

質 問 回 答 票

	項目番号等	質 問	回 答
1	仕様書 6 業務内容等 (5) 管理運用及び保守	「定期的なバージョンアップ（追加の機能提供）は保守の範囲に含まれるとし、別途費用は発生しないものとする。」とあります。 「定期的なバージョンアップ（追加の機能提供）」につきまして、パッケージ標準機能のみのバージョンアップを想定しておりますが要件を満たしておりますか。	定期的なバージョンアップについて、「機能」に限ってのお話であればお見込みのとおりです。ただし、脆弱性に係るバージョンアップについては、CVSS/ EPSS/ KEVといった指標を参考に必要なバージョンアップを適宜行うものとしします。
2	仕様書 8 システム構成・セキュリティ要件 (1) システム構成	「読取用端末及びブラウザとサーバ間のアクセスに関してはSSL/TLSで通信が暗号化されていること」とあります。 SSL/TLS通信暗号化に伴う各種手配・作業（SSL/TLS証明書の準備・発行手配、サーバへのインストール・環境設定等）について、貴市で設定・作業を行われる想定ですがよろしいでしょうか。	クライアント/サーバともに貴社にて対応をお願いします。
3	仕様書 8 システム構成・セキュリティ要件 (1) システム構成	クライアントにつきましては、既にウィルス対策が講じられているという認識で、作業は不要と想定しております。 サーバにつきましては、貴市提供の仮想基盤サーバのため、弊社による作業は不要と想定しております。 弊社による作業が必要な場合でも、ウィルス対策製品は、貴市で管理されているライセンスをご提供いただく想定です。対象の製品名および型番、作業内容をご教示いただけますでしょうか。	ウィルス対策ソフト及び資産管理ソフトをインストールした状態で、仮想基盤のサーバをお渡しします。
4	仕様書 8 システム構成・セキュリティ要件 (1) システム構成	「利用端末のOSやブラウザ等のバージョンアップに随時対応し、システムが利用可能な状態を維持すること。」および「各バージョンアップやメンテナンスに係る費用は本契約に含むものとする。」とあります。 OSやブラウザ等のバージョンアップに伴う本システムの動作確認・改修等の検証対応につきましては保守業務の範囲内として対応いたしますが、貴市におけるクライアント端末の入替・変更に伴い、受託事業者が現地（貴市指定場所）にお伺いして動作確認・設定作業等を行う場合は、本保守契約の範囲外（別途有償対応）という認識で差し支えないかご教示ください。	差し支えありません。
5	仕様書 8 システム構成・セキュリティ要件 (2) バックアップ・障害対応	「・サーバに蓄積するデータは、バックアップができること。障害発生時は、必要に応じてバックアップデータからの復旧作業を行うこと。」とあります。 バックアップデータは貴市サーバに保管する想定ですが問題ないでしょうか。	個別のバックアップの取得はできませんが、本市にて仮想基盤のサーバイメージのバックアップを取得します。
6	仕様書 9 受託者の実績要件 (3) 他の地方公共団体において、過去5年以内に本業務と同種の業務を10団体以上に導入・運用をしているシステムであること。	過去5年以内に同種の業務を10団体以上に導入または運用をしているシステムという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	機能要件一覧 全般	「○：任意機能（あると望ましい機能）は将来的に対応が可能かどうかという質問であり、今回の提案には含まれなくても構わない認識ですがよろしいですか。	お見込みのとおりです。 ただし、評価の対象になります。
8	機能要件一覧	帳票はCSVデータの出力となります。 一覧表等は「CSVデータを出力して2次加工するなど、パッケージ機能で対象者を把握することができれば要件として満たしておりますか。	満たしております。
9	機能要件一覧 4A-4	「減額管理：月途中の入退所等による日割計算、その他減額理由の管理ができること」とあります。 弊社システムでは、日割りになる賦課年月の調定額に対し、日割り額を別途入力していただく運用です。金額管理が可能であれば要件として満たしておりますか。	満たしております。
10	機能要件一覧 4C-1 7. 帳票出力機能	「4C-1 過誤納金等の還付処理（還付決議書の作成含む）ができること」「7-5 決定通知書（入所決定通知書、利用料決定通知書、変更決定通知書、退所通知書等）の印刷が可能であること」「7-6 収納関連帳票（納付書、督促状、催告書、口座振替通知書、還付通知書等）の印刷が可能であること」とあります。 市民向けの通知書について、条令で様式が定められている通知書をご教示いただけますでしょうか。	添付させていただきます。
11	機能要件一覧 9. データ連携機能 9-3	「各連携のファイルフォーマットは芦屋市の既存システムに合わせてカスタマイズ可能であること」とあります。 「9-1 住民基本台帳システムとの連携」「9-2 金融機関との連携（口座振替データの送受信）」の想定ですが間違いございませんか。 導入後のレイアウト変更は保守範囲外となる想定です。	間違いありませんが、保守の範囲に含む場合には評価の対象になります。