

指定管理者評価表

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設	
所在地	芦屋市松浜町56番	
指定管理者の名	芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
施設概要	芦屋公園有料公園施設(庭球場, 芦屋公園会議室及び駐車場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00	
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績の金額
R3年度収入	55,655,770円	50,721,832円
R3年度支出	54,828,500円	49,492,095円
R3年度収支	827,270円	1,229,737円
R4年度収入	53,071,560円	54,336,737円
R4年度支出	49,630,000円	48,671,588円
R4年度収支	3,441,560円	5,665,149円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 高橋 正治	
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	99%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	91%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	34.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	86%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	87%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	22.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			89%	A

項目名	令和3年度		令和4年度	
	実績	目標	実績	
コート利用区分数	11,095 件	13,271 件	13,971 件	
会議室利用区分数	184 件	385 件	401 件	
テニスコート自主事業件数	8 回	10 回	10 回	
テニスコート自主事業参加者数	19,824 人	22,826 人	22,430 人	
会議室自主事業件数	2 人	2 人	3 人	
会議室自主事業参加者数	26 件	233 件	151 件	
利用満足度調査結果	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		270 人	83.7 %	
	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		258 人	82.6 %	
			実施時期	
			令和2年12月1日～ 令和2年12月12日	
			実施時期	
			令和4年12月1日～ 令和4年12月14日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	新型コロナウイルス感染症の影響も少なくなり、ほとんどの項目で目標達成ができています。引き続き平常時と変わらない運営ができることを期待する。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
1～8番コート供用時間の変更	4/1～3/31	計画通り終了	特になし
会議室供用時間の延長	4/1～3/31	計画通り終了	特になし
年末年始開館日数延長	12/28～12/29 1/3～1/4	計画通り終了 期間中, 73件の利用があった。	特になし
直前割引	4/1～3/31	計画通り終了 期間中, 1,008件の利用があった。	特になし
スクール割引	4/1～3/31	計画通り終了 期間中, 55件の利用があった。	特になし
定期券割引	4/1～3/31	計画通り終了 期間中, 57件の利用があった。	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第1期	4/4～8/2	概ね計画通り終了 全11～12回 参加:32名	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第2期	9/6～～12/13	概ね計画通り終了 全11～12回 参加:29名	初級クラスは定員に満たなかった 為中止
芦屋公園テニススクール 実践コース第3期	1/10～3/14	概ね計画通り終了 全9～10回 参加:31名	初級クラスを廃止し、初中級クラス に変更した上で定員を増員
芦屋公園テニススクール 基本コース第1期	4/7～8/18	概ね計画通り終了 全12回 参加:54名	5/6は施設閉鎖のため休講
芦屋公園テニススクール 基本コース第2期	9/1～12/8	概ね計画通り終了 全12回 参加:51名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第3期	1/5～3/16	概ね計画通り終了 全10回 参加:40名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第1期	4/1～7/8	概ね計画通り終了 全12回 参加:10名	4/30、5/7は施設閉鎖のため休講
芦屋公園テニススクール シニアコース第2期	9/2～12/2	概ね計画通り終了 全12回 参加:10名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第3期	1/6～3/31	概ね計画通り終了 全10回 参加:9名	特になし
拠点テニスクラブ	4/1～3/31	概ね計画通り終了 延べ17,399件の利用があった。	施設閉鎖, 休業日及び大会開催 日等除く
ACユナイテッドジュニアテニススクール J1クラス	4/1～3/24	概ね計画通り終了 全71回 参加延べ人数:166名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール J2クラス	4/1～3/24	概ね計画通り終了 全84回 参加延べ人数:241名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール J3クラス	4/1～3/24	概ね計画通り終了 全54回 参加延べ人数:119名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 育成1クラス	4/1～3/24	概ね計画通り終了 全64回 参加延べ人数:143名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 練習会	4/1～3/24	概ね計画通り終了 全64回 参加延べ人数:314名	特になし
芦屋コミュニティスクールテニスサークル	4/18～3/20	概ね計画通り終了 全15回 参加延べ人数:80名	施設閉鎖, 休業日及び大会開催 日等除く
市内中高生放課後テニスサークル	4/1～3/24	概ね計画通り終了 全33回 参加延べ人数:266名	施設閉鎖, 休業日及び大会開催 日等除く
市民テニス無料開放デー (7月実施分)	7/7	計画通り終了 参加:35名	特になし

自主事業

市民テニス無料開放デー (ナイター)	10/8	計画通り終了 参加:18名	特になし
市民テニス無料開放デー (11月開催)	11/6	計画通り終了 参加:51名	特になし
親子テニス体験会	8/7	計画通り終了 参加:12名	特になし
ナイター練習会	4/1～3/31	概ね計画通り終了 全10回 参加延べ人数:87名	雨天のため一部中止
芦屋グラウンドベテランテニス大会	9/17～9/18	概ね計画通り終了 参加延べ人数:298名	新型コロナウイルス感染拡大防止のため懇親会のみ中止
TENISH 第1期 Banbiクラス	4/10～7/24	概ね計画通り終了 全10回 参加:14名	4/25、5/2、5/9は施設閉鎖のため休講
TENISH 第1期 Tumperクラス	4/10～7/24	概ね計画通り終了 全10回 参加:16名	4/25、5/2、5/9は施設閉鎖のため休講
TENISH 第2期 Banbiクラス	9/25～12/18	計画通り終了 全10回 参加:14名	特になし
TENISH 第2期 Tumperクラス	9/25～12/18	計画通り終了 全10回 参加:15名	特になし
TENISH 第3期 Banbiクラス	1/8～3/15	計画通り終了 全9回 参加:11名	特になし
TENISH 第3期 Tumperクラス	1/9～3/6	計画通り終了 全9回 参加:15名	特になし
テーピング・ストレッチ講習会	2月	概ね計画通り終了 全3回 参加延べ人数:15名	テーピング・ピラティス講習会として実施
健康体操教室 第1期	4/6～6/29	概ね計画通り終了 全10回 参加:4名	特になし
健康体操教室 第2期	7/6～9/14	概ね計画通り終了 全10回 参加:5名	特になし
健康体操教室 第3期	10/5～12/14	概ね計画通り終了 全10回 参加:4名	特になし
健康体操教室 第4期	1/11～3/20	概ね計画通り終了 全10回 参加:3名	特になし
TENISH CAFE	10/24、2/20	概ね計画通り終了 全2回 参加延べ人数:7名	特になし

2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)

指定管理者確認調査表

所 管 課	企画部国際文化推進室スポーツ推進課			
公 の 施 設 の 名 称	芦屋公園有料公園施設			
所 在 地	芦屋市松浜町56番			
指 定 管 理 者 の 名 称	芦屋ローンテニス・双葉連合事業体			
期 間	第1Q	第2Q	第3Q	第4Q
	R4/4-R4/6	R4/7-R4/9	R4/10-R4/12	R5/1-R5/3
調 査 日	令和5年7月21日	令和5年10月23日	令和6年1月22日	令和6年4月30日
担 当 者	北村 惟子	北村 惟子	北村 惟子	北村 惟子
確 認 者	木田 友浩	木田 友浩	木田 友浩	木田 友浩
指 定 管 理 者 担 当 者	吉岡 亨	吉岡 亨	吉岡 亨	吉岡 亨

目標値管理	目標	第1Q	第2Q累計	第3Q累計	第4Q累計
コート利用区分数	13,910 件	3,567.0 件 25.6%	7,200 件 52%	10,526.5 件 75.7%	13,492.5 件 97%
会議室利用区分数	385 件	154 件 40.0%	247 件 64%	324 件 84.2%	397 件 103%
テニスコート自主事業件数	10 回	7 回 70.0%	10 回 100%	10 回 100%	11 回 110%
テニスコート自主事業参加者数	22,227 人	5,052 人 22.7%	10,389 人 47%	16,004 人 72%	21,401 人 96%
会議室自主事業件数	2 件	1 件 50.0%	1 件 50%	1 件 50%	3 件 150%
会議室自主事業参加者数	178 人	34 人 19.1%	76 人 43%	117 人 65.7%	181 人 102%

項目		気付事項
1 Q	1 全般的事項	(1) 事業計画等 適正な時期に提出されており、適正な目標設定がなされている。
		(2) 計算書類等 期日までに提出があり、承認を得ている。
		(3) 月次報告等 概ね適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
	2 適正な施設の管理	(1) 施設保守・運営管理 様々な点検シートを作成し、適切な管理に努めている。また、修繕を行う場合にも事前報告もしくは事後報告もあり、迅速に対応している。
		(2) 従業員管理 雇用契約書を作成し、労働条件を確認できるものを定めている。今後は、作成しているキャリアパスに沿った給与体制が整えられることを期待したい。
	(3) 危機管理 事故、事件時に対応したマニュアルを作成し、責任者や責任体制を明確にできている。危機管理に関する訓練も消防と調整して実施をしている。	
	(4) 個人情報管理 個人情報保護に関するマニュアルを作成している。	
	(5) 研修計画 外部研修にも参加を行っている。計画通りに進行できていない部分もあるが、年度内には実施予定。	
2 Q	1	(3) 月次報告等 適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
	3 事業収支等	(1) 事業収支 概ね事業計画どおりの収支となっている。
		(2) 財政基盤 決算書を窓口にて公開している。
	(3) 内部統制 毎月の定例会議以外においても、懸案事項については随時協議を行っている。	
3 Q	1	(3) 月次報告等 適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
	4 サービス	(1) 計画性,透明性 事業計画に沿って事業が行われている。事業計画及び事業計画については、HP・受付にて公開している。
	(2) サービス向上 アンケートの実施や意見箱の設置など、サービス向上のための取組を積極的に行っている。また、広報の方法や自主事業のやり方について新たな方法を試すなど、新規利用者獲得のために工夫している。	

へ	(3) パートナシップ	利用者が施設の運営にボランティアとして参加したり、他施設との連携も実施している。	
	項目	フォロー状況	
4 Q	1 全 般 的 事 項	(3) 月次報告等	適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
		(4) 事業報告書	期日までに提出があり、承認を得ている。
		(5) 次年度準備	期日までに提出があり、承認を得ている。
	2 適 正 な 施 設 の 管 理	(1) 施設保守・運営管理	概ね適宜必要な点検シートを作成し、適切な管理に努めている。
		(2) 従業員管理	雇用契約書を作成し、労働条件を確認できるものを定めている。キャリアパスに沿った給与体制の整備については引き続き行っている。
		(3) 危機管理	事件、事故時に対応したマニュアルを作成し、責任者や責任体制を明確にできている。様々なケースを想定した訓練や研修を職員全員で実施している。
		(4) 個人情報管理	個人情報保護に関するマニュアルを作成している。また、職員が外部に研修を受けに行き、その内容を職員全体に共有する内部研修も引き続き実施されている。
		(5) 研修計画	上記にもあるように、職員が外部に研修を受講しに行き、その内容を職員全員で共有するために内部研修を実施している。
	3 事 業 収 支 等	(1) 事業収支	全体的な収支については、ほぼ計画通りである。
		(2) 財政基盤	決算書を窓口で公開している。
		(3) 内部統制	毎月の定例会議以外でも、懸案事項については随時協議を行っている。
	4 サ ー ビ ス	(1) 計画性,透明性	HPに事業計画書を掲載するなど、事業の透明化に努めている。
		(2) サービス向上	アンケートを実施し、目標も達成できている。

収支状況

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

令和4年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料金	15,010,500	16,566,880	人件費	17,646,200	17,839,369
(うち庭球場)	11,749,500	13,621,880	業務費	2,429,600	2,653,411
(うち会議室)	225,000	239,000	管理費	2,422,000	1,310,772
(うち駐車場)	3,036,000	2,706,000	委託費	198,000	198,000
自主事業	37,128,760	36,776,115	光熱水費	2,901,800	2,939,149
目的外	927,150	993,327	自主事業	8,462,400	7,222,541
その他	5,150	415	目的外	297,000	248,377
			修繕積立金	14,000,000	14,000,000
			その他	1,273,000	2,259,969
計	53,071,560	54,336,737	計	49,630,000	48,671,588
			収支	3,441,560	5,665,149

令和3年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料金	15,045,060	14,624,260	人件費	16,817,600	16,133,584
(うち庭球場)	11,784,060	11,404,260	業務費	2,732,000	2,311,522
(うち会議室)	225,000	184,000	管理費	1,054,000	713,917
(うち駐車場)	3,036,000	3,036,000	委託費	198,000	198,000
自主事業	39,613,560	35,148,555	光熱水費	2,589,000	2,253,429
目的外	997,150	935,464	自主事業	8,550,900	5,256,437
その他	0	13,553	目的外	332,000	293,086
(新型コロナウイルス感染防止対策指定管理者支援金)			修繕積立金	21,200,000	21,200,000
			その他	1,355,000	1,132,120
計	55,655,770	50,721,832	計	54,828,500	49,492,095
			収支	827,270	1,229,737

アンケート結果

令和5年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

利用者アンケート結果

[実施期間: 令和4年12月1日～令和4年12月14日]

[回収枚数: 258枚]

問1 あなたの性別を教えてください。

男	138枚	女	115枚	未回答	5枚
---	------	---	------	-----	----

問2 あなたの年齢を教えてください。

～19歳	4枚	20～30代	19枚	40～50代	58枚
60～70代	137枚	80代以上	37枚	未回答	3枚

問3 どちらから来られましたか？

芦屋市内	126枚	芦屋市外	126枚	未回答	6枚	
芦屋市外内訳→	兵庫県内	99枚	兵庫県外	13枚	未回答	14枚

問4 今回はどなたとご利用されましたか？

家族	30枚	友人	142枚	会社関係	40枚
その他	40枚	未回答	6枚		

問5 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

週に3・4回	35枚	週に1・2回	116枚	月に数回	61枚
月に1回	19枚	数か月に1回	17枚	年に1回	5枚
初めて	4枚	未回答	1枚		

問6 レンタルコートは日没後、ナイター区分(2面)を利用できることをご存知ですか？

利用したことがある	61枚	知っているが、利用したことはない	152枚	知らなかった	39枚
未回答	6枚				

問7 レンタルコートのご予約に関して前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか？

利用したことがある	75枚	知っているが、利用したことはない	94枚	知らなかった	85枚
未回答	4枚				

問8 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか？

受講したことがある	58枚	知っているが、受講したことはない	155枚	知らなかった	42枚
未回答	3枚				

問9 定期的に芦屋市民開放デーを開催していますがご存知ですか？

参加したことがある	55枚	知っているが、参加したことはない	136枚	知らなかった	136枚
未回答	5枚				

問10 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか？(複数回答可)

ホームページ	82枚	広報あしや	80枚	市内掲示板のポスター	12枚
施設内のポスター	79枚	見たことがない	67枚	未回答	4枚

アンケート結果

問11 談話室の横にある会議室が、2時間1000円で利用できることをご存知ですか？

利用したことがある	44枚	知っているが、利用したことはない	101枚	知らなかった	108枚
未回答	5枚				

問12 更衣室、シャワールームについてお伺いします。

〈更衣室について〉

利用したことがある	180枚	利用したことはない	65枚	知らなかった	3枚
利用時に不快に思うことがある	3枚	未回答	7枚		

〈シャワールームについて〉

利用したことがある	146枚	利用したことはない	87枚	知らなかった	3枚
利用時に不快に思うことがある	2枚	未回答	20枚		

問13 施設の維持管理は良好でしょうか？

コートコンディション	良い	194枚	普通	57枚	悪い	2枚	未回答	5枚
清掃・整理整頓	良い	200枚	普通	57枚	悪い	2枚	未回答	5枚
設備・備品の使いやすさ	良い	155枚	普通	93枚	悪い	2枚	未回答	8枚
安全対策	良い	166枚	普通	80枚	悪い	3枚	未回答	9枚

問14 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？

良い	203枚	普通	35枚	悪い	2枚	未回答	18枚
----	------	----	-----	----	----	-----	-----

問15 レンタルコートのご利用に関して、利用しやすさはいかがでしたか？

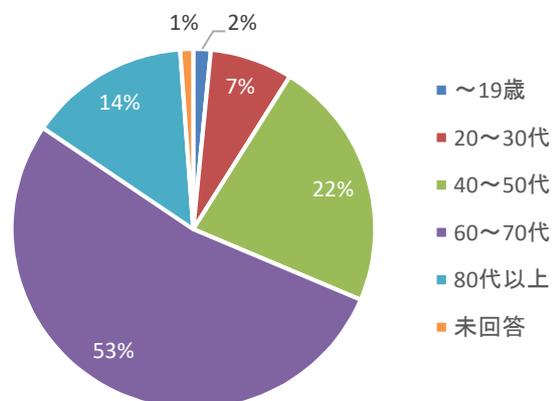
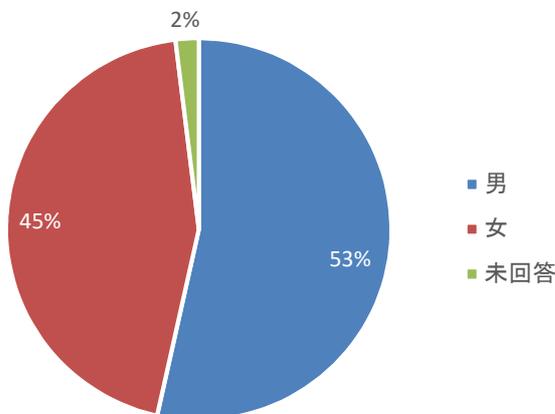
空き状況の確認方法	良い	なし	普通	なし	悪い	なし	未回答	なし
予約方法	良い	107枚	普通	107枚	悪い	107枚	未回答	107枚
窓口での書類申請	良い	96枚	普通	96枚	悪い	96枚	未回答	96枚

問16 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

とても満足	96枚	まあまあ満足	117枚	普通	29枚
少し不満	5枚	とても不満	枚	未回答	11枚

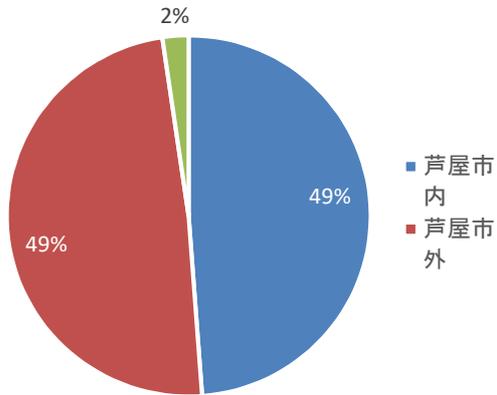
問1) あなたの性別を教えてください

問2 あなたの年齢を教えてください。

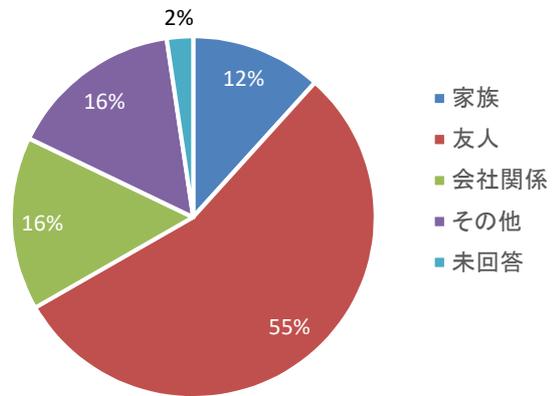


アンケート結果

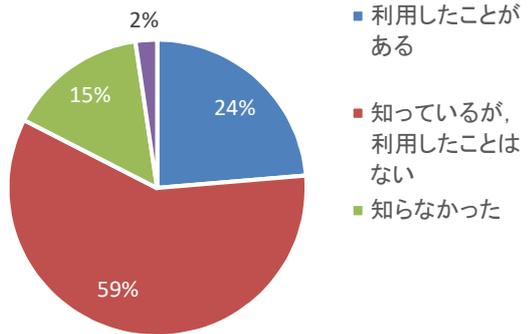
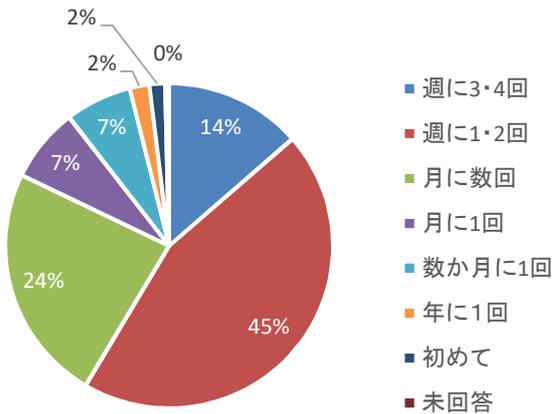
問3 どちらから来られましたか？



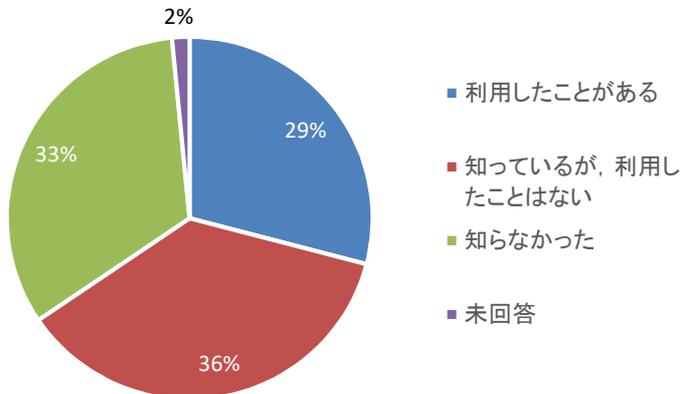
問4 今回はどなたとご利用されましたか？



問5 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度は 問6 レンタルコートは日没後、ナイター区分(2面)：
だいたいどの程度ですか？ 利用できることをご存知ですか？

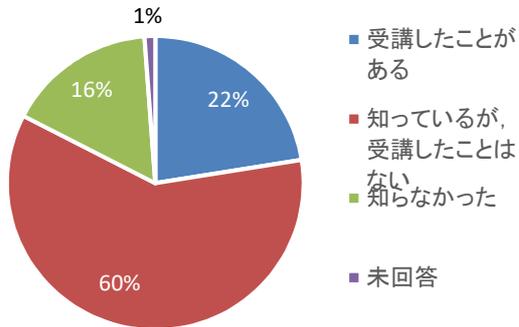


問7 レンタルコートのご予約に関して前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか？

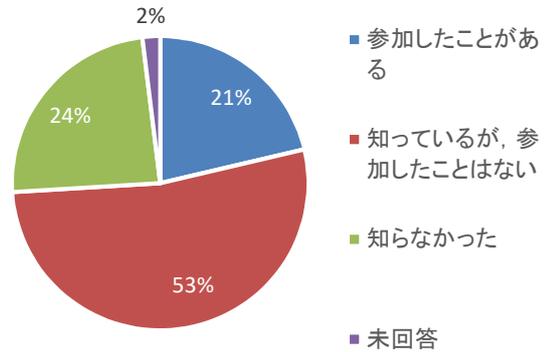


アンケート結果

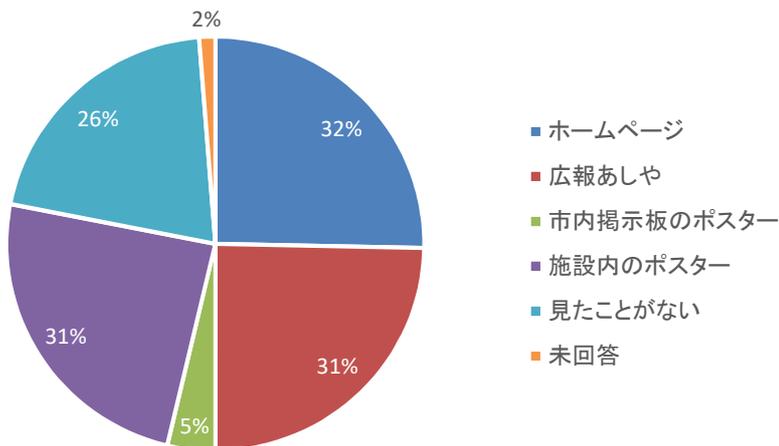
問8 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか？



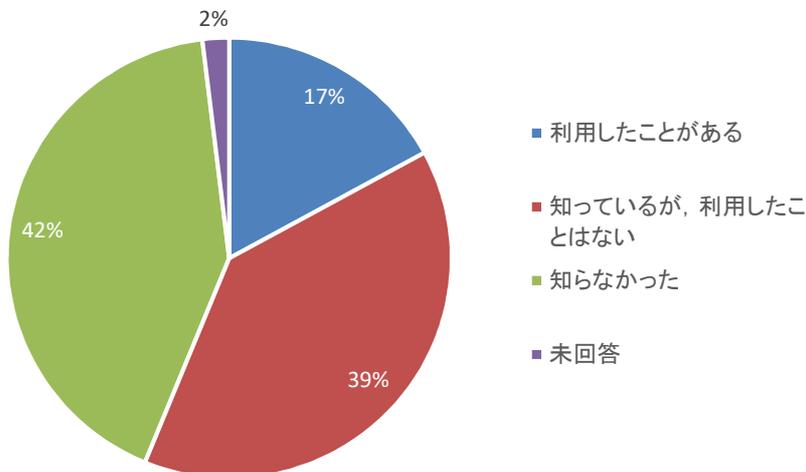
問9 定期的に芦屋市民無料開放デーを開催していますがご存知ですか？



問10 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか？(複数回答可)

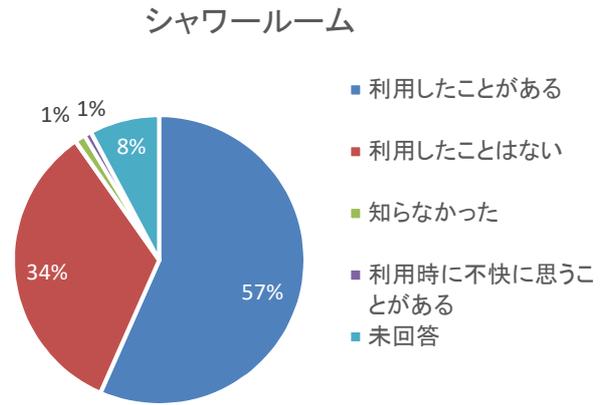
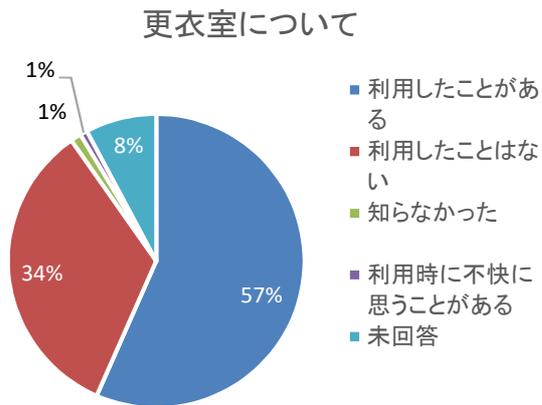


問11 談話室の横にある会議室が、2時間1000円で利用できることをご存知ですか？

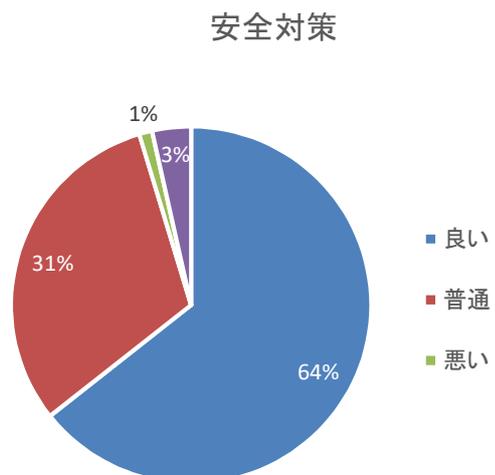
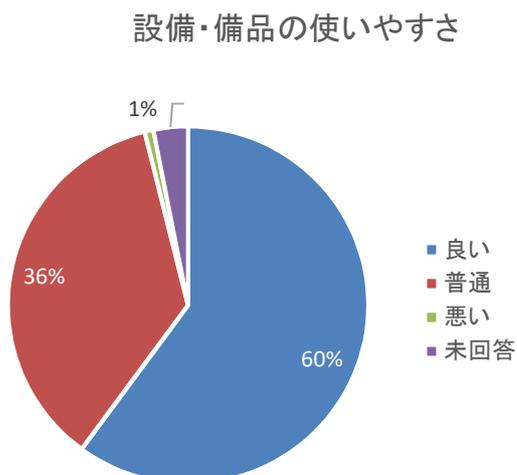
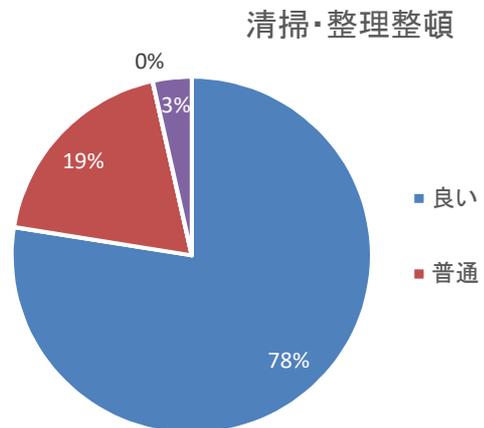
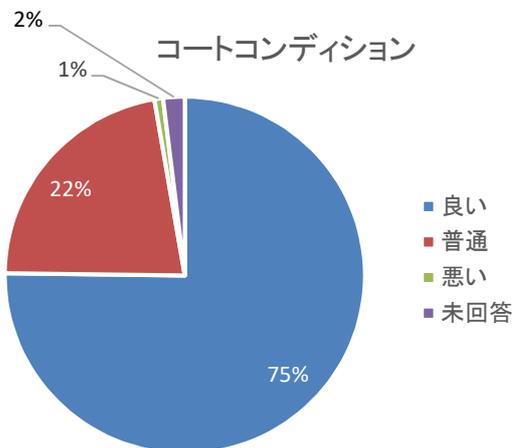


アンケート結果

問12 更衣室, シャワールームについてお伺いします。

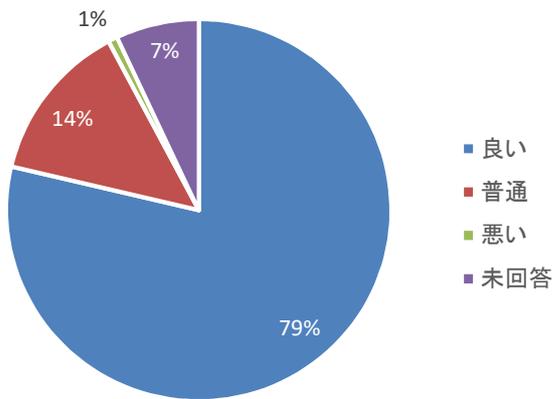


問13 施設の維持管理は良好でしょうか？



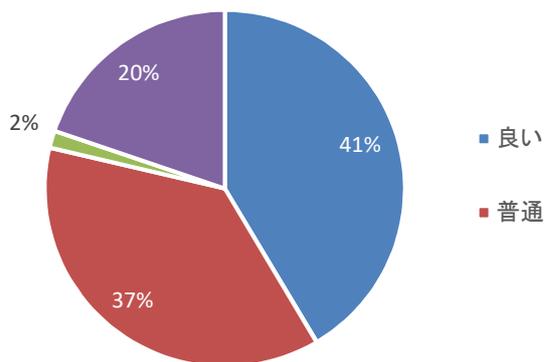
アンケート結果

問14 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？

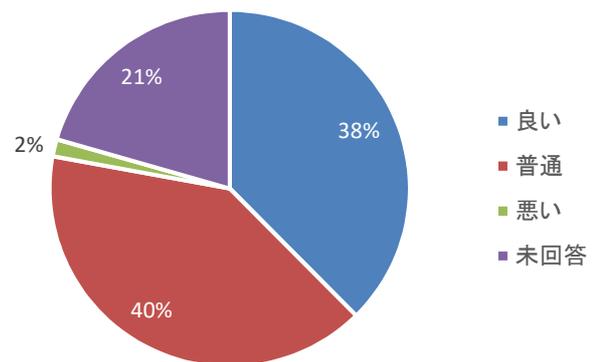


問15 レンタルコートのご利用に関して、利用しやすさはいかがでしたか？

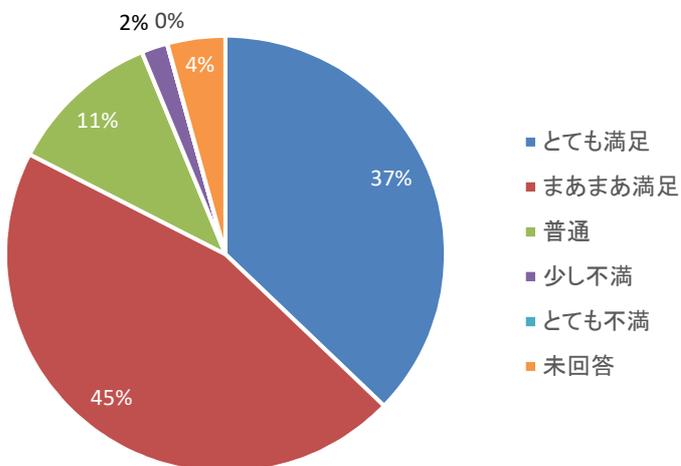
空き状況の確認方法



窓口での書類申請



問16 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？



指定管理者評価表

令和 6年 6月 14日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設		
所在地	芦屋市松浜町56番		
指定管理者の名称	芦屋ローンテニス・双葉連合事業体		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
施設概要	芦屋公園有料公園施設(庭球場, 芦屋公園会議室及び駐車場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00		
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R4年度収入	53,071,560 円		54,336,737 円
R4年度支出	49,630,000 円		48,671,588 円
R4年度収支	3,441,560 円		5,665,149 円
R5年度収入	55,525,390 円		51,157,470 円
R5年度支出	52,176,780 円		49,059,051 円
R5年度収支	3,348,610 円		2,098,419 円
所管課・記入者	企画部国際文化推進室スポーツ推進課 高橋 正治		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	92%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点		28	86%
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点		26	96%
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	25		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				92%

	項目名	令和4年度		令和5年度	
		実績	目標	実績	目標
利用状況等	コート利用区分数	13,971 件	13,910 件	13,493 件	
	会議室利用区分数	401.0 件	385 件	397 件	
	テニスコート自主事業件数	10 回	10 回	11 回	
	テニスコート自主事業参加者数	22,430 人	22,227 人	21,401 人	
	会議室自主事業件数	3 件	2 件	3 件	
	会議室自主事業参加者数	151 人	178 人	181 人	
利用満足度調査結果	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		270 人	82.6 %		令和4年12月1日～ 令和4年12月14日
	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		245 人	88.5 %		令和5年12月1日～ 令和5年12月17日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
S	新型コロナウイルス感染症の影響も少なくなり、利用者や収支の状況は例年通りに戻ってきている。利用件数等は天候の影響もあるが、昨年度と比較して減少傾向にあるため、引き続き利用率の向上や自主事業に力を入れて管理運営を実施すること。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 6年 6月 14日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
開館時間の変更	4/1～3/31	計画通り終了	特になし
1～8番コート供用時間の変更	4/1～3/31	計画通り終了	特になし
会議室供用時間の延長	4/1～3/31	計画通り終了	特になし
年末年始開館日数延長	12/28～12/29 1/3～1/4	計画通り終了 期間中、71件の利用があった。	特になし
直前割引	4/1～3/31	計画通り終了 期間中、1,037件の利用があった。	特になし
スクール割引	4/1～3/31	計画通り終了 期間中、65件の利用があった。	特になし
定期券割引	4/1～3/31	計画通り終了 期間中、54件の利用があった。	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第1期	4/4～7/11	計画通り終了 全12回 参加:34名	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第2期	9/5～11/21	計画通り終了 全12回 参加:32名	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第3期	1/9～3/19	計画通り終了 全9～10回 参加:30名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第1期	4/6～7/20	計画通り終了 全12回 参加:44名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第2期	9/7～11/30	計画通り終了 全12回 参加:34名	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第3期	1/4～3/14	計画通り終了 全10回 参加:38名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第1期	4/7～8/4	計画通り終了 全10回 参加:7名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第2期	9/1～12/1	計画通り終了 全12回 参加:7名	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第3期	1/5～3/15	計画通り終了 全10回 参加:9名	特になし
拠点テニスクラブ	4/1～3/31	概ね計画通り終了 延べ16,992件の利用があった。	施設閉鎖, 休業日及び大会開催 日等除く
ACユナイテッドジュニアテニススクール J1クラス(基本ショット練習会)	4/5～3/29	概ね計画通り終了 全36回 参加延べ人数:131名	6月よりJ1クラスから基本ショット練 習会に変更
ACユナイテッドジュニアテニススクール J2クラス	4/5～3/29	概ね計画通り終了 全74回 参加延べ人数:273名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール J3クラス	4/5～3/29	概ね計画通り終了 全62回 参加延べ人数:116名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 育成1クラス	4/5～3/29	概ね計画通り終了 全74回 参加延べ人数:127名	特になし
ACユナイテッドジュニアテニススクール 練習会	4/5～3/29	概ね計画通り終了 全69回 参加延べ人数:413名	特になし
芦屋コミュニティスクールテニスサーク ル	4/3～3/18	概ね計画通り終了 全1回 参加延べ人数:6名	施設閉鎖, 休業日及び大会開催 日等除く
市内中高生放課後テニスサークル	4/5～3/29	概ね計画通り終了 全19回 参加延べ人数:77名	施設閉鎖, 休業日及び大会開催 日等除く

自主事業

市民テニス無料開放デー (7月実施分)	7/7	計画通り終了 参加:33名	特になし
市民テニス無料開放デー (ナイター)	10/7	計画通り終了 参加:19名	特になし
市民テニス無料開放デー (11月開催)	11/5	計画通り終了 参加:53名	特になし
親子テニス体験会	8/6	計画通り終了 参加:10名	特になし
ナイター練習会	4/15～3/16	計画通り終了 全12回 参加延べ人数:79名	特になし
芦屋グランドベテランテニス大会	9/23～9/24	計画通り終了 参加延べ人数:295名	特になし
TENISH 第1期 Banbiクラス	4/9～7/30	概ね計画通り終了 全10回 参加:13名	特になし
TENISH 第1期 Tumperクラス	4/9～7/30	概ね計画通り終了 全10回 参加:12名	特になし
TENISH 第1期 Tumperプレミアムクラス	4/13～7/6	概ね計画通り終了 全10回 参加:5名	特になし
TENISH 第2期 Banbiクラス	9/17～12/10	計画通り終了 全10回 参加:7名	特になし
TENISH 第2期 Tumperクラス	9/17～12/10	計画通り終了 全10回 参加:10名	特になし
TENISH 第3期 Banbiクラス	1/7～3/17	計画通り終了 全9回 参加:13名	特になし
TENISH 第3期 Tumperクラス	1/7～3/17	計画通り終了 全9回 参加:8名	特になし
テーピング・ストレッチ講習会	2/27・3/12・ 3/26	概ね計画通り終了 全3回 参加延べ人数:20名	テーピング・ピラティス講習会として実施
健康体操教室 第1期	4/5～6/28	概ね計画通り終了 全10回 参加:4名	特になし
健康体操教室 第2期	7/5～9/13	概ね計画通り終了 全10回 参加:5名	特になし
健康体操教室 第3期	10/4～12/20	概ね計画通り終了 全10回 参加:5名	特になし
健康体操教室 第4期	1/10～3/27	概ね計画通り終了 全8回 参加:5名	特になし

2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)

TENISH保護者体験会	3月3日	TENISH受講生の保護者対象のテニス体験会。500円/人 参加10人	特になし
TENISH Café	2月18日	TENISH受講生の保護者を中心に子育ての事、お子様の事をお喋りしながら一緒に考えるワークショップ。500円/人 参加7人	特になし

指定管理者確認調査表

所 管 課	企画部国際文化推進室スポーツ推進課			
公 の 施 設 の 名 称	芦屋公園有料公園施設			
所 在 地	芦屋市松浜町56番			
指 定 管 理 者 の 名 称	芦屋ローンテニス・双葉連合事業体			
期 間	第1Q	第2Q	第3Q	第4Q
	R4/4-R4/6	R4/7-R4/9	R4/10-R4/12	R5/1-R5/3
調 査 日	令和5年7月21日	令和5年10月23日	令和6年1月22日	令和6年4月30日
担 当 者	北村 惟子	北村 惟子	北村 惟子	北村 惟子
確 認 者	木田 友浩	木田 友浩	木田 友浩	木田 友浩
指 定 管 理 者 担 当 者	吉岡 亨	吉岡 亨	吉岡 亨	吉岡 亨

目標値管理	目標	第1Q	第2Q累計	第3Q累計	第4Q累計
コート利用区分数	13,910 件	3,567.0 件 25.6%	7,200 件 52%	10,526.5 件 75.7%	13,492.5 件 97%
会議室利用区分数	385 件	154 件 40.0%	247 件 64%	324 件 84.2%	397 件 103%
テニスコート自主事業件数	10 回	7 回 70.0%	10 回 100%	10 回 100%	11 回 110%
テニスコート自主事業参加者数	22,227 人	5,052 人 22.7%	10,389 人 47%	16,004 人 72%	21,401 人 96%
会議室自主事業件数	2 件	1 件 50.0%	1 件 50%	1 件 50%	3 件 150%
会議室自主事業参加者数	178 人	34 人 19.1%	76 人 43%	117 人 65.7%	181 人 102%

項目		気付事項
1 Q	1 全般的事項	(1) 事業計画等 適正な時期に提出されており、適正な目標設定がなされている。
		(2) 計算書類等 期日までに提出があり、承認を得ている。
		(3) 月次報告等 概ね適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
	2 適正な施設の管理	(1) 施設保守・運営管理 様々な点検シートを作成し、適切な管理に努めている。また、修繕を行う場合にも事前報告もしくは事後報告もあり、迅速に対応している。
		(2) 従業員管理 雇用契約書を作成し、労働条件を確認できるものを定めている。今後は、作成しているキャリアパスに沿った給与体制が整えられることを期待したい。
	(3) 危機管理 事故、事件時に対応したマニュアルを作成し、責任者や責任体制を明確にできている。危機管理に関する訓練も消防と調整して実施をしている。	
	(4) 個人情報管理 個人情報保護に関するマニュアルを作成している。	
	(5) 研修計画 外部研修にも参加を行っている。計画通りに進行できていない部分もあるが、年度内には実施予定。	
2 Q	1	(3) 月次報告等 適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
	3 事業収支等	(1) 事業収支 概ね事業計画どおりの収支となっている。
		(2) 財政基盤 決算書を窓口にて公開している。
	(3) 内部統制 毎月の定例会議以外においても、懸案事項については随時協議を行っている。	
3 Q	1	(3) 月次報告等 適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
	4 サービス	(1) 計画性,透明性 事業計画に沿って事業が行われている。事業計画及び事業計画については、HP・受付にて公開している。
	(2) サービス向上 アンケートの実施や意見箱の設置など、サービス向上のための取組を積極的に行っている。また、広報の方法や自主事業のやり方について新たな方法を試すなど、新規利用者獲得のために工夫している。	

へ	(3) パートナシップ	利用者が施設の運営にボランティアとして参加したり、他施設との連携も実施している。	
	項目	フォロー状況	
4 Q	1 全 般 的 事 項	(3) 月次報告等	適正な時期に提出されており、必要な事項についても報告を受けている。
		(4) 事業報告書	期日までに提出があり、承認を得ている。
		(5) 次年度準備	期日までに提出があり、承認を得ている。
	2 適 正 な 施 設 の 管 理	(1) 施設保守・運営管理	概ね適宜必要な点検シートを作成し、適切な管理に努めている。
		(2) 従業員管理	雇用契約書を作成し、労働条件を確認できるものを定めている。キャリアパスに沿った給与体制の整備については引き続き行っている。
		(3) 危機管理	事件、事故時に対応したマニュアルを作成し、責任者や責任体制を明確にできている。様々なケースを想定した訓練や研修を職員全員で実施している。
		(4) 個人情報管理	個人情報保護に関するマニュアルを作成している。また、職員が外部に研修を受けに行き、その内容を職員全体に共有する内部研修も引き続き実施されている。
		(5) 研修計画	上記にもあるように、職員が外部に研修を受講しに行き、その内容を職員全員で共有するために内部研修を実施している。
	3 事 業 収 支 等	(1) 事業収支	全体的な収支については、ほぼ計画通りである。
		(2) 財政基盤	決算書を窓口で公開している。
		(3) 内部統制	毎月の定例会議以外でも、懸案事項については随時協議を行っている。
	4 サ ー ビ ス	(1) 計画性,透明性	HPに事業計画書を掲載するなど、事業の透明化に努めている。
		(2) サービス向上	アンケートを実施し、目標も達成できている。

収支状況

令和 6年 6月 14日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

令和 5 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金	16,429,280	14,719,720	人件費	18,206,500	19,570,253
(うち庭球場)	13,564,280	11,848,920	業務費	2,628,000	2,582,094
(うち会議室)	225,000	230,800	管理費	2,450,000	835,627
(うち駐車場)	2,640,000	2,640,000	委託費	198,000	198,000
自主事業	38,008,960	35,623,385	光熱水費	3,000,000	2,542,228
目的外	1,087,150	797,951	自主事業	9,181,280	7,355,848
その他	0	16,414	目的外	297,000	150,377
			修繕積立金	14,000,000	14,000,000
			その他	2,216,000	1,824,624
計	55,525,390	51,157,470	計	52,176,780	49,059,051
			収 支	3,348,610	2,098,419

令和 4 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金	15,010,500	16,566,880	人件費	17,646,200	17,839,369
(うち庭球場)	11,749,500	13,621,880	業務費	2,429,600	2,653,411
(うち会議室)	225,000	239,000	管理費	2,422,000	1,310,772
(うち駐車場)	3,036,000	2,706,000	委託費	198,000	198,000
自主事業	37,128,760	36,776,115	光熱水費	2,901,800	2,939,149
目的外	927,150	993,327	自主事業	8,462,400	7,222,541
その他	5,150	415	目的外	297,000	248,377
			修繕積立金	14,000,000	14,000,000
			その他	1,273,000	2,259,969
計	53,071,560	54,336,737	計	49,630,000	48,671,588
			収 支	3,441,560	5,665,149

アンケート結果

令和 6年 6月 14日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

利用者アンケート結果

〔実施期間:令和5年12月1日～令和5年12月17日〕

〔回収枚数:268枚〕

問1 あなたの性別を教えてください。

男	146枚	女	119枚	未回答	3枚
---	------	---	------	-----	----

問2 あなたの年齢を教えてください。

～19歳	3枚	20～30代	19枚	40～50代	44枚
60～70代	150枚	80代以上	51枚	未回答	1枚

問3 どちらから来られましたか？

芦屋市内	120枚	芦屋市外	135枚	未回答	13枚	
芦屋市外内訳→	兵庫県内	109枚	兵庫県外	12枚	未回答	14枚

問4 今回はどなたとご利用されましたか？

家族	21枚	友人	193枚	会社関係	41枚
その他	1枚	未回答	12枚		

問5 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

週に3・4回	41枚	週に1・2回	112枚	月に数回	66枚
月に1回	18枚	数か月に1回	18枚	年に1回	3枚
初めて	8枚	未回答	2枚		

問6 レンタルコートは日没後、ナイター区分(2面)を利用できることをご存知ですか？

利用したことがある	57枚	知っているが、利用したことはない	162枚	知らなかった	47枚
未回答	2枚				

問7 レンタルコートのご予約に関して前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか？

利用したことがある	72枚	知っているが、利用したことはない	98枚	知らなかった	93枚
未回答	5枚				

問8 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか？

受講したことがある	44枚	知っているが、受講したことはない	179枚	知らなかった	43枚
未回答	2枚				

問9 定期的に芦屋市民開放デーを開催していますがご存知ですか？

参加したことがある	44枚	知っているが、参加したことはない	155枚	知らなかった	155枚
未回答	2枚				

問10 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか？(複数回答可)

ホームページ	91枚	広報あしや	68枚	市内掲示板のポスター	9枚
施設内のポスター	69枚	見たことがない	76枚	未回答	2枚

問11 談話室の横にある会議室が、2時間1000円で利用できることをご存知ですか？

利用したことがある	50枚	知っているが、利用したことはない	102枚	知らなかった	114枚
未回答	2枚				

問12 更衣室、シャワールームについてお伺いします。

<更衣室について>

利用したことがある	190枚	利用したことはない	59枚	知らなかった	2枚
利用時に不快に思うことがある	3枚	未回答	14枚		

<シャワールームについて>

利用したことがある	151枚	利用したことはない	90枚	知らなかった	3枚
利用時に不快に思うことがある	1枚	未回答	23枚		

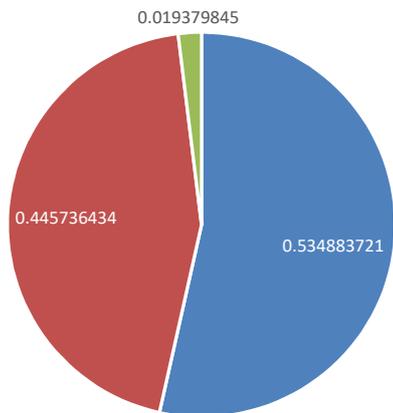
問13 施設の維持管理は良好でしょうか？

コートコンディション	良い	188枚	普通	60枚	悪い	6枚	未回答	14枚
------------	----	------	----	-----	----	----	-----	-----

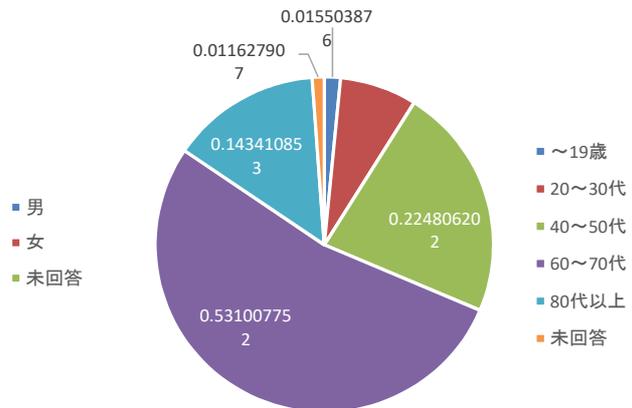
アンケート結果

清掃・整理整頓	良い	204枚	普通	60枚	悪い	6枚	未回答	14枚
設備・備品の使いやすさ	良い	164枚	普通	80枚	悪い	6枚	未回答	18枚
安全対策	良い	163枚	普通	81枚	悪い	5枚	未回答	19枚
問14 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？								
良い	211枚	普通	30枚	悪い	なし	未回答	27枚	
問15 レンタルコートのご利用に関して、利用しやすさはいかがでしたか？								
空き状況の確認方法	良い	なし	普通	なし	悪い	なし	未回答	なし
予約方法	良い	99枚	普通	99枚	悪い	99枚	未回答	99枚
窓口での書類申請	良い	99枚	普通	99枚	悪い	99枚	未回答	99枚
問16 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？								
とても満足	91枚	まあまあ満足	126枚	普通	24枚			
少し不満	4枚	とても不満	枚	未回答	23枚			

問1)あなたの性別を教えてください

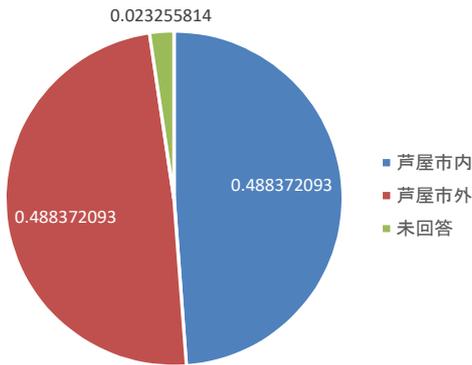


問2 あなたの年齢を教えてください。

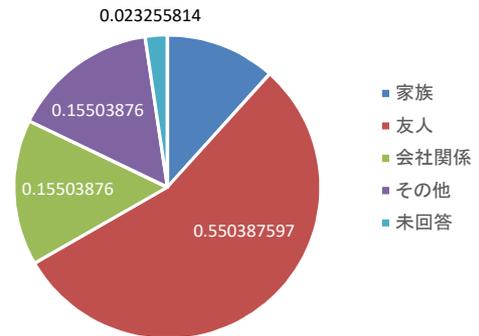


アンケート結果

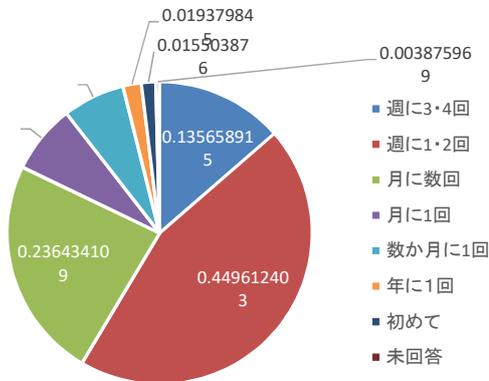
問3 どちらから来られましたか？



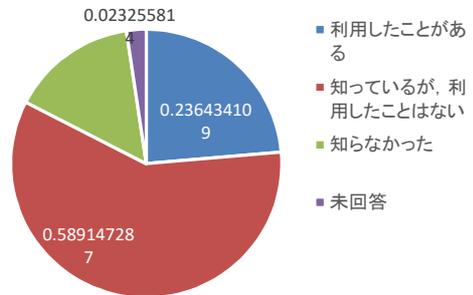
問4 今回はどなたとご利用されましたか？



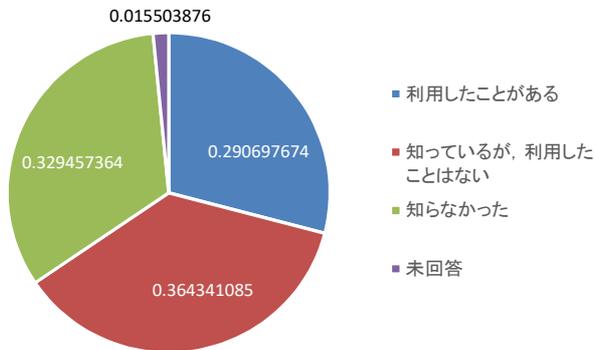
問5 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか？



問6 レンタルコートは日没後、ナイター区分(2面)を利用できることをご存知ですか？

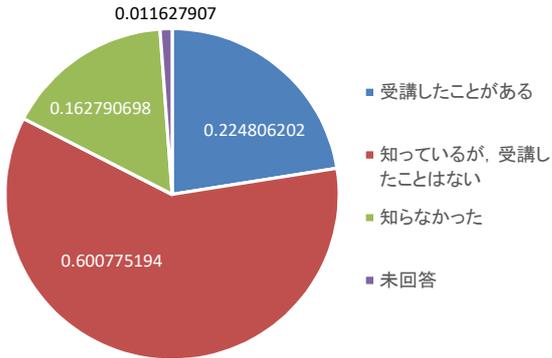


問7 レンタルコートのご予約に関して前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか？

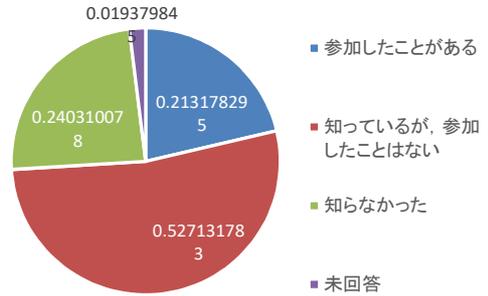


アンケート結果

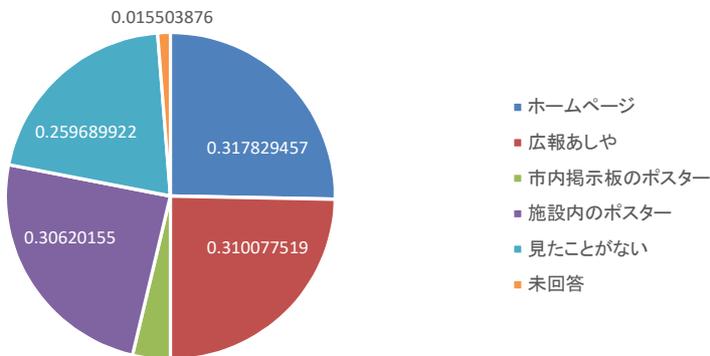
問8 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか？



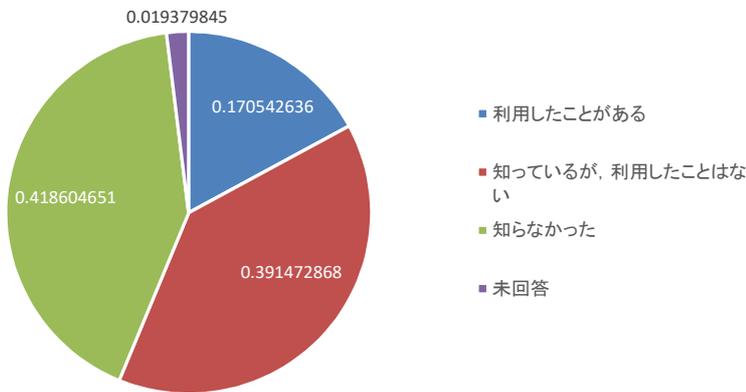
問9 定期的に芦屋市民無料開放デーを開催していますがご存知ですか？



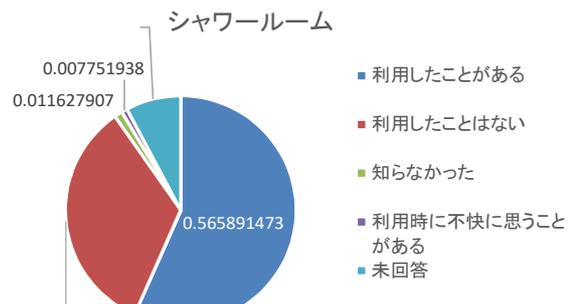
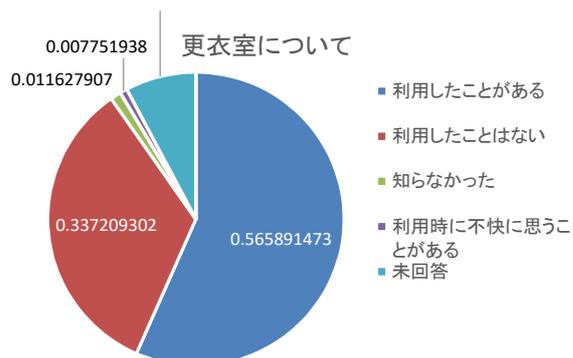
問10 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか？(複数回答可)



問11 談話室の横にある会議室が、2時間1000円で利用できることをご存知ですか？

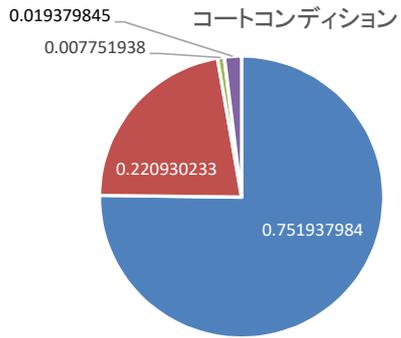


問12 更衣室, シャワールームについてお伺いします。



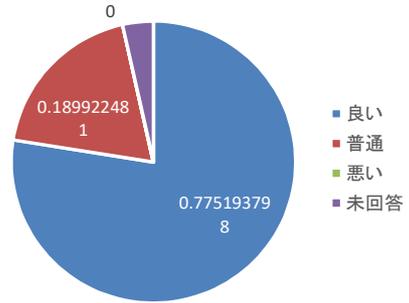
アンケート結果

問13 施設の維持管理は良好でしょうか？



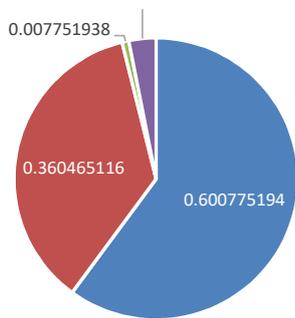
- 良い
- 普通
- 悪い
- 未回答

清掃・整理整頓



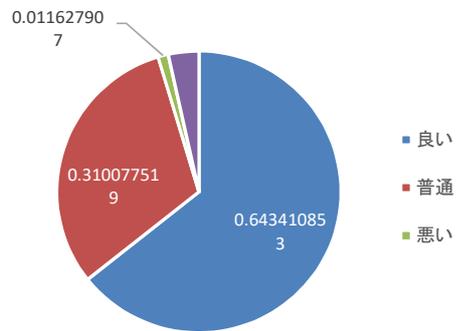
- 良い
- 普通
- 悪い
- 未回答

設備・備品の使いやすさ



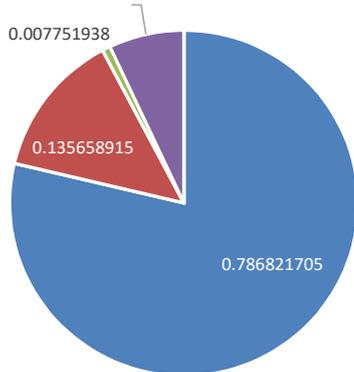
- 良い
- 普通
- 悪い
- 未回答

安全対策



- 良い
- 普通
- 悪い
- 未回答

問14 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？

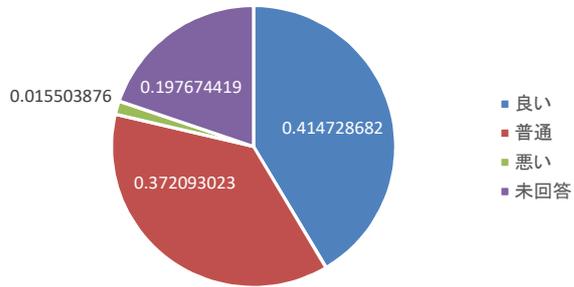


- 良い
- 普通
- 悪い
- 未回答

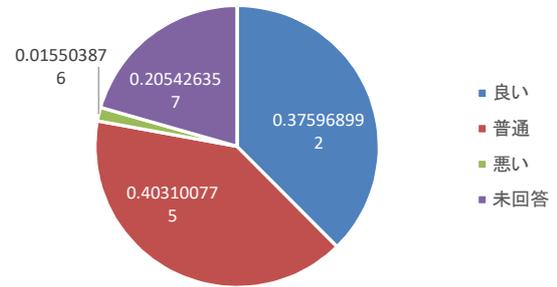
アンケート結果

問15 レンタルコートのご利用に関して、利用しやすさはいかがでしたか？

空き状況の確認方法



窓口での書類申請



問16 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

