

芦屋公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和5年4月1日～令和6年3月31日)

芦屋市長 高島 峻輔 様

名 称 芦屋ローンテニス・双葉連合事業体
 報告者 所在地 芦屋市松浜町4番4号
 代表者 田邊 哲

管理業務の実施状況	【管理運営業務について】 ・新型コロナウイルス感染症対策を5月8日以降も状況に応じて実施し、順次終了した。 兵庫県からのお知らせ、芦屋市長メッセージ等は随時更新の上掲示した。(5月8日終了) ・年末年始休業時間の短縮(別紙1) 教育委員会に申請の上、供用日時の変更を実施、施設の利用期間の拡大を図った。 ・駐車場の管理業務 H25年1月23日より「タイムズ24」と結んでいる運営管理委託契約を継続実施し、令和4年6月1日より新方式(車両番号読み取り式)に変更した。 ・新規利用者の掘り起こしの為、教育委員会に申請の上、直前割引、スクール割引、定期券割引を実施した。(別紙1) ・利用者サービスの為、レンタル用品(ラケット・シューズ)の貸し出しとテニス用品の販売を教育委員会に申請の上実施した。 ・利用者の水分補給と健康管理の為、管理施設内に自動販売機を教育委員会に申請し設置した。 ・利用者サービスの為、施設内でガット張り替えサービスを教育委員会に申請し年1回実施した。 (4/14～4/20) ・利用者サービスの為、H29年11月より実施しているロッカーの長期貸し出しを教育委員会に申請の上実施した。 ・利用者予約業務の改善実施 電話による予約受付を継続実施した。 1番～8番コート利用時間に春秋時間設定を継続実施した。(H30年2月より) ・利用者ニーズの的確な把握と、サービス向上を図る為、利用者アンケートを実施した。(1回) ・自主事業参加者に事業の企画内容の改善やニーズを把握する為、参加者アンケートを実施した。(3回) ・経費削減の為、電力会社の契約をエネットと継続した。(H29年10月4日以降切り替え) ・教育委員会に申請し、6月26日、12月4日を休業日にして施設内外の集中メンテナンスの実施した。 ・ユナイテッドスタジアム芦屋活動事業(市民開放)への協力として利用の際の鍵の受け渡し業務を引き続き行った。 ・4月9日 兵庫県議会議員選挙の投票所として談話室と会議室の使用があった。 ・4月15日～4月19 第18回芦屋オーブンガーデン2023に今年度も参加した。 ・4月18日 芦屋市社会福祉協議会精道高齢者生活支援センター主催の「さやわか教室」が開始された。 (毎月第3火曜日開催) ・4月23日 芦屋市長・市議会議員選挙の投票所として談話室と会議室の使用があった。 ・5月8日 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが変更され、芦屋市新型コロナウイルス感染症対策公共施設利用ガイドラインが廃止された。 ・5月10日 館内掲示「芦屋公園テニスコート入場にあたってのお願い」を変更、談話室の机と椅子の配置を通常に戻し、机のパーテーションも撤去した。施設利用時の新型コロナウイルス感染症対策確認シートへの記入も終了した。 ・5月17日 熱中症指数計による計測を開始した。(1日4回/10時、12時、14時、16時) ・6月12日 給茶機のお茶サービスを再開した。 ・7月1日 拠点テニスクラブ当日券の土日祝日半日券を新設した。又、テニススクール受講生及び市民開放デー参加者に対し、当日券の半額チケットを配布するサービスを開始した。 ・7月15日 9、10番コートのテラス側フェンスに熱中症予防の為のミストシャワーを設置した。 ・8月2日 精道小学校PTAより依頼の「子どもを守る110番の家・店」への協力を継続し、アッシーくんプレートを掲示した。 ・8月15日 台風7号接近の為終日閉場(前日にHP、ポータルサイトに掲載) ・10月29 受付に設置している筆記用具の消毒を終了した。 ・10月31日 熱中症指数計の計測を終了した。(5/17～10/31) ・12月1日 コート利用者対象にお客様アンケートを実施した。(12/1～12/17) ・12月6日 子供向け自主事業の拡充の為、SNSを活用した告知を開始した。 ・2月1日 シャワールーム男女各1ブースのみ個室が広い為シャワーカーテンの横幅が短かったため幅の広いものと交換した。(お客様アンケートご意見対応) ・3月1日 令和6年能登半島地震義援金募金(3/1～4/30)を始めた。義援金は芦屋市を通じて被災者の方へ届ける。
-----------	---

	【維持管理について】 - 保守点検及び補修、定期清掃について別紙の通り実施した。(別紙2) 【指定管理者内連絡調整事項について】 - 事務局ミーティング 毎月1回実施 職員全員でミーティングを行い情報を共有し、問題が発生している場合は解決に向けての話し合いを行い、管理業務の質の向上と利用者サービスの向上に努めた。 又、研修受講内容についてもミーティングを活用して共有した。 - 指定管理委員会(代表団体)毎月1回実施 指定管理業務の管理運営についての運営計画や報告、問題点等についての話し合いを行い円滑な管理運営に努めた。 - 理事会(代表団体)毎月1回実施 指定管理委員会の承認を経て代表団体内理事会で業務報告を行い懸案事項の承認を得て代表団体内での周知を図った。 - 管理運営会議(連合事業体)5月31日、11月2日、2月15日実施 各団体の代表者による会議を行い、管理運営内容の報告と懸案事項の話し合いと決議事項の承認を行った。 【人事管理について】 - 下記の通り職員研修と訓練を実施した。 4月5日 4月より職員1名が採用となり研修を開始した。 6月4日 スポーツ庁策定のスポーツ団体 ガバナンスコードにおけるコンプライアンスについて(外部研修) 6月15日 緊急地震訓練(内部研修) 6月30日 事件・事故対応訓練(内部研修) 7月6日 救急救命講習会(外部研修) 7月3日・4日 会計セミナー「入門編」(外部研修) 7月25日 インボイス導入実務編(外部訓練) 8月20日 アシスタントマネージャー資格取得のための、リファレンスブック及びe-ラーニング研修(外部研修) 8月29日・9月5日・12日 法人税別表 申告書作成の実務(外部研修) 9月2・9月3日 令和5年度日本スポーツ協会公認アシスタントマネージャー養成講習会(外部研修) 9月29日 メンタルヘルス研修会(外部研修) 11月2日 緊急地震速報訓練および津波避難訓練(内部訓練) 11月29日 個人情報取扱研修(内部研修) 1月25日・25日 公益法人・一般社団法人会計セミナー決算編(外部研修) 2月17日 芦屋市スポーツ協会主催 競技力向上研修会(外部研修) 2月3日・21日・3月2日 令和5年度芦屋市スポーツリーダー認定講習会(外部研修) 2月27日 テーピング講習会(外部研修)
施設の利用状況	- コート年間総利用件数 昼間: 供用区分15240.0に対し12866.5区分 稼働率84.4% (別紙3) (本来事業4129.0区分、自主事業8737.5区分) ナイター: 供用区分946.5.0に対し626.0区分 稼働率66.1% (別紙3) (本来事業487.0区分、自主事業139.0区分) - 会議室利用件数 供用区分2082.0に対し397.0区分 稼働率19.1% (別紙3) (本来事業238.0区分、自主事業159.0区分) - 下記の自主事業を実施。(別紙1、4) 開館時間の変更 供用時間の変更 年末年始開館日数の延長設定 直前割引 スクール割引 定期券割引 芦屋公園テニスクール 拠点テニスクラブ ACユナイテッドテニスクール 芦屋地域コミュニティテニスサークル 市内中高生放課後テニスサークル 市民テニス開放デー 親子テニス体験会

施設の利用状況	ナイター練習会 芦屋グランドベテランテニス大会 キッズテニススクール「TENISH®」 TENISH保護者体験会 TENISH CAFE テーピング・ピラティス講習会 健康体操教室																					
使用料又は利用料金の 収入実績	・コート利用料収入 <table><tr><td>屋 間:</td><td>10,352,720円</td><td>予算比</td><td>90.8%</td></tr><tr><td>ナイター:</td><td>1,496,200円</td><td></td><td>69.2%</td></tr><tr><td>計</td><td>11,848,920円</td><td></td><td>87.4%</td></tr></table> ・会議室利用料収入 <table><tr><td>230,800円</td><td>予算比</td><td>102.6%</td></tr></table> ・駐車場収入 <table><tr><td>2,640,000円</td><td>予算比</td><td>100.0%</td></tr></table> ・自主事業収入 <table><tr><td>35,623,385円</td><td>予算比</td><td>93.7%</td></tr></table>	屋 間:	10,352,720円	予算比	90.8%	ナイター:	1,496,200円		69.2%	計	11,848,920円		87.4%	230,800円	予算比	102.6%	2,640,000円	予算比	100.0%	35,623,385円	予算比	93.7%
屋 間:	10,352,720円	予算比	90.8%																			
ナイター:	1,496,200円		69.2%																			
計	11,848,920円		87.4%																			
230,800円	予算比	102.6%																				
2,640,000円	予算比	100.0%																				
35,623,385円	予算比	93.7%																				

事業実施計画(芦屋公園有料公園施設)

芦屋ローンテニス・双葉連合事業体

NO.	公募時				(R5年度)年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	テニスコートの予約管理	2時間／面 単位 利用時間:9:00～21:00	4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	休業日を除く 毎日	庭球場10面運営管理 利用時間:9:00～21:00 (休業日:12月30日～1月2日、6月26日、12月4日)	継続実施中	休業日を除く 毎日
2	会議室の予約管理	2時間単位 利用時間:9:00～21:00	4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	休業日を除く 毎日	予約管理 利用時間:9:00～21:00 (休業日:12月30日～1月2日、6月26日、12月4日)	継続実施中	休業日を除く 毎日
3	駐車場の管理	通年 24時間開場		毎日	指定管理者の指定する事業者(タイムズ24)に委託 利用時間:0:00～24:00	継続実施中	毎日
4	日常清掃	男女更衣室、男女シャワー室、男女トイレ、談話室、会議室、厨房、玄関ホール、事務所、休憩室、廊下玄関、テラス、駐輪場、駐車場		休業日を除く 毎日	事務所、玄関ホール、廊下、談話室、炊事場、会議室 男女トイレ、シャワー室、男女ロッカー、ベランダ、駐車場	継続実施中	休業日を除く 毎日
5	週単位清掃	床拭き掃除		3回／週	床拭き清掃	継続実施中	3回／週
6	年単位清掃	シャワー室集中清掃		1回／年	シャワー室カビ取り清掃	1回	1回／年
		窓ガラス		1回／年	窓拭き清掃	1回	1回／年
		雨樋堆積物清掃		1回／年	雨樋堆積物清掃	2回	1回／年
		エアコンフィルター・換気口清掃		1回／年	エアコンフィルター・換気口清掃	2回	1回／年
		床面洗浄ワックス掛け		3回／年	床面洗浄ワックス掛け	3回	3回／年
	事務所カーペット洗浄		2回／年	事務所カーペット洗浄	2回	2回／年	
	不定期清掃	生垣剪定、除草		2回以上／年	生垣剪定	随時	随時
7	感染症対策	「芦屋市新型コロナウイルス感染症対策社会体育施設の利用ガイドライン」の遵守 消毒液の常設、状況に応じて施設・備品の消毒を			「芦屋市新型コロナウイルス感染症対策社会体育施設の利用ガイドライン」の遵守 消毒液の常設、状況に応じて施設・備品の消毒を実施	5/8以降順次終了	休業日を除く 毎日
8	日常点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、管理棟西側	開場時、10時 12時、14時、16時、閉 場時	休業日を除く 毎日	施設内点検と整備	開場時、10時 12時、14時、16時、閉場時	休業日を除く 毎日
9	月2回点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、駐輪場		2回／月	総括責任者による施設点検	2回／月	2回／月
10	法定点検と定期点検	空調機器／GHP		2回／年	空調設備	2回	2回／年
					ガスヒートポン	1回	1回／年
		ガス設備(空調・給湯器)		1回／4年	ガス設備	実施なし	1回／4年
		自動ドア		3回／年	自動ドア	3回	3回／年
		厨房設備		2回／年	給茶機／厨房設備点検	2回	2回／年
		電気設備		2回／年	電気設備	3回(漏電点検含む)	2回／年
		放送設備(スピーカー)		1回／年	放送設備点検(スピーカー)	1回	1回／年
		通信設備(インターホン)		1回／年	通信設備点検(インターホン)	1回	1回／年
		消火器等消防用設備		1回／年	消火器等消防用設備点検	1回	1回／年
		施設集中メンテナンス	休業日を設け施設集中メンテナンス実施		2回／年	施設メンテナンス／6月26日(月)、12月4日(月)	2回
12	備品管理	台帳に基づき数量と不具合箇所の点検		2回／年	半期毎に点検し修理不能なものは廃棄し必要に応じて購入	継続実施中	2回／年

【自主事業】							
1	開館時間の変更				【事業提案時なし】変更前9:00～21:00 変更後8:45～21:30	継続実施中	休業日を除く 毎日
2	テニスコート供用時間の変更	10月～11月、2月～3月 18時まで利用可能			1番～8番コートの供用時間の変更 日没時間に対応して各月事に設定	継続実施中	通年
3	開館日数延長	変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月29日 1月3日～3月31日			変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	継続実施中	休業日を除く 毎日
4	直前割引	直前割引の実施 割引前:平日:1時間1,520円 土日祝:1時間2,030円 割引後:平日:1時間1,020円 土日祝:1時間1,530円		休業日を除く 平日 ※夜間に限り毎日	直前の空きコートの予約に対して利用料金を割引引く 割引前:平日:1時間1,520円 土日祝:1時間2,030円 割引後:平日:1時間1,020円 土日祝:1時間1,530円	継続実施中	休業日を除く平日 ※夜間に限り毎日
5	スクール割引	スクール生割引の実施 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円		休業日を除く 平日	スクール受講生にコート利用料の割引券を発行 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円	継続実施中	休業日を除く 平日
6	定期券割引	定期券割引の実施 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円		休業日を除く 平日	1年定期券利用者対象にコート利用料の割引券を発行 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円	継続実施中	休業日を除く 平日
7	芦屋公園テニススクール	1年を3期に分けてそれぞれ実戦コース、基本コース、シニアコースの3コースを開催しテニスを始めるきっかけ作りと技術向上を図る。 1期・2期:12回 3期:10回		休業日を除く 平日	基本コース、実戦コース、シニアコースの3コースを1年を3期に分けてそれぞれ開講する。 1期・2期:12回 3期:10回 実施日:基本コース(木曜日)、実戦コース(火曜日)、シニアコース(金曜日)	継続実施中	各コース 1回/週
8	拠点テニスクラブ	テニスの普及とプレイヤーの育成、高齢者の健康維持及びプレイヤー同士の交流を図る。利用者のニーズに合わせて、当日券、定期券を発行し、クラブ形式の運用をする。	通年	休業日を除く 平日	芦屋市のテニス文化を推進する拠点として、いつでも、だれでも、予約なしに一人で来てもテニスを楽しめる環境を提供する。 ・利用者のニーズに応じて1日券、定期券を発行し、ゲームを主体とした形式で順番にコートを利用する。 ・拠点テニスクラブコートの内の1面を利用し、定期券利用者と当日券使用者を対象に、マシン練習会を実施する。 ・拠点テニスクラブで大会を実施してプレイヤー同士の親睦を深める。	継続実施中	休業日を除く 毎日
9	ACユナイテッドテニススクール	ジュニアの育成および社会人プレイヤーの技術向上のためのクラスを開催する。	通年	2回/週	子どもの年齢や運動経験に合わせて、テニスを通じてバランスの良い身体づくりと運動能力の向上を目指した指導を行うジュニアスクールと中学生以上を対象にした練習会を開講する。 クラス:J1(4歳～) J2(6歳～) J3(8歳～) 育成1(8歳～) 練習会(中学生以上) 実施日:毎週水曜日、金曜日	継続実施中 (6月よりJ1クラスを基本 ショット練習会に変更)	2回/週
10	芦屋地域コミュニティテニスサークル	小学校区のコミュニティを対象にテニスの場を提供する 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	通年	2回/月	市内の地域コミュニティを対象にテニスを楽しむ場を提供し、テニスを通して市民の交流と健康の維持を図る。 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	継続実施中	2日/月
11	市内中高生放課後テニスサークル	市内の中高生の技量の向上と仲間同士の交流、健全な心身の育成及びトップアスリートを芦屋から輩出することを目指し、放課後のテニスの練習の場を提供する	通年	2回/週	市内の中高生に放課後のテニスの場を提供し、技量の向上とテニスを通じた仲間同士の交流を図り、健全な心身の育成に貢献すること、及び未来のトップアスリートを芦屋市から輩出することを目指す。 実施日:毎週月曜日、水曜日、金曜日 16時～供用時間最終まで	3回/週 で継続実施中	3回/週
12	市民テニス開放デー	市内のテニスの普及、発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに芦屋公園庭球場の周知の為、市内在住、在勤、在学者を対象にテニスコート10面(ナイターの場合は2面)をで開放する	7月7日、11月 ナイター	3回/年	市内のテニスの普及及び発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに、芦屋公園庭球場を市民の皆様にも広く周知し利用者の増加を図る為に、市内在住、在勤、在学の方を対象に芦屋公園庭球場(ナイター含む)を1人300円で開放する。(小学生以下は無料) 実施日:7月7日、10月7日(ナイター)、11月5日	7月7日、10月7日(ナイター)、11月5日 3回実施	3回/年

13	親子テニス体験会	テニスを通して親子の交流を図る為、小学校低学年を対象に親子でテニスを楽しむ体験会を実施する	8月	1回／年	親子でテニスを楽しむ体験会を実施する。 テニスを通して親子の交流を図るとともに、親子共テニスへの関心を高め、新規の利用者登録やスクール参加への足掛かりとなることも期待する。 実施日：8月	8月6日実施	1回／年
14	ナイター練習会	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの周知の為に、社会人向けにナイターコートを利用した練習会を実施する	通年	12回／年	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの認知度を高めて利用者数の増加と稼働率の向上を図るために、ナイターコートを利用した練習会を月に1回実施する。	4月、1月は雨天中止 10回実施	1回／月
15	芦屋グランドベテランテニス大会	全国の高齢者(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する	9月	1回／年	全国のシルバーエイジ(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する。大会は勝敗を決するトーナメントだけでなく、懇親会やトーナメントに負けた方も交流できるプログラムやお茶席の設置も行う。 実施日：9月23日、24日 予備日25日	9月23日、24日実施	1回／年
16	キッズテニスクール「TENISH®」	外国人コーチによる英語で実施するキッズ向けテニス教室。 テニスを通じて、子どもたちを楽しみながら、英会話を学んでもうとともに、国際感覚を養う。	通年	1回／週	外国人コーチによる全て英語で実施するテニス教室を1年を3期に分けて、1期10回で開講する。 実施日：毎週日曜日、木曜日	継続実施中 ※サンバープレミアムクラス(木曜日)は1期のみの実施	2回／週
17	TENISH保護者体験会	【提案時記載なし】			【年度事業計画書に記載なし】 TENISH受講生の保護者対象のテニス体験会を実施。	3月3日	
18	TENISH Café	【提案時記載なし】			【年度事業計画書に記載なし】 TENISH受講生の保護者を中心に子育ての事、お子様の事をお喋りをしながら一緒に考えるワークショップを実施。	2月18日	
19	テーピング・ストレッチ講習会	スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と健康維持を図るとともに、芦屋公園会議室の周知の為、外部講師を招いてテーピングやストレッチの方法をシリーズで学ぶ。	11月	3回／年	【テーピング・ピラティス講習会で計画】 スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と対策及び健康維持の維持の為に、外部講師を招いて怪我の予防と対策の為のテーピングの方法やピラティスを学ぶ。 実施日：11月 (3回実施)	テーピング・ピラティス講習会として実施 2/27テーピング講習会 3/12ピラティス講習会 3/26ピラティス講習会	3回／年
20	健康体操教室	1年を3期に分け、近隣からも参加者を募り、外部講師を招いてパフォーマンスアップの為のコンディショニングトレーニングを実施する。 年3期 1期：12回	通年	36回	1年を4期に分け、1期10回でコンディショニングトレーナーによる体操教室を開講する。 実施日：毎週水曜日	継続実施中 (38回／年)	40回／年

※自主事業についての詳細は別紙4をご参照ください

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金 額(円)	項 目	金 額(円)
利用料収入	14,719,720	人件費支出	19,570,253
コート	10,352,720	給与	11,784,652
ナイター	1,496,200	委託費(夜間)	1,926,321
会議室	230,800	コート維持費(朝キーパー)	2,653,253
駐車場	2,640,000	社会保険料	689,607
		労働保険料	142,820
		委託費(清掃)	2,373,600
自主事業収入	35,623,385	業務費	2,582,094
芦屋公園テニススクール	4,184,000	消耗品費	1,156,901
拠点テニスクラブ	22,821,700	通信運搬費	81,653
ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,622,625	印刷製本費	35,276
芦屋地域コミュニティテニスサークル	1,800	広告宣伝費	0
市内中高生放課後テニスサークル	17,100	リース料	514,832
市民テニス開放デー	30,600	交通費	715,752
親子テニス体験会	7,500	燃料費	0
ナイター練習会	82,000	研修費	77,680
芦屋グランドベテランテニス大会	2,470,100	管理費	835,627
キッズテニススクール「TENISH®」	1,425,000	修繕費	392,692
TENISH保護者テニス体験会	5,000	保守費(保守点検・定期点検)	442,935
テーピング・ピラティス講習会	29,000	委託費	198,000
健康体操教室	180,000	警備業務	198,000
TENISH CAFE	3,500	光熱水費	2,542,228
直前割引	2,284,900	電気代	1,247,129
スクール割引	133,600	ガス代	660,615
定期券割引	108,120	水道代	634,484
年末年始開館日数延長	216,840	その他	1,824,624
		雑費	157,866
		保険料	1,050,977
		負担金	0
		支払手数料	13,365
		賃借料	0
		租税公課	26
		消費税	0
		備品費	602,390
		(上記の内施設の維持管理に係るもの)	10,528,669
		人件費	6,953,174
		管理費	835,267
		委託費	198,000
		光熱水費	2,542,228
		自主事業費支出	7,355,848
		芦屋公園テニススクール	2,517,848
		拠点テニスクラブ	192,163
		ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,098,803
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	461
		市民テニス開放デー	10,427
		親子テニス体験会	10,800
		ナイター練習会	35,600
		芦屋グランドベテランテニス大会	2,353,212
		キッズテニススクール「TENISH®」	919,734
		TENISH保護者テニス体験会	0
		テーピング・ピラティス講習会	24,000
		健康体操教室	190,000
		TENISH CAFE	2,500
		直前割引	0
		スクール割引	0
		定期券割引	300
		年末年始開館日数延長	0
		目的外支出	150,377
		自動販売機	29,424
		長期貸出しロッカー	37,032
		貸し出し・物販	9,840
		ガット張り替え	74,081
		修繕積立金	14,000,000
合 計	51,157,470	合 計	49,059,051

収入－支出＝2,098,419

「供用日時変更」の実施状況

下記の通り実施しました

①年末年始開館日数の延長設定

変更前

供用日：令和5年4月1日から12月27日まで

令和6年1月5日から3月31日まで

時 間：9:00から21:00まで

変更後

供用日：令和5年4月1日から12月29日

令和6年1月3日から3月31日まで

時 間：9:00から21:00まで

②開館時間の変更

変更前

開館時間：9:00～21:00

変更後

開館時間：8:45～21:30

③庭球場(1番コート～8番コート)の春(2月・3月)・秋(10月・11月)供用時間の設定

変更前

供用時間：9:00～17:00

変更後

供用時間：9:00～18:00

「直前割引・スクール割引・定期券割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直割	平日昼	61	84	57	84	80	70	103	78	79	72	75	63	906
	平日夜	4	3	2	4	3	3	10	10	10	8	7	11	75
	休日夜	3	5	2	4	6	1	7	7	6	4	3	8	56
	計	68	92	61	92	89	74	120	95	95	84	85	82	1037
ス割	平日昼	2	3	5	8	2	1	4	6	11	4	5	13	64
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	計	2	3	5	8	2	1	4	6	11	5	5	13	65
テ割	平日昼	2	4	2	5	3	1	4	3	3	6	6	15	54
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	2	4	2	5	3	1	4	3	3	6	6	15	54
計		72	99	68	105	94	76	128	104	109	95	96	110	1156

「保守点検・補修」実施状況

別紙2

保守点検	業者	実施日	費用
空調設備機器／ガス設備	不二熱学サービス株式会社	5月23日、11月9日	106,700
自動ドア	ナブコドア株式会社	6月23日、10月16日、2月20日	95,335
給茶器・冷凍冷蔵庫・製氷機	ホシザキ阪神株式会社	9月6日、3月5日	115,500
給茶機浄水カートリッジ交換	ホシザキ阪神株式会社	11月10日	24,200
消防設備／非常ベル	有限会社マルイ商店	9月11日	8,800
電気設備・放送設備	アライ電化	6月5日、3月2日	92,400
漏電点検	アライ電化	10月21日	33,000
給湯設備(ガスヒューズ点検)	大阪ガス株式会社	12月27日	0
定期清掃【床・窓・カビ取り】	指定管理者 (株式会社双葉化学商会)	6月26日、12月4日、3月27日	

その他補修	業者	実施日	費用
汚水配管内のつまり松の根の除去	中央水道	4月24日	27,500
コート入口水道配管補修	指定管理者	6月12日	0
休業日施設メンテナンス	指定管理者	6月26日	26,400
コート入口水道配管補修	指定管理者	6月27日	0
中央通路北側階段手すり修理	森岡工務店	6月29日	0
男子トイレ洗面配水管漏れ修理	中央水道	7月20日	3,300
7番コートの番号看板修理	指定管理者	8月16日	0
3番コート入口扉(中央通路側)蝶番の調整補修	指定管理者	8月30日	0
8番コート西側扉の蝶番の調整補修	森岡工務店	10月1日	9,900
談話室中央つり下げ照明LED化	アライ電化	11月21日	92,400
休業日施設メンテナンス	指定管理者／植武	12月4日	178,750
男子ロッカー鍵交換	カギの110番	12月15日	9,900
女子契約ロッカー鍵交換	カギの110番	12月15日	0
駐輪場外灯ランプ交換	アライ電化	2月5日	8030
漏水検査	中央水道	3月14日	0
プリンター用紙トレイ破損	キャノン	3月29日	0

1 開館状況

単位: 日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
開館日数	30	31	29	31	31	30	31	30	28	29	29	31	360

2 利用者状況

単位: 区分

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	552.5	290.0	345.5	2.0	520.0	314.0	316.0	22.0	275.5	0.0	323.0	82.0
テニスコート(夜間)	30.0	1.0	34.0	0.0	32.0	0.0	31.0	0.0	34.0	0.0	31.5	0.0
会議室	64.0	2.0	9.0	2.0	53.0	2.0	17.0	2.0	8.0	0.0	10.0	2.0
合 計	646.5	293.0	388.5	4.0	605.0	316.0	364.0	24.0	317.5	0.0	364.5	84.0

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合 計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	324.0	14.0	318.5	40.0	290.0	6.0	303.5	4.0	260.0	6.0	300.5	6.0	4,129.0	786.0
テニスコート(夜間)	51.5	0.0	60.0	0.0	49.0	0.0	44.5	0.0	39.0	0.0	50.5	0.0	487.0	1.0
会議室	21.0	4.0	12.0	2.0	9.0	2.0	14.0	2.0	13.0	2.0	8.0	2.0	238.0	24.0
合 計	396.5	18.0	390.5	42.0	348.0	8.0	362.0	6.0	312.0	8.0	359.0	8.0	4,854.0	811.0

3 年度別利用者数

単位: 区分

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	4,443.0	807.0	4,463.0	800.0	4,129.0	786.0	-314.0	-21.0
テニスコート(夜間)	636.5	0.0	681.0	0.0	487.0	1.0	-149.5	1.0
会議室	239.0	0.0	225.0	0.0	238.0	24.0	-1.0	24.0
合 計	5,318.5	807.0	5,369.0	800.0	4,854.0	811.0	-464.5	4.0

4 苦情・要望・事故等

単位: 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
苦情・要望	5	0	1	2	1	4	1	2	0	1	5	1	23 ※1
事件・事故	1	0	2	1	2	3	1	4	0	0	0	2	16 ※2

※1 内、タイムス関連3件、目販機関連9件 ※2 内、救急要請2件

5 その他特記事項

- ・今年度はコロナキャンセルが2件あったが、5月8日に芦屋市新型コロナウイルス感染症対策公共施設利用ガイドラインが廃止され、それに伴い「芦屋公園テニスコート入場にあたってのお願い」を変更した。感染症対策については順次終了していったが、手指消毒用の消毒液については引き続き設置している。
- ・救急搬送は2件(熱中症1件、骨折1件)に留まったが、それ以外に熱中症による対応は7件あった。いずれもOS1による水分補給と冷却、休息で改善している。暑い時期の熱中症指数計による計測と注意喚起はもとより、比較的涼しい時期にも熱中症は発生するので経口補水液と氷は常備をしている。
- ・上記とも関連するが、今年度の夏の暑さは例年以上で暑さ指数(WBGT)が31度を超えた為のキャンセルが8件あった。又、今年度からWBGTが31度を超えた時には注意喚起の為の館内放送を流して利用者の安全に配慮している。
- ・今年度は繁忙期に雨天中止が重なり、又夏には暑さの為のキャンセルが多く、天候に翻弄された1年だった。

令和5年度自主事業報告

下記の通り実施いたしました。

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
芦屋公園テニスコートスクール 実戦コース第1期	34	348	19,200	令和5年4月4日～7月11日(全12回)	毎週火曜日
第2期	32	324	19,200	令和5年9月5日～11月21日(全12回)	
第3期	30	232	16,000	令和6年1月9日～3月19日(全9回～10回)	
基本コース第1期	44	449	19,200	令和5年4月6～7月20日(全12回)	毎週木曜日
第2期	34	355	19,200	令和5年9月7日～11月30日(全12回)	
第3期	38	296	16,000	令和6年1月4日～3月14日(全10回)	
シニアコース第1期	7	60	19,200	令和5年4月7日～8月4日(全10回)	毎週金曜日
第2期	7	75	19,200	令和5年9月1日～12月1日(全12回)	
第3期	9	75	16,000	令和6年1月5日～3月15日(全10回)	
拠点テニスクラブ		16,992		令和5年4月1日から令和6年3月31日 ※施設閉鎖、休業日及び大会開催日等で利用不可日以外毎日 (別紙5)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(通年)				令和5年4月5日から令和6年3月29日	水曜クラス/ 金曜クラスの 各月4回
J1クラス(4歳～)	月によって変動	9	4,500円/月	15:00～16:00(全5回実施)	
※6月よりJ1クラスから変更 基本ショット練習会	月によって変動	122	1,000円/ 1人1回	15:00～16:00(全31回実施)	
J2クラス(6歳～)	月によって変動	273	4,500円/月	16:10～17:10(全74回実施)	
J3クラス(8歳～)	月によって変動	116	6,000円/月	17:20～18:50(全62回実施)	
育成1クラス(8歳～)	月によって変動	127	8,000円/月	17:20～19:20(全74回実施)	
練習会(中学生以上)	月によって変動	413	1,500円/ 1人1回	19:20～20:45(全69回実施)	
芦屋地域コミュニティ テニスサークル		6	300円/人	令和5年4月3日～令和6年3月18日 ①9:00～11:00 ②15:00～17:00 1回実施	2回/月
市内中高生放課後テニスサークル		77	200円/ 1人1回	令和5年4月3日から令和6年3月29日 16:00～日没 月曜日・水曜日・金曜日 県立芦屋高校 8回 36名 学校法人創志学園 7回 21名 兵庫県立国際高等学校 4回 20名	3回/週
市民テニス開放デー (7月開催)		33	300円/人	令和5年7月7日(金)9:00～13:00 (10面) 定員80名	
市民テニス開放デー (ナイター)		19	300円/人	令和5年10月7日(土)17:00～20:00 ナイターコート(2面)定員20名	

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
市民テニス開放デー (11月開催)		53	300円/人	令和5年11月5日(日)9:00～13:00 (10面) 定員80名	うち3名小学生のため受講料無料
親子テニス体験会		10	1組 1,500円	令和5年8月6日(日) 1部 9:30～10:30 2部 10:40～11:40 定員 各部4組8名	
ナイター練習会	雨天	79	1,000円/人	各日19:00～20:30 ①令和5年 4月15日(土)	全12回 毎月第3土曜日 延参加者数の他 3名キャンセル
	10		1,000円/人	② 5月20日(土)	
	10		1,000円/人	③ 6月17日(土)	
	9		1,000円/人	④ 7月15日(土)	
	10		1,000円/人	⑤ 8月19日(土)	
	10		1,000円/人	⑥ 9月 16日(土)	
	7		1,000円/人	⑦ 10月21日(土)	
	7		1,000円/人	⑧ 11月18日(土)	
	7		1,000円/人	⑨ 12月16日(土)	
	雨天		1,000円/人	⑩令和 6年 1月20日(土)	
	4		1,000円/人	⑪ 2月17日(土)	
	5		1,000円/人	⑫ 3月16日(土)	
芦屋グランドベテランテニス大会		295	17,000/人	令和5年9月23日(土祝)・24日(日) ※男性65歳以上 女性60歳以上	
キッズテニススクール「TENISH®」					毎週日曜日
第1期 Bambiクラス	13	96	20,000	令和5年4月9日～7月30日(全10回)	
Thumperクラス	12	93	20,000	令和5年4月9日～7月30日(全10回)	
Thumperプレミアムクラス	5	48	35,000	令和5年4月13日～7月6日(全10回)	
第2期 Bambiクラス	7	63	20,000	令和5年9月17日～12月10日 全10回	
Thumperクラス	10	79	20,000	令和5年9月17日～12月10日 全10回	
第3期 Bambiクラス	13	105	20,000	令和6年1月7日～3月17日 全10回	
Thumperクラス	8	69	20,000	令和6年1月7日～3月17日 全10回	
TENISH保護者体験会		10	500円/人	令和6年3月3日(日)	
TENISH CAFE		7	500円/人	テーマ「Chatting Time」 令和6年2月18日(日) 9:45～10:35	TENISH参加の保護者・TENISHに興味のある方
テーピング・ピラティス講習会講習会		9	2,000円/人	令和6年2月27日(火) テーピング講習会	
		6	1,000円/人	令和6年3月12日(火) ピラティス講習会	
		5	1,000円/人	令和6年3月26日(火) ピラティス講習会	
事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
健康体操教室					毎週水曜日
第1期	4	34	10,000	令和5年4月5日～6月28日(全10回)	
第2期	5	42	10,000	令和5年7月5日～9月13日(全10回)	
第3期	5	41	10,000	令和5年10月4日～12月20日(全10回)	
第4期	5	37	10,000	令和6年1月10日～3月27日(全8回)	

事業名	利用区分	利用区分計	内容	開催日	備考
年末年始開館日数の延長設定 平日(昼) 休日(昼) 平日(ナイター) 休日(ナイター)	64(3) 0 7(3) 0	71		令和5年12月28日(木)～12月29日(金) 令和6年1月3日(水)～1月4日(木) ※()内は直割、定割利用件数	
直前割引		1037	コート料金から1,000円割引く	令和5年4月1日～令和6年3月31日 対象: 芦屋公園庭球場の利用者 ※前日12時～当日の利用迄に電話、窓口、ネットで受付した予約(平日・土日祝日はナイター区分も対象)	
平日(昼)	906				
平日(ナイター)	75				
休日(ナイター)	56				
スクール割引 平日(昼) 平日(ナイター)	64 1	65	コート料金から1,000円割引く	令和5年4月1日～令和6年3月31日 対象: 芦屋公園テニスコートスクール生 有効期限: 1期8/31 2期12/29 3期3/29	
定期券割引 平日(昼) 平日(ナイター)	54 0	54	コート料金から1,000円割引く	令和5年4月1日～令和6年3月31日 対象: 拠点テニスクラブ法人1年定期券利用者 有効期限: 年度末	

「マシン練習会」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マシン練習会参加数	132	164	124	173	172	171	180	142	144	176	146	171	1,895

「シルバー割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
シルバー割引利用数	299	412	311	369	335	369	481	432	395	403	347	460	4,613

「家族割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

実施期間 ①4月30日(日)～5月7日(日)	2名
②8月10日(木)～8月16日(水)	0名
③12月27日(水)～1月8日(月)	3名

「定期券・当日券」の販売実績

販売実績は下記のとおりです。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
法人定期券	一般	237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237
	平日	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3ヶ月定期券	一般	0	2	1	0	13	3	0	2	0	0	1	0	22
	平日	1	1	0	6	0	1	2	2	0	2	0	0	15
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1ヶ月定期券	一般	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
	平日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日券	一般	2	5	7	5	1	2	3	2	1	2	5	1	36
	平日	8	7	4	9	7	13	15	4	12	12	13	5	109
土日祝半日券	AM				13	5	5	7	0	1	0	7	1	39
	PM				5	3	0	1	4	2	0	7	2	24

※10月に法人定期券 一般4名 平日5名の解約があった。

「拠点テニスクラブ内大会」の実施状況

下記のとおり実施しました。

大会名	実施日	参加人数	合 計
春季団体戦	令和5年 4月2日(日)	32	236
甲子園TC対抗戦	6月4日(日)	72	
納涼大会	7月22日(土)	40	
忘年大会	12月3日(日)	60	
ウィークデイ大会	令和6年 2月16日(金)	32	