約なしに一人で来てもテニスを楽しめる環境を提供する。 ・利用者のニーズに応じて1日券、定期券を発行し、ゲームを主体とした形式で順番にコートを利用する。 ・拠点テニスクラブコートの内の1面を利用し、定期券利用者と当日券使用者を対象に、マシン練習会を実施する。 ・拠点テニスクラブで大会を実施してプレイヤー同士の親睦を深める。	継続実施中	休業日を除く 毎日
9	ACユナイテッドテニススクール	ジュニアの育成および社会人プレイヤーの技術向上のためのクラスを開催する。	通年	2回/週	子どもの年齢や運動経験に合わせて、テニスを通じてバランスの良い身体づくりと運動能力の向上を目指した指導を行うジュニアスクールと中学生以上を対象にした練習会を開講する。 クラス:J1(4歳～) J2(6歳～) J3(8歳～) 育成1(8歳～) 練習会(中学生以上) 実施日:毎週水曜日、金曜日	継続実施中	2回/週
10	芦屋地域コミュニティテニスサークル	小学校区のコミュニティを対象にテニスの場を提供する 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	通年	2回/月	市内の地域コミュニティを対象にテニスを楽しむ場を提供し、テニスを通して市民の交流と健康の維持を図る。 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	継続実施中	2日/月
11	市内中高生放課後テニスサークル	市内の中高生の技量の向上と仲間同士の交流、健全な心身の育成及びトップアスリートを芦屋から輩出することを目指し、放課後のテニスの練習の場を提供する	通年	2回/週	市内の中高生に放課後のテニスの場を提供し、技量の向上とテニスを通じた仲間同士の交流を図り、健全な心身の育成に貢献すること、及び未来のトップアスリートを芦屋市から輩出することを目指す。 実施日:毎週月曜日、金曜日 16時～供用時間最終まで	1校増えた為水曜日を追加 3回/週 で継続実施中	2回/週

12	市民テニス開放デー	市内のテニスの普及、発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに芦屋公園庭球場の周知の為、市内在住、在勤、在学者を対象にテニスコート10面(ナイターの場合は2面)をで開放する	7月7日、11月 ナイター	3回/年	市内のテニスの普及及び発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに、芦屋公園庭球場を市民の皆様に広く周知し利用者の増加を図る為に、市内在住、在勤、在学の方を対象に芦屋公園庭球場(ナイター含む)を1人300円で開放する。	7月7日、10月8日(ナイター)、11月6日 3回実施	3回/年
13	親子テニス体験会	テニスを通して親子の交流を図る為、小学校低学年を対象に親子でテニスを楽しむ体験会を実施する	8月	1回/年	親子でテニスを楽しむ体験会を実施する。 テニスを通して親子の交流を図るとともに、親子共テニスへの関心を高め、新規の利用者登録やスクール参加への足掛かりとなることも期待する。 実施日:8月	8月7日実施	1回/年
14	ナイター練習会	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの周知の為に、社会人向けにナイターコートを利用した練習会を実施する	通年	12回/年	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの認知度を高めて利用者数の増加と稼働率の向上を図るために、ナイターコートを利用した練習会を月に1回実施する。	8月、12月は雨天中止 10回実施	1回/月
15	芦屋グランドベテランテニス大会	全国の高齢者(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する	9月	1回/年	全国のシルバーエイジ(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する。大会は勝敗を決するトーナメントだけでなく、懇親会やトーナメントに負けた方も交流できるプログラムやお茶席の設置も行う。 実施日:9月17日、18日 予備日19日	9月17日、18日実施	1回/年
16	キッズテニススクール「TENISH®」	外国人コーチによる英語で実施するキッズ向けテニス教室。 テニスを通じて、子どもたちに楽しみながら、英会話を学んでもうとともに、国際感覚を養う。	通年	1回/週	外国人コーチによる全て英語で実施するテニス教室を1年を3期に分けて開講する。 1期、2期10回 3期9回 実施日:毎週日曜日	継続実施中(通年)	1回/週
17	テーピング・ストレッチ講習会	スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と健康維持を図るとともに、芦屋公園会議室の周知の為に、外部講師を招いてテーピングやストレッチの方法をシリーズで学ぶ。	11月	3回/年	【テーピング・ピラティス講習会で計画】 スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と対策及び健康維持の維持の為に、外部講師を招いて怪我の予防と対策の為にテーピングの方法やピラティスを学ぶ。 実施日:11月 (3回実施)	テーピング・ピラティス講習会として実施 2/14ピラティス講習会 2/21テーピング講習会 2/28ピラティス講習会	3回/年
18	健康体操教室	1年を3期に分け、近隣からも参加者を募り、外部講師を招いてパフォーマンスアップの為にコンディショニングトレーニングを実施する。年3期 1期:12回	通年	36回	1年を4期に分け、1期10回でコンディショニングトレーナーによる体操教室を開講する。 実施日:毎週水曜日	継続実施中	40回/年

※自主事業についての詳細は別紙4をご参照ください

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金 額(円)	項 目	金 額(円)
利用料収入	16,566,880	人件費支出	17,839,369
コート	11,399,680	給与	10,668,007
ナイター	2,222,200	委託費(夜間)	1,873,004
会議室	239,000	コート維持費(朝キーパー)	2,189,891
駐車場	2,706,000	社会保険料	701,810
		労働保険料	123,258
		委託費(清掃)	2,283,399
自主事業収入	36,776,115	業務費	2,653,411
芦屋公園テニススクール	4,744,000	消耗品費	1,201,639
拠点テニスクラブ	23,821,500	通信運搬費	86,419
ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,557,875	印刷製本費	53,459
芦屋地域コミュニティテニスサークル	24,000	広告宣伝費	0
市内中高生放課後テニスサークル	56,600	リース料	485,260
市民テニス開放デー	31,200	交通費	809,134
親子テニス体験会	9,000	燃料費	0
ナイター練習会	88,000	研修費	17,500
芦屋グランドベテランテニス大会	1,990,500	管理費	1,310,772
キッズテニススクール「TENISHR」	1,618,000	修繕費	912,387
テーピング・ピラティス講習会	22,000	保守費(保守点検・定期点検)	398,385
健康体操教室	156,000	委託費	198,000
TENISH CAFE	3,000	警備業務	198,000
直前割引	2,202,040	光熱水費	2,939,149
スクール割引	112,200	電気代	1,420,272
定期券割引	116,280	ガス代	922,323
年末年始開館日数延長	223,920	水道代	596,554
		その他	2,259,969
		雑費	557,637
		保険料	1,012,511
		負担金	0
		支払手数料	14,025
		賃借料	0
		租税公課	2,024
		消費税	0
		備品費	673,772
		(上記の内施設の維持管理に係るもの)	10,794,215
		人件費	6,346,294
		管理費	1,310,772
		委託費	198,000
		光熱水費	2,939,149
		自主事業費支出	7,222,541
		芦屋公園テニススクール	2,866,600
		拠点テニスクラブ	392,878
		ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,113,633
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	500
		市民テニス開放デー	9,477
		親子テニス体験会	8,100
		ナイター練習会	35,482
		芦屋グランドベテランテニス大会	1,599,971
		キッズテニススクール「TENISHR」	972,182
		テーピング・ストレッチ講習会	22,000
		健康体操教室	200,000
		TENISH CAFE	1,000
		直前割引	0
		スクール割引	0
		定期券割引	718
		年末年始開館日数延長	0
		目的外支出	248,377
		自動販売機	29,424
		長期貸出しロッカー	37,032
		貸し出し・物販	9,840
		ガット張り替え	172,081
		修繕積立金	14,000,000
合 計	54,336,737	合 計	48,671,588

収入－支出＝5,665,149

「供用日時変更」の実施状況

下記の通り実施しました

①年末年始開館日数の延長設定

変更前

供用日：令和4年4月1日から12月27日まで

令和5年1月5日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

変更後

供用日：令和4年4月1日から12月29日

令和5年1月3日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

②開館時間の変更

変更前

開館時間：9:00～21:00

変更後

開館時間：8:45～21:30

③庭球場(1番コート～8番コート)の春(2月・3月)・秋(10月・11月)供用時間の設定

変更前

供用時間：9:00～17:00

変更後

供用時間：9:00～18:00

「直前割引・スクール割引・定期券割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直割	平日昼	81	75	68	51	74	89	81	74	75	66	66	93	893
	平日夜	3	2	0	6	4	2	10	6	7	7	10	8	65
	休日夜	5	4	0	4	4	1	3	8	6	6	6	3	50
	計	89	81	68	61	82	92	94	88	88	79	82	104	1008
ス割	平日昼	4	4	1	1	1	1	2	8	14	2	3	14	55
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	4	4	1	1	1	1	2	8	14	2	3	14	55
テ割	平日昼	11	11	1	1	8	6	1	2	0	2	3	11	57
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	11	11	1	1	8	6	1	2	0	2	3	11	57
計		104	96	70	63	91	99	97	98	102	83	88	129	1120

保守点検	業者	実施日
割引処理機	タイムズ24	4月11日
空調設備機器／ガス設備	不二熱学サービス株式会社	5月23日、11月21日
自動ドア	ナブコドア株式会社	6月23日、10月20日、2月17日
給茶器・冷凍冷蔵庫・製氷機	ホシザキ阪神株式会社	9月7日、3月15日
給茶機浄水カートリッジ交換	ホシザキ阪神株式会社	11月25日
消防設備／非常ベル	有限会社マルイ商店	9月24日
電気設備・放送設備	アライ電化	10月24日
給湯設備(ガスヒーポン点検)	大阪ガス株式会社	12月13日
計器取替	きんでん	7月27日
AED定期交換	若葉書房	9月22日
芦屋市公共施設特定建築物定期点検	日本管財	1月24日
定期清掃【床・窓・カビ取り】	株式会社双葉化学商会	6月27日、12月5日、3月31日

その他補修	業者	実施日
ウッドデッキひび割れ補修	㈱山本商店	4月13日
タイムズ駐車場入庫方式変更工事	タイムズ24	5/23～5/31
女子トイレ(中央)水栓レバー破損	中央水道	6月1日
休業日施設メンテナンス	指定管理者	6月27日
施設西側棚塗装	指定管理者	7月25日
談話室入口扉補修	森岡工務店	9月5日～9月7日
施設玄関入口看板・施設西側ゴミ置き場補修	指定管理者	8月15日
駐車場看板設置 「こちらは車専用通路です」「駐車場精算機」	タイムズ24	8月23日
談話室クーラー異音	不二熱学サービス	9月2日
女子更衣室洗面台右側排水管用水漏れ補修	中央水道	8月27日
会議室中央つり下げ照明LED化	アライ電化	10月4日
軒下生垣一部撤去と駐輪場拡大	植武	10月13日
ウッドデッキひび割れ部分をカーペットでカバー	指定管理者	10月23日
10番コートナイター照明電球交換	指定管理者	10月24日
休業日施設メンテナンス	指定管理者	12月5日
10番コート北側水道蛇口水漏れ補修	指定管理者	12月17日
廊下棚上段奥の隙間埋め補修	指定管理者	2月17日
事務所パソコン周辺配線整備	リコー	3月22日
女子トイレ水栓レバー取替え (中央・障がい者用)	中央水道	3月25日
駐車場北西側看板設置 「車室が狭いのでご注意ください」 「軽自動車優先」	タイムズ24	3月31日

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
開館日数	30	31	29	31	31	30	31	30	28	29	28	31	359

2 利用者状況

単位:区分

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	543.0	211.0	434.0	51.0	582.0	324.0	349.0	22.0	307.5	0.0	335.0	94.0
テニスコート(夜間)	38.5	0.0	41.5	0.0	36.0	0.0	46.0	0.0	44.0	0.0	44.5	0.0
会議室	34.0	0.0	15.0	0.0	51.0	0.0	25.0	0.0	10.0	0.0	12.0	0.0
合 計	615.5	211.0	490.5	51.0	669.0	324.0	420.0	22.0	361.5	0.0	391.5	94.0

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合 計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	334.0	24.0	296.5	21.0	308.0	6.0	305.0	4.0	275.5	6.0	373.5	44.0	4,443.0	807.0
テニスコート(夜間)	71.0	0.0	74.5	0.0	57.5	0.0	55.5	0.0	59.5	0.0	68.0	0.0	636.5	0.0
会議室	14.0	0.0	16.0	0.0	9.0	0.0	16.0	0.0	13.0	0.0	24.0	0.0	239.0	0.0
合 計	419.0	24.0	387.0	21.0	374.5	6.0	376.5	4.0	348.0	6.0	465.5	44.0	5,318.5	807.0

3 年度別利用者数

単位:区分

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	3,884.5	186.0	4,040.0	920.0	4,443.0	807.0	558.5	621.0
テニスコート(夜間)	468.5	0.0	444.0	14.0	636.5	0.0	168.0	0.0
会議室	184.0	0.0	225.0	0.0	239.0	0.0	55.0	0.0
合 計	4,537.0	186.0	4,709.0	934.0	5,318.5	807.0	781.5	621.0

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
苦情・要望	6	1	1	2	3	1	0	1	0	4	5	4	28 ※1
事件・事故	2	1	3	1	0	1	0	1	0	1	1	0	11 ※2

※1 内、タイムズ関連2件、自販機関連4件、コロナ関連3件 ※2 内、救急要請2件

5 その他特記事項

- ・今年度は施設閉鎖や時短もなく開場できたので本来事業が好調であった。
- ・救急搬送は昨年の半分に減ったが、上記「事件・事故」以外にも軽い熱中症の症状は8件あり、いずれもOS1による水分補給と冷却、休息で改善している。暑い時期の熱中指数計による計測と注意喚起はもとより、比較的涼しい時期にも熱中症は発生するので経口補水液と氷は常備をしている。
- ・昨年に引き続き、コロナウイルス感染症対策として定期的な施設内及び備品消毒、注意喚起の館内放送を実施した。(館内放送は3月12日で終了)
- ・施設閉鎖はなかったが、新型コロナウイルス感染によるコート利用のキャンセルが10件あった。
- ・今年度はタイムズ駐車場を新方式への変更を実施した為、タイムズ関連の苦情が大幅に減少した。

令和4年度自主事業報告

下記の通り実施いたしました。

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
芦屋公園テニスコートスクール 実戦コース第1期	32	297	19,200	令和4年4月4日～8月2日(全11回～12回)	毎週火曜日
第2期	29	290	19,200	令和4年9月6日～12月13日(全11回～12回)	
第3期	31	248	16,000	令和4年1月10日～3月14日(全9回～10回)	
基本コース第1期	54	531	19,200	令和4年4月7～8月18日(全12回)	毎週木曜日
第2期	51	546	19,200	令和4年9月1日～12月8日(全12回)	
第3期	40	351	16,000	令和5年1月5日～3月16日(全10回)	
シニアコース第1期	10	89	19,200	令和4年4月1日～7月8日(全12回)	毎週金曜日
第2期	10	92	19,200	令和4年9月2日～12月2日(全12回)	
第3期	9	83	16,000	令和5年1月6日～3月31日(全10回)	
拠点テニスクラブ		17,399		令和4年4月1日から令和5年3月31日 ※施設閉鎖、休業日及び大会開催日等で利用不可日以外毎日 (別紙5)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(通年)				令和4年4月1日から令和5年3月24日	水曜クラス/ 金曜クラスの 各月4回
J1クラス(4歳～)	月によって変動	166	4,500円/月	15:00～16:00(全71回実施)	
J2クラス(6歳～)	月によって変動	241	4,500円/月	16:10～17:10(全84回実施)	
J3クラス(8歳～)	月によって変動	119	6,000円/月	17:20～18:50(全54回実施)	
育成1クラス(8歳～)	月によって変動	143	8,000円/月	17:20～19:20(全64回実施)	
練習会(中学生以上)	月によって変動	314	8,000円/月	19:20～20:45(全64回実施)	
芦屋地域コミュニティ テニスサークル		80	300円/人	令和3年4月18日～令和5年3月20日 ①9:00～11:00 ②15:00～17:00 15回実施	2回/月
市内中高生放課後テニスサークル		266	200円/人	令和3年4月1日から令和5年3月24日 16:00～日没 月曜日・金曜日 県立芦屋高校 19回 106名 クラーク記念国際高等学校 26回 65名 県立国際高等学校 14回 95名	3回/週
市民テニス無料開放デー (7月開催)		35	300円/人	令和4年7月7日(木)9:00～13:00 (10面) 定員80名	

事業名	左記/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
市民テニス無料開放デー (ナイター)		18	300円/人	令和4年10月8日(土)17:00~20:00 ナイターコート(2面)定員20名	
市民テニス無料開放デー (11月開催)		51	無料	令和4年11月6日(日)9:00~13:00 (10面) 定員80名	
親子テニス体験会		12	1組 1,500円	令和4年8月7日(日) 1部 9:30~10:30 2部 10:40~11:40 定員 各部4組8名	
ナイター練習会	10	87	1,000円/人	各日19:00~20:30 ①令和4年 4月16日(土)	全12回 毎月第3土曜日
	9		1,000円/人	② 5月21日(土)	
	6		1,000円/人	③ 6月18日(土)	
	9		1,000円/人	④ 7月16日(土)	
	雨天		1,000円/人	⑤ 8月20日(土)	
	6		1,000円/人	⑥ 9月 24日(土)	
	9		1,000円/人	⑦ 10月15日(土)	
	8		1,000円/人	⑧ 11月19日(土)	
	雨天		1,000円/人	⑨ 12月17日(土)	
	10		1,000円/人	⑩令和 5年 1月21日(土)	
	10		1,000円/人	⑪ 2月18日(土)	
	10		1,000円/人	⑫ 3月18日(土)	
芦屋グランドベテランテニス大会		298	16,000/人	令和4年9月17日(土)・18日(日) ※男性65歳以上 女性60歳以上 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為懇親 会を中止し、懇親会費の返金対応をした	
キッズテニスクール「TENISH®」					
第1期 Bambiクラス	14	112	20,000	令和4年4月10日~7月24日(全10回)	毎週日曜日
Tumperクラス	16	141	20,000	令和4年4月10日~7月24日(全10回)	
第2期 Bambiクラス	14	122	20,000	令和4年9月25日~12月18日 全10回	
Tumperクラス	15	113	20,000	令和4年9月25日~12月18日 全10回	
第3期 Bambiクラス	11	78	18,000	令和5年1月8日~3月12日 全9回	
Tumperクラス	15	108	18,000	令和5年1月9日~3月6日 全9回	
TENISH CAFE		3	500円/人	テーマ「子育てを楽しむ！」 令和4年5月22日(日) 10:45~11:35	TENISH参加の 保護者・TENISH に興味のある方 TENISH参加の 保護者・TENISH に興味のある方
		3	500円/人	テーマ「Chatting Time」 令和4年10月23日(日) 9:45~10:35	
テーピング・ピラティス講習会講習会		4	1,000円/人	令和5年2月14日 ピラティス講習会	
		7	1,000円/人	令和5年2月21日 テーピング講習会	
		4	2,000円/人	令和5年2月28日 テーピング講習会	

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
健康体操教室					
第1期	4	31	10,000	令和4年4月6日～6月29日(全10回)	
第2期	5	39	10,000	令和4年7月6日～9月14日(全10回)	
第3期	4	33	10,000	令和4年10月5日～12月14日(全10回)	
第4期	3	27	10,000	令和4年1月11日～3月22日(全10回)	

事業名	利用区分	利用区分計	内容	開催日	備考
年末年始開館日数の延長設定				令和4年12月28日(水)～12月29日(木) 令和5年1月3日(火)～1月4日(水)	
平日(昼)	64	73			
休日(昼)	0				
平日(ナイター)	9				
休日(ナイター)	0				
直前割引				令和4年4月1日～令和5年3月31日 対象: 芦屋公園庭球場の利用者 ※前日12時～当日の利用迄に電話、窓口、 ネットで受付した予約(平日・土日祝日はナイ ター区分も対象)	
平日(昼)	893	1008	コート料 金から 1,000円 割引引く		
平日(ナイター)	65				
休日(ナイター)	50				
スクール割引				令和4年4月1日～令和5年3月31日 対象: 芦屋公園テニスコートスクール生 有効期限: 1期8/31 2期12/29 3期3/31	
平日(昼)	55	55	コート料 金から 1,000円 割引引く		
平日(ナイター)	0				
定期券割引				令和4年4月1日～令和5年3月31日 対象: 拠点テニスクラブ法人1年定期券利用者 有効期限: 年度末	
平日(昼)	57	57	コート料 金から 1,000円 割引引く		
平日(ナイター)	0				

「マシン練習会」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マシン練習会参加数	156	199	128	173	185	164	168	153	131	124	115	175	1,871

「シルバー割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
シルバー割引利用数	360	377	283	285	277	319	369	333	329	294	334	438	3,998

「家族割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

実施期間 ①4月30日(土)～5月8日(日)	6名
②8月8日(月)～8月14日(日)	5名
③12月24日(土)～1月5日(木)	8名

「定期券・当日券」の販売実績

販売実績は下記のとおりです。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
法人定期券	一般	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	255
	平日	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3ヶ月定期券	一般	0	2	0	0	2	1	0	2	1	0	3	0	11
	平日	0	1	0	3	1	0	0	3	0	0	2	2	12
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1ヶ月定期券	一般	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	平日	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	4
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日券	一般	5	12	16	32	27	12	20	17	3	4	6	2	156
	平日	21	9	12	8	10	12	13	6	8	13	11	14	137

※10月に法人定期券 一般11名 平日6名の解約があった。

「拠点テニスクラブ内大会」の実施状況

下記のとおり実施しました。

大会名	実施日	参加人数	合計
春季団体戦	令和4年 4月3日(日)	32	176
甲子園TC対抗戦	6月5日(日)	72	
納涼大会	7月23日(土)	24	
忘年大会	12月4日(日)	48	
初打ち大会	令和5年 1月3日(火)	中止	
ウィークデイ大会	2月24日(金)	雨天中止	