

# 芦屋公園有料公園施設 令和4年度 事業計画書



芦屋ローンテニス・双葉連合事業体

代表 岡 政徳 印

指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日

## 目次

1	管理業務の実施計画	P3
	1 管理運営体制	
	2 管理運営計画	
	3 維持管理計画	
	4 修繕計画	
	5 備品管理	
2	連絡調整計画	P20
	1 市との調整会議	
	2 指定管理者内	
	3 モニタリング調査	
3	広報計画	P21
4	人事管理計画	P22
	1 人材育成・職員採用	
	2 研修計画	
	3 従業員支援体制	
5	危機管理	P23
	1 安全管理	
	2 災害時対応	
	3 緊急時対応	
6	利用者対応	P25
	1 利用者ニーズの把握	
	2 苦情処理	
	3 その他	
7	連携計画	P26
	1 地域・学校との連携・協働	
	2 その他の連携・協働	
8	コンプライアンス・社会貢献	P27
	1 法令遵守の徹底	
	2 個人情報保護	
	3 情報セキュリティ	
	4 情報公開・透明性の確保	
	5 コスト削減への取組み	
	6 環境への配慮	
9	収支計画	P30
10	指定管理業務収支予算	P32
11	本来事業と自主事業セグメント別収支予算	P33
12	自主事業別個別内訳	P42
13	添付文書（別紙資料）	P62

# 1 管理業務の実施計画

## 1 管理運営体制

### 1) 基本理念

- ・あしやスポーツ文化の創造と充実

芦屋市スポーツ推進実施計画〈後期〉を踏まえ、市民のための「するスポーツ・みるスポーツ・ささえるスポーツ」の推進に取り組みます。当施設の有効利用と運営コストの節減を行い、市の方針に従った「あしやスポーツ文化の創造と充実」を基本理念とします。

- ・あしやテニス文化の継承と発展

信頼される指定管理者として遵守しなければならない基本原則を確実に実行しつつ、芦屋公園有料公園施設を「国際文化住宅都市・芦屋」に相応しい、明るく利便性の高い開かれたスポーツ施設としての事業運営を行います。市民の拠点となるテニスコートとして育て、歴史ある「あしやテニス文化」の継承と発展に尽力することを基本理念とします。

- ・多様なニーズに対応し、安全・安心なスポーツ文化を育む環境の確立

キッズからシニアまで、また初心者から競技者までの多様なニーズに対応し、安全・安心なスポーツ文化を育むために、快適で質の高い施設環境を維持し、安全管理と緊急時に対応できる体制を確立することを基本理念とします。

### 2) 基本方針

1.芦屋市スポーツ推進実施計画〈後期〉および各種法令等を踏まえた管理運営

2.安心・安全の確保及び快適な施設環境の提供

3.市民の多様なニーズを反映した管理運営

4.公正・公平な運営及び幅広い利用者に配慮した管理運営

5.幅広い利用者に向けたスポーツ振興

6.適切な経費節減をめざした管理運営

公の施設を管理運営する市の代行者として、以上の6つの基本方針を踏まえ、管理運営を行います。

### 3) 基本情報

〒659-0053 芦屋市松浜町 4-4

供用時間：9:00～21:00

休館日：12月28日～1月4日

開館時間：8:45～21:30（通年）

※別途供用日時変更申請後下記体制で運営予定

休館日：12月30日～1月2日

上記以外に年2回(6月27日、12月5日予定：施設整備等の為)

#### 4) 組織体制

##### ① 体制図

※添付資料 1-1・1-2 参照

##### ② 役員名簿

※添付資料 2 参照

#### 5) 管理体制

##### ① 事務局・要員体制・従業員配置図

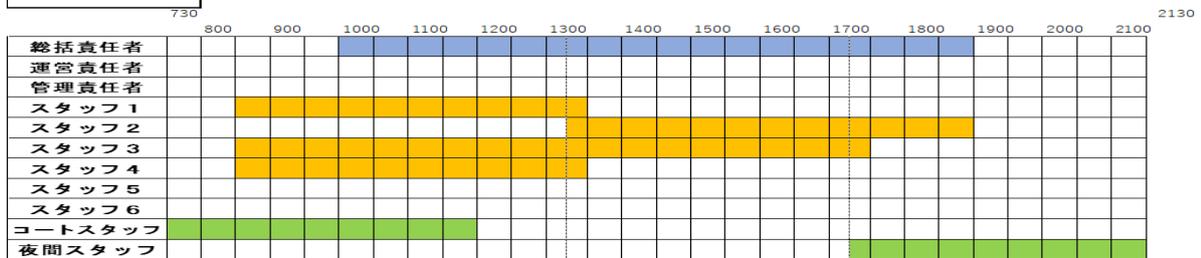
- ・総括責任者兼事務局長 吉岡 亨
- ・運営責任者 谷口 理恵（総括責任者代行）
- ・運営責任者 西村 佐智子（総括責任者代行）
- ・管理責任者 宮地 豊子（総括責任者代行）
- ・事務局員 谷澤満美 吉田千秋 原田真理 奈良井典子 関谷佐奈恵  
大矢優里香 岸本悦子  
（夜間担当）倉橋靖典 村井一盛 太田清 パクソング 柴口圭司 柏木茂作  
（株式会社双葉化学商会担当）

総括責任者又は総括責任者代行と事務局員 2 名の 3 名体制

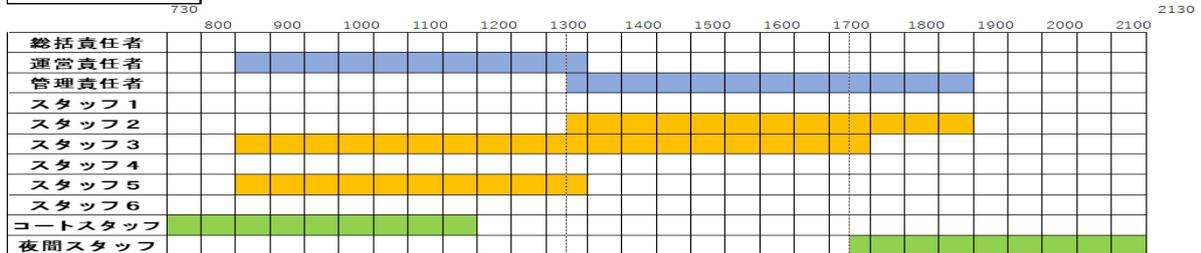
19:00 で窓口業務は夜間担当と交替

- ・コートキーパー3名 朝 4 時間 30 分 1 名体制（株式会社双葉化学商会担当）

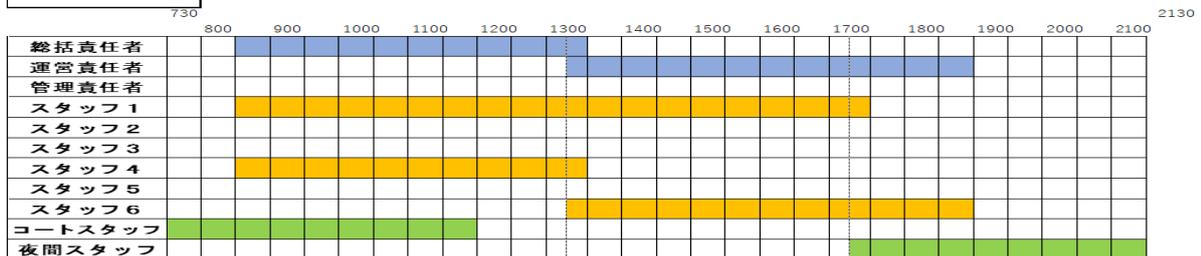
勤務シフト 例 1



勤務シフト 例 2



勤務シフト 例 3



## ② 清掃・整備

- ・管理棟内清掃・・・指定管理者（㈱双葉化学商会） 年末年始の休業日を除く毎日  
定期清掃
- ・事務所内清掃と管理棟内外の整備・・・指定管理者 年末年始の休業日を除く毎日
- ・庭球場清掃と整備・・・指定管理者（㈱双葉化学商会）年末年始の休業日を除く毎日
- ・駐車場整備・・・指定管理者の指定する事業者

## ③ 警備

- ・開場時・・・指定管理者
- ・閉場時・・・セコム株式会社

## 2 管理運営計画

※新型コロナウイルス感染症対策の為、当初の計画の変更又は中止を余儀なくされる場合がある。

### 1) 本来事業

#### ① 内容

芦屋公園有料公園施設の維持管理業務

- ・芦屋公園庭球場 10 面 9:00~21:00 本来事業運営管理及び自主事業運営管理
- ・芦屋公園庭球場 10 面 コートの維持安全管理 備品管理
- ・会議室 9:00~21:00 維持安全管理 予約管理 備品管理
- ・駐車場 0:00~24:00 指定管理者の指定する事業者  
施設利用者及び施設利用身体障がい者手帳提示者に割引処理
- ・施設内外 施設の維持安全管理 備品その他管理 施設周辺の整備管理

#### ② 稼働率目標（自主事業含む）

- ・庭球場・・・日中 84.6%  
ナイトー 60.7%

※添付資料 3-1 参照

- ・会議室・・・18.6%

※添付資料 3-2 参照

#### ③ 利用件数（利用者数）目標

- ・庭球場（自主事業含む）日中 12,685 件（区分）  
ナイトー 586 件（区分）

R1 年度実績から R4 年度の利用区分数を算出後、昼のコートについては、山手中学の利用が終了しているため 100 区分の減、それに伴い昼減免（平日）についても 100 区分の減で試算。ナイトーコートについては R1 年度と同等の利用を目指す。

※R2 年度より新型コロナウイルス感染症の影響により、休業期間や時短営業が生じている為 R1 年度実績を基に試算。

※添付資料 3-1 参照

- ・会議室（自主事業含む） 385 件（区分）

R3 年度事業計画を踏襲。

※添付資料 3-2 参照

④ 収入目標

- ・庭球場・・・11,749,500 円（昼：10,562,720 円 夜：1,186,780 円）

R4年庭球場収入試算表

		単価	使用区分数	使用料	備考
昼貸しコート	平日	3,040	1,446	4,395,840	
	休日	4,060	1,748	7,096,880	
夜貸しコート※	平日	4,040	214	864,560	
	休日	5,060	67	339,020	
小計			3,475	12,696,300	
昼減免	平日	-900	580	-522,000	
	休日	-1,200	340	-408,000	
夜減免	平日	-1,200	14	-16,800	
	休日	-1,500	0	0	
小計			934	-946,800	
合計				11,749,500	

※単価には照明代 1,000円/2時間含む

自主事業における庭球場収入は以下のとおり

		単価	使用区分数	使用料	備考
直前割引	昼(平日)	2,040	675	1,377,000	
	夜(平日)	3,040	85	258,400	
	夜(休日)	4,060	70	284,200	
	小計			830	1,919,600
スクール割引	昼(平日)	2,040	40	81,600	
	夜(平日)	3,040	0	0	
	小計			40	81,600
定期券割引	昼(平日)	2,040	75	153,000	
	夜(平日)	3,040	0	0	
	小計			75	153,000
年末年始開館日時 の変更設定	昼(平日)	3,040	56	170,240	
	昼(休日)	4,060	0	0	
	夜(平日)	4,040	8	32,320	
	夜(休日)	5,060	0	0	
	小計			64	202,560
合計				2,356,760	

※夜の単価には照明代 1,000円/2時間含む

- ・会議室・・・ 225,000 円 1,000 円/区分×225 区分
- ・駐車場・・・ 3,036,000 円 253,000 円/月×12 ヶ月

2) 自主事業[利用者サービスの充実（サービス向上策）・施設利用促進]

※各自主事業の詳細は個別事業計画書に記載

【利用者サービス向上及び利用促進計画】

① 年末年始開館日数の延長設定（供用日時の変更）

② 開館時間の変更

変更前 9:00～21:00

変更後 8:45～21:30

③ 庭球場 1 番～8 番コートの供用時間の変更（供用日時の変更）

	変更前	変更後
1月	9:00～21:00	9:00～17:00
2月	9:00～21:00	9:00～18:00
3月	9:00～21:00	9:00～18:00
4月	9:00～21:00	9:00～19:00
5月	9:00～21:00	9:00～19:00
6月	9:00～21:00	9:00～19:00
7月	9:00～21:00	9:00～19:00
8月	9:00～21:00	9:00～19:00
9月	9:00～21:00	9:00～19:00
10月	9:00～21:00	9:00～18:00
11月	9:00～21:00	9:00～18:00
12月	9:00～21:00	9:00～17:00

④ 割引料金の設定

・直前割引事業

平日（昼・夜）

割引前 1 時間 1,520 円(1 区分 2 時間 3,040 円)

割引後 1 時間 1,020 円(1 区分 2 時間 2,040 円)

土日祝日（夜）

割引前 1 時間 2,030 円(1 区分 2 時間 4,060 円)

割引後 1 時間 1,530 円(1 区分 2 時間 3,060 円)

・スクール割引事業

平日（昼・夜）

割引前 1 時間 1,520 円(1 区分 2 時間 3,040 円)

割引後 1 時間 1,020 円(1 区分 2 時間 2,040 円)

・定期券割引事業

平日（昼・夜）

割引前 1 時間 1,520 円(1 区分 2 時間 3,040 円)

割引後 1 時間 1,020 円(1 区分 2 時間 2,040 円)

【事業名：年末年始開館日数の延長設定】

- ① 開催時期：令和4年12月28日～令和4年12月29日  
令和5年1月3日～令和5年1月4日
- ② 内 容：年末年始の供用日時を延長する。  
変更前 令和4年4月1日から令和4年12月27日まで  
令和5年1月5日から令和5年3月31日まで  
時間 9:00 から 21:00 まで  
変更後 令和4年4月1日から令和4年12月29日まで  
令和5年1月3日から令和5年3月31日まで
- ③ 目的・見込まれる効果：  
芦屋公園庭球場の供用区分の拡大に伴う利用者の増加。
- ④ 利用件数（利用者数）目標：64 件
- ⑤ 収入目標：202,560 円

【事業名：直前割引】

- ① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日 1年間
- ② 内 容：芦屋公園庭球場の利用に関して、利用日の前日正午以降当日の利用時間までの申込みに対して利用料金を1区分1,000円割り引く。  
平日（昼・夜）  
割引前 1時間1,520円(1区分2時間3,040円)  
割引後 1時間1,020円(1区分2時間2,040円)  
土日祝日（夜）  
割引前 1時間2,030円(1区分2時間4,060円)  
割引後 1時間1,530円(1区分2時間3,060円)  
※昼間は平日のみ適用。夜間は平日・土日祝日に適用。
- ③ 目的・見込まれる効果：  
芦屋公園庭球場の稼働率向上と利用者の増加。
- ④ 利用件数（利用者数）目標：830 件  
R3年度事業計画を踏襲  
※添付資料3-2参照
- ⑤ 収入目標：1,919,600 円

【事業名：芦屋公園テニススクール】

コース名：実戦コース（火曜日）／基本コース（木曜日）／シニアコース（金曜日）／

① 開催時期：令和4年4月～令和5年3月

実戦コース、基本コース、シニアコース

・第1期4月～7月 全12回

・第2期9月～12月 全12回

・第3期1月～3月 全10回

② 内 容：基本コース・実戦コース・シニアコースの3コースについては、

1年を3期に分けてそれぞれを開講する。

コーチの派遣とレッスンの実施、実施に必要な備品の調達は芦屋市テニス協会に業務委託をする。

③ 目的・見込まれる効果：

芦屋市内のテニスの普及とプレイヤーの育成及び技術の向上、高齢者の健康維持及びプレイヤー同士の交流を図る。

④ 使用面数：実戦コース1面～2面（11時からのクラスのみ2クラス同時（初級・初中級））／基本コース2面／シニアコース1面

⑤ 利用件数（利用者数）目標： 201名

・実戦コース・基本コース・シニアコース

	第1期	第2期	第3期	計
実戦コース	27名	27名	27名	81名
基本コース	41名	41名	41名	123名
シニアコース	9名	9名	9名	27名
計	77名	77名	77名	231名

⑥ 収入目標：4,188,800円

・実戦コース・基本コース・シニアコース

	受講料：1名（全コース共通）	目標受講生数	受講料計
第1期（12回）	19,200円	77名	1,478,400円
第2期（12回）	19,200円	77名	1,478,400円
第3期（10回）	16,000円	77名	1,232,000円
計			4,188,800円

【事業名：スクール割引】

- ① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日
- ② 内 容：実戦コース・基本コース・シニアコースのスクール生が平日の貸しコートを利用する際、有効期限内のスクール生対象の割引チケットの提出があれば利用料金を1,000円割り引く。  
割引前 平日1時間1,520円(1区分2時間3,040円)  
割引後 平日1時間1,020円(1区分2時間2,040円)
- ③ 目的・見込まれる効果：芦屋公園庭球場の利用収入並びに稼働率向上と利用者の増加。
- ④ 利用件数目標：40件  
※R3年度事業計画を踏襲  
※添付資料3-2参照
- ⑤ 収入目標：81,600円

【事業名：拠点テニスクラブ】

- ① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日
- ② 内 容：芦屋市のテニス文化を推進する拠点として、人と人との交流を図り、スポーツマンシップ・フェアプレイ精神、譲り合い精神、エチケットとマナーなどを重視し、いつでも、だれでも、予約なしに一人で来ても、テニスを楽しめる環境を提供する。
  - ・利用者のニーズに応じて一日券、定期券を発行し、ゲームを主体とした形式で順番にコートを利用する。
  - ・拠点テニスクラブコートの内の1面を利用し、定期券利用者と当日券利用者を対象に、マシン練習会を実施する。
  - ・拠点テニスクラブで大会を実施してプレイヤー同士の親睦を深める。
- ③ 目的・見込まれる効果：  
芦屋市内のテニスの普及とプレイヤーの育成、市民の健康維持及びプレイヤー同士の交流を図る。
- ④ 使用面数：6面以内
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：17,963名（施設利用券：17,675名 拠点テニスクラブ大会288名）

- ⑥ 収入目標：23,692,000 円（券収入：23,164,000 円 マシン練習会：188,000 円 大会：340,000 円）

(1) 定期券・当日券

	人数	単価	計
1年定期券一般	241	51,000	12,291,000
1年定期券平日	82	41,000	3,362,000
1年定期券学生	0	26,000	0
3ヶ月定期券一般	20	25,000	500,000
3ヶ月定期券平日	6	17,000	102,000
3ヶ月定期券学生	1	13,000	13,000
1ヶ月定期券一般	2	13,000	26,000
1ヶ月定期券平日	2	9,000	18,000
1ヶ月定期券学生	1	7,000	7,000
当日券休日	95	3800	361,000
当日券平日	70	1800	126,000
当日券(家族割)	20	800	16,000
計	540		16,822,000

(2) 施設利用券

	人数	単価	計
施設利用券(一般)	14,035	400	5,614,000
施設利用券(シルバー)	3,640	200	728,000
計	17,675		6,342,000

(3) マシン練習会

	人数	単価	計
マシン練習会参加	1,880	100	188,000

(4) 拠点テニスクラブ内大会

	人数	単価	計
春季団体戦(4月)	32	1,500	48,000
甲子園TC対抗戦(6月)	88	1,000	88,000
納涼大会(7月)	32	1,000	32,000
忘年大会(12月)	72	1,500	108,000
初打大会(1月)	32	1,000	32,000
ウィークデー大会(6月)	32	1,000	32,000
計	288		340,000

**(1)+(2)+(3)+(4) 23,692,000**

- ⑦ シルバー割引の実施

拠点テニスクラブに参加する 80 歳以上の方の施設利用料金を割り引く。(通年)

割引前：400 円

割引後：200 円

⑧ 家族割引の実施

拠点テニスクラブに参加する定期券利用者の家族を対象に家族割引期間を設定し、家族割引を当日券で実施する。(別途施設利用券は必要)

実施時期：令和4年4月末～令和4年5月初旬(ゴールデンウィーク)

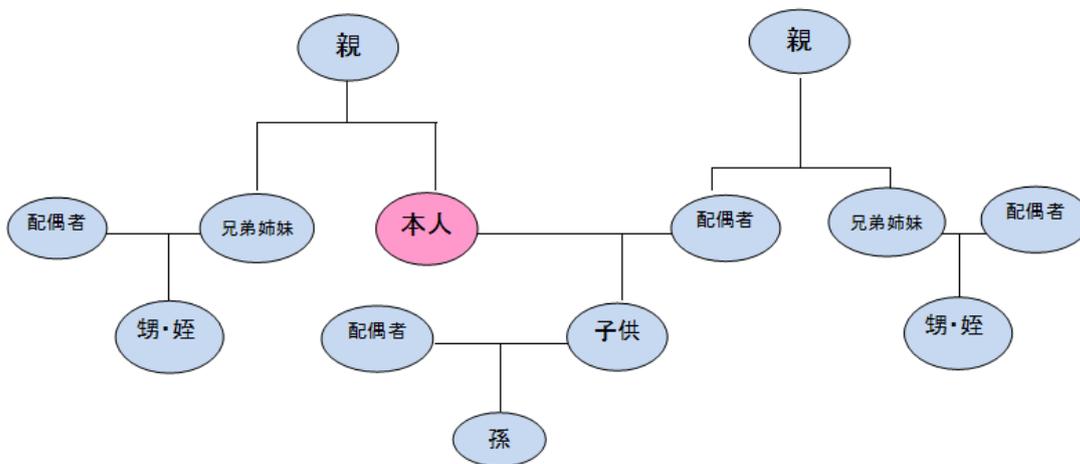
令和4年8月中旬(お盆休み)

令和4年12月末～令和5年1月初旬(年末年始)

割引前：平日 1,800円 土日祝日 3,800円

割引後：平日 800円 土日祝日 800円

【定期券利用者家族割引制度の適用範囲】



【事業名：定期券割引】

① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日

② 内容：拠点テニスクラブの定期券利用者が平日の貸しコートを利用する際、有効期限内の定期券利用者対象の割引チケットの提出があれば利用料金を1,000円割引く。

割引前 平日1時間 1,520円(1区分2時間 3,040円)

割引後 平日1時間 1,020円(1区分2時間 2,040円)

③ 目的・見込まれる効果：芦屋公園庭球場の利用収入並びに稼働率向上と利用者の増加。

④ 利用件数目標：75件 R3年度計画を踏襲

※添付資料3-2参照

⑤ 収入目標：153,000円

【事業名：AC ユナイテッドテニススクール】

- ① 開催時期：令和4年4月～令和5年3月
- ② 内 容：子どもの年齢や運動経験に合わせて、テニスを通してバランスの良い身体づくりと運動能力の向上を目指した指導を行うスクールと中学生以上を対象にした練習会を開講する。
- ③ 目的・見込まれる効果：テニスを通して子どもから大人までの運動能力の向上を図る。
- ④ 使用面数：1面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：500名 J1～育成1：受講生固定 20名  
練習会：各回申込み 480名（5名×8回×12ヵ月）
- ⑥ 収入目標：2,076,000円

R4年度ACユニテッドテニススクール目標

開催日：水曜日・金曜日／週2回

クラス	J1		J2		J3		育成1		練習会		計
対象	4歳～		6歳～		8歳～		8歳～		中学生以上		
レベル基準	初心者可		初心者可		ラリーができる		試合ができる		初級～中級		
曜日	水曜日	金曜日	水曜日	金曜日	水曜日	金曜日	水曜日	金曜日	水曜日	金曜日	
時間	15:00～16:00		16:10～17:10		17:20～18:50		17:20～19:20		19:00～21:00		
受講料／1ヶ月 1名 週1回	¥4,500	¥4,500	¥4,500	¥4,500	¥6,000	¥6,000	¥8,000	¥8,000			
受講料／1名 1回									¥1,500	¥1,500	
募集人数/各曜日	8人	8人	10人	10人	10人	10人	10人	10人	12人	12人	
参加人数目標/各曜日	1	1	4	4	3	3	2	2	5	5	30
1ヶ月収入	¥4,500	¥4,500	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥16,000	¥16,000	¥30,000	¥30,000	¥173,000
年間収入	¥54,000	¥54,000	¥216,000	¥216,000	¥216,000	¥216,000	¥192,000	¥192,000	¥360,000	¥360,000	¥2,076,000

【事業名：芦屋地域コミュニティテニスサークル】

- ① 開催時期：令和4年4月～令和5年3月  
毎月第1・第3月曜日 9時～11時と15時～17時
- ② 内 容：芦屋市内の地域コミュニティを対象にテニスを楽しむ場を提供する。
- ③ 目的・見込まれる効果：テニスを通じたスポーツ活動による市民の交流と健康の維持。
- ④ 使用面数：各時間帯1面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：48名（4名×12回）
- ⑥ 収入目標：14,400円（300円／名×48名）

【事業名：市内中高生放課後テニスサークル】

- ① 開催時期：令和4年4月～令和5年3月  
毎週月曜日と金曜日の16時～供用時間最終まで
- ② 内 容：市内の中高生に放課後のテニスの場を提供する。
- ③ 目的・見込まれる効果：  
技量の向上とテニスを通じた仲間同士の交流を図り、健全な心身の育成に貢献すること、及び未来のトップアスリートを芦屋市から輩出することを目指す。
- ④ 使用面数：各時間帯1面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：360名（30名／月×12ヶ月）
- ⑥ 収入目標：74,000円（200円／名×360名 新1年生登録料100円×20名）

【事業名：市民テニス開放デー】

- ① 開催期間：令和4年7月7日（木）9:00～13:00  
令和4年10月8日（土）17:00～20:00（ナイター）  
令和4年11月6日（日）9:00～13:00
- ② 内 容：芦屋市在住、在勤、在学の方（小学生は保護者同伴・ナイターは高校生以上）に芦屋公園庭球場（ナイター含む）を開放する。  
利用方法は1試合6ゲーム先取又は30分の練習で交替（ナイターの場合は試合のみ）。
- ③ 目的・見込まれる効果：  
芦屋市内のテニスの普及及び発展と市民の健康増進に寄与し、交流親睦を図ると共に、芦屋公園庭球場を市民の皆様に広く周知し、利用者の増加を図る。
- ④ 使用面数：7月7日10面、10月8日ナイター2面、11月6日10面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標 160名（7月7日60名 10月8日20名 11月6日80名）  
※添付資料4参照
- ⑥ 収入目標 48,000円（300円／名×160名）

**【事業名：親子テニス体験会】**

- ① 開催時期：令和4年8月
- ② 内 容：親子でテニスを楽しむ体験会を実施する。
- ③ 目的・見込まれる効果：
  - ・テニスを通して親子の交流を図る。
  - ・親子共にテニスへの関心を高める。
  - ・親世代は潜在顧客なので今後の利用者登録とテニススクールへの参加が期待できる。
  - ・ジュニアに関しては今後のジュニア育成への足がかりとなることが期待できる。
- ④ 使用面数：各回1面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：16名（2名×8組）
- ⑥ 収入目標：8,000円（1000円／組×8組）

**【事業名：ナイター練習会】**

- ① 開催時期：令和4年4月～令和5年3月
- ② 内 容：ナイターコートを利用した練習会を月1回開催する。
- ③ 目的・見込まれる効果：
  - ・テニスプレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図る。
  - ・芦屋公園のナイターコートの認知度を高めて利用者数の増加と稼働率の向上を図る。
- ④ 使用面数：1面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：84名（7名／回×12回）
- ⑥ 収入目標：84,000円（1,000円／名×7名×12回）

**【事業名：芦屋グランドベテランテニス大会】**

- ① 開催時期：令和4年9月17日・18日 予備日19日
- ② 内 容：全国のシルバーエイジ（男性65歳以上、女性60歳以上）を対象としたトーナメント方式の大会を開催する。大会は勝敗を決するトーナメントだけではなく

く懇親会やトーナメントに負けた方にも参加者同士が交流できるプログラムやお茶席の設置等を実施する。

- ③ 目的・見込まれる効果：高齢者プレイヤーのための交流の場を提供する。芦屋市のテニス文化を全国に知らしめる。又、二日間を通してプレイをする楽しさだけではなく芦屋公園有料公園施設の環境のすばらしさと、多数のボランティアによるおもてなしを体感してもらう。
- ④ 使用面数：10面
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：160名（80組）
- ⑥ 収入目標：2,700,000円（16,000円／名×160名、広告協賛140,000円）

**【事業名：キッズテニススクール TENISH®】**

- ① 開催時期： ・第1期 4月～7月 全10回  
 ・第2期 9月～12月 全10回  
 ・第3期 1月～3月 全9回

内 容：外国人コーチによる全て英語で実施するテニス教室を開催する。

- ② 目的・見込まれる効果：  
 子どもたちにテニスを通して国際感覚を養ってもらう。

- ③ 利用件数（利用者数）目標：

レギュラー教室：84名

	第1期	第2期	第3期	計
バンビクラス	14名	14名	14名	42名
サンパーククラス	14名	14名	14名	42名
計	28名	28名	28名	84名

- ④ 収入目標：1,624,000円

	受講料：1名（全コース共通）	目標受講生数	受講料計
第1期（10回）	20,000円	28名	560,000円
第2期（10回）	20,000円	28名	560,000円
第3期（9回）	18,000円	28名	504,000円
計			1,624,000円

【事業名：テーピング・ピラティス講習会】

- ① 開催時期：令和4年11月 3回実施
- ② 内 容：柔道整復師（キネシオテーピング指導員）を招いて怪我の予防と対策のためのテーピングやピラティス講習会を実施する。
- ③ 目的・見込まれる効果：
  - ・施設利用者のみならずスポーツを楽しむ方々の怪我の予防と対策及び健康維持。
  - ・芦屋公園会議室の認知度の向上。
- ④ 使用区分数：会議室1区分
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：18名（各回6名）
- ⑥ 収入目標：22,800円

テーピング・ピラティス講習会

	人数	参加費	教材費	収入
テーピング	6	1,000	800	10,800
ピラティス	6	1,000	0	6,000
ピラティス	6	1,000	0	6,000
計	18			22,800

【事業名：健康体操教室】

- ① 開催時期：令和4年4月～令和5年3月 年4期
- ② 内 容：1年を4期に分け、1期10回コースでコンディショニングトレーナーによるパフォーマンスアップのための体操教室を開催する。
- ③ 目的・見込まれる効果：
  - 利用者のみならず、近隣からも参加者を募り、市民の健康増進と参加者同士の交流親睦を図る。
- ④ 使用区分数：会議室1区分
- ⑤ 利用件数（利用者数）目標：24名（6名／期×4期）
- ⑥ 収入目標：240,000円

健康体操教室

	人数	参加費	計
1期	6	10,000	60,000
2期	6	10,000	60,000
3期	6	10,000	60,000
4期	6	10,000	60,000
計	24		240,000

3) 目的外使用

【事業名：自動販売機設置】

- ① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日
- ② 内 容：管理施設内に自動販売機を設置する。  
 屋内（管理棟）飲料2台 食品1台  
 屋外（テラス）飲料1台  
 屋外（コート中央通路）飲料1台
- ③ 目的・見込まれる効果：  
 施設利用者へのサービス（運動中の体調管理・水分補給等）として自動販売機を設置する。
- ④ 収入目標：400,000円

【事業名：長期貸し出し用ロッカー設置】

- ① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日
- ② 内 容：鍵付きロッカーを更衣室に設置をして長期貸出しを行う。
- ③ 目的・見込まれる効果：  
 施設利用者の利便性の向上を図る為に設置する。
- ④ 収入目標：252,000円（500円／1区分・1ヶ月×42区分×12ヶ月）

【事業名：テニス用品の貸し出しと販売】

- ① 開催時期：令和4年4月1日～令和5年3月31日
- ② 内 容：テニスシューズ、テニスラケットの貸し出しとテニス用品の販売を行う。
- ③ 目的・見込まれる効果：施設利用者へのサービスとして実施する。
- ④ 収入目標：50,000円

【事業名：ガット張り替え】

- ① 開催時期：令和4年4月／令和4年9月
- ② 内 容：年に2回期間を設定してガットの張り替えを施設内で行う。
- ③ 目的・見込まれる効果：施設利用者へのサービスとして実施する。
- ④ 収入目標：220,000円

### 3 維持管理計画

#### 1) 日常メンテナンス（清掃・整備等）

内 容	回数	業 者
管理棟内外の日常清掃と整備	年末年始の休業日を除く毎日	指定管理者(株式会社双葉化学商会)
管理棟内外の定期清掃	1～3回	指定管理者(株式会社双葉化学商会)
コートの整備と清掃、管理棟周辺・駐車場・コート周辺の除草、ネット等備品整備	年末年始の休業日を除く毎日	指定管理者(株式会社双葉化学商会)
感染症対策(施設内消毒・備品消毒)	年末年始の休業日を除く毎日	指定管理者(株式会社双葉化学商会／一般社団法人芦屋国際ローンテニスクラブ)
施設利用者用駐車場の運営委託	24時間通年	指定管理者の指定する事業者

#### 2) 設備巡回・警備

内 容		業 者
施設内点検と整備	年末年始の休業日を除く毎日	指定管理者
管理棟内機械警備 (異常時は指定管理者に連絡)	閉場時	セコム株式会社芦屋営業所

#### 3) 設備・機器点検

内容	回数	業 者
空調機器／ガス設備点検	年2回の定期点検(5月／11月)	不二熱学サービス株式会社
自動ドア点検	年3回の定期点検(6月／10月／2月)	ナブコドア株式会社
給茶機／厨房設備点検	年2回の定期点検(9月／3月)	ホシザキ阪神株式会社
給湯設備点検	年1回の定期点検(日程未定)	大阪ガス株式会社
電気設備／放送設備／通信設備点検	年1～2回の定期点検(日程未定)	アライ電化
消火器等消防用設備点検	年1回の法定点検(6月)	有限会社マルイ商店

※添付資料 5-1 5-2 参照

#### 4) 施設メンテナンスの為の休業日設定

集中的に施設内のメンテナンスを行う。

6月27日(月) 12月5日(月)

### 4 修繕計画

1. 水回り(蛇口等)の経年劣化による修理(随時見積りをもって対応)
2. 施設内未対応部分のLED化(随時見積りをもって対応)
3. 談話室とウッドデッキのテーブル・椅子補修
4. ナイター照明の増設、現在使用している照明設備の安定器取り替え(LED化含む)及び殺虫灯交換(今後見積り入手予定)
5. 施設のバリアフリー補修(駐輪場・駐車場回りの段差、車椅子通路改修等)
6. 管理棟の屋根・外壁の補修(今後見積りをもって対応予定)
7. 金網フェンス・フェンス出入口の補修(随時見積りをもって対応)
8. コートサイドベンチの補修(随時対応)
9. コートサイド日除けの設置(今後見積りをもって対応予定)

### 5 備品管理

管理計画：芦屋市の備品、指定管理者持ち込み備品共、備品番号管理台帳により入出庫を管理し、半期毎に点検する。できる限り有効利用を図り、修理不能のものについては破棄し、必要に応じて購入する。

購入に際しては芦屋市に依頼する物も含め事前に購入計画を立てる。

備品の廃棄に際しては事前に連絡をする。

#### 【備品購入計画】

- ・コートブラシ 6本 予算 75,000円

#### 【備品修理計画】

- ・ネット2張 予算 60,000円

## 2 連絡調整計画

### 1 市との調整会議

- ・月次定例会議・・・毎月第2火曜日
- ・モニタリング・・・7月・10月・1月・4月の月次定例会議後
- ・その他必要に応じた会議を開催

## 2 指定管理者内

- ・管理運営会議（連合事業体）・・・年 2 回
- ・理事会（代表団体）・・・毎月 1 回
- ・指定管理委員会（代表団体）・・・毎月 1 回
- ・事務局ミーティング・・・毎月 1 回
- ・その他必要に応じた会議を開催

## 3 モニタリング調査

- 1) 進捗状況：四半期ごとにモニタリング調査を受け、「指定管理者評価チェック表」により、「1点（一部できている）」または「0点（できていない又は該当なし）」の評価を受けた項目・内容については、指定管理委員会で改善策を立案し、その改善策を総括責任者が事務局ミーティングにおいて、職員全員に周知徹底する。
- 2) 計 画：上記を踏まえ、指定管理委員会で年度目標を作成する。

## 3 広報計画

### 1) 広報「あしや」への記載依頼

（令和 4 年度事業）

- |                 |                               |                 |
|-----------------|-------------------------------|-----------------|
| ・R4 年 3 月 1 日付  | 第 1 期キッズテニススクール「TENISH®」      | 【依頼日 1 月 20 日】  |
| ・R4 年 3 月 1 日付  | 第 1 期テニススクール                  | 【依頼日 1 月 20 日】  |
| ・R4 年 4 月 1 日付  | AC ユナイテッドテニススクール              | 【依頼日 2 月 20 日】  |
| ・R4 年 6 月 1 日付  | 市民テニス開放デー（7 月 7 日実施予定）        | 【依頼日 4 月 20 日】  |
| ・R4 年 8 月 1 日付  | 第 2 期テニススクール                  | 【依頼日 6 月 20 日】  |
| ・R4 年 8 月 1 日付  | 第 2 期キッズテニススクール「TENISH®」      | 【依頼日 6 月 20 日】  |
| ・R4 年 8 月 1 日付  | 親子テニス体験会                      | 【依頼日 6 月 20 日】  |
| ・R4 年 9 月 1 日付  | 市民テニス開放デー〈ナイター〉（10 月 8 日実施予定） | 【依頼日 7 月 20 日】  |
| ・R4 年 10 月 1 日付 | 市民テニス開放デー（11 月 6 日実施予定）       | 【依頼日 8 月 20 日】  |
| ・R4 年 11 月 1 日付 | テーピング・ピラティス講習会                | 【依頼日 9 月 20 日】  |
| ・R4 年 12 月 1 日付 | 第 3 期テニススクール                  | 【依頼日 10 月 20 日】 |
| ・R4 年 12 月 1 日付 | 第 3 期キッズテニススクール「TENISH®」      | 【依頼日 10 月 20 日】 |

（令和 5 年度事業）

- |                |                                   |                |
|----------------|-----------------------------------|----------------|
| ・R5 年 3 月 1 日付 | 第 1 期テニススクール（4 月開講予定）             | 【依頼日 1 月 20 日】 |
| ・R5 年 3 月 1 日付 | 第 1 期キッズテニススクール「TENISH®」（4 月開講予定） | 【依頼日 1 月 20 日】 |

- 2) 上記項目について市の掲示版への貼付と芦屋公園有料公園施設ホームページへの掲載、その他協力施設へのポスター及び募集要項の設置、スクール生を含む利用者への窓口での広報活動。

## 4 人事管理計画

### 1 人材育成・職員採用

- ・新入職員にはサービス基本マニュアル・業務マニュアルを配布。
- ・指導員は上記マニュアルに沿って1ヶ月間新入職員を教育し、育成チェックリストで管理する（試用期間内3か月間）。
- ・研修計画に沿って職員に対する研修を実施する。又、研修計画以外にも随時有用な研修や講座があれば受講させる。
- ・職員採用は欠員が出た場合に随時採用する。

### 2 研修計画

- ・R4年5月 事件・事故対応訓練（講師：総括責任者、場所：芦屋公園有料公園施設内）  
事件・事故発生時のシミュレーションと各スタッフの役割確認を行う。
- ・R4年6月 個人情報取扱研修（講師：総括責任者 場所：芦屋公園会議室）  
個人情報保護規程の概要説明と本指定管理業務にかかわる個人情報の取り扱いについての事例研究を行い、理解度チェックを実施する。
- ・R4年7月 救急救命講習会（講師：芦屋市消防署、場所：芦屋公園会議室）  
心肺蘇生法とAEDの利用方法とその他熱中症を含む応急処置について学ぶ。
- ・R4年9月 メンタルヘルス研修（講師：産業カウンセラー、場所：芦屋公園会議室）  
職場におけるストレスやその問題に対処するセルフケアの仕方等をチェックシートも活用しながら講習を行う。
- ・R4年10月 防災訓練（講師：総括責任者、場所：芦屋公園有料公園施設内）  
災害時の初期対応や避難誘導について学ぶ。
- ・自主事業のテーピング・ストレッチ講習会に内部研修として参加する。
- ・その他随時外部研修へ派遣予定。

### 3 従業員支援体制

- 1) 相談窓口を設置する。（ハラスメント、メンタルヘルス等）  
（相談窓口担当者には臨床心理士、産業カウンセラー等の有資格者に依頼する）
- 2) メンタルヘルスチェックシートに基づくセルフケアを実施する。  
（毎年1回実施）
- 3) 事業所内の環境整備、安全衛生が機能的に行われるよう管理職教育を実施する。  
（毎年1回実施）

## 5 危機管理

### 1 安全管理

#### 1) 基本方針

- ・日々の点検や管理を通して、事故防止の為に予防保全に努め、事件・事故の要因となり得る事象を小さな段階で把握・解消し、大事故・大規模修理につながらないように努める。具体的には日常点検に加えて、月2回、チェックリストに基づき施設内定期点検を行う。
- ・平素よりケガや急病が発生した場合に対応ができる準備（研修・マニュアルの周知徹底・備品等の準備）を行い、利用者が安心かつ安全に利用できる管理体制をとる。又、スポーツ安全対応については、予防と対策の両面から対策を講じていくとともに、近隣の医療機関に協力を依頼し、迅速な搬送と適切な治療・処置を受けることができるように連携に努める。
- ・職員が得た情報を共有し対応するために「施設点検⇒記録⇒報告⇒改善」という流れをマニュアル化し、危険予知できるものは即時に対応する。
- ・災害時には利用者の安全と人命を最優先に考えて行動するように、職員の研修や訓練を徹底する。

#### 2) 安全安心の確保

安全に関する役割分担を定め、予防・点検の実施、マニュアルの整備、教育・訓練の充実を推進し、非常時の対応に備える。

#### 3) 新型コロナウイルス感染症対策

「芦屋市新型コロナウイルス感染症対策社会体育施設の利用ガイドライン」及びスポーツ関係の新型コロナウイルス感染症拡大予防ガイドライン等に基づき施設内の感染拡大予防策を徹底する。

#### 4) その他

災害を含め非常時の対応として総括責任者が不在の場合に備え、予めスタッフに緊急事対応の番号を付けておき、その場にいる番号の小さい者が総括責任者の代行をし、番号の小さい順に次の役割を担う。

※添付資料 6 参照

### 2 災害時対応

#### 1) 地震

- ・施設内利用者に安全行動をとるように指示をし、揺れの収まるのを待つ。
- ・施設の扉・窓を開放し利用者を安全な場所（例えば 9 番コート）に誘導し利用者の安全確認を行う。
- ・火元の消火確認と施設内に取り残された人がいないか確認を行う。

- ・全体の安全確認及び今後の誘導を判断する。

## 2) 特別警報・警報・注意報（暴風・洪水・波浪・雷・大雨等）

- ・気象情報および防災関連情報を常に把握し、的確かつ迅速に情報収集に努める。又、利用者にも適切な情報提供を行う。
- ・特別警報・警報・注意報などの情報に応じて、事前に、屋外の設置物の移動や固定、植栽の養生や補強を行う。又、被害が発生するおそれがある場合は、事業の中止および利用者の使用中止を決定し、連絡する。
- ・適宜、施設内を点検し、被害状況の有無を確認し、被害があった場合は、直ちに復旧、修繕などの応急手当を行い、二次災害発生の防止に努める。又、芦屋市担当部署に速やかに報告に、対策を講じる。

※添付資料 7-5 参照

## 3) 津波

- ・近隣の津波避難場所を常時掲示し利用者への周知に努める。
- ・防災関連情報を常に把握し、津波発生時には速やかに避難場所に誘導する。
- ・避難誘導の際には、43号線より北の精道小学校を第一に誘導する。
- ・上記誘導が困難な場合は芦屋松浜ハイツ、ロイヤル芦屋松浜へ誘導する。

## 4) フローチャート

※添付資料 7-1・7-2・7-3・7-4 参照

## 5) 緊急連絡先

吉岡 亨	080-8501-6429
岡 政徳	090-5055-7898
佐藤 吉秀	090-1891-3872
双葉化学商会	0798-23-7730
スポーツ推進課	0797-22-7910

# 3 緊急時対応

## 1) 事故対応

発生した事態や状況を把握し、周囲に協力要請をすると共に傷病者に対して応急手当を行い、必要と判断した場合には速やかに 110 番・119 番通報を行う。  
保護者、付き添いが無い場合は同行する等状況に応じて判断をする。

## 2) 事件対応

### ①不審者が侵入した場合

- ・声掛けをして不審者かどうかを見極める。不審者である場合は退去を促す。

- ・速やかに退去せず不審行動に出た場合は、施設利用者に速やかに知らせ利用者の安全を確保し、同時に 110 番通報をする。
- ・警察の到着までは不審者と利用者・職員との距離を確保するなど、安全を第一に考えた行動を指示する。
- ・警察到着後は指示に従うとともに関係部署へ速やかに連絡を取る。

#### ②施設内で事件が発生した場合

- ・人命にかかわる事案かどうかの確認を最優先に行い、負傷者がいる場合は応急手当を行いながら速やかに 119 番、110 番通報をする。
- ・他の利用者を安全な場所に誘導し、新たな事件が発生しないようにする。
- ・関係部署へ連絡を取る。

#### ③不審物を発見した場合

- ・慎重に扱い、衝撃を与えない。
- ・郵便物、小包についても不審な点があれば警察へ通報する。

※添付資料 8 参照

## 6 利用者対応

### 1 利用者ニーズの把握

利用者ニーズを的確に把握し、サービスの向上につなげながら、利用者数や稼働率の向上に取り組む。

#### 1) 意見を収集する

- ・意見箱を常時設置し、利用者が感じた要望・意見をタイミングよく収集する。
- ・窓口では、苦情や要望を伝えやすい雰囲気と対応を心がけ、利用者の生の声を聞く。
- ・お客様アンケートを継続的に実施し、利用者の満足度・要望を把握する。

#### 2) 意見を整理分析する

- ・収集した意見や要望については職員全員が共有し、整理・分析し、対応方法を検討する。
- ・必要に応じて関係者及び委託業者とも協議を行う。

#### 3) 改善策を実施する

- ・指定管理者として、すぐに対応が可能なこと及び指定管理者の業務範囲内の事項は、優先順位を考慮しながら速やかに取り組む。
- ・多額の費用が伴う事項や、地域や芦屋市との調整・連携が必要な事項については、市及び関係者と協議の上、対応を検討する。

#### 4) 利用者へのフィードバック

- ・いただいた要望やアンケートの集計結果と回答を施設内情報コーナーに掲示して利用者へフィードバックする。

## 2 苦情処理

苦情に対しては迅速かつ誠実に対応し、適切に改善し、運営に反映させることで、サービス品質及び管理運営技術の向上につなげていく。又、苦情の内容、対応状況、改善策を利用者に適宜報告する。

#### 1) 軽微な改善要望

改善が簡単なもの、指定管理者にて改善できることについては、状況を把握したのち、速やかに対応する。その後、報告書にて芦屋市担当部署に報告をし、苦情の内容、対応状況および改善策については、利用者に広く報告する。

#### 2) 解決が困難な要望

指定管理者側のみでの対応が困難な事案については、速やかに芦屋市担当部署に報告をし、改善案を協議する。検討の結果については、利用者に広く報告する。

- 1) 2) いずれの場合もマニュアルへ反映させ、苦情内容及び処理記録はデータ化し、保存する。

※添付資料 9 参照

## 3 その他

日常より来場者とのコミュニケーションを図り、利用者のニーズを把握するだけでなく苦情や意見を提案しやすい環境作りに努める。

## 7 連携計画

### 1 地域・学校との連携・協働

- ・芦屋市立中学校のクラブ活動に協力する。
- ・県立芦屋高校とクラーク記念国際高等学校と連携し、放課後の活動に協力する。
- ・松浜自治会の会合等に参加し地域の皆様の意見や要望を収集する。
- ・地域への貢献の一環として市民テニス開放デーを開催する。
- ・「子どもを守る 110 ばんの家・店」のプレートを貼る。
- ・精道小学校のベルマーク回収についての協力を継続する。
- ・松浜自治会が実施する資源ごみの収集に協力する。

- ・松浜自治会に協力してペットボトルのキャップ回収を継続する。
- ・芦屋市が主催するオープンガーデンへ継続的に参加する。
- ・選挙時には投票所として芦屋市に協力をする。
- ・芦屋市体育協会との連携によって芦屋市のスポーツ行政に合った普及・強化を行っていく。
- ・芦屋市テニス協会と連携して日本テニス協会の進める普及・強化活動を行い、ジュニアの育成や障害者スポーツに積極的に携わる。又、当施設が実施する自主事業の広報活動にも協力をしてもらう。
- ・NPO 法人芦屋国際交流協会と連携し国際交流事業を推進する。

## 2 その他の連携・協働

- ・プルトップの回収窓口を設置して車いす寄贈運動に協力する。

# 8 コンプライアンス・社会貢献

## 1 法令遵守の徹底

地方自治法および芦屋市都市公園条例をはじめとし、次に掲げる法令および関連する条例・要項を遵守し、社会規範を守り、誠実かつ公正に管理運営していくことを基本とする。

- 1) 芦屋市都市公園条例、芦屋市都市公園条例施行規則、芦屋公園庭球場の管理運営に関する要綱
- 2) 地方自治法、地方自治法施行令
- 3) 消防法
- 4) 労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法等労働関係諸法令
- 5) 国等による環境物品等の調達の推進等に関する法律
- 6) 個人情報保護法、芦屋市個人情報保護条例、芦屋市情報公開条例、芦屋市行政手続条例
- 7) 芦屋市暴力団排除条例、芦屋市契約等に係る事務からの暴力団等の排除措置に関する要綱
- 8) 芦屋市公の施設の指定管理者の指定手続きに関する条例、芦屋市財務会計規則
- 9) 芦屋市公益通報の処理に関する規則、芦屋市庁舎の防犯カメラの設置及び管理に関する要綱
- 1 0) 芦屋市における障がい者を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領
  - 1 1) 芦屋市職員ソーシャルメディア利用ガイドライン等
  - 1 2) 関係税法（法人税、事業所税、所得税等）
  - 1 3) 芦屋市都市景観条例等
  - 1 4) 芦屋市新型コロナウイルス感染症対策社会体育施設の利用ガイドライン等
  - 1 5) その他関係する法令等

## 2 個人情報保護

個人情報の取り扱いについては、個人情報保護規程に基づいて以下の通り取り扱う。

### 1) 個人情報の管理

利用者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するために、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備、職員教育の徹底等の必要な措置を講じ、個人情報の厳重な管理を行う。

### 2) 個人情報の利用目的

利用者からお預かりした個人情報は連絡・業務案内・質問に対する回答として利用し、その他の目的には利用しない。

### 3) 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

利用者からお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示しない。

- ・利用者の同意がある場合
- ・法令に基づき、開示することが必要である場合
- ・出版、報道により公にされているものを利用し、または提供することが正当であると認められる場合
- ・利用者の生命、身体または財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められる場合

### 4) 個人情報の安全対策

個人情報の正確性および安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じる。

### 5) 本人照会

利用者が本人の個人情報の修正・削除などを希望される場合には、本人であることを確認の上、対応する。

※添付資料 10-1・10-2 参照

### 6) マイナンバーの取り扱い

職員は扶養控除等の申請書など必要書類にマイナンバーを記載し、マイナンバーが記載された書類は施錠可能な場所に保管する。

### 7) 法令、規範の遵守と見直し

保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を適宜見直し、その改善に努める。

### 3 情報セキュリティ

- ・パソコンについては盗難防止の為、退勤時には施錠のできる場所に保管する。又、情報漏えい防止の為にパスワードを設定する。
- ・個人情報記録されている書類や媒体についても施錠のできる場所へ保管する。又、媒体についてはパスワード管理ができるものに関しては設定をする。

### 4 情報公開・透明性の確保

- ・事業計画、施設情報、サービス情報等利用者に対する情報はホームページ又は施設内掲示板で適宜公開する。事業計画書、事業報告書については開示を求められた場合には公開する。

### 5 コスト削減への取組み

- ・事務消耗品の軽減  
会議資料や情報発信のペーパーレス化を進める。
- ・水道光熱費の軽減  
照明器具のLED化を促進する。  
職員はもとより利用者に節約を呼びかける掲示を行い、職員は水栓の締め忘れや冷暖房、照明の使用をこまめにチェックする。但し、利用者の健康を損なわないように考慮する。
- ・施設の備品管理の徹底  
備品の整理整頓を心がけ、破損した部分は適時補修を行う。又、利用者にも丁寧な利用と収納を呼びかける。  
(例：天候に応じたパラソルの開閉)

### 6 環境への配慮

- ・人工芝に敷かれている砂をリサイクルする。
- ・施設内のゴミの分別を徹底する。
- ・日常業務に支障のない範囲で裏紙を使用する。
- ・光熱費の節約を平素より呼びかける。
- ・大会時はゴミの持ち帰りを呼びかける。
- ・照明器具のLED化を促進する。
- ・使用済みテニスボールの活用（聾学校、地域学校の児童用椅子の消音材等として）
- ・物品購入の際にはリサイクル品や環境負荷の低い製品を選択し、できる限り環境に配慮した製品を使用するように努める。

## 9 収支計画

### 1 指定管理業務

- ・支出削減の為、備品管理の徹底と光熱費の節約を徹底して無駄な支出を抑える。
- ・自主事業とも連動するが、直前割引、スクール割引と定期券割引の実施により、無予約のコマ数を削減し収入増を図る。
- ・年2回休業日を設け、定期清掃他の業者による施設メンテナンスをできる限り休業日に集約し効率の良い維持管理を図る。又、ボランティアによる施設メンテナンスを実施することで、修繕費の削減を図る。
- ・自主事業にも力を入れることにより新規利用者の掘り起こしを図ることで、本来事業の顧客の増加を図る。
- ・本来事業用に南側4面を確保し、北側6面内で自主事業を行うことで、本来事業と自主事業をバランスよく効率的に管理する。(但し、利用状況により面数は変わる事がある)

### 2 自主事業

- ・年末年始の開館日数の延長により、休日と同様の稼働率が期待できるので、稼働率を向上させコート収入の増加を図る。
- ・直前割引の実施により、無予約日の減少を図り稼働率向上とコート収入の増加につなげる。
- ・スクールの実施により、より多くの方にテニスに親しんでもらうと同時にスクール割引を導入することで貸しコートを利用して頂くきっかけを作り稼働率向上とコート収入の増加につなげる。
- ・拠点テニスクラブの運営をして、一人でもテニスに親しむ機会を作ることで、利用券収入につなげる。同時に定期券割引を導入することで貸しコートを利用して頂くきっかけを作り稼働率向上とコート収入の増加につなげる。
- ・芦屋地域コミュニティテニスサークルの実施により今まで芦屋公園に足を運んだことのないプレイヤーの掘り起こしと継続的な利用のきっかけ作りをする。
- ・市内中高生放課後テニスサークルの実施により学生が継続してプレイできる場を提供し、プレイヤーの育成に寄与しながら潜在的顧客の掘り起こしをする。
- ・市民テニス開放デーの実施により、潜在的顧客を開拓し新規登録につなげ、稼働率を向上させコート収入につなげる。
- ・親子テニス体験会により、テニスに親しむきっかけを作り、テニス人口の増加を図ることが第一の目的であるが、テニスプレイヤー増加がコート利用につながり、コート収入が増加することも期待できる。
- ・ナイターコートを利用した自主事業として、市民テニス開放デーとナイター練習会を企画開催することで芦屋公園のナイターコートを周知して頂き利用者の増加とコート収入の増加につなげる。
- ・芦屋グランドベテランテニス大会を開催することで、シニアプレイヤーの交流を図り、今後の利用につなげる。

- ・キッズテニススクール「TENISH®」を実施することで、芦屋市の子供達にテニスを通して英会話を体験してもらい、国際感覚を養ってもらおう。又、スクールをレギュラー化し継続的に英語とテニスに触れる機会を提供することで、子供達の成長と収入の増加につなげる。
- ・テーピング・ストレッチ講習会や健康体操教室の実施により、芦屋公園会議室の認知度を上げ利用を促進することで会議室収入の増加につなげる。
- ・自主事業の運営については、ボランティアの協力も得て効率的に運営し経費削減につなげる。

# 10 指定管理業務収支予算

## 指定管理収支全体

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	17,646,200
		給与	10,500,000
		委託人件費(夜間)	1,892,000
		コート維持費(朝キーパー)	2,126,300
		社会保険料	601,000
		労働保険	108,000
		委託費(清掃)	2,418,900
利用料収入(本来事業)	15,010,500	法定福利費	0
庭球場	10,562,720	業務費	2,429,600
庭球場(ナイター)	1,186,780	消耗品費	862,000
会議室	225,000	通信運搬費	128,600
駐車場	3,036,000	印刷製本費	50,000
自主事業収入	37,128,760	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール	4,188,800	リース料	485,000
拠点テニスクラブ	23,692,000	交通費	874,000
ACユナイテッドテニススクール	2,076,000	燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル	14,400	研修費	30,000
市内中高生放課後テニスサークル	74,000		
市民テニス開放デー	48,000		
親子テニス体験会	8,000	管理費	2,422,000
ナイター練習会	84,000	修繕費	2,000,000
芦屋グランドベテランテニス大会	2,700,000	保守費(保守点検・定期点検)	422,000
キッズテニススクール「TENISH」	1,624,000		
テーピング・ピラティス講習会	22,800		
健康体操教室	240,000	委託料	198,000
直前割引	1,919,600	警備業務	198,000
スクール割引	81,600	光熱水費	2,901,800
定期券割引	153,000	電気代	1,271,100
年末年始開館日数の延長設定	202,560	ガス代	687,600
目的外	927,150	水道代	943,100
自動販売機設置	400,000	その他	1,273,000
長期貸し出し用ロッカー設置	252,000	雑費	147,000
テニス用品の貸し出しと販売	50,000	保険料	910,000
ガット張り替え	220,000	負担金	0
その他収入	5000	支払手数料	14,000
受取利息	150	賃借料	0
		租税公課	2,000
		消費税	0
		備品費	200,000
		自主事業支出	8,462,400
		芦屋公園テニススクール	2,373,200
		拠点テニスクラブ	420,000
		ACユナイテッドテニススクール	1,400,700
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	500
		市民テニス開放デー	10,000
		親子テニス体験会	5,000
		ナイター練習会	42,300
		芦屋グランドベテランテニス大会	3,000,000
		キッズテニススクール「TENISH」	989,900
		テーピング・ピラティス講習会	20,300
		健康体操教室	200,000
		直前割引	0
		スクール割引	0
		定期券割引	500
		年末年始開館日数の延長設定	0
		目的外	297,000
		自動販売機設置	30,000
		長期貸し出し用ロッカー設置	37,000
		テニス用品の貸し出しと販売	10,000
		ガット張り替え	220,000
		修繕積立金	14,000,000
収入合計	53,066,410	支出合計	49,630,000
	収入—支出		3,436,410

## 1 1 本来事業と自主事業セグメント別収支予算

本来事業		(単位:円)	
収入		支出	
指定管理料		人件費	6,676,537
		給与	3,972,733
		委託人件費(夜間)	715,849
		コート維持費(朝キーパー)	804,497
		社会保険料	227,392
		労働保険	40,862
		委託費(清掃)	915,204
利用料収入(本来事業)	15,010,500	法定福利費	0
庭球場	10,562,720	業務費	919,253
庭球場(ナイター)	1,186,780	消耗品費	326,142
会議室	225,000	通信運搬費	48,657
駐車場	3,036,000	印刷製本費	18,918
自主事業収入		広告宣費	0
芦屋公園テニススクール		リース料	183,502
拠点テニスクラブ		交通費	330,683
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	11,351
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス開放デー			
親子テニス体験会		管理費	916,377
ナイター練習会		修繕費	756,711
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	159,666
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引		委託料	74,914
スクール割引		警備業務	74,914
定期券割引		光熱水費	1,097,912
年末年始開館日数の延長設定		電気代	480,928
目的外		ガス代	260,157
自動販売機設置		水道代	356,827
長期貸出し用ロッカー設置		その他	481,647
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	55,618
ガット張り替え		保険料	344,304
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	5,297
		賃借料	0
		租税公課	757
		消費税	0
		備品費	75,671
		自主事業支出	0
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	5,297,000
収入合計	15,010,500	支出合計	15,463,640
収入－支出			-453,140

自主事業全体

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	10,969,663
		給与	6,527,267
		委託人件費(夜間)	1,176,151
		コート維持費(朝キーパー)	1,321,803
		社会保険料	373,608
		労働保険	67,138
		委託費(清掃)	1,503,696
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	1,510,347
庭球場(ナイター)		消耗品費	535,858
会議室		通信運搬費	79,943
駐車場		印刷製本費	31,082
自主事業収入	37,128,760	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール	4,188,800	リース料	301,498
拠点テニスクラブ	23,692,000	交通費	543,317
ACユナイテッドテニススクール	2,076,000	燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル	14,400	研修費	18,649
市内中高生放課後テニスサークル	74,000		
市民テニス開放デー	48,000		
親子テニス体験会	8,000	管理費	1,505,623
ナイター練習会	84,000	修繕費	1,243,289
芦屋グランドベテランテニス大会	2,700,000	保守費(保守点検・定期点検)	262,334
キッズテニススクール「TENISH」	1,624,000		
テーピング・ピラティス講習会	22,800		
健康体操教室	240,000		
直前割引	1,919,600	委託料	123,086
スクール割引	81,600	警備業務	123,086
定期券割引	153,000	光熱水費	1,803,888
年末年始開館日数の延長設定	202,560	電気代	790,172
目的外		ガス代	427,443
自動販売機設置	0	水道代	586,273
長期貸出し用ロッカー設置		その他	791,353
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	91,382
ガット張り替え		保険料	565,696
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	8,703
		賃借料	0
		租税公課	1,243
		消費税	0
		備品費	124,329
		自主事業支出	8,462,400
		芦屋公園テニススクール	2,373,200
		拠点テニスクラブ	420,000
		ACユナイテッドテニススクール	1,400,700
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	500
		市民テニス開放デー	10,000
		親子テニス体験会	5,000
		ナイター練習会	42,300
		芦屋グランドベテランテニス大会	3,000,000
		キッズテニススクール「TENISH」	989,900
		テーピング・ピラティス講習会	20,300
		健康体操教室	200,000
		直前割引	0
		スクール割引	0
		定期券割引	500
		年末年始開館日数の延長設定	0
		目的外	0
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	8,703,000
収入合計	37,128,760	支出合計	33,869,360
収入-支出			3,259,400

芦屋公園テニススクール

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	372,191
		給与	221,464
		委託人件費(夜間)	39,906
		コート維持費(朝キーパー)	44,848
		社会保険料	12,676
		労働保険	2,278
		委託費(清掃)	51,019
利用料収入(本来事業)		法定福利費	0
庭球場		業務費	51,245
庭球場(ナイター)		消耗品費	18,181
会議室		通信運搬費	2,712
駐車場		印刷製本費	1,055
自主事業収入	4,188,800	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール	4,188,800	リース料	10,230
拠点テニスクラブ		交通費	18,434
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	633
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス開放デー			
親子テニス体験会		管理費	51,085
ナイター練習会		修繕費	42,184
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	8,901
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引		委託料	4,176
スクール割引		警備業務	4,176
定期券割引		光熱水費	61,205
年末年始開館日数の延長設定		電気代	26,810
目的外		ガス代	14,503
自動販売機設置		水道代	19,892
長期貸出し用ロッカー設置		その他	26,849
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	3,100
ガット張り替え		保険料	19,194
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	295
		賃借料	0
		租税公課	42
		消費税	0
		備品費	4,218
		自主事業支出	2,373,200
		芦屋公園テニススクール	2,373,200
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	295,000
収入合計	4,188,800	支出合計	3,234,951
収入－支出			953,849

拠点テニスクラブ

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	9,004,219
		給与	5,357,771
		委託人件費(夜間)	965,419
		コート維持費(朝キーパー)	1,084,974
		社会保険料	306,669
		労働保険	55,109
		委託費(清掃)	1,234,277
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	1,239,738
庭球場(ナイター)		消耗品費	439,848
会議室		通信運搬費	65,620
駐車場		印刷製本費	25,513
自主事業収入	23,692,000	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール		リース料	247,478
拠点テニスクラブ	23,692,000	交通費	445,971
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	15,308
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス開放デー			
親子テニス体験会		管理費	1,235,859
ナイター練習会		修繕費	1,020,528
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	215,331
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引		委託料	101,032
スクール割引		警備業務	101,032
定期券割引		光熱水費	1,480,683
年末年始開館日数の延長設定		電気代	648,596
目的外		ガス代	350,857
自動販売機設置	0	水道代	481,230
長期貸出し用ロッカー設置		その他	649,567
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	75,009
ガット張り替え		保険料	464,340
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	7,144
		賃借料	0
		租税公課	1,021
		消費税	0
		備品費	102,053
		自主事業支出	420,000
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	420,000
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	0
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	7,144,000
収入合計	23,692,000	支出合計	21,275,098
収入－支出			2,416,902

## ACユナイテッドジュニアテニススクール

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	286,606
		給与	170,539
		委託人件費(夜間)	30,730
		コート維持費(朝キーパー)	34,535
		社会保険料	9,761
		労働保険	1,754
		委託費(清掃)	39,287
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	39,460
庭球場(ナイター)		消耗品費	14,000
会議室		通信運搬費	2,089
駐車場		印刷製本費	812
自主事業収入	2,076,000	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール		リース料	7,877
拠点テニスクラブ		交通費	14,195
ACユナイテッドテニススクール	2,076,000	燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	487
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス開放デー			
親子テニス体験会		管理費	39,338
ナイター練習会		修繕費	32,484
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	6,854
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引		委託料	3,216
スクール割引		警備業務	3,216
定期券割引		光熱水費	47,131
年末年始開館日数の延長設定		電気代	20,645
目的外		ガス代	11,168
自動販売機設置	0	水道代	15,318
長期貸出し用ロッカー設置		その他	20,675
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	2,388
ガット張り替え		保険料	14,780
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	227
		賃借料	0
		租税公課	32
		消費税	0
		備品費	3,248
		自主事業支出	1,400,700
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	1,400,700
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	0
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	227,000
収入合計	2,076,000	支出合計	2,064,126
収入-支出			11,874

芦屋グランドベテランテニス大会

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	95,536
		給与	56,846
		委託人件費(夜間)	10,243
		コート維持費(朝キーパー)	11,512
		社会保険料	3,254
		労働保険	585
		委託費(清掃)	13,096
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	13,154
庭球場(ナイター)		消耗品費	4,667
会議室		通信運搬費	696
駐車場		印刷製本費	271
自主事業収入	2,700,000	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール		リース料	2,626
拠点テニスクラブ		交通費	4,732
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	162
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス無料開放デー			
親子テニス体験会		管理費	13,113
ナイター練習会		修繕費	10,828
芦屋グランドベテランテニス大会	2,700,000	保守費(保守点検・定期点検)	2,285
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引		委託料	1,072
スクール割引		警備業務	1,072
定期券割引		光熱水費	15,711
年末年始開館日数の延長設定		電気代	6,882
目的外		ガス代	3,723
自動販売機設置	0	水道代	5,106
長期貸出し用ロッカー設置		その他	6,893
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	796
ガット張り替え		保険料	4,927
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	76
		賃借料	0
		租税公課	11
		消費税	0
		備品費	1,083
		自主事業支出	3,000,000
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	3,000,000
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	0
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	76,000
収入合計	2,700,000	支出合計	3,221,479
収入-支出			-521,479

その他自主事業

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	164,201
		給与	97,705
		委託人件費(夜間)	17,605
		コート維持費(朝キーパー)	19,786
		社会保険料	5,592
		労働保険	1,005
		委託費(清掃)	22,508
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	22,608
庭球場(ナイター)		消耗品費	8,021
会議室		通信運搬費	1,197
駐車場		印刷製本費	465
自主事業収入	2,115,200	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール		リース料	4,513
拠点テニスクラブ		交通費	8,133
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル	14,400	研修費	279
市内中高生放課後テニスサークル	74,000		
市民テニス開放デー	48,000		
親子テニス体験会	8,000	管理費	22,537
ナイター練習会	84,000	修繕費	18,610
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	3,927
キッズテニススクール「TENISH」	1,624,000		
テーピング・ピラティス講習会	22,800		
健康体操教室	240,000		
直前割引		委託料	1,842
スクール割引		警備業務	1,842
定期券割引		光熱水費	27,002
年末年始開館日数の延長設定		電気代	11,828
目的外		ガス代	6,398
自動販売機設置	0	水道代	8,776
長期貸出し用ロッカー設置		その他	11,846
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	1,368
ガット張り替え		保険料	8,468
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	130
		賃借料	0
		租税公課	19
		消費税	0
		備品費	1,861
		自主事業支出	1,268,000
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	500
		市民テニス開放デー	10,000
		親子テニス体験会	5,000
		ナイター練習会	42,300
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	989,900
		テーピング・ピラティス講習会	20,300
		健康体操教室	200,000
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	0
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	130,000
収入合計	2,115,200	支出合計	1,648,036
収入-支出			467,164

## コート割引事業

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	1,046,910
		給与	622,942
		委託人件費(夜間)	112,248
		コート維持費(朝キーパー)	126,149
		社会保険料	35,656
		労働保険	6,407
		委託費(清掃)	143,508
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	144,143
庭球場(ナイター)		消耗品費	51,141
会議室		通信運搬費	7,630
駐車場		印刷製本費	2,966
自主事業収入	2,356,760	広告宣費	0
芦屋公園テニススクール		リース料	28,774
拠点テニスクラブ		交通費	51,852
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	0
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	1,780
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス開放デー			
親子テニス体験会		管理費	143,692
ナイター練習会		修繕費	118,656
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	25,036
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引	1,919,600	委託料	11,747
スクール割引	81,600	警備業務	11,747
定期券割引	153,000	光熱水費	172,158
年末年始開館日数の延長設定	202,560	電気代	75,412
目的外		ガス代	40,794
自動販売機設置		水道代	55,952
長期貸出し用ロッカー設置		その他	75,525
テニス用品の貸し出しと販売		雑費	8,721
ガット張り替え		保険料	53,988
その他収入		負担金	0
受取利息		支払手数料	831
		賃借料	0
		租税公課	119
		消費税	0
		備品費	11,866
		自主事業支出	500
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	0
		スクール割引	0
		定期券割引	500
		年末年始開館日数の延長設定	0
		目的外	
		自動販売機設置	
		長期貸出し用ロッカー設置	
		テニス用品の貸し出しと販売	
		ガット張り替	
		修繕積立金	831,000
収入合計	2,356,760	支出合計	2,425,675
収入-支出			-68,915

目的外事業

(単位:円)

収入		支出	
指定管理料		人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	0
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
自主事業収入	0	広告宣費	
芦屋公園テニススクール		リース料	
拠点テニスクラブ		交通費	
ACユナイテッドテニススクール		燃料費	
芦屋地域コミュニティテニスサークル		研修費	
市内中高生放課後テニスサークル			
市民テニス開放デー			
親子テニス体験会		管理費	0
ナイター練習会		修繕費	
芦屋グランドベテランテニス大会		保守費(保守点検・定期点検)	
キッズテニススクール「TENISH」			
テーピング・ピラティス講習会			
健康体操教室			
直前割引		委託料	0
スクール割引		警備業務	
定期券割引		光熱水費	0
年末年始開館日数の延長設定		電気代	
目的外	927,150	ガス代	
自動販売機設置	400,000	水道代	
長期貸出し用ロッカー設置	252,000	その他	0
テニス用品の貸し出しと販売	50,000	雑費	
ガット張り替え	220,000	保険料	
その他収入	5,000	負担金	
受取利息	150	支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
		自主事業支出	0
		芦屋公園テニススクール	
		拠点テニスクラブ	
		ACユナイテッドテニススクール	
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	
		市内中高生放課後テニスサークル	
		市民テニス開放デー	
		親子テニス体験会	
		ナイター練習会	
		芦屋グランドベテランテニス大会	
		キッズテニススクール「TENISH」	
		テーピング・ピラティス講習会	
		健康体操教室	
		直前割引	
		スクール割引	
		定期券割引	
		年末年始開館日数の延長設定	
		目的外	297,000
		自動販売機設置	30,000
		長期貸出し用ロッカー設置	37,000
		テニス用品の貸し出しと販売	10,000
		ガット張り替	220,000
		修繕積立金	
収入合計	927,150	支出合計	297,000
収入－支出			630,150

## 1 2 自主事業別個別内訳

### 芦屋公園テニスクール

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	17,000
庭球場(ナイター)		消耗品費	2,000
会議室		通信運搬費	10,000
駐車場		印刷製本費	5,000
芦屋公園テニスクール	4,188,800	広告宣費	
受講料	4,188,800	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	2,356,200
		警備業務	
		外部委託費	2,356,200
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
その他収入		水道代	
		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	4,188,800	支出合計	2,373,200
収入ー支出		1,815,600	

拠点テニスクラブ

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	190,000
庭球場(ナイター)		消耗品費	130,000
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	60,000
拠点テニスクラブ	23,692,000	広告宣費	
券収入	23,164,000	リース料	
マシン練習会参加費	188,000	交通費	
クラブ内大会参加費	340,000	燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
その他収入	0	水道代	
		その他	230,000
		雑費	230,000
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	23,692,000	支出合計	420,000
収入ー支出		23,272,000	

ACユナイテッドテニススクール

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	73,500
庭球場(ナイター)		消耗品費	70,000
会議室		通信運搬費	3,000
駐車場		印刷製本費	500
ACユナイテッドテニススクール	2,076,000	広告宣費	
受講料	2,076,000	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	1,245,600
		警備業務	
		外部委託費	1,245,600
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	81,600
		雑費	81,600
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	2,076,000	支出合計	1,400,700
	収入ー支出		675,300



市内中高生放課後テニスサークル

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	500
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	500
市内中高生放課後テニスサークル	74,000	広告宣費	
参加費	74,000	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	74,000	支出合計	500
	収入－支出		73,500







芦屋グランドベテランテニス大会

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	480,000
庭球場(ナイター)		消耗品費	70,000
会議室		通信運搬費	60,000
駐車場		印刷製本費	80,000
芦屋グランドベテランテニス大会	2,700,000	広告宣費	
参加費	2,560,000	リース料	270,000
広告協賛	140,000	交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	2,520,000
		雑費	2,485,000
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	15,000
		賃借料	20,000
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	2,700,000	支出合計	3,000,000
	収入ー支出		-300,000

キッズテニススクール「TENISH」

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	15,500
庭球場(ナイター)		消耗品費	5,000
会議室		通信運搬費	10,000
駐車場		印刷製本費	500
キッズテニススクール「TENISH」	1,624,000	広告宣費	
受講料	1,624,000	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	974,400
		警備業務	
		外部委託費	974,400
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	1,624,000	支出合計	989,900
収入ー支出			634,100

テーピング・ピラティス講習会

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	500
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	500
テーピング・ピラティス講習会	22,800	広告宣費	
参加費	22,800	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	19,800
		警備業務	
		外部委託費	19,800
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	22,800	支出合計	20,300
	収入ー支出		2,500



直前割引

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	1,919,600	法定福利費	0
庭球場	1,377,000	業務費	0
庭球場(ナイター)	542,600	消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
	0	広告宣費	
		リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	1,919,600	支出合計	0
	収入ー支出		1,919,600

スクール割引

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	81,600	法定福利費	0
庭球場	81,600	業務費	0
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
	0	広告宣費	
		リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	81,600	支出合計	0
収入—支出			81,600

定期券割引

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	153,000	法定福利費	0
庭球場	153,000	業務費	500
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	500
	0	広告宣費	
		リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	0
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	153,000	支出合計	500
収入ー支出			152,500



自動販売機設置

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	0
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
自動販売機設置	400,000	広告宣費	
販売手数料	400,000	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	30,000
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	30,000
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	400,000	支出合計	30,000
収入－支出			370,000

長期貸し出し用ロッカー設置

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	0
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
長期貸し出し用ロッカー設置	252,000	広告宣費	
利用料	252,000	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	37,000
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	37,000
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	252,000	支出合計	37,000
	収入ー支出		215,000

テニス用品の貸し出しと販売

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	0
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
テニス用品の貸し出しと販売	50,000	広告宣費	
貸し出し料	0	リース料	
物販	50,000	交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	0
		警備業務	
		外部委託費	
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	10,000
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	10,000
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	50,000	支出合計	10,000
	収入ー支出		40,000

ガット張り替え

収入		支出	
指定管理料	0	人件費	0
		給与	
		委託人件費(夜間)	
		コート維持費(朝キーパー)	
		社会保険料	
		労働保険	
		委託費(清掃)	
利用料収入(本来事業)	0	法定福利費	0
庭球場		業務費	0
庭球場(ナイター)		消耗品費	
会議室		通信運搬費	
駐車場		印刷製本費	
ガット張り替え	220,000	広告宣費	
ガット張り替え代	220,000	リース料	
		交通費	
		燃料費	
		研修費	
		管理費	0
		修繕費	
		保守費(保守点検・定期点検)	
		委託料	219,000
		警備業務	
		外部委託費	219,000
		光熱水費	0
		電気代	
		ガス代	
		水道代	
その他収入		その他	1,000
		雑費	
		保険料	
		負担金	
		支払手数料	
		賃借料	1,000
		租税公課	
		消費税	
		備品費	
収入合計	220,000	支出合計	220,000
収入－支出		0	

## 1 3 添付文書（別紙資料）

- 添付資料 1-1 管理運營業務組織図
- 添付資料 1-2 管理運營業務組織図
- 添付資料 2 役員名簿
- 添付資料 3-1 稼働率目標（庭球場）
- 添付資料 3-2 稼働率目標（会議室）・稼働率向上の為の顧客サービス
- 添付資料 4 芦屋公園テニススクール・市民テニス無料開放デー利用者数目標内訳
- 添付資料 5-1 施設維持管理計画
- 添付資料 5-2 指定管理者（株式会社双葉化学商会）清掃業務表
- 添付資料 6 防災対策分担表
- 添付資料 7-1 地震発生時の対応組織図
- 添付資料 7-2 地震発生時の対応フロー
- 添付資料 7-3 津波発生時の対応組織図
- 添付資料 7-4 津波発生時の対応フロー
- 添付資料 7-5 気象特別警報・警報・注意報発令時の対応について
- 添付資料 8 傷病者への対応フロー 事件・事故時の対応フロー
- 添付資料 9 苦情処理対応マニュアル
- 添付資料 10-1 個人情報取扱業務概要説明書
- 添付資料 10-2 個人情報保護管理体制
- 指定管理者導入施設の賃金調べ
- 加入予定の保険契約一覧表(R2 年度契約書を添付)
- 備品台帳